



# Кодекс понашања компаније BD

## Живимо своје вриједности

Ревидирано и обновљено 25. јануара 2021.



# Порука нашег предсједавајућег, главног извршног директора и предсједника



Радимо у најдинамичнијој индустрији на свијету која има највеће посљедице. Производи које данас стварамо имају кључну улогу у глобалном здравственом систему, а ми имамо могућност да у будућности промијенимо још више живота ако радимо заједно на испуњењу наше сврхе *унапређења свијета здравља™*.

Уз нашу сврху долази и огромна одговорност, а начин на који испуњавамо ово обећање је подједнако важан као и циљ који на крају постигнемо. Одговор се може пронаћи у начелима The BD WAY – вриједностима, начину размишљања и обавезама лидерства које окружују нашу сврху, а прије свега у једној вриједности: „**Поступамо исправно**“. Она представља основу нашег Кодекса понашања и њоме се руководимо у сваком доношењу одлука, у сваком спровођењу активности и свакој интеракцији с клијентима, пословним партнерима, заједницама и једних с другима. То укључује и иступање када нас нешто брине и када тражимо помоћ у вези са неким питањима.

Кодекс понашања пружа смјернице за начине на које се морамо понашати у било којем сценарију и подједнако важи за све нас. Ништа није важније за наш успех од исправног поступања, а упознавањем са Кодексом понашања направите важан корак који ће нам помоћи да на прави начин испунимо нашу сврху и потенцијал, на начин The BD WAY.

A handwritten signature in black ink that reads "Tom Polen". The signature is fluid and cursive.

Том Полен,  
предсједавајући, главни извршни директор и предсједник

# Историја вриједности



Наши оснивачи, Максвел В. Бектон и Ферлаиг С. Дикинсон

Максвел В. Бектон и Ферлаиг С. Дикинсон основали су компанију Becton, Dickinson and Company 1897. године.

Од свог оснивања прије више од 120 година, BD је зарадио своју репутацију поузданости и поштења. Наши клијенти вјерују да наши производи и технологије могу побољшати животе пацијената.

Кодекс понашања помаже да се обликује наша дугогодишња репутација како бисмо могли да наставимо *унапређење свијета здравља™* за све оне који рачунају на нас.



Ист Рутерфорд, Њу Џерси (1906), прва је фабрика и сједиште компаније



# Садржај

Порука нашег предсједавајућег, главног извршног директора и предсједника.....	2
Историја вриједности .....	3
Садржај.....	4



## The BD WAY .....

5

Наша сврха .....	6
------------------	---

Наше вриједности: Наши стандарди понашања .....	6
---	---



## Поступамо исправно .....

7

Наш кодекс .....	8
------------------	---

Доношење етичких одлука .....	8
-------------------------------	---

Иступање без страха .....	9
---------------------------	---

Активно слушање .....	11
-----------------------	----

Нулта толеранција на освету .....	12
-----------------------------------	----

Пријављивање проблема .....	13
-----------------------------	----

Шта значи бити етички вођа .....	14
----------------------------------	----

Примјена нашег кодекса .....	15
------------------------------	----



## Наши људи .....

16

Његовање уљудног радног мјеста .....	17
--------------------------------------	----

Придржавање закона о раду и запошљавању .....	20
---	----

Одржавање безбједности и здравља радних мјеста .....	21
--	----



## Наши клијенти и тржиште .....

23

Играјмо поштено.....	24
----------------------	----

Етичка сарадња са здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима .....	26
---	----

Придржавање правила за производе .....	31
--	----

Научна размјена .....	33
-----------------------	----

Осигуравање безбједности и квалитета производа .....	35
--	----

Искрена промоција производа .....	37
-----------------------------------	----

Етичка сарадња с трећим странама .....	39
--	----

Праћење међународног трговинског права .....	40
--	----



## Наша компанија и дионичари .....

43

Избјегавање сукоба интереса .....	44
-----------------------------------	----

Спречавање злоупотребе повлаштених информација .....	47
--	----

Заштита личних података .....	49
-------------------------------	----

Заштита наших ресурса .....	52
-----------------------------	----

Чување повјерљивих информација и интелектуалног власништва .....	54
--	----

Одржавање тачних записника и рачуна .....	56
---	----

Чување наше репутације .....	58
------------------------------	----



## Наш свијет .....

60

Допринос нашим заједницама .....	61
----------------------------------	----

Поштовање људских права .....	63
-------------------------------	----

Заштита животне средине .....	64
-------------------------------	----

Учествовање у политичком процесу .....	65
--	----



## Закључак .....

66



Садржај



The BD WAY



Поступамо исправно



Наши људи



Наши клијенти и тржиште



Наша компанија и  
дионичари



Наш свијет



Индекс



Иступите  
без страха

Наша сврха.....	6
Наше вриједности: Наши стандарди понашања .....	6

# The BD WAY



# The BD WAY

The BD WAY оличава оно што јесмо, за шта се залажемо и зашто постојимо. Одражава понашања која се од свих нас свакога дана очекују, без обзира на то шта радимо.

## Наша сврха

**унапређење свијета здравља™**

Наша сврха, *унапређење свијета здравља™*, стоји у основи свега што радимо. Мотивише нас и руководи одлукама које свакодневно доносимо, зато што знамо да наш рад нешто значи.

## Наше вриједности: наши стандарди понашања

- ✔️ Поступамо исправно.
- ✔️ Напредујемо у иновацијама и захтјевима за квалитет.
- ✔️ Сви смо одговорни.
- ✔️ Учимо и постајемо бољи свакога дана.
- ✔️ Помажемо једни другима да будемо изврсни.





Наш кодекс .....	8
Доношење етичких одлука.....	8
Иступање без страха.....	9
Активно слушање.....	11
Нулта толеранција на освету....	12
Пријављивање проблема.....	13
Шта значи бити етички вођа ....	14
Примјена нашег кодекса.....	15

# Поступамо исправно



Наша сврха и вриједности усмјеравају све што чинимо, али не пружају одговор на свако питање које се појави у нашем пословању. Ту нам Кодекс понашања („Кодекс“) може помоћи. Кодекс објашњава како се оживљавају принципи оличени у нашој сврси и вриједностима. Помаже нам да донесемо исправне одлуке у свему што чинимо.

# Наш Кодекс

Наше понашање у компанији BD темељи се на Кодексу. Вриједност „Поступамо исправно“ камен је темељац нашег Кодекса. Да бисмо поступали исправно, држимо се закона, прописа и правила компаније која се на нас односе. Пратимо и највише етичке стандарде, чак и када за то не постоји одређени закон или правило. Кодекс пружа вођство и ресурсе који нам помажу да пропратимо те етичке стандарде и да заштитимо нашу репутацију.

# Доношење етичких одлука

Прави пут је врло често јасан. Међутим, понекад може бити тешко разлучити како најбоље поступити. Када се то догоди, пратите кораке у стаблу етичких одлука, истовремено имајући на уму наше вриједности и Кодекс.

Доношење одлука на темељу наших вриједности јача етичку културу, умањује ризик и помаже да се заштити репутација наше компаније. Не брините се, ако вам је потребна помоћ, увијек можете питати свог менаџера, Службу за људске ресурсе, Службу за унутрашњу ревизију, Правну службу или Службу за етику и усклађеност.

**Затражите помоћ**  
свог менаџера,  
Службе за људске  
ресурсе, Правне  
службе или Службе  
за етику и усклађеност



**Не идите даље**  
Компанија BD може  
сносити озбиљне  
посљедице





# Иступање без страха

## Постављајте питања. Изнесите проблеме.

### Затражите савјет.

Подстичемо све запослене компаније BD и од њих очекујемо да иступе постављањем питања, пријављивањем проблема, тражењем савјета и пријављивањем стварних или претпостављених кршења закона, Кодекса понашања, правила компаније, одговарајућих индустријских кодекса или наших високих етичких стандарда. Ово очекивање се односи и на све сараднике, добављаче и остале треће стране које послују у наше име.

Од кључне је важности иступити када примијетите нешто што је у сукобу с нашим вриједностима или Кодексом. Иступање помаже свима нама да заштитимо репутацију компаније и чини BD бољим мјестом за рад. Ако се појави грешка, транспарентни смо о томе и чинимо што можемо да бисмо је исправили најбоље што можемо.

## Служба за надзор етичности

**Служба за надзор етичности** је доступна у цијелом свијету 24 сата на дан, 7 дана у недељи. Службом управља независна компанија која може примити позиве на већини језика.

Подстичемо вас да пријавите проблеме лично или телефоном. Ако желите, можете остати анонимни, **осим у ријетким случајевима када то локални закони забрањују**. Имајте на уму да истрага и рјешавање ваших проблема могу бити отежани ако останете анонимни.

Подстичемо сараднике компаније BD на отворену комуникацију са својим менаџерима, локалним представницима компаније AccessHR и партнерима за људске ресурсе. То нам свима омогућава да укажемо на проблеме, постављамо питања и конструктивно критикујемо друге како бисмо били бољи и истовремено унаприједили здравство. Ако сте забринути због указивања на проблеме на локалном нивоу, увијек можете директно да се обратите Канцеларији за етичка питања и, у зависности од локалних закона, то често можете урадити без откривања свог имена.

### Можете постављати питања, пријавити проблеме или тражити савјет на више начина, на примјер:



Помоћу мрежног алата за пријаву на: [www.bd.ethicspoint.com](http://www.bd.ethicspoint.com)



Позивањем **Службе за надзор етичности** – тачан локални или међународни број можете пронаћи на нашим интранет страницама Maxwell



Слањем е-поште Канцеларији за етичка питања на адресу: [ethicsoffice@bd.com](mailto:ethicsoffice@bd.com)



Разговором са менаџером или неутралним и непристрасним менаџером, ако тако желите



Контактирањем представника у **Служби за етику и усклађеност**, **Служби за људске ресурсе**, **компанији AccessHR**, **Правној служби** или **Служби за унутрашњу ревизију**



Приступом апликацији **ethics@work** на мобилном уређају како бисте се повезали са ресурсима Службе за етику и усклађеност, било гдје и у било које вријеме



Више информација и примјера врста проблема које треба пријавити потражите у документу **Глобална правила о иступању**.



## Иступање без страха (наставак)

### Унапређивање свог знања



#### Иступање без страха: митови и чињенице

Знамо да ће неке особе имати питања о томе да ли треба да пријаве могуће непрописно понашање. Ево неколико уобичајених митова о [Служби за етичка питања](#) и иступању, заједно с чињеницама које побијају те митове.

**Мит бр. 1:** BD ће се осветити ако иступим.

**Чињеница:** BD не толерише ниједан облик освете против особа које пријављују проблеме.

**Мит бр. 2:** Моја пријава неће постићи ништа.

**Чињеница:** BD озбиљно схвата све пријаве и провешће правовремену, праведну и темељну истрагу. Погледајте [Пријављивање проблема](#).

**Мит бр. 3:** Није у реду „цинкарити“ колегу.

**Чињеница:** Иступање није увијек једноставно, али је увијек исправно. Помаже нам да заштитимо компанију BD, своје колеге и себе саме од даљње штете. То је и нешто што се захтјева од нас као сарадника.





## Активно слушање

Аутентични разговори су двосмјерни. Ако су обје особе у потпуности ангазоване у разговору, онда могу да разумију шта саговорник говори. Ова врста добре комуникације је важна ако желимо бити сигурни да увијек поступамо исправно. Дакле, осим иступања, од свих сарадника компаније BD очекујемо да активно слушају, како би у потпуности разумјели шта им саговорник говори.

### Особа која активно слуша ради пет ствари:

- попуно се концентрише на говорника
- поставља питања ради додатних појашњења и потврђује да је разумјела
- одговара на основу онога што је речено, а не само на основу свог становишта
- потврђује искреност осјећања, доживљаја и закључака особе која говори
- памти оно што је особа која говори рекла

Активно слушање ће вам помоћи да оживите начела The BD WAY. Помоћи ћете својим колегама, сарадницима да буду изврсни и изградићете међусобно повјерење. Стварањем стварних прилика да свачији глас може да се чује и осјећаја сигурности и припадања, његоваћете и културу укључивања наше компаније.





# Нулта толеранција на освету

**BD не толерише ниједан облик освете.** То се односи на сваку особу која пријављује стварно или потенцијално кршење правила компаније BD или учествује у истрагама компаније BD. BD жели да се сви сарадници осјећају сигурно приликом постављања питања, пријаве проблема или тражења савјета без страха од освете.

Сваки сарадник компаније BD који учествује у освети биће подложен дисциплинском поступку све до раскида радног односа и укључујући њега. Ако сматрате да вам се неко свети, обратите се **Служби за људске ресурсе** или **Служби за етику и усклађеност**.



