



# O Código de Conduta da BD

## Dando vida a nossos valores

Revisado e restabelecido em 25 de janeiro de 2021



# Mensagem do nosso presidente e CEO



Trabalhamos no setor mais dinâmico e consequential do mundo. Os produtos que fazemos hoje são uma parte vital do sistema de saúde global e temos a capacidade de mudar ainda mais vidas no futuro conforme trabalharmos juntos para atender o nosso propósito de continuar *impulsionando o mundo da saúde™*.

O nosso propósito vem com enorme responsabilidade e a maneira como cumprimos esta promessa é tão importante quanto cumpri-la. A resposta pode ser encontrada em The BD WAY — os valores, a forma de pensar e os compromissos de liderança que cercam o nosso propósito — e um valor especificamente: **“Fazemos o que é certo.”** Isso é a base do nosso Código de Conduta, que guia cada decisão que tomamos, cada ação que realizamos e cada interação que temos — com nossos clientes, nossos parceiros de negócios, nossas comunidades e entre nós. Isso inclui nos manifestar quando tivermos preocupações, e buscar ajuda quando tivermos dúvidas.

O nosso Código de Conduta fornece uma direção sobre como devemos nos comportar em qualquer cenário, e ele se aplica a todos nós, igualmente. Nada é mais essencial para o nosso sucesso do que fazer a coisa certa. Ao se familiarizar com o Código de Conduta, você dará um passo importante em nos ajudar a cumprir o nosso propósito e potencial da forma certa — The BD WAY.

A handwritten signature in black ink that reads "Tom Polen". The signature is fluid and cursive.

Tom Polen  
Mensagem do nosso presidente e CEO

# Uma história de valores



Em 1897, Maxwell W. Becton e Fairleigh S. Dickinson fundaram a Becton, Dickinson and Company.

Desde sua fundação, há mais de 20 anos, a BD construiu sua reputação com confiabilidade e honestidade. Nossos clientes confiam em nossos produtos e tecnologias para melhorar as vidas dos pacientes.

Nosso Código de Conduta ajuda a formar a nossa duradoura reputação, de forma que possamos prosseguir *impulsionando o mundo da saúde™* para todos que dependem de nós.

Nossos fundadores, Maxwell W. Becton e Fairleigh S. Dickinson



East Rutherford, New Jersey (1906), primeiras instalações e sede corporativa da BD

# Sumário

Mensagem do nosso presidente e CEO .... 2

Uma história de valores ..... 3

Sumário ..... 4

 **The BD WAY** ..... 5

Nosso propósito ..... 6

Nossos valores: Nossos padrões de comportamento ..... 6

 **Fazendo o que é certo** ..... 7

Nosso Código ..... 8

Tomada de decisões éticas ..... 8

Manifestação pessoal ..... 9

Escuta ativa ..... 11

Tolerância zero a retaliações ..... 12

Comunicação de preocupações ..... 13

Ser um líder ético ..... 14

Aplicação do nosso Código ..... 15

 **Nosso pessoal** ..... 16

Promoção de um ambiente de trabalho respeitador ..... 17

Apoio às leis trabalhistas ..... 20

Manutenção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis ..... 21

 **Nossos clientes e mercado** .. 23

Jogo limpo ..... 24

Negociação ética com profissionais e organizações da área de saúde e agentes do governo ..... 26