## Унапређивање свог знања



### Како изгледа освета\*?

- прекидање радног односа, деградирање или суспендирање сарадника
- ускраћивање погодности
- пријетње сараднику или омаловажавање сарадника
- прескакање сарадника за напредовање, повишицу или бонус
- тражење од сарадника да задовољи тешка и чак нереалистична очекивања
- давање негативних процјена учинка
- уклањање сарадника с рачуна или пројекта
- смањивање сарадникове сатнице.
- игнорисање сарадника или њихово изостављање из тимских догађаја и састанака

\*Освета је предузимање ових радњи *зато* што је сарадник пријавио стварно или потенцијално кршење правила компаније BD или сарађивао у истрази компаније BD.



## Пријављивање проблема

BD озбиљно схвата све пријаве кршења закона, правила компаније BD и наших високих етичких стандарда. Правовремено, поштено и детаљно истражујемо све пријаве. **Канцеларија за етичка питања** одређује независног истражитеља који прегледа чињенице. **Канцеларија за етичка питања** надзире истрагу како би могли да гарантују да поштује стандарде компаније BD.

Сви у компанији BD морају у потпуности да сарађују у свим истрагама и ревизијама компаније BD. То укључује искрено одговарање на питања, размјену свих релевантних информација и заштиту потенцијалних доказа. Према свима који су оптужени за преступе ће се односити праведно и објективно.

Повјерљивост је главни приоритет компаније BD. Пазимо да ваш идентитет остане повјерљив. То можда неће увијек бити могуће због природе проблема, потребе за спровођењем детаљније истраге или правних захтјева.

BD ће за свако непрописно понашање предузети одговарајуће корективне радње. Кршења могу резултовати дисциплинским поступком, све до раскида радног односа, укључујући њега. Озбиљна кршења могу резултирати и тужбама против компаније и/или укључених појединаца. Погледајте **Наша очекивања**.



# Шта значи бити етички вођа

Свако од нас треба да буде етички вођа. То значи да чинимо праву ствар сваки пут, чак и кад није једноставно и када нико не гледа. То такође значи да не угрожавамо своје вриједности нити тражимо од других да то учине.

Ако сте BD лидер или управљате људима, имате посебну обавезу да негујете културу етике и интегритета чинећи сљедеће:

- служећи као узор и водећи примјером у свему што говорите и радите
- подстицањем тима да иступе када имају проблем, слушајући о тим проблемима и рјешавајући их на одговарајући начин
- пазећи да ваш тим има знања и ресурсе потребне за спровођење својих послова на етички начин
- редовно разговарајући са својим тимом о Кодексу и о томе шта етичко и усклађено понашање значи за њих
- јасно износећи чињеницу да никада не правимо компромисе у погледу своје етике да бисмо постигли пословне резултате
- никада се не светећи и не дозвољавајући освету против било којег сарадника који пријави проблем или постави питање
- препознајући и награђујући етичко понашање, обраћајући пажњу на непримјерно понашање и исправљајући га и чинећи то редовно
- обраћајући пажњу на етички карактер и понашање приликом доношења одлука о запошљавању, напредовању и процјени сарадника
- спречавањем или заустављањем кршења Кодекса или закона и осигуравајући исправно пријављивање и рјешавање проблема.

## Аутентични одговори



**П** Сарадница која ми је подређена била је врло узрујана када ми је пријавила проблем који има с колегом из другог одјељења. Рекла је да је он узнемирава, али нисам сигуран. Можда је само осјетљива и претјерује. Шта да радим?

**О** Слушајте. Слушајте. И још мало слушајте. Веома је важно да ваша сарадница разумије да озбиљно схватате њене проблеме. Реците јој да ћете тај проблем изложити у **Канцеларији за етичка питања** како би га они могли истражити и ријешити на дискретан и одговарајући начин. Објасните јој да нећете дозволити да јој се освете на било који начин. Немојте пребрзо судити.





# Примјена нашег кодексa

## Наша очекивања

Сви у компанији BD, од директора до службеника и сарадника, морају пратити наш Кодекс понашања. Једнако се примјењује на све, без обзира на њихов положај или ниво. То је услов запошљавања у компанији BD.

**Напомена:** Ништа у том Кодексу не ствара и не имплицира обећање или уговор о запослењу.

## Наше обавезе

На послу морамо увијек доносити одлуке у складу са својим вриједностима и Кодексом. Између осталогa, то значи сљедеће:

- задовољавати своје стандарде, изнесене у Кодексу
- не правити компромисе својих вриједности при постизању својих циљева
- учење и праћење нашег Кодекса, правила и поступака, као и свих закона и регулатива које се примјењују на наш посао
- иступање када видимо или сумњамо да неко не прати Кодекс и тражење помоћи када није јасно шта треба да урадимо.

Укратко, увијек морамо: **постављати питања, пријавити проблеме и тражити савјет.**

## Изузимања

Изузимања од било којег дијела Кодекса су ријетка и може их додијелити само директор за етику у усаглашеност у сарадњи с директором правних послова. Изузимања за извршне директоре и директоре може додијелити само управни одбор и мора се правовремено пријавити дионичарима.





Његовање уљудног радног мјеста .....	17
Придржавање закона о раду и запошљавању .....	20
Одржавање безбједности и здравља радних мјеста .....	21

# Наши људи



Унапређење свијета здравља™ и постизање наших циљева могуће је захваљујући посвећеним и талентованим људима који раде у компанији BD. Здравље и добробит људи налазе се у сржи свега што радимо. Због тога је посебно важно да једни према другима поступамо поштено и одржавамо безбједно и здраво радно мјесто.





# Његовање уљудног радног мјеста

## Шта вјерујемо

Сви заслужују да раде у инклузивном и безбједном окружењу пуном подршке. Према свима се односимо достојанствено и с поштовањем.

## Зашто је то важно

Поштовање других је важан фактор у нашем успјеху. Најбоље радимо кад се осјећамо сигурно, знајући да ће наше идеје и таленти бити препознати и поштовани. Зато никада нећемо толерисати дискриминацију, узнемиравање, освету, насиље или насилно понашање на послу.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Односите се једни према другима достојанствено и с поштовањем
- Иступите ако видите било какву врсту узнемиравања или пријетњи усмјерених према другој особи.

### ✗ Немојте:

- говорити или радити нешто што би други могли сматрати увредљивим или омаловажавајућим.



## Његовање уљудног радног мјеста (наставак)

### Подржавање укључивања и разноликости

Својим клијентима најбоље служимо када тражимо и слушамо широк спектар идеја и мишљења радећи сљедеће:

- регрутовањем, запошљавањем и задржавањем најбољих талената широког спектра средина
- активно тражећи различита мишљења
- слушајући туђа мишљења с љубазношћу и поштовањем
- иступањем кад сматрамо да се наша мишљења или мишљења других не поштују.



### Спречавање дискриминације

Нећемо бити успјешни ако ограничавамо друге. Умјесто тога, радимо све што је исправно:

- Правично се односимо према другима и фокусирамо се на вјештине и искуство које доносе компанији BD
- При одлучивању о запослењу, тренингу, дисциплинским поступцима и напредовању гледамо само заслуге и учинак
- Никада не дискриминишемо на основу „заштићених карактеристика“

Оне укључују:

- расу
  - боју коже
  - пол (укључујући трудноћу, рађање, дојење и повезана медицинска стања)
  - старосно доба
  - националну припадност
  - поријекло
  - трудноћу
  - физички или ментални инвалидитет
  - здравствено стање
  - религијска увјерења
  - сексуалну оријентацију
  - генетске информације
  - родни идентитет
  - родно изражавање
  - брачни статус
  - држављанство
  - војни статус или статус ветерана
  - друштвену класу
  - било коју другу карактеристику заштићену примјењивим законом
- Прилагођавамо се појединцима с правно признатим инвалидитетом и/или религијским вјеровањима.



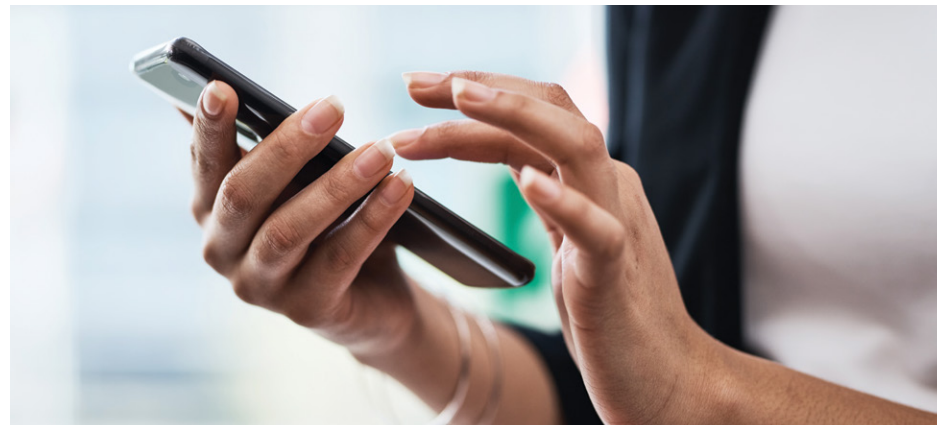
## Његовање уљудног радног мјеста (наставак)

### Спречавање узнемиравања

Не толеришемо узнемиравање. Узнемиравање је нежељено вербално или физичко понашање које се заснива на „заштићеној карактеристици“. Може укључивати и понашање сексуалне природе. Узнемиравање може створити застрашујуће, непријатељско или увредљиво радно окружење. Погледајте **„Спречавање дискриминације“**

### Ево неколико примјера сексуалног узнемиравања:

- непримјерен физички контакт
- сексуално сугестивни коментари
- увредљиве изјаве или слике прослијеђене било којим путем, укључујући интернетом, е-поштом, гласовном поштом, SMS или директним порукама.
- нежељена наметања или понуде
- тражење сексуалних услуга или нуђење погодности у запослењу у замјену за исте
- омаловажавајући коментари или сексуално експлицитни вицеви
- коментарисање нечијег тијела
- кориштење омаловажавајућих ријечи при описивању особе
- сугестивна или опсцена писма, поруке или позивнице
- сексуално сугестивна понашања, на примјер ласцивно посматрање, гестикулирање или приказивање сексуално оријентисаних предмета или слика



### Аутентични одговори



**П** Недавно сам примијетио да се идеје неких сарадника не препознају или да се неки људи често прекидају док говоре. Забринут сам да је то због њиховог пола. Не бих се осјећао угодно да то истакнем током састанка. Шта да радим?

**О** У склопу наше преданости укључивању и разноликости је и тражење различитих мишљења што значи да сарадницима морамо дати простора да иступе. Требало би да разговарате с особом која води састанак или са својим менаџером. Ако се у тој ситуацији не бисте осјећали угодно, обратите се **Служби за људске ресурсе**.



**Више информација потражите овдје:**

**Правила о једнаким могућностима запошљавања и позитивним мјерама**



# Придржавање закона о раду и запошљавању

## Шта вјерујемо

Поштујемо све људе, а то почиње овдје, у нашој компанији. Сматрамо да придржавање закона када су у питању проблеми с радом и запошљавањем није само исправно, него ће и помоћи расту нашег пословања. Због тога поштујемо све законе о раду и запошљавању да бисмо заштитили своје сараднике и компанију.

## Зашто је то важно

Поштовање према својим људима приказујемо стварањем сигурног и поштеног радног окружења. Када се с људима поступа праведно и с поштовањем, биће мотивисанији, боље ће радити и биће задовољнији својим послом.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Пружите радне услове, сате и компензацију за рад који су сигурни и поштени.
- Пријавите сва питања о радним сатима и компензацији Служби за људске ресурсе.
- Одаберите добављаче који су предани поштеним радним праксама и праксама кориштења одрживих извора које штите здравље и добробит радника и заједница.

### ✗ Немојте:

- Дозволити дјечји рад или присилни рад за компанију BD или наше добављаче.

## Унапређивање свог знања



### Како се BD придржава закона о радним сатима и платама?

Компанија BD је предана праведном плаћању сваког сарадника у складу с важећим законима. Да бисмо то постигли, водимо евиденцију о одрађеним сатима свих сарадника који нису изузети (испуњавају услове за прековремени рад). У већини случајева користимо електронски систем који омогућава сарадницима тачно праћење одрађених сати.

Постоје обавјештења о платама и радним сатима на свим радним локацијама, укључујући право на надокнаду за све одрађене сате. У Сједињеним Америчким Државама, непријављени радни сати нису дозвољени за сараднике који нису изузети. Постављамо и обавјештења о томе који послови задовољавају услове за прековремене сате и како рачунамо који сарадници добијају накнаду за ту врсту рада. Ако имате питања или желите пријавити проблем у вези са сатима рада или платом, обратите се [Служби за људске ресурсе](#) или [Канцеларији за етичка питања](#).



**Више информација потражите овдје:**

[HROne](#)

[Очекивања за добављаче](#)

[Глобална правила о људским правима](#)



# Одржавање безбједности и здравља радних мјеста

## Шта вјерујемо

Сви заслужују бити сигурни и здрави на радном мјесту. Важно је утврдити да наша постројења задовољавају или надилазе примјенљиве законе о заштити здравља и сигурности.

## Зашто је то важно

Наш први приоритет јесте да се побринемо за сигурност наших сарадника и свих оних који нам долазе у посјету. Такође знамо да је здраво радно окружење позитивно, обогаћујуће и продуктивно. Пазимо да у нашим радним окружењима нема опасности и да нам она омогућују раст. Да бисмо то постигли, користимо системе за управљање околином, здрављем и сигурности.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Пратите наша правила и поступке који се односе на сигурност и заштиту здравља.
- Пријавите услове или понашања која угрожавају здравље или сигурност. То укључује ствари као што су опасности на радном мјесту, неисправну опрему или недостатак исте и присутност оружја на имовини компаније BD. Обратите се полицији у случају непосредне опасности.
- Знајте шта треба учинити у случају повреде или других хитних случајева на радном мјесту. То можете учинити сарађујући током симулација хитних случајева.
- Покушајте да ријешите неслагања мирним разговором прије него што ескалирају.

- Пријавите пријетње насиљем према вама или неком другом. То укључује било шта, чак и ако је ван радног мјеста или на друштвеним медијима. Обратите се полицији у случају непосредне опасности.
- Путујте реномираним авио-компанијама и користите хотеле које препоручује компанија BD. Пратите савјете за путовања и упозорења које издаје Corporate Security.

### ⊗ Немојте:

- да се излагате непотребним опасностима на радном мјесту или наговарати друге да то раде
- користити пречице или заобилазити безбједносна правила и процедуре – ако се од вас тражи да брзате, пријавите то
- доносити алкохол, нелегалне дроге или друге контролисане супстанце на имовину компаније BD или бити под њиховим утицајем на радном мјесту
- пушити или користити електронску цигарету на имовини компаније BD
- доносити хладно или ватрено оружје на посао. То укључује радна мјеста и друге локације које се односе на посао.





## Одржавање безбједности и здравља радних мјеста (наставак)



### Аутентични одговори



- П** Видјела сам како бивши колега пријети сарадницима компаније BD на друштвеним мрежама. Не желим претјерано реаговати да не бих погоршала ситуацију. Шта да радим?
- О** Сви морамо помоћи у чувању других. Ако видите или чујете како неко пријети да повриједи неку особу или оштети нешто, одмах то пријавите. То можете пријавити свом менаџеру, **Служби за људске ресурсе**, **Канцеларији за етичка питања**, или **Служби за корпоративну/локалну безбједност**. Ако су људи или имовина у непосредној опасности, одмах се обратите полицији. Поред тога, реците то некоме из тима за корпоративне комуникације како би они могли да прате ситуацију.

**Више информација потражите овдје:**

**[Страница корпоративне безбједности](#)**

**[Правила о насиљу на радном мјесту](#)**

**[Правила о оружју на радном мјесту](#)**

**[Правила о животној средини, здрављу и безбједности](#)**



Играјмо поштено.....	24
Етичка сарадња са здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима .....	26
Придржавање правила за производе.....	31
Научна размјена .....	33
Осигуравање безбједности и квалитета производа.....	35
Искрена промоција производа .....	37
Етичка сарадња с трећим странама.....	39
Праћење међународног трговинског права .....	40

# Наши клијенти и тржиште



Наши клијенти и пацијенти који користе наше производе рачунају на нас да радимо праву ствар. Извршавамо своје обавезе према клијентима и њиховим пацијентима тако да се увијек етички понашамо у свему што радимо. Пратимо све законе и правилнике који се на нас примјењују када послујемо, без обзира гдје се у свијету налазимо. Својим клијентима и пацијентима досљедно испоручујемо најбоље производе и услуге које су сигурне и ефикасне. Поштени смо и искрени у својим пословним сарадњама.

Не користимо пречице. Не бирамо лакши пут умјесто правог пута.



## Аутентични одговори



**П** Увијек желим побиједити.

Покушавам охрабрити свој тим да морамо сломити конкуренцију и оградити их с тржишта. Радим ли праву ствар?

**О** Изјаве попут „слomite конкуренцију“ могу изгледати само као изражавање ентузијазма. Међутим, надзорна тијела их могу видјети као знак нелегалних пословних пракси. Надаље, то може створити културу у којој људи сматрају да је победа једини циљ, и због тога почну користити заваривајуће или неправедне тактике. Умјесто тога, усредсредите се на вриједност и погодности наших производа и услуга. Успијевамо зато што имамо нове и корисне идеје и технологије. То нас издваја у односу на конкуренцију.

# Играјмо поштено

## Шта вјерујемо

Успјећемо као компанија зато што имамо технологију и идеје које задовољавају потребе наших клијената и пацијената. Поштени смо и искрени у пословању. Пратимо све законе који регулишу начин на који се компаније такмиче и понашају једна према другој.

## Зашто је то важно

Закони о заштити тржишне конкуренције, као што су закони против монопола, подстичу здраво надметање и штите клијенте од неправедних пословних пракси. Победићемо на тржишту захваљујући вриједности наших производа и услуга.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Избјегавајте лажне или непоштене праксе
- Затражите помоћ од **Правне службе** ако желите упоредити нашу ситуацију с конкурентном или ако нисте сигурни како да се односите према конкуренту

### ✗ Немојте:

- Расправљати с конкурентима о цијенама, условима уговора или маркетиншким/ продајним стратегијама
- Договарати дијелење тржишта, територија или клијената с конкурентима
- Употријебити наш положај у категорији на нелегалан начин или на начин који није етички да бисте смањили, спрјечили или елиминисали конкуренцију
- Правити договоре с клијентима или продајним каналима као што су дистрибутери да бисте ограничили цијене препродаје
- Давати лажне изјаве или негативне коментаре о производима конкурената или намјерно ометати њихове пословне односе.





## Аутентични одговори



**П** Медицинска сестра која ради за једног од наших клијената послала је ми је информације о цијенама и услове уговора једног од наших конкурената. Сестра није мислила да су то повјерљиве информације. Да ли смијем користити те информације у припремању понуде да бих добио посао који тренутно држи конкурент?

**О** Не. Те информације могу бити повјерљиве чак и ако медицинска сестра није мислила да јесу. Кориштење тих информација може бити неетичко и у сукобу с нашим Кодексом. У овој ситуације најбоље је затражити смјернице од **Правне службе**.

## Играјмо поштено (наставак)

### Пословно обавјештавање

Да бисмо се ефикасно надметали, морамо разумјети своју индустрију која се развија и своје конкуренте. Међутим, информације о својим конкурентима морамо прикупљати и користити на одговоран и етички начин. Према другим компанијама и њиховим информацијама морамо се односити онако како бисмо жељели да се они односе према нама.

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Користите јавно доступне изворе кад год је то могуће.
- Држите се уговора о тајности података и забрани објављивања када можете видјети податке друге компаније.
- Поштујте права конкурента на интелектуално власништво и повјерљиве информације.

#### ✗ Немојте:

- Тражити осјетљиве или повјерљиве пословне информације од конкурената или њихових клијената
- Користити нелегалне методе добијања информација о њиховој компанији, на примјер, неовлаштени приступ или крађу
- Запошљавати или разговарати са другим запосленима конкурената да бисте добили повјерљиве информације.



**Више информација потражите овдје:**

[Глобална правила закона против монопола и заштити тржишног надметања](#)



# Етичка сарадња са здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима

## Шта вјерујемо

Снажни, дуготрајни пословни односи са здравственим радницима (енгл. „healthcare professional” – HCP), здравственим организацијама (енгл. „healthcare organization” – HCO) и државним службеницима (енгл. „government officials” – GO) помажу нам да боље разумијемо потребе клијената и њихових пацијената. Кроз сарадњу настављамо да развијамо висококвалитетне производе и подучавамо људе о њиховој сигурности и ефикасној употреби. Ти односи се морају заснивати на највишим етичким стандардима.

## Зашто је то важно

Закон и кодекси индустрије широм свијета постављају високе стандарде који управљају нашим интеракцијама са здравственим радницима и установама, као и државним службеницима. Ти односи се морају увијек заснивати на легитимним пословним потребама и никада се не смију користити за прибављање непримјерене предности у пословању. Ако не можемо развити такве врсте пословних односа, изградити повјерење и одржати их на дуге стазе, наш углед ће бити нарушен, а наше пословање ће патити. Правимо ли грешке, посљедице ће бити озбиљне.





## Етичка сарадња са здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима (наставак)

### Борба против мита и корупције

Ми не прихватамо, не нудимо и не одобравамо ниједну врсту мита. Мито или „тајно исплаћена провизија“ је било шта вриједно дато некоме ради прибављања непримјерене предности у пословању. Исто важи и ако покушамо добити бољи третман од државног службеника. Од критичне је важности да избјегнемо чак и остављање утиска покушаја подмићивања.

Пратимо антикорупцијске законе у многим земљама, укључујући:

- Закон о иностраним праксама корупције САД (FCPA)
- Закон о заштити тржишног надметања Народне Републике Кине
- Статут против тајног исплаћивања провизија САД
- Закон о чистим компанијама Бразила
- Закон о подмићивању У.К.

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Сазнајте како да препознате и избјегнете мито.
- Поштујте **Глобална правила против давања мита и корупције, Глобална правила о управљању фазама ангажовања посредника трећих страна** и наше **Глобалне стандарде за сарадњу са здравственим радницима, здравственим установама и државним службеницима**
- Размишљајте о томе како наше радње могу изгледати другима.
- Водите тачне записнике о свим плаћањима и трошковима.
- Иступите ако видите или сумњате на мито.
- Затражите савјет од локалног представника **Службе за етику и усклађеност**.

#### ✗ Немојте:

- Користити треће стране или неког другог за нелегална плаћања или заобилажење правила компаније BD
- Вршити плаћања намијењена „убрзавању“ рутинских услуга које обавља државни службеник, осим ако тиме не штитите личну безбједност

## Унапређивање свог знања



Никада не нудимо, не дајемо и не прихватамо било шта вриједно\* у сврху непрописног утицања на одлуке или добијања неправедне предности. То може укључивати:

- новац или новчани еквивалент
- поклоне
- забаву, гостопримство или оброке
- путне трошкове
- услуге
- понуде прилика за запошљавање или образовање
- зајмове или авансе
- стипендије, донације или доприносе
- бесплатне производе
- све остале пријеносе вриједности, укључујући услуге за чланове породице, чак и у малим количинама.

### Бесплатни производи

У неким ситуацијама можемо клијентима поклонити производе. То се примјењује, на примјер, када желимо демонстрирати производ или потенцијалном клијенту омогућити да процјени одговара ли производ његовим потребама. Пружите само минималну потребну количину производа у минималном потребном временском року. Бесплатни производи / пробне употребе производа морају да буду пропраћени документацијом. Пратите све бесплатне производе и брзо реагујте да бисте добили повраћај производа након што клијент дође до краја договореног пробног периода.

\*Неки вриједни предмети се могу дати у ограниченом броју ситуација због легитимних разлога. На примјер, у неким случајевима можемо платити путне трошкове и осигурати бесплатну опрему. Затражите смјернице од локалног представника Службе за етику и усклађеност.



## Етичка сарадња са здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима (наставак)

### Етичка сарадња са здравственим радницима

Можемо и треба да сарађујемо са здравственим радницима из много разлога. Они укључују:

- развијање и побољшање производа
- клиничке студије или истраживања
- одржавање говора
- тренинг и едукацију о сигурној и ефикасној употреби производа компаније BD
- састанке савјетодавних тијела
- научне састанке
- савјетодавне ангажмане
- друге легитимне услуге.

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Сарађујте са здравственим радницима само ако постоји стварна потреба за тиме.
- За задовољавање легитимних потреба одаберите само квалификоване здравствене раднике.
- Изаберите скромне и прикладне локације и мјеста за интеракцију.
- Увијек пратите смјернице за ограничења за оброке здравственим радницима и платите само скромне путне трошкове.
- За услуге које пружају здравствени радници платите поштenu тржишну цијену, описану у водичу за праведну компензацију у висини тржишне вриједности за здравственог радника.
- Пазите да клиничке студије и истраживања задовољавају највише етичке, медицинске и научне стандарде. Служба за здравствена питања мора увијек бити укључена у иницијативе за клиничке студије и истраживања.

#### ⊗ Немојте:

- Радити са здравственим радником без одговарајућег писаног споразума
- Покушати уплитати се у независну медицинску процјену здравственог радника
- Правити ангажмане (укључујући стипендије, донације или доприносе) намијењене награђивању или охрабривању здравственог радника да купи, изнајми или препоручи наше производе.