Respeito às regras do produto ..... 31

Intercâmbio científico ..... 33

Garantia de segurança e qualidade do produto ..... 35

Promoção honesta dos produtos ..... 37

Negociação ética com terceiros ..... 39

Respeito a leis internacionais de comércio ..... 40

 **Nossa empresa e acionistas** ..... 43

Prevenção de conflitos de interesse ..... 44

Prevenção de abuso de informações privilegiadas ..... 47

Proteção de dados pessoais ..... 49

Proteção de nossos ativos ..... 52

Salvaguarda de informações confidenciais e propriedades intelectuais ..... 54

Manutenção de registros e contabilidade precisos ..... 56

Salvaguarda de nossa reputação ..... 58

 **Nosso mundo** ..... 60

Contribuição para as nossas comunidades ..... 61

Respeito aos direitos humanos ..... 63

Proteção do ambiente ..... 64

Participação no processo político ..... 65

 **Conclusão** ..... 66



Conteúdo



The BD WAY



Fazendo o que é certo



Nosso pessoal



Nossos clientes e mercado



Nossa empresa e acionistas



Nosso mundo



Índice



Mani-  
feste-se

No nosso propósito ..... 6

Nossos valores: Nossos padrões  
de comportamento ..... 6



# The BD WAY



# The BD WAY

The BD WAY engloba quem somos, o que defendemos e por que existimos. Ele reflete os comportamentos que devemos demonstrar todos os dias, independente do que façamos.

# Nosso propósito

## ***Impulsionando o mundo da saúde™***

Nosso propósito—*impulsionando o mundo da saúde™*—é a base de tudo o que fazemos. Isso nos motiva e orienta as decisões que tomamos todos os dias, pois sabemos que o nosso trabalho significa algo.

# Nossos valores: Nossos padrões de comportamento

- ✔ Fazemos o que é certo.
- ✔ Procuramos sempre inovar e atuar com alta qualidade.
- ✔ Somos todos responsáveis.
- ✔ Aprendemos e melhoramos todos os dias.
- ✔ Ajudamos uns aos outros a nos aprimorarmos.





- Nosso Código ..... 8
- Tomada de decisões éticas..... 8
- Manifestação pessoal..... 9
- Escuta ativa..... 11
- Tolerância zero a retaliações ..... 12
- Comunicação de preocupações... 13
- Ser um líder ético..... 14
- Aplicação do nosso Código..... 15

# Fazendo o que é certo



Nossos propósito e valores guiam tudo que nós fazemos, mas isso não responderá a cada dúvida que surgirá em nosso trabalho. É aqui que o Código de Conduta (o “Código”) pode nos ajudar. O Código explica como os princípios incorporados em nossos propósito e valores ganham vida. Ele nos ajuda a tomar as decisões corretas em tudo o que fazemos.



# Nosso Código

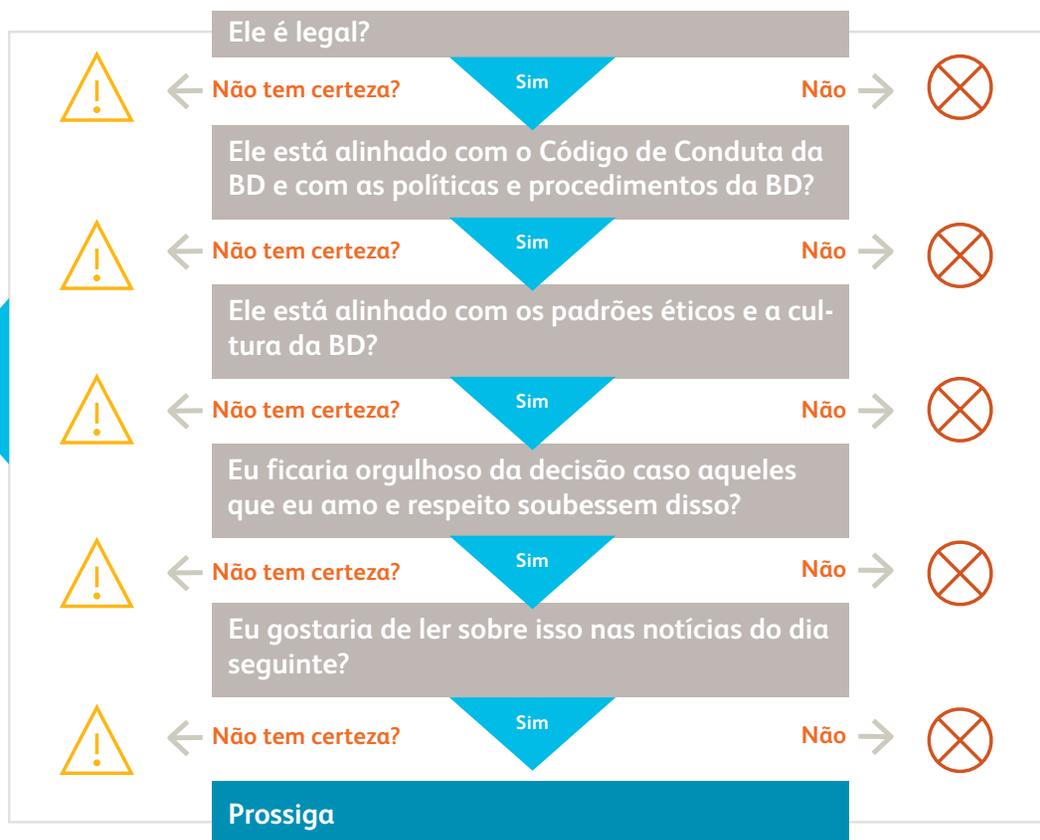
Nosso Código define as bases do nosso comportamento na BD. Nosso valor “Fazemos o que é certo” é a pedra fundamental do nosso Código. Para fazer o que é certo, seguimos as leis, regras e políticas da empresa que se aplicam a nós. Também seguimos os mais altos padrões éticos, mesmo quando não há lei ou política específica. Nosso Código fornece orientação e recursos para nos ajudar a seguir esses padrões éticos e proteger nossa reputação.