## Етичка сарадња са здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима (наставак)

### Предмети који се дају здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима

Давање или прихватање поклона или других предмета може створити утисак сукоба интереса или изложеност антикорупцијским законима против подмићивања. То се догађа зато што се може чинити да им дајемо предмет како бисмо добили бољи третман. На поклоне, угошћавање, образовне предмете и остале пословне знакове пажње за здравствене раднике, здравствене организације и државне службенике примјењују се важна и специфична правила.

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Здравственим радницима дајте предмете који ће помоћи пацијентима или ће имати стварну образовну функцију. Прије него што здравственим радницима, здравственим установама или државним службеницима понудите неки предмет, провјерите да ли је тај предмет дозвољен правилима компаније BD, примјењивим законима и кодексима индустрије. Многе државе имају специфичне захтјеве који ограничавају шта се може дати здравственим радницима.

#### ✗ Немојте:

- Давати поклоне било које врсте, на примјер кекс, вино, цвијеће, слаткише, празничне поклоне, поклон кошаре или бонове, новац или новчане противвриједности, чак ни у случају значајних животних догађаја, као што су вјенчања, рођења, годишњице или сахране. Међутим, изван Сједињених Америчких Држава, можете дати скроман поклон у случају смрти здравственог радника или члана његове породице.
- Плаћати или олакшавати здравственим радницима или државним службеницима забаву, лична путовања или рекреацију било које врсте.

## Аутентични одговори



- Ⓟ Током преговора о продаји велики дио здравствених установа тражи финансирање студија које спонзорише истраживач. Да ли је дозвољено осигурати истраживачку стипендију да би се осигурала продаја?
- Ⓞ Не. Продаја и истраживачке активности морају бити раздвојене. Никада не смијемо користити стипендије за охрабривање здравствених радника да купују, унајме или препоручују наше производе. Сви захтјеви за студије које спонзорише истраживач морају се прослиједити путем софтвера CyberGrants како би одговарајући одбор могао да их прегледа.

## Иновације кроз интегритет



Кроз цијелу своју историју сарађивали смо са универзитетима, медицинским центрима и другим установама на програмима истраживања и развоја. Много је примјера начина на које су ти односи резултирали неким од наших најбољих иновација. На примјер, наша јединствена сарадња с калифорнијском компанијом Singularity University, која примјењује технологију на неке од највећих свјетских изазова, резултирала је трима важним пројектима. Ти пројекти су:

- истраживање кориштења прикупљања података у стварном времену за контролисање болести код куће
- прављење предиктивне анализе понашања пацијената
- прављење нових алата за визуелизацију за ћелијску анализу високих параметара.



## Етичка сарадња са здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима (наставак)

### Закони о транспарентности

Закони и индустријски кодекси у многим државама захтијевају да пријавимо плаћања (или одређене вриједносне трансакције) здравствених радника и здравствених установа државним установама и/или јавности (на примјер. „Sunshine Act” – закон о плаћању љекарима у САД). Да бисмо то могли да урадимо, морамо водити тачне записнике свих плаћања. То значи праћење наших правила и поступака за транспарентност.



#### Више информација потражите овдје:

[Глобална страница транспарентности](#)

[Глобална правила о студијама које спонзоришу истраживачи](#)

[Глобални стандарди за сарадњу са здравственим радницима, здравственим установама и државним службеницима](#)

[Глобална правила против давања мита и корупције](#)

[Глобална правила о бесплатним производима](#)

[Глобална правила о управљању фазама ангажовања посредника трећих страна](#)





# Придржавање правила за производе

## Шта вјерујемо

Када се придржавамо правила за своје производе, помажемо у осигурању њихове безбједности и ефикасности. Тиме ћемо изградити и одржати повјерење наших клијената, њихових пацијената и државних служби.

## Зашто је то важно

Наша репутација и способност продавања производа зависи од поштовања правила и регулатива у свакој земљи у којој послујемо. Наша одјељења за регулаторне послове, осигурање квалитета и медицинске послове имају кључну улогу да на нам помогну да то и остваримо.

Поштујемо правила државних служби, министарстава здравља и регулаторних тијела широм свијета. У наставку је наведено неколико примјера оваквих организација:

- Савезна управа за храну и лијекове (САД)
- Управа за контролу медицинских производа (Аустралија)
- Здравље Канаде (Канада)
- Министарство за безбједност хране и лијекова (Јужна Кореја)
- Национална управа за медицинске производе (Кина)
- Национална агенција за надзор здравства (Бразил)
- Регулаторна агенција за лијекове и медицинске производе (У.К.)

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Побрините се да се сви производи развијају уз одговарајуће контроле и да сви прођу одговарајућа тестирања прије него што их почнемо оглашавати и продавати

- Пазите да су сви подаци које чувамо и шаљемо државним агенцијама истинити, тачни и потпуни.
- Могу се продавати само они производе који су одобрени и испуњавају све примјенљиве локалне регулаторне захтјеве
- Прописно означите, оглашавајте и промовишите наше производе
- Одмах пријавите притужбе, нежељена дејства и друге знакове потенцијалних проблема са производом

### ⊗ Немојте:

- Претпостављати да су правила у вашој земљи иста као и у другим земљама
- Претпостављати да ће неко други иступити – ако сте уочили неки проблем или вас нешто брине, иступите како бисмо то могли ријешити
- Потискивати информације које могу утицати на усклађеност са стандардима безбједности и квалитета.





## Придржавање правила за производе (наставак)

### Аутентични одговори



**П** Била сам на забави и начула неке госте како разговарају о производу компаније BD. Жалили су се на нека нежељена дејства. Да ли треба то да пријавим?

**О** Да. Приговоре на производе схватамо врло озбиљно, не само зато што увијек желимо побољшати своје производе, већ и због примјењивих правила и регулатива. Приговоре на производе треба пријавити правим људима, чак и ако приговор чујете изван радног мјеста. **Образац за приговор на производ** на почетној страници Maxwell најбоље је мјесто да то учините.



### Иновације кроз интегритет



Случајним убудним инцидентима (енгл. „needlestick injury” – NSI) се може ширити више од 20 инфекција које се преносе крвљу. Компанија BD је прва започела развој безбједносно осмишљених производа како би ријешила тај проблем и наставља да буде водећи добављач тих технологија.

Наша проактивна преданост заштити здравствених радника не завршава се с нашим широким, иновативним портфолиом производа. Компанија BD је била предводник у тражењу правне заштите безбједности здравствених радника и наставља да брани медицинске сестре/техничаре и организације. BD помаже у развоју и дијелењу најбољих пракси у својој класи и пружа отворени приступ обуци и образовању ради одржавања безбједности здравствених радника.



**Више информација потражите овдје:**

**[Образац за приговор на производ](#)**





# Научна размјена

## Шта вјерујемо

Главни приоритет је да наши производи буду безбједни и ефикасни. Не смијемо промовисати нити оглашавати било какву ненамјенску употребу наших производа. Али постоје важни разлози из домена јавне политике да наши сарадници за медицинске послове учествују у научним расправама о намјенској и ненамјенској употреби наших производа са спољном здравственом заједницом.

## Зашто је то важно

Желимо бити поуздан и цијењен научни партнер у развоју производа који може побољшати његу пацијената. Осим тога, желимо помоћи пружаоцима здравствене његе да своје послове раде ефикасније. Научна размјена нам у томе помаже, али ту постоје строги захтјеви. Наши принципи научне размјене прописују и да се морамо придржавати примјењивих правних захтјева и да морамо штитити наш кредибилитет и повјерење наших акционара.





## Научна размјена (наставак)

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Раздвојите све активности научне размјене од комерцијалних и продајних активности
- Водите рачуна да сва комуникације у оквиру научне размјене буде без промоција, уравнотежена, објективна, строго научна и да је врше сарадници за научне послове са одговарајућом обуком
- Подржавајте независне програме континуираног медицинског образовања у складу са нашим **Глобалним правилима оспољном финансирању**
- Водите рачуна да се клиничка испитивања спроводе етички и да се поштују правила компаније BD, сви примјењиви закони и регулаторни захтјеви
- Одговорите на нежељене захтјеве за информацијама о ненамјенској употреби тако што ћете прво нагласити да је у питању ненамјенска употреба и да компанија BD препоручује кориштење својих производа у складу са одобреном намјеном. Затим упутите особу која је упутила захтјев на локални контакт у служби за здравствена питања.

#### ⊗ Немојте:

- Учествовати ни у каквим активностима научне размјене ако радите у продаји, маркетингу и неком другом комерцијалном одјељењу
- Дијелити неуравнотежене научне информације без процјене односа ризика и користи (као што је фокусирање искључиво на позитивне податке)
- Учествовати у проактивним разговорима о ненамјенској употреби или прикупљати захтјеве за информацијама о ненамјенској употреби
- Сугерисати да је производ или употреба који се истражују безбједни или ефикасни



#### 🔗 Више информација потражите овдје:

[Глобална правила о спољном финансирању](#)

[Глобална правила о истраживањима која се спроводе на људима](#)

[Глобална правила о откривању и објављивању података](#)



# Осигуравање безбједности и квалитета производа

## Шта вјерујемо

Безбједност пацијената и корисника наших производа највиши је приоритет. Размишљамо о пацијентима и здравственим радницима током сваког корака развоја и производње. Сви морамо пазити да производи и технологије компаније BD задовољавају одговарајуће безбједносне стандарде и стандарде квалитета.

## Зашто је то важно

Да би помогли у успјешној дијагностици и лијечењу, производи компаније BD морају бити сигурни и ефикасни у својој намјени. Наши клијенти и пацијенти су у средишту свега што радимо и зависе од квалитета и безбједности наших производа. Никада не користимо пречице.

## Правила о квалитету компаније BD

„Досљедно ћемо пружати супериорне производе и услуге како бисмо постигли своју сврху *унапређења свијета здравља™*. То ће се постићи непрестаним побољшањима усмјереним на клијента и одржавањем ефикасног система квалитета који је у складу са регулаторним захтјевима.“

Том Полен, председавајући, главни извршни директор и предсједник





## Осигуравање безбједности и квалитета производа (наставак)

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Поштујте регулативе, стандарде, правила и поступке система квалитета и добре производне праксе.
- Водите рачуна да се наши производи производе у окружењу које подстиче квалитет и безбједност потрошача.
- Преузмите личну одговорност за успјех нашег пословања и то тренутним пријављивањем проблема с квалитетом или безбједношћу.

#### ✗ Немојте:

- заобилазити контроле квалитета или користити пречице које угрожавају квалитет или безбједност наших производа.



## Унапређивање свог знања



Све приговоре на производе пријавите путем **Обрасца за приговор на производ** на почетној страници Maxwell у року од 48 сати од сазнања. Сви сарадници компаније BD су одговорни за пријављивање било којег проблема са квалитетом производа или безбједношћу, у најкраћем могућем року, како бисмо могли да их ријешимо.

### Шта је приговор на производ?

У приговору на производ се наводе проблеми са квалитетом или безбједношћу. Приговори се могу појавити у многим облицима, на примјер путем е-поште, SMS поруке, писма, телефонског позива или чак коментара уз кафу. Најважније је то што нам неко говори да производ не ради како би требало након што смо почели да га продајемо.



**Више информација потражите овдје:**

[Правила о квалитету компаније BD](#)



# Искрена промоција производа

## Шта вјерујемо

Искрени смо, отворени и поносни када дијелимо погодности производа, рјешења и услуга које компанија BD пружа клијентима и пацијентима. Градимо повјерење и поуздање у наше производе и технологије искреном промоцијом производа и подржавањем својих тврдњи доказима.

## Зашто је то важно

Дуготрајни односи с клијентима и наш добар углед зависе од повјерења које подржава интегритет. Због тога смо искрени и отворени о својим производима и технологијама и никад не обмањујемо своје клијенте. Оглашавање и промоција производа подлијежу строгим правним захтјевима, укључујући и то да све рекламне и промотивне тврдње морају бити за намјенску употребу и истините, као и да не смију бити обмањујуће, неправедне или заваравајуће.



## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Промовишите само производе чија је продаја одобрена у вашој земљи
- Водите рачуна да сав материјал за означавање, оглашавање и промоцију испуњава све примјенљиве законе наведене у правилима компаније BD
- Користите искључиво рекламне или промотивне материјале који су прописно одобрени у складу са правилима компаније BD
- Дајте тачне, искрене и умјерене тврдње о нашим производима, које су поткријепљене одговарајућим тестирањима производа или клиничким подацима
- Подијелите информације о повраћају новца и здравственој економици наших производа које су искрене и не ометају независне медицинске одлуке.

### ✗ Немојте:

- Промовисати производе прије него што добијете одобрење за њихову продају на тржишту
- Предлагати нити подстицати неодобрену или ненамјенску употребу производа
- Преувеличавати предности наших производа и технологија или скривати потенцијалне ризике њиховог кориштења
- Давати изјаве које нису поткријепљене одговарајућим тестирањима производа или клиничким подацима
- Давати лажне или негативне коментаре о конкурентима
- Ни на који начин мијењати одobreне рекламне или промотивне материјале нити правити своје



## Искрена промоција производа (наставак)

### Како оглашавамо своје производе

Да би компанија BD испунила своју сврху *унапређења свијета здравља™*, морамо поступати исправно. **Глобална правила о оглашавању и промоцији** постављају начела и правила о томе како се креирају, прегледају и одобравају рекламни и промотивни материјали за производе компаније BD, како би се обезбједила усклађеност са свим примјенљивим законима и правилницима те одржала наша репутација искренности према клијентима.

BD пружа смјернице и више детаља о захтјевима у сљедећим областима повезаним са оглашавањем и промоцијом:

- Поткрепљивање тврдњи
- Комуникација са свијешћу о болести
- Платформе засноване на интернету
- Представљање уравнотежених информација о производу у рекламним материјалима
- Промоција производа који се користе само у истраживањима: RUO (енгл. Research Use Only) и IUO (енгл. Investigational Use Only)
- Промотивна дистрибуција публикација
- Програми и догађаји са говорницима
- Пословни сајмови
- Кориштење студија случаја и свједочанстава у рекламним материјалима

Прије кориштења било којих рекламних и промотивних материјала, морамо их прегледати и одобрити у складу са **Глобалним поступком прегледања, одобравања и ескалације оглашавања и промоција**. Сарадници компаније BD не смију мијењати одобрене материјале ни креирати своје промотивне материјале.

### Аутентични одговори



- Ⓟ Пронашла сам чланак у вијестима на мрежи са невјероватном причом о успјеху пацијента који је користио производ компаније BD. Смијем ли га подијелити са клијентима?
- Ⓞ Пошто компанија BD није написала тај чланак у вијестима, ако користимо материјале чији су аутори треће стране као што је овај, надзорна тијела нас могу сматрати одговорним за садржај. Прича из вијести се не смије дијелити са клијентима, осим ако није претходно прегледана и одобрена у Глобалном поступку прегледања, одобравања и ескалације оглашавања и промоција.



#### Више информација потражите овдје:

[Глобални поступак прегледања, одобравања и ескалације оглашавања и промоција](#)

[Глобална правила о оглашавању и промоцији](#)

[Образац за приговор на производ](#)

[Поткрепљивање тврдњи](#)

[Комуникација са свијешћу о болести](#)

[Платформе засноване на интернету](#)

[Представљање уравнотежених информација о производу у рекламним материјалима](#)

[Промоција производа који се користе само у истраживањима](#)

[Промотивна дистрибуција публикација](#)

[Програми и догађаји са говорницима](#)

[Пословни сајмови](#)

[Кориштење студија случаја и свједочанстава у рекламним материјалима](#)

[Глобална правила за информације о здравственој економици](#)



# Етичка сарадња с трећим странама

## Шта вјерујемо

Партнери треће стране су кључни за наш успјех и зато их пажљиво бирамо. У компанији BD треће стране могу бити наши дистрибутери, пружаоци услуга или консултанци, да набројимо само неколико. Према њима се односимо с поштовањем и очекујемо од њих да задовоље наше етичке стандарде. Морају дијелити нашу преданост етичности и квалитету. Такође, они морају пружити компанији BD најбољу вриједност.

## Зашто је то важно

Марљиво радимо да бисмо изградили свој углед и зарадили повјерење својих клијената. Важно је да нам партнери који раде у наше име помогну да заштитимо тај углед и повјерење. То је зато што **по многим законима који се на нас односе**, можемо бити одговорни за све који дјелују у наше име.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Према свим трећим странама односите се поштено и искрено.
- Одаберите треће стране према легитимним пословним потребама и њиховим квалификацијама за испуњавање тих потреба, а не за непримјерене сврхе. Користите отворен и поштен поступак одабира.
- Обавијестите пословне partnere да од њих очекујемо да поштују наше вриједности и примјенљива правила. Подијелите наша **Глобална правила против давања мита и корупције** и **Очекивања за добављаче**.
- Приликом одабира трећих страна и сарадње са њима избјегавајте могуће сукобе интереса и пријавите приватне односе са представницима трећих страна.

- Заштитите повјерљиве информације које добијемо од трећих страна и користите их искључиво у одговарајуће сврхе.
- Иступите ако посумњате да трећа страна крши наш Кодекс или било које од наших правила.
- Надгледајте треће стране све вријеме колико са њима сарађујемо

### ⊗ Немојте:

- тражити од треће стране или јој дозволити да ради нешто што крши наш Кодекс, правила или закон
- прихватити или понудити мито или потајну провизију
- радити с трећим странама, осим ако их нисмо провјерили у интерним процесима
- договарати додатне споразуме као што је задржавање посла од другог добављача.



[\*\*Више информација потражите овдје:\*\*](#)

[Глобална правила против давања мита и корупције](#)

[Глобална правила о управљању фазама ангажовања посредника трећих страна](#)

[Очекивања за добављаче](#)  
[Правила о набавци и куповини компаније BD](#)



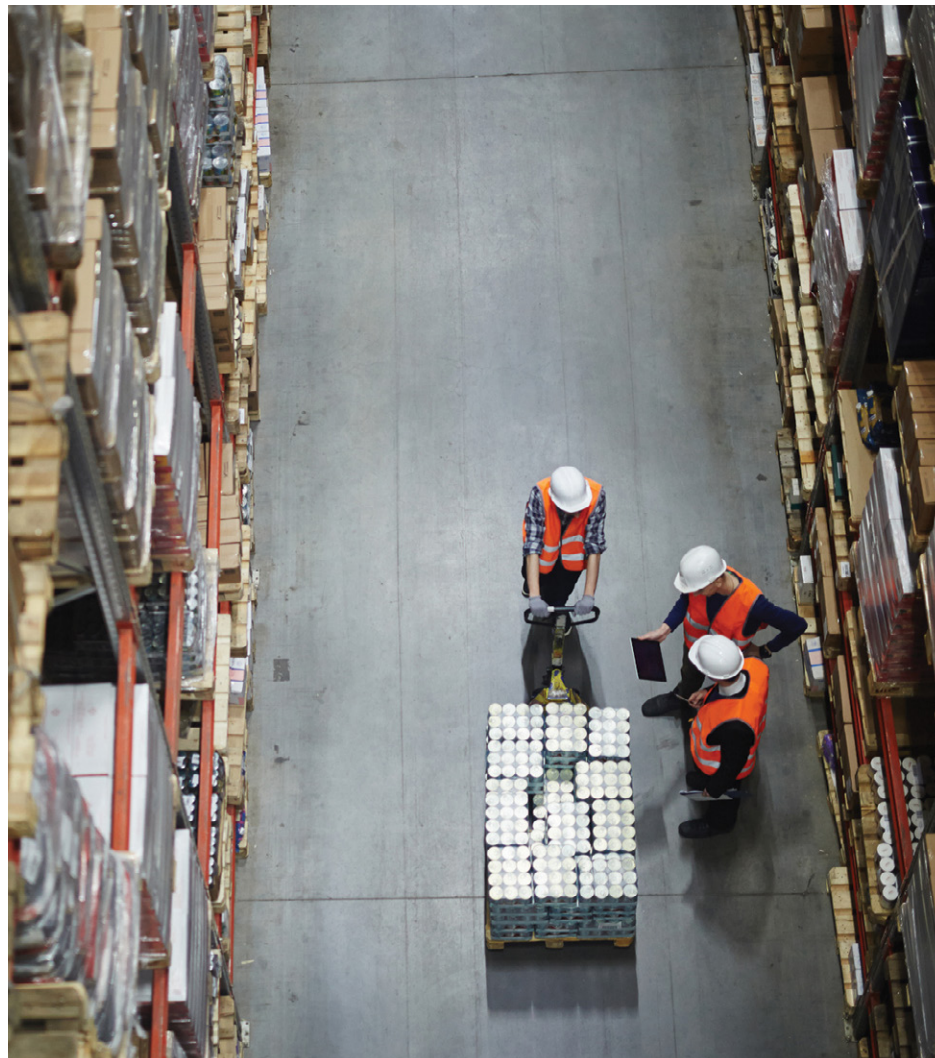
# Праћење међународног трговинског права

## Шта вјерујемо

Вјерујемо у глобално размишљање. Као грађани свијета, придржавамо се свих примјенивих међународних трговинских закона у свијету.

## Зашто је то важно

Радимо у цијелом свијету. Наше глобално пословање подложно је законима и трговинским ограничењима приликом увоза, извоза, поновног извоза производа, укључујући софтвер, технологију, компоненте и сирове материјале. Придржавање тих закона помаже у одржавању нашег угледа, искрености и интегритета. Ако не пратимо те законе, можемо бити подложни цивилним и казним санкцијама које могу укључивати суспензију или укидање права на међународну трговину.







## Праћење међународног трговинског права (наставак)

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Упознајте се са увозним прописима у вези са означавањем добара, процјеном вриједности добара, плаћањем царина и вођењем евиденције за наше производе, услуге и технологију
- Упознајте се захтјевима за извоз и поновни извоз. Извоз може да обухвата физичко или електронско слање производа или технологије преко међународних граница. Извозом се сматра и пружање услуге неке ко се налази у другој земљи. А може чак бити и само дијељење информација са страним држављанином. Поновни извоз обично укључује испоруку или пренос производа или технологије поријеклом из САД из једне земље која није САД у другу.
- Упознајте свог клијента и начин на који користи наше производе и услуге.
- Спроведите процјену ризика и провјере дубинске анализе трећих страна с којима намјеравате пословати.
- Тачно класификујте и пријавите вриједност, количину и земљу поријекла свих увоза царинским службеницима и у разумној мјери водите бригу о активностима увоза.
- Обавијестите **Правну службу** ако клијент, добављач или неко други затражи да учествујемо у забрањеном бојкоту.
- Разговарајте са **Службом за глобалну трговину** ако имате проблема или питања о међународној трговини.

#### ⊗ Немојте:

- пословати са земљама/регионима под санкцијама, укључујући Кубу, Иран, Сјеверну Кореју, Сирију или регион Крима без одобрења правне службе
- пословати са ентитетима или појединцима који се налазе на листама ограничених лица\* без одговарајућег одобрења
- дозволити слање производа на одредиште које није оригинално планирано, осим ако такав договор није дозвољен нашим правилима.

\*Влада САД и друге владе одржавају листе са информацијама о особама, агенцијама иностраних влада, компанијама, организацијама и другим ентитетима. Домаћим компанијама је, у различитом степену, ограничено вршење трговинских трансакција са њима.



## Праћење међународног трговинског права (наставак)

### Унапређивање свог знања



#### Закони против бојкота

Морамо пратити законе у Сједињеним Америчким Државама који забрањују учествовање у међународним бојкотима које влада САД није одобрила, на примјер, бојкот Израела који предводи Арапска лига. Опсег закона је широк и комплексан и можда нам неће дозволити сљедеће:

- пословање са одређеним странкама или земљама
- давање информација о пословним односима с одређеним странкама
- плаћање, поштовање или потврђивање кредитних писама која садрже одредбе бојкота.

С обзиром на то да су закони против бојкота комплексни, одмах разговарајте с **Правном службом** о свим захтјевима који могу имати везе с тим проблемима.

### Аутентични одговори



**П** Један наш дистрибутер ми је рекао да може допремити наше производе у Сирију ако их прво пошаље у другу државу која нема ограничења на трговину са Сиријом. Рекао је да је легално. Да ли то смијем урадити?

**О** Не. То је примјер преоријентације производа и покушај кршења уговорних обавеза трговинских ограничења или других регулатива. Осим ако није обавезно по закону, не дозвољавамо преоријентацију производа зато што нам то отежава:

- праћење наших производа
- обезбјеђивање адекватних залиха за сваку регију
- праћење међународног трговинског права и других правних захтјева.



**Више информација потражите овдје:**

[Страница глобалне трговине](#)

[Поступак усклађивања обављања трговине компаније BD](#)



Избјегавање сукоба интереса . . . . .	44
Спречавање злоупотребе повлаштених информација . . . . .	47
Заштита личних података . . . . .	49
Заштита наших ресурса . . . . .	52
Чување повјерљивих информација и интелектуалног власништва. . . . .	54
Одржавање тачних записника и рачуна . . . . .	56
Чување наше репутације. . . . .	58

# Наша компанија и дионичари



За *унапређење свијета здравља™* морамо заштитити компанију и њену вриједност за дионичаре. Свако од нас ствара вриједност за нашу компанију и њене дионичаре радећи у најбољем интересу компаније, штитећи личне податке и наше ресурсе и исправно користећи ресурсе, пазећи да наша пословна евиденција буде тачна и штитећи имиџ који остављамо у јавности. Исправним поступањем на овај начин помажемо да се створи дуготрајни успјех за нашу компанију и за све који зависе од њене будућности.