# Tomada de decisões éticas

Muitas vezes, o caminho certo está claro. Algumas vezes, contudo, pode ser difícil enxergar qual é o melhor caminho. Quando isso acontece, siga as etapas da Árvore de Decisões Éticas, recordando-se de nossos valores e nosso Código.

Tomar decisões com base em nossos valores fortalece nossa cultura ética, minimiza o risco e ajuda a proteger a reputação da nossa empresa. E não se preocupe, sempre que precisar de conselho, você poderá perguntar ao seu gerente, **Recursos Humanos**, **Auditoria Interna**, **Grupo Jurídico**, ou **Ética e Compliance**.

**Peça ajuda**  
De seu gerente, Recursos Humanos, Grupo Jurídico ou Ética e Compliance



**Não prossiga**  
Pode haver graves consequências para a BD



## Manifestação pessoal

### Faça perguntas. Comunique suas preocupações. Procure orientação.

Encorajamos e esperamos que todos na BD se manifestem fazendo perguntas, comunicando preocupações, buscando orientação e relatando efetivas ou suspeitas violações de leis, do nosso Código de Conduta, das nossas políticas, de códigos relevantes do setor ou de nossos altos padrões éticos. Essa expectativa se estende a todos nossos colaboradores, fornecedores e terceiros que trabalham em nosso nome.

É crítico que nos manifestemos ao vermos algo que conflite com nossos valores ou o nosso Código. Manifestar-se ajuda todos nós a proteger a reputação da empresa e torna a BD um lugar melhor para trabalhar. Se houver um erro, seremos transparentes sobre ele, e faremos tudo o que pudermos para consertá-lo, com toda a nossa capacidade.

### Canal de Ética

O **Canal de Ética** está disponível em qualquer lugar do mundo, 24 horas por dia, sete dias por semana. Uma empresa independente opera o Canal e pode receber ligações na maioria dos idiomas.

Encorajamos você a relatar problemas pessoalmente ou por telefone. Você poderá permanecer anônimo se assim optar, **exceto em raros casos quando a lei local proibir**. Tenha em mente que pode ser mais difícil investigar e lidar com suas preocupações caso você permaneça anônimo.