# Избјегавање сукоба интереса

## Шта вјерујемо

Као сарадници, вјерни смо компанији и постављамо њене интересе изнад личних интереса. Избјегавамо сукобе и све што би могло да остави утисак сукоба између личних интереса и интереса компаније.

## Зашто је то важно

Како се понашамо током пословања утиче на нашу репутацију и повјерење које смо зарадили код акционара. Сукоби интереса могу утицати на одлуке које доносимо у име компаније BD или оставити утисак неправедности или пристрасности што може наштетити изграђеном повјерењу.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Сазнајте како да препознате потенцијални сукоб интереса.
- Менаџеру или **Канцеларији за етичка питања** одмах пријавите све ситуације које могу бити сукоб интереса. Већина сукоба се може избјећи или ријешити ако на њих реагујемо исправно и на вријеме.
- Ако нисте сигурни да ли је нешто сукоб интереса, затражите савјет.
- У **Глобалним правилима о сукобу интереса** погледајте најновије информације

### ✗ Немојте:

- користити информације добијене на послу, а које се односе на потенцијалне пословне прилике, да бисте инвестирали или развили прилику за личну добит

## Унапређивање свог знања



### Неки примјери потенцијалних сукоба интереса су:

- **Приватни односи:** надгледате посао или послујете с чланом породице или с неким с ким имате присан однос
- **Спољне активности:** другом послу или активности с другом организацијом допуштате да наруше ваш учинак или да вас ометају у вашој улози у компанији BD.
- **Кориштење ресурса компаније BD:** користите власништво, информације или ресурсе компаније BD за личну добит или добробит других
- **Финансијски интереси:** ви или члан ваше породице улаже у компанију или има друге финансијске интересе у компанији која послује с компанијом BD или јој је конкурент (или жели да буде)
- **Пословне прилике:** искористите прилику која вам се укаже као резултат вашег рада за компанију BD а да нисте ту прилику најприје понудили компанији BD
- **Чланови породице:** члану породице дозволите да искористи погодност коју није требало да искористе на основу вашег положаја у компанији BD
- **Прихватање поклона:** прихватате непримјерен поклон од добављача или продавца. Више информација потражите у поглављу **Прихватање поклона и угошћавања од добављача.**



## Избјегавање сукоба интереса (наставак)



### Унапређивање свог знања



#### Да ли се ради о сукобу интереса? Запитајте се:

- Хоће ли ометати ваш посао у компанији BD?
- Хоће ли утицати на вашу способност доношења добрих и објективних пословних одлука за компанију BD?
- Хоћете ли користити имовину компаније BD?
- Да ли бисте ви или члан ваше породице могли да добијете нешто вриједно на основу вашег положаја у компанији BD?
- Да ли би неко други могао имати разлога за бригу да постоји сукоб интереса?
- Да ли би се углед компаније нарушио у случају откривања у јавности?
- Да ли би то представљало неправедну предност за компанију BD?

### Аутентични одговори



**П** Један добављач ме је замолио да postanем члан њиховог савјетодавног одбора, али нисам сигуран да ли то представља сукоб интереса. Шта да радим?

**О** Рад изван компаније могао би да буде потенцијалан сукоб интереса. Рад у савјетодавном одбору добављача могао би се тумачити као давање неправедне предности тој компанији. То би и могло бити у реду, у зависности од околности. Требало би да обавијестите свог менаџера или да се обратите **Канцеларији за етичка питања** како бисте добили смјернице о томе да ли смијете учествовати или не.



## Избјегавање сукоба интереса (наставак)

### Прихватање поклона и угошћавања од добављача

Снажне везе су важан дио нашег успјеха у компанији BD, па зато прихватање скромних поклона и гостопримства, као што су ручкови и вечере, може понекад бити пристојно и примјерено.

**Правила за путне и друге трошкове компаније BD** садрже смјернице о томе шта сматрамо скромним obroком и шта је прихватљив трошак. Иако сарадници могу да прихвате оброк када раде на неком пословном циљу, не би смјели да прихватају оброке који су скупљи од износа наведених у **Правилима за путне и друге трошкове компаније BD**, чак и када неко други плаћа.

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Прихватите поклоне или гостопримство ако су номиналне вриједности и повремени.
- Подијелите поклоне као што су промотивни материјали или поклон корпе када је то могуће.
- Знајте да су правила за давање поклона здравственим радницима, клијентима и државним службеницима много строжа. Више информација потражите у поглављу **Предмети који се пружају здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима.**

#### ✗ Немојте:

- прихватати новац или новчане противвриједности, као што су поклон-картице
- прихватати поклоне или гостопримство ако крше закон
- прихватати поклоне или гостопримство ако утичу или се чини да утичу на вашу способност доношења добрих и непристрасних одлука за BD
- тражити поклоне или гостопримство.

## Унапређивање свог знања



### Прихватљиви поклони могу да обухватају:

- предмете с логотипом компаније, на примјер, шоље, оловке, мајице итд.
- поклоне повезане с регијом или културом, као што су локални сувенири
- празничне украсе номиналне вриједности
- прехранбене поклоне номиналне вриједности, као што су корпе с воћем



### 🔗 Више информација потражите овдје:

**Глобална правила о сукобу интереса**

**Предмети који се дају здравственим радницима, здравственим организацијама и државним службеницима**

**Правила за путне и друге трошкове компаније BD**



# Спречавање злоупотребе повлаштених информација

## Шта вјерујемо

Ми не злоупотребљавамо повлаштене информације. Ми не дијелимо информације о BD-у или другим компанијама које нису већ јавне и никада не користимо ту врсту информација за личну добит или да бисмо помогли неком другом.

## Зашто је то важно

Кориштење материјала, информација које нису јавне ради финансијске добити, често куповином или продајом дионица, није поштено, ремети тржиште и нарушава повјерење наших клијената и њихових пацијената. То је озбиљан прекршај који може имати озбиљне посљедице, укључујући прекид радног односа, казне, па чак и затвор.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Сазнајте шта је злоупотреба повлаштених информација – више информација потражите у поглављу „**Шта је злоупотреба повлаштених информација?**“
- Заштитите повлаштене информације од објављивања и дистрибуције.
- Повлаштене информације подијелите са сарадницима компаније BD само ако морају да их знају.

### ✗ Немојте:

- куповати или продавати дионице или хартије од вриједности компаније BD или других компанија на основу повлаштених информација или током раздобља ускраћивања информација
- давати „савјете“ или дијелити повлаштене информације с другима како би они од тога имали корист.

## Аутентични одговори



Ⓟ За вријеме вечере са широм породицом, ујак ме је питао: „Има ли шта ново на послу?“ „Биће великих промјена“, одговорио сам. „FDA ће одобрити нови производ. Посао ће процвјетати!“ Да ли сам смео да подијелим ту информацију?

Ⓞ Не. Можда је изгледало само као безазлен разговор, али то је примјер давања „савјета“. Подијелили сте материјалну информацију која није јавна. Кад би ваш ујак ту информацију искористио за куповину дионица компаније BD, то би се сматрало злоупотребом повлаштених информација.



© 2018. Групација NYSE



## Спречавање злоупотребе повлаштених информација (наставак)

### Унапређивање свог знања



#### Шта је злоупотреба повлаштених информација?

**Злоупотреба повлаштених информација** значи да купујете или продајете дионице и друге хартије од вриједности на основу повлаштених информација – такозваних „материјалних информација које нису јавне“ – или да те информације дајете некоме ко ће на основу њих трговати (познато и као „савјети“).

**Материјалне информације** се односе на спознају која би могла да утиче на цијену дионице или хартије од вриједности или коју би инвеститор могао сматрати важном у доношењу одлуке о куповини, продаји или задржавању дионица или хартија од вриједности.

**Информације које нису јавне** (или „повлаштене информације“) су оне информације које су познате само особама унутар компаније или особама повезаним с компанијом. Информације се сматрају јавним 24 сата након објаве на тржишту.

#### Примјери повлаштених информација за компанију BD:

- промјене у управи компаније
- одобрења, лансирања, повлачења и други важни догађаји повезани с нашим производима
- државне истраге
- стратегије повезане с тржиштем и клијентима
- финансијски резултати, очекивања и предвиђања
- планови за заједничка улагања, спајања, аквизиције или уступања
- ненајављене подјеле или откупи властитих дионица
- повећање или смањење дивиденди које BD исплаћује



**Више информација потражите овдје:**

**Правила о злоупотреби повлаштених информација и трговању хартијама од вриједности**  
**Страница корпоративног секретара**





## Заштита личних података

### Шта вјерујемо

Вјерујемо у бригу за чување личних података који су нам повјерени. Није битно да ли подаци припадају сарадницима или трећим странама, као ни да ли су то заштићени здравствени подаци (енгл. „protected health information” – PHI) пацијената. Прикупљамо, користимо, чувамо и дијелимо личне податке у складу са законима о заштити приватности.

### Зашто је то важно

Наш успјех у *унапређењу свијета здравља™* значи да понекад морамо приступати неким врстама личних података, користити их и дијелити. Наши клијенти, њихови пацијенти и наши сарадници нам повјеравају своје личне податке. То повјерење можемо задржати само ако заштитимо њихову приватност, поштујемо обећања да ћемо користити личне податке на одговарајуће начине и чувамо њихове податке на сигурном.

Закони о заштити приватности као што су Закон о преносивости и одговорности здравственог осигурања из 1996. године (HIPAA) у САД, Општа уредба о заштити података (GDPR) у Европској унији и други глобални или регионални закони о заштити приватности прописују услове кориштења и дијељења личних података, као и њихову заштиту. Пошто се нови закони о заштити приватности веома брзо развијају, радимо на томе да праксе заштите приватности уредбе GDPR примијенимо као модел за наш глобални програм заштите приватности.



## Заштита личних података (наставак)

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Сазнајте да ли ваше пословне обавезе захтијевају руковање личним подацима, нарочито ако су у питању заштићене здравствене информације.
- Разумијте и пратите све законе о заштити приватности и података као што су HIPAA и GDPR.
- Користите личне податке, приступајте им и дијелите их само у легитимне пословне сврхе и у складу са законом и правилима компаније BD.
- Осигурајте праћење питања заштите приватности током сваког корака у радном вијеку података: прикупљања, кориштења, дијељења, задржавања и уништавања личних података
- Свом менаџеру или **Канцеларији за приватност** одмах пријавите потенцијалне губитке или откривање личних података
- Заштитите личне податке садржане у нашим производима и софтверским технологијама, пратећи приступ интегрисане заштите приватности током читавог процеса, од фазе дизајна и концепта до постпродајне подршке
- Одржавајте разумне и одговарајуће административне, техничке и физичке заштитне мјере потребне за заштиту електронски сачуваних заштићених здравствених информација (e-PHI) или оних које се чувају на неки други начин

- Имајте на уму да су лични подаци сви подаци који се могу употребити, самостално или заједно с другим доступним знањима, за идентификацију особе. То укључује, али није ограничено на следеће:

- име
- датум рођења
- мјесто рођења
- ИД број запосленог или државног тијела
- ИД број пацијента
- физичка адреса или адреса е-поште
- фотографије или видео записи
- физичке карактеристике као што су висина и тежина
- здравствена стања и лијечења
- раса и етничка припадност

#### ✗ Немојте:

- дијелити личне информације с било којом особом која нема пословну потребу да их зна, чак и ако су овлаштени да их имају
- дијелити личне податке с било којом другом компанијом или особом ако немате писану дозволу и ако они немају одговарајуће контроле за њихову заштиту



## Заштита личних података (наставак)

### Иновације кроз интегритет



Компанија BD у развојни процес укључује безбједност производа. У умреженим производима, на примјер, безбједност производа тестирамо покушајима хаковања, као и испитивањем планова за одржавање безбједности производа, слањем закрпа за побољшање безбједности и разматрањем могућности за рјешавање слабих тачака. Наш тим за безбједност производа служи се тространом стратегијом како би наши производи били:

- безбједног дизајна
- безбједни за употребу
- безбједни кроз партнерство, у раду са клијентима



### Унапређивање свог знања



#### Шта је повреда личних података?

До повреде личних података долази кад се лични подаци открију особама које немају право да их виде и употребљавају, а резултира неовлаштеним уништавањем, губитком, мијењањем или откривањем података или неовлаштеним приступом личним подацима.

Примјери обухватају:

- подацима приступа особа која нема право да их види
- лични подаци су послати погрешној особи
- губитак или крађа лаптопа или телефона на којем се налазе лични подаци
- измјена личних података без дозволе
- губитак приступа личним подацима

Ако сумњате на повреде личних података, одмах се обратите свом менаџеру, [Канцеларији за приватност](#), [Канцеларији за етичка питања](#) или [Служби за надзор етичности](#).

**Више информација потражите овдје:**

[Глобална правила о заштити приватности](#)

[Правила заштите података уредбе GDPR](#)

[Правила о заштити приватности, безбједности и обавјештавања о њиховом нарушавању закона HIPAA – правила и поступци](#)

[Правила за сигурност производа](#)



# Заштита наших ресурса

## Шта вјерујемо

Водимо бригу о стварима које посједујемо како бисмо били сигурни да се иновације и побољшања производа могу наставити. То је један начин помагања нашим клијентима и задовољавања потреба пацијената широм свијета.

## Зашто је то важно

Једноставно речено, ресурси наше компаније су оно што посједујемо. Они су резултати улагања, иновација и напорног рада наших сарадника, прошлих и садашњих. Они су кључни за напоре које улажемо у унапређење здравља пацијената и задржавања профитабилности компаније BD и конкурентске предности.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Према ресурсима компаније BD односите се као да су ваши.
- Предузмите разумне мјере како бисте осигурали заштиту ресурса компаније BD од оштећења, злоупотребе или неприкладног пријеноса ван компаније BD.
- Одговорно користите информационе и комуникационе системе и електронске податке које они садрже.
- Увијек искрено и одговорно баратајте нашим новчаним средствима и пратите наша правила.
- Обавијестите свог менаџера или **Правну службу** о злоупотреби наших ресурса.

### ✗ Немојте:

- износити наше ресурсе из просторије ради личне употребе
- дозволити особама које нису за то овлаштене, укључујући пријатеље и породицу, кориштење наших ресурса.





## Заштита наших ресурса (наставак)

### Унапређивање свог знања



Ресурси постоје у разним облицима.  
Ево неких примјера:

- **Физички ресурси**, на примјер земља, зграда, канцеларијске залихе, намјештај, машине, хемикалије, складишна опрема, документи, возила, рачунарска опрема и телефони
- **Електронски ресурси**, на примјер сви подаци и датотеке који се налазе у нашим системима и на серверима
- **Финансијски ресурси**, на примјер новац и све што се може претворити у новац, као што су дионице, обвезнице, зајмови и депозити
- **Информациони ресурси**, на примјер информације и подаци повезани с пословањем компаније BD, укључујући личне податке
- **Нематеријални и други ресурси**, на примјер идеје, изуми, ауторска права, заштитни знакови, патенти, пословне тајне, наша робна марка и наш углед.

### Аутентични одговори



- П У слободно вријеме се бавим продајом на мрежи колекционарских предмета. Каткад, ако на послу немам никаквих задатака, провјерим статус поруџбина и одговорим на питања купаца. Будући да то не омета мој рад, да ли је то у реду?
- О Иако се сарадници могу служити нашем рачунарском мрежом у ограничене сврхе које нису пословне, наше ресурсе, укључујући рачунаре, не можете користити за властито пословање. Исто тако, наше рачунаре не смијете користити за посјеђивање веб-сајтова са садржајем који није прикладан за радно мјесто (нпр. сексуални садржај), као ни за преузимање видео записа који нису повезани с послом.





# Чување повјерљивих информација и интелектуалног власништва

## Шта вјерујемо

Између осталог, оно што нам даје предност над конкурентима су и наше повјерљиве пословне информације и наше идеје и знање – што се често назива интелектуалним власништвом. Своје интелектуално власништво морамо заштитити од дијелења без дозволе или од злоупотребе.

## Зашто је то важно

Наше повјерљиве информације и интелектуално власништво спадају у наше највредније ресурсе. Унапређење здравствене заштите, али и наш успјех зависе од побољшања и развоја нових производа и технологија. Задржавамо компетитивну предност и повећавамо утицај у друштву заштитом повјерљивих информација и знања које имамо.



## Како поступамо исправно

Сви морамо штитити повјерљиве пословне информације и интелектуално власништво.

### ✓ Радите:

- Пазите на безбједност докумената, података и уређаја. Користите физичке мјере заштите као што су закључавање врата или фиока, као и лозинке и шифровање електронских података.
- Сазнајте које су информације повјерљиве, која се ограничења на њих примјењују, колико дуго треба да се задрже и како да их се прописно ријешите.
- Водите рачина да наше зграде и фабрике посјећују само они људи који за то имају дозволу, да имају пратњу и да не улазе у подручја са ограниченим приступом.
- Обавијестите свог менаџера или **Правну службу** ако се објаве или открију информације које нису смеле да се објаве како бисмо могли правовремено и адекватно ријешити тај проблем.

### ✗ Немојте:

- дијелити повјерљиве и заштићене информације с другима, чак ни унутар компаније, осим ако немају дозволу и легитимну пословну потребу да виде те информације
- разговарати о повјерљивим темама на јавним мјестима као што су лифтови, возови или ресторани
- олакшати људима приступ повјерљивим информацијама (на примјер, радећи на лаптопу у авиону или користећи незаштићену Wi-Fi мрежу)
- дијелити лозинке за нашу мрежу, телефоне или лаптоп рачунаре
- преузимати датотеке на спољни уређај (нпр. USB) без одговарајуће дозволе.



## Чување повјерљивих информација и интелектуалног власништва (наставак)

### Унапређивање свог знања



#### Повјерљиве информације обухватају:

- заштићене информације, као што су индустријски дизајни и хемијске формуле
- пословне тајне и друго интелектуално власништво
- финансијске информације које нису јавне, укључујући одређивање цијена и очекивања
- продајне и маркетиншке планове
- попис клијената и добављача
- идеје и податке о истраживању и развоју
- производне процесе
- информације о набавци
- информације о сарадницима, као што су подаци о накнадама
- информације о могућим аквизицијама, улагањима и уступањима
- правна мишљења и повјерљиве правне списе.



### Ауентични одговори



- Ⓟ Каткад радим на даљину, па потребне документе шаљем себи на лични рачун е-поште ради лакшег приступа. Посебно волим да радим из кафића у кварту. Да ли је то у реду?
- Ⓞ Није. Сви смо одговорни за заштиту наших повјерљивих пословних информација и интелектуалног власништва. Повјерљиве и заштићене документе не смијете никада слати на личну адресу е-поште из много разлога, а првенствено зато што то није безбједно. Исто тако, за преузимање повјерљивих докумената не смијете користити јавну Wi-Fi мрежу. Требало би чак и за своју кућну мрежу да провјерите да ли испуњава услове за очување безбједности наших података.

[Више информација потражите овдје:](#)

[Правила за пословне тајне](#)

[Правила о заштити информација компаније BD](#)

[Стандарди заштите информација компаније BD](#)



## Одржавање тачних записника и рачуна

### Шта вјерујемо

Вјерујемо у вођење тачних записника. Водимо искрене, потпуне и тачне записнике како бисмо могли да доносимо одговорне пословне одлуке и да будемо искрени према улагачима и државним агенцијама.

### Зашто је то важно

Вођење поузданих записника нам помаже у доношењу добрих пословних одлука и побољшава нашу ефикасност. Такође, као јавна компанија, BD мора водити тачне записнике и правовремено објављивати информације о пословању и финансијској добити у складу са законима о хартијама од вриједности. Добра евиденција нам помаже да испунимо обавезе и задржимо повјерење дионичара, клијената, пословних партнера и других акционара.





## Одржавање тачних записника и рачуна (наставак)

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Слиједите општеприхваћене рачуноводствене принципе, унутрашње контроле, правила и све примјенљиве законе и регулативе.
- Водите документацију која искрено одражава финансијске трансакције, без материјалних неистина, претјеривања или недоказаних процјена.
- Водите потпуне, тачне и правовремене записе за све рачуноводствене уносе и пословне трансакције у одговарајућем периоду.
- Пошаљите тачне записнике интерним и екстерним ревизорима на вријеме.
- Реците свом менаџеру све што може бити нетачно, лажно или обмањујуће.

#### ✗ Немојте:

- користити новац или друге ресурсе или дуговања која су тајна или нису записана
- обмањивати или дати погрешне информације о пословним информацијама или финансијама
- правити лажне документе или кршити Кодекс због стварног или доживљеног притиска за постизање финансијског циља
- пристајати на уговоре чији услови и одредбе не одражавају адекватно стварни однос
- уништавати документе које треба да сачувамо како бисмо испунили финансијске, законске или пореске обавезе, осим ако то дозвољавају правила компаније BD

### Аутентични одговори



- Ⓟ Недавно сам био на пословној вечери са сарадницима, а била је присутна и моја супруга. Цијелу вечеру сам платио картицом компаније. Супругу нисам навео у извјештају о трошковима нити сам компанији надокнадио тај трошак јер ни ја нисам тражио надокнаду за неке друге пословне издатке који су премашивали износ вечере за моју супругу. Да ли је то у реду?
- Ⓞ Није. Ваш извјештај о трошковима није тачно одговарао тим трошковима. Осим тога, употреба кредитне картице компаније у приватне сврхе није у складу са Правилима за путне и друге трошкове компаније BD.



Више информација потражите овдје:

[Правила за путне и друге трошкове компаније BD](#)



# Чување наше репутације

## Шта вјерујемо

Сви морамо штитити углед наше компаније изражавањем позитивних и истинитих ставова кад о њој говоримо.

## Зашто је то важно

Од самог оснивања градили смо и одржавали наш углед и поузданост. За добробит наше компаније треба да будемо једногласни и да шаљемо једну поруку.

## Комуникација с медијима и инвеститорима

Треба имати на уму да се сваки разговор с особама изван наше компаније – укључујући објаве на друштвеним медијима – може схватити као званична изјава компаније. Наши клијенти, улагачи и заједнице заслужују тачне, потпуне и јасне информације о компанији BD. Имамо посебно обучену групу људи овлаштених да говоре у име компаније.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Ако нисте потпуно сигурни да ли сте овлаштени да одговорате на питања особа изван компаније, упутите их **Служби за односе с јавношћу**.
- Обавијестите свог менаџера или **Службу за односе с јавношћу** ако наиђете на било какве информације о компанији или производима које нису тачне.

### ✗ Немојте:

- давати своје мишљење или откривати информације о нашој компанији, клијентима или пословним партнерима.

## Аутентични одговори



- Ⓟ Био сам на неком сајму и разговарао о нашој компанији с особом за коју сам сматрао да је потенцијални клијент. Испоставило се да је била представница фонда за ограничавање ризика који је инвестирао у BD. Брине ме да ли сам погријешио.
- Ⓞ Ако сте разговарали о јавно доступним информацијама, све је у реду. Међутим, ако сте говорили о промјенама које нису јавне, то би могао бити проблем. Важно је имати на уму да се сваки разговор с особом изван компаније може схватити као службена изјава. Људи који посјећују пословне сајмове могли би да буду новинари или аналитичари. Прије него што започнете разговор, питајте саговорника како се зове и гдје ради и никада немојте дијелити информације које нису јавне са особама ван компаније BD. Исто тако, ако разговарате са неким ко није из наше компаније, требало би да имате ажурне јавне информације.





## Чување наше репутације (наставак)

### Одговорна употреба друштвених медија

Прихватамо утицајност друштвених медија, али припазите да не подијелите информације или мишљења који би могли да наруше углед компаније. Имајте на уму да се изјаве на интернету могу тумачити изван контекста, измијенити или погрешно схватити.

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Служите се друштвеним медијима на начин који је у складу са нашим вриједностима и правилима.
- Слободно дијелите све објаве са званичног налога компаније BD
- Све негативне објаве о нашој компанији пријавите **Служби за односе с јавношћу**.
- Не заборавите да други могу копирати и дијелити ваше коментаре на друштвеним медијима чак и ако сте их избрисали или су нестали.

#### ✗ Немојте:

- износити негативне и нетачне примједбе о компанији BD
- изражавати личне ставове као ставове компаније BD
- дијелити повјерљиве информације, без обзира на то да ли су наше или припадају нашим клијентима, пословним партнерима или конкуренцији
- учествовати у провокативним расправама на мрежи са особама које имају негативан став о компанији или њеним производима
- давати изјаве које би се на било који начин могле сматрати тврдњама о производу



**Више информација потражите овдје:**

[Смјернице за сараднике за личну употребу друштвених медија](#)



Допринос нашим заједницама . . . .	61
Поштовање људских права . . . . .	63
Заштита животне средине . . . . .	64
Учествовање у политичком процесу . . . . .	65



Предани смо *унапређењу свијета здравља™*. Та страст подстиче нашу снажну преданост промовисању људског здравља, заштити глобалне животне средине и унапређењу заједница којима служимо.

Настојимо да унаприједимо заједнице у којима наши пацијенти и њихови његоватељи живе и раде. Посвећени смо очувању и заштити животне средине. Одговорно понашање свих нас као грађана свијета води ка трајном и одрживом успјеху компаније и свих наших акционара.

Да бисте сазнали више о томе како компанија BD постиже уочљиве промјене у том подручју, посјетите страницу [www.bd.com/sustainability](http://www.bd.com/sustainability).

# Наш свијет



# Допринос нашим заједницама

## Шта вјерујемо

Вјерујемо у пружање подршке заједницама у којима живимо и радимо. Исто тако, желимо да се бавимо и рјешавањем општијих проблема са здравством у друштву. Подстичемо своје сараднике да се укључе у та настојања.