Os colaboradores da BD são encorajados a manter comunicações abertas com seus gerentes, AccessHR local e parceiros de RH. Isso permite que todos nós abordemos questões, façamos perguntas e desafie os outros de forma construtiva para nos tornarmos melhores e avançarmos a saúde nesse processo. Se você estiver preocupado sobre abordar uma questão localmente, sempre será possível entrar em contato diretamente com o Escritório de Ética e, dependendo das leis locais, isso pode ser feito sem compartilhar o seu nome.

### Você pode fazer perguntas, comunicar preocupações ou buscar orientação de várias formas, tais como:



Usando a ferramenta de relatório online em: [www.bd.ethicspoint.com](http://www.bd.ethicspoint.com)



Ligando para o **Canal de Ética** — você pode encontrar o número local ou internacional correto no Maxwell, nosso site da intranet



Enviando um email para o Escritório de Ética: [ethicsoffice@bd.com](mailto:ethicsoffice@bd.com)



Conversando com o seu gerente ou um gerente neutro ou não envolvido se você preferir



Contate um representante em **Ética e Compliance**, **Recursos Humanos**, **AccessHR**, **Grupo Jurídico**, ou **Auditoria Interna**



Acessando [ethics@work app](#) em seu dispositivo móvel para conectar com recursos de Ética e Compliance, em qualquer lugar, a qualquer momento



Para obter mais informações e exemplos sobre os tipos de problemas a serem relatados, consulte a [Política de Manifestação Global](#).



## Manifestação pessoal (continuação)

### Aumento de conhecimento



#### Manifestação pessoal: Mitos contra fatos

Entendemos que algumas pessoas terão dúvidas se devem comunicar possíveis condutas inadequadas. Aqui vão alguns mitos comuns sobre o **Escritório de Ética** e a manifestação pessoal, junto com os fatos que se contrapõem a esses mitos.

**Mito #1:** A BD vai retaliar contra mim por eu me manifestar.

**Fato:** A BD não tolera nenhuma forma de retaliação contra qualquer um que comunique um problema.

**Mito #2:** Não acontecerá nada como resultado de meu relatório.

**Fato:** A BD leva todos os relatórios a sério, e conduzirá uma investigação imediata, justa e meticulosa. Consulte **Comunicação de preocupações**.

**Mito #3:** Não é certo “dedurar” um colega.

**Fato:** Manifestar-se nem sempre é fácil, mas é sempre a coisa certa a fazer. Isso ajuda a proteger a BD, nossos colegas e a nós mesmos contra prejuízos adicionais. Também é algo que é exigido de cada um de nós como colaboradores.