## Зашто је то важно

Наш успјех зависи од наше репутације. Дјелимично се та репутација формира на основу онога што радимо за наше сараднике, пацијенте, клијенте, заједнице и свијет у цјелини. Друштвена улагања су веома важна у изградњи и задржавању репутације да увијек *унапређујемо свијет здравља™*.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Подржавајте циљеве непрофитних организација који су усклађени с нашом сврхом или који потпомажу здравље и добробит у заједницама широм свијета у којима живе и раде наши сарадници.
- Истражите могућности добровољног рада и добротворних активности које повећавају ангажовање у заједници, као и оних које помажу да боље разумијете и испуните потребе најрањивијих популација, и локално и глобално

### ✗ Немојте:

- Присиљавати друге да доприносе добротворним организацијама или другим активностима заједнице.



### 🔗 Више информација потражите овдје:

[Глобална правила о спољном финансирању](#)

[Страница друштвених улагања](#)

[Програм подударана поклона компаније BD \(за сараднике из САД\)](#)

[Ресурси за волонтере](#)

[Награде за волонтере](#)



## Допринос нашим заједницама (наставак)

### Добротворни доприноси, стипендије и донације

Користимо своје ресурсе, вријеме и вјештине да помогнемо непрофитним групама, као што су оне које желе проширити приступ здравственој заштити, унаприједити потенцијале људи и помоћи рањивим заједницама да повећају своју отпорност.

### Како поступамо исправно

#### ✓ Радите:

- Дајте доприносе, стипендије и донације хуманитарним, образовним или истраживачким организацијама
- Охрабрите појединце или организације да траже хуманитарне или образовне стипендије за испуњење циљева наших **Глобалних правила о спољном финансирању**
- Водите евиденцију о свим доприносима, стипендијама и донацијама

#### ✗ Немојте:

- давати доприносе, стипендије или донације како бисте утицали на неког да купи, унајми, препоручи или препише наше производе
- давати доприносе, стипендије или донације појединачним здравственим радницима или државним службеницима у било коју сврху
- обећати да ћете дати допринос, стипендију или донацију у име наше компаније ако за то немате овлашћење.

🔗 **Више информација потражите овдје:**

[Глобална правила о спољном финансирању](#)

## Аутентични одговори



П Клијент компаније BD ме је питао можемо ли помоћи у вези с једним путовањем у хуманитарне сврхе које планира његова компанија. На тај начин би се обезбједила здравствена заштита за пацијенте који је не могу приуштити. Путовањем би управљао непрофитни сектор компаније клијента. Питали су да ли би компанија BD могла дати подршку том путовању бесплатним производима и готовинском донацијом. Да ли то можемо урадити?

О Вјерујемо да је подршка вриједним хуманитарним циљевима који побољшавају стање здравства дио наше сврхе, *унапређења свијета здравља™*. Можда можемо подржати хуманитаран циљ попут овог ако се придржавамо правила и поступака компаније. Обратите представнику **Службе за друштвена улагања** или **Службе за етику и усклађеност** за више информација.





## Унапређивање свог знања



У сврху подршке људских права у свему што радимо испуњавамо сљедеће обавезе.

- Омогућавамо безбједно и здраво радно мјесто
- Не користимо дјечји рад
- Не примјењујемо присилан рад ни радну обавезу било које врсте
- Не допуштамо дискриминацију у запошљавању
- Не допуштамо злостављање, малтретирање ни пријетње
- Подржавамо слободу удруживања и права радника и послодаваца на колективно преговарање



# Поштовање људских права

## Шта вјерујемо

Штитимо људска права у свим подручјима пословања. Вјерујемо да се према свим људима треба односити достојанствено и с поштовањем, што очекујемо и од својих пословних партнера.

## Зашто је то важно

Као одговорни грађани свијета вјерујемо у чување људских права у свему што радимо. Никад се не упуштамо у трговину људима, принудни рад, дјечји рад, као ни у несигурне и неправедне начине рада.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Слиједите наша **Глобална правила о људским правима**, која се темеље на Општој декларацији УН о правима човјека и на важећим законима.
- Помажите нам да одржимо сигурне и здраве услове рада, као и праведне надокнаде које су одговарајуће за све сараднике компаније BD.
- Увјерите се да су наши добављачи предани правилним радним праксама и праксама кориштења одрживих извора које штите раднике и заједнице (за детаљније информације погледајте **Очекивања за добављаче**).
- Упозорите свог надређеног или **Канцеларију за етичка питања** ако наиђете на проблем поштовања људских права или посумњате да постоји.



### Више информација потражите овдје:

**Глобална правила о људским правима**

**Очекивања за добављаче**



# Заштита животне средине

## Шта вјерујемо

Вјерујемо у испуњавање обавеза према животnoj средини и одговорност. Разлог томе је што схватамо да стање околине може утицати на људско здравље.

## Зашто је то важно

Климатске промјене и повећање броја становника исцрпљују природне ресурсе и стварају нове изазове за наше пословање и дјеловање. Због све оштријих законских прописа и очекивања клијената морамо размотрити дјеловање нашег пословања на животну средину и свести наш утицај на животну средину на минимум.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Поштујте све законе о животnoj средини, као и правила и поступке компаније BD који се односе на заштиту животне средине.
- Опасан отпад одлажите на безбједан начин и пријавите сва истицања и пропуштања.
- Покушајте да будете ефикаснији и чувајте енергију и остале ресурсе.
- Ако сте забринути за животну средину, пријавите то **Служби за животну средину, здравље и сигурност.**



### Више информација потражите овдје:

[Правила о животnoj средини, здрављу и безбједности](#)

[Извјештаји о управљању одрживошћу и климатским промјенама](#)





# Учествовање у политичком процесу

## Шта вјерујемо

Вјерујемо у систем у којем смо слободни да се укључимо у политички процес. У политичком процесу учествујемо етички и транспарентно, а своје личне политичке активности одвајамо од рада у компанији BD.

## Зашто је то важно

Вјерујемо да отворен политички процес омогућује равноправније, ефикасније и продуктивније друштво. Својим вјештинама, знањем и глобалним дјеловањем доприносимо напретку јавне политике.

## Како поступамо исправно

### ✓ Радите:

- Разговарајте са стручњацима компаније BD за јавне послове како бисте утврдили да ли се понашате етички и у складу са законом кад у име компаније комуницирате с изабраним и именованим званичницима.
- Кад приватно учествујете у политичкој активности, јасно изјавите да износите властита мишљења.

### ✗ Немојте:

- употрежити новац компаније за подршку кандидата, политичких странака, законских приједлога и кампања за референдум.

## Унапређивање свог знања



### Како се BD укључује у политички процес?

Имамо тим стручњака за јавне послове који сарађују с водећим људима у политици и пословању како би били укључени у расправе о начелима која су релевантна за оно што радимо. Учествујемо само у оним активностима заступања које потпомажу нашу сврху *унапређења свијета здравља™* без утицаја личних политичких увјерења и ставова било којег запосленог компаније BD.

Подржавамо оне законске оквири и планове накнада који обезбеђују сигурност и исправан рад медицинских технологија, истовремено омогућавајући пацијентима правовремени приступ. Подржавамо разумну пореску и трговинску политику која побољшава конкуренцију и иновације и настојимо да промовишемо одржив здравствени екосистем.

Водимо одбор за политичку акцију (PAC) у Сједињеним Државама. Одбор PAC компаније BD омогућује сарадницима из САД да добровољно дају новац изабраним кандидатима који дијеле наша мишљења о питањима јавне политике.



**Више информација потражите овдје:**

[Учествовање у политичком процесу](#)



Садржај



The BD WAY



Поступамо исправно



Наши људи



Наши клијенти и тржиште



Наша компанија и дионачари



Наш свијет



Индекс



Иступите без страха



# Закључак



Компанија BD је на гласу због квалитета и интегритета који чине темеље нашег успјеха. За наш даљи напредак је од кључне важности да задржимо ову највреднију карактеристику, што је и наша заједничка дужност.



# Чему смо посвећени

Интегритет у понашању је кључан елемент успјеха и угледа компаније. Осим усклађености са законом, посвећујемо се и другим стварима. **Вјерујемо да су праведност, поштење и етичност у пословној пракси и понашању на послу најбољи начин на који се постаје изузетна компанија која клијентима, сарадницима и дионичарима испоручује вриједност.**



## Иступање без страха

Све сараднике подстичемо и од њих очекујемо да иступе и пријаве стварна или могућа кршења закона, Кодекса, правила компаније BD или одговарајућих индустријских кодекса. Ако нисте сигурни како би требало да поступите у одређеној ситуацији или ако не разумијете неки дио Кодекса, постоји више начина на које можете да **поставите питања, изразите забринутост или затражите помоћ**, на примјер:



Помоћу мрежног алата за пријаву на: [www.bd.ethicspoint.com](http://www.bd.ethicspoint.com)



Позивањем Службе за надзор етичности – тачан локални или међународни број можете пронаћи на нашим интранет страницама Maxwell



Слањем е-поште Канцеларији за етичка питања на адресу: [ethicsoffice@bd.com](mailto:ethicsoffice@bd.com)



Разговором са менаџером или неутралним и непристрасним менаџером, ако тако желите



Контактирањем представника у Служби за етику и усклађеност, Служби за људске ресурсе, компанији AccessHR, Правној служби или Служби за унутрашњу ревизију



Приступом апликацији [ethics@work](mailto:ethics@work) на мобилном уређају како бисте се повезали са ресурсима Службе за етику и усклађеност, било гдје и у било које вријеме

Компанија BD не толерише ниједан облик освете и увијек ће уложити све разумне напоре у заштиту повјерљивости вашег случаја.



# Индекс

## Контакти и веб-сајтови

AccessHR  
 Корпоративна комуникација  
 Корпоративни секретар  
 Корпоративна/локална безбједност  
 Животна средина, здравље и безбједност  
 Етика и усклађеност  
 Служба за надзор етичности  
 Канцеларији за етичка питања  
 Глобална трговина  
 Глобална транспарентност  
 HROne  
 Људски ресурси  
 Унутрашња ревизија  
 Правна служба  
 Мрежни алат за пријаву  
 Канцеларија за приватност  
 Односи с јавношћу  
 Друштвена улагања  
 Одрживост

## Правила и смјернице

Правила о заштити информација компаније BD  
 Стандарди заштите информација компаније BD  
 Програм подударанања поклона (за сараднике из САД) компаније BD  
 Правила о набавци и куповини компаније BD  
 Правила о квалитету компаније BD  
 Поступак усклађивања у обављању трговине компаније BD  
 Правила за путне и друге трошкове компаније BD  
 Поткрепљивање тврдњи

Комуникација са свијешћу о болести  
 Правила о животnoj средини, здрављу и безбједности  
 Правила о једнаким могућностима запошљавања и позитивним мјерама  
 Очекивања за добављаче  
 Правила заштите података уредбе GDPR  
 Глобални поступак прегледања, одобравања и ескалације оглашавања и промоција  
 Глобална правила против давања мита и корупције  
 Глобална правила закона против монопола и заштити тржишног надметања  
 Глобална правила о сукобу интереса  
 Глобална правила о откривању и објављивању података  
 Глобална правила о спољном финансирању  
 Глобална правила о бесплатним производима  
 Глобална правила за информације о здравственој економици  
 Глобална правила о људским правима  
 Глобална правила о истраживањима која се спроводе на људима  
 Глобална правила о студијама које спонзоришу истраживачи  
 Глобална правила о оглашавању и промоцији  
 Глобална правила о заштити приватности  
 Глобална правила о иступању  
 Глобални стандарди за сарадњу са здравственим радницима, здравственим установама и државним службеницима

Глобална правила о управљању фазама ангажовања посредника трећих страна  
 Правила о заштити приватности, безбједности и обавјештавања о њиховом нарушавању закона HIPAA – правила и поступци  
 Правила о злоупотреби повлаштених информација и трговању хартијама од вриједности  
 Платформе засноване на интернету  
 Учествовање у политичком процесу  
 Представљање уравнотежених информација о производу у рекламним материјалима  
 Образац за приговор на производ  
 Правила за сигурност производа  
 Промоција производа који се користе само у истраживањима  
 Промотивна дистрибуција публикација  
 Смјернице за сараднике за личну употребу друштвених медија  
 Програми и догађаји са говорницима  
 Извјештаји о управљању одрживошћу и климатским промјенама  
 Правила за пословне тајне  
 Пословни сајмови  
 Кориштење студија случаја и свједочанстава у рекламним материјалима  
 Награде за волонтере  
 Ресурси за волонтере  
 Правила о оружју на радном мјесту  
 Правила о насиљу на радном мјесту

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, САД  
Телефон: 201.847.6800

**bd.com**

BD и логотип BD и „унапређење свијета здравља“ су заштитни знакови компаније Becton, Dickinson and Company. ©2021 BD. Сва права задржана.