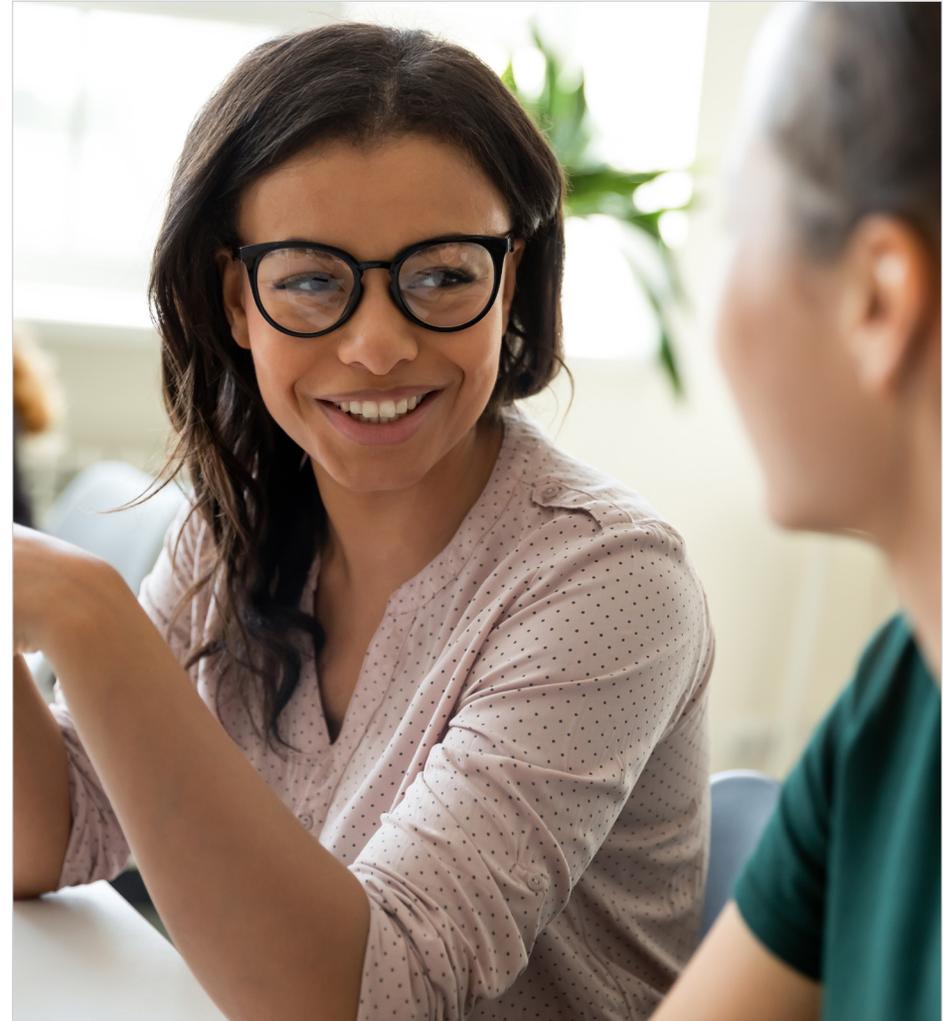
## Escuta ativa

Conversas autênticas têm duas vias. Quando ambas as pessoas estão completamente engajadas em uma conversa, elas entenderão o que a outra está dizendo. Esse tipo de boa comunicação será importante se desejarmos ter certeza de que sempre estaremos fazendo a coisa certa. Portanto, além de se manifestarem, esperamos que todos os colaboradores da BD usem escuta ativa para apreciar completamente o que alguém está dizendo.

### Um ouvinte ativo faz cinco coisas:

- Concentra-se completamente no locutor
- Faz perguntas de esclarecimento ao mesmo tempo em que confirma compreensão
- Responde com base no que é dito, não apenas no ponto de vista do ouvinte
- Afirma a autenticidade dos sentimentos, das percepções e conclusões do locutor
- Lembra o que o locutor disse

Escuta ativa ajudará você a tornar The BD WAY uma realidade. Você ajudará os seus colegas colaboradores a serem ótimos, e gerar confiança entre eles. Ao criar uma oportunidade real a ser escutada e um senso de segurança e pertencimento, você também promoverá a cultura de inclusão da nossa empresa.





# Tolerância zero a retaliações

**A BD não tolera nenhuma forma de retaliação.** Isso se aplica a qualquer um que comunique uma violação efetiva ou suspeita de política da BD ou que coopere em investigações da BD. A BD deseja que todos seus colaboradores sintam-se confortáveis para fazer perguntas, comunicar preocupações ou buscar orientação, sem medo de retaliação.

Qualquer colaborador da BD que participe de retaliações estará sujeito a ações disciplinares que podem incluir, entre outras, demissão. Se você acredita que alguém praticou uma retaliação contra você, contate **Recursos Humanos** ou **Ética e Compliance**.



## Aumento de conhecimento



### Como a retaliação\* se parece?

- Demissão, rebaixamento ou suspensão de um colaborador
- Negação de benefícios
- Ameaças ou depreciação de um colaborador
- Prejudicar um colaborador para obter uma promoção, um aumento ou bônus
- Exigir que um colaborador atinja expectativas penosas ou não realistas
- Fornecer avaliações de desempenho negativas
- Remover um colaborador de contas ou projetos
- Reduzir as horas de um colaborador
- Ignorar um colaborador ou não convidá-lo para eventos e reuniões em equipes

\*Retaliação é quando essas medidas são tomadas *porque* um colaborador comunicou uma violação efetiva ou suspeita de políticas da BD ou cooperou em uma investigação da BD.



## Comunicação de preocupações

A BD leva todos os relatos de violações de leis, políticas da BD e de nossos altos padrões éticos a sério. Investigamos pronta, justa e minuciosamente todas as comunicações. O **Escritório de Ética** atribui a verificação dos fatos a um investigador independente. O **Escritório de Ética** monitora a investigação para garantir sua conformidade com os padrões da BD.

Todos na BD devem cooperar totalmente com qualquer investigação ou auditoria da BD. Isso inclui responder a perguntas com sinceridade, compartilhando todas as informações relevantes, e protegendo evidências em potencial. Qualquer pessoa acusada de transgressão será tratada de maneira justa e objetiva.

A confidencialidade é uma alta prioridade para a BD. Tomamos cuidado para manter sua identidade confidencial. Isso pode não ser sempre possível devido à natureza do problema, por necessidade de se conduzir uma investigação mais minuciosa ou por exigências legais.

A BD executará a ação corretiva apropriada para qualquer conduta inadequada. Violações podem resultar em ações disciplinares, que podem incluir, entre outras, demissão. Violações graves também podem resultar em responsabilidades legais para a empresa e/ou os indivíduos envolvidos. Consulte **Nossas expectativas**.



## Seja um líder ético

Cada um de nós deve ser um líder ético. Isso significa que fazemos a coisa certa, sempre — mesmo quando isso não é fácil e mesmo quando ninguém está olhando. Isso também significa que não comprometemos nossos valores e nem pedimos para ninguém fazer isso.

Se você é um líder da BD ou gerencia pessoas, você tem a tarefa especial de promover uma cultura de ética e integridade:

- Servindo como modelo de comportamento e liderando pelo exemplo em tudo o que você fala e faz
- Encorajando sua equipe a se manifestar quando tiver preocupações, escutando suas preocupações e lidando com elas da forma apropriada.
- Garantindo que sua equipe tenha conhecimento e recursos para executar suas tarefas de maneira ética
- Conversando regularmente com sua equipe sobre o Código e o que o comportamento ético e com conformidade significa para eles
- Deixando claro que nunca comprometemos nossa ética para atingir resultados de negócios
- Jamais retaliando ou permitindo retaliações contra qualquer colaborador que comunique um problema ou comunique uma preocupação
- Reconhecendo e recompensando o comportamento ético, abordando e corrigindo o comportamento inapropriado, e fazendo isso de forma consistente
- Considerando o caráter e o comportamento ético ao tomar decisões sobre contratações, promoções e avaliações de colaboradores.
- Agindo para prevenir ou interromper violações do Código ou da lei, garantindo que os problemas sejam devidamente comunicados e abordados

### Respostas autênticas



**P** Uma colaboradora que se comunica comigo veio a mim muito chateada sobre um problema que está tendo com um colega de outro departamento. Ela afirma que está sendo assediada, mas não estou certo. Talvez ela esteja apenas sendo sensível e tendo uma reação exagerada. O que devo fazer?

**R** Escute. Escute. E escute um pouco mais. É muito importante para a sua colaboradora que ela saiba que você pode encarar suas preocupações com seriedade. Deixe-a ciente de que você levará esse problema ao conhecimento do **Escritório de Ética**, para que ele possa ser investigado e abordado com discrição e da forma apropriada. Assegure-a de que você não permitirá retaliações de qualquer espécie dirigidas a ela. Evite chegar a conclusões precipitadas.





# Aplicação do nosso Código

## Nossas expectativas

Todos na BD, desde os diretores até os funcionários e colaboradores, devem seguir nosso Código de Conduta. Ele se aplica igualmente a todos, não importando a posição ou o nível. Essa é uma condição do emprego na BD.

**Observação:** Nada nesse Código cria ou sugere uma promessa ou contrato de emprego.

## Nossas responsabilidades

No trabalho, devemos sempre fazer escolhas alinhadas com nossos valores e nosso Código. Entre outras coisas, isso significa:

- Atender nossos padrões, conforme definido em nosso Código
- Nunca comprometer nossos valores para atingir nossos propósitos
- Aprender e seguir nosso Código, políticas e procedimentos, e todas as leis e regulamentos que se aplicam a nosso trabalho
- Manifestar-se quando observamos ou suspeitamos que alguém não está seguindo o Código e buscar ajuda quando não estiver claro o que deve ser feito

Em resumo, devemos sempre: **fazer perguntas, comunicar preocupações e buscar por orientação.**

## Isenções

Isenções de quaisquer cláusulas do Código são raras e podem ser concedidas somente pelo diretor-chefe de Ética e Compliance, após consulta ao Conselho geral. Isenções para diretores executivos podem ser concedidas somente pelo Conselho de diretores, e devem ser imediatamente divulgadas aos acionistas.





Promoção de um ambiente de trabalho respeitador.....	17
Apoio às leis trabalhistas.....	20
Manutenção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis...	21

# Nosso pessoal



Continuar impulsionando o mundo da saúde™ e atingindo os nossos propósitos é possível somente graças à equipe dedicada e talentosa que trabalha na BD. A saúde e o bem-estar das pessoas é o coração de tudo o que fazemos. Por isso é tão importante para nós tratar a todos de forma justa e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável.



# Promoção de um ambiente de trabalho respeitador

## Em que acreditamos

Todos merecem trabalhar em um ambiente solidário, inclusivo e seguro. Tratamos a todos com dignidade e respeito.

## Por que isso importa

Respeitar os outros é um fator importante para o nosso sucesso. Fazemos nosso melhor trabalho quando nos sentimos seguros e protegidos, sabendo que nossas ideias e talentos serão reconhecidos e respeitados. É por isso que nunca toleramos discriminação, assédio, retaliação, bullying ou condutas violentas no trabalho.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Tratemos uns aos outros com dignidade e respeito
- Manifeste-se caso veja alguém sendo assediado ou ameaçado de qualquer maneira

### ✗ Não faça:

- Não fale ou faça algo que os outros possam considerar ofensivo ou degradante





## Promoção de um ambiente de trabalho respeitador (continuação)

### Apoio à inclusão e à diversidade

Servimos melhor a nossos clientes quando buscamos e escutamos uma ampla gama de ideias e opiniões:

- Recrutando, contratando e mantendo os melhores talentos de uma ampla gama de formações
- Buscando ativamente por diferentes pontos de vista
- Ouvindo os pontos de vista dos outros com cortesia e respeito
- Manifestando-nos quando sentimos que nossas visões ou as de outros estão sendo desrespeitadas



### Impedindo a discriminação

Não teremos êxito se limitarmos os outros. Em vez disso, fazemos o que é certo:

- Tratando os outros com justiça e nos concentrando nas habilidades e experiências que eles trazem para a BD
- Usando somente o mérito e o desempenho para a tomada de decisões sobre contratações, treinamento, disciplina e promoção
- Jamais discriminando qualquer um em relação a “características protegidas”.

Elas incluem:

- Raça
  - Cor
  - Sexo (incluindo gravidez, parto, lactação e condições Médicas relacionadas)
  - Idade
  - Nacionalidade
  - Ascendência
  - Gravidez
  - Deficiência física ou mental
  - Condição médica
  - Crenças religiosas
  - Orientação sexual
  - Informações genéticas
  - Identidade de gênero
  - Expressão de gênero
  - Estado civil
  - Cidadania
  - Condição de militar ou veterano
  - Classe social
  - Qualquer outra característica protegida sob a lei aplicável
- Acomodando os indivíduos com deficiências legalmente reconhecidas e/ou crenças religiosas



## Promoção de um ambiente de trabalho respeitador (continuação)

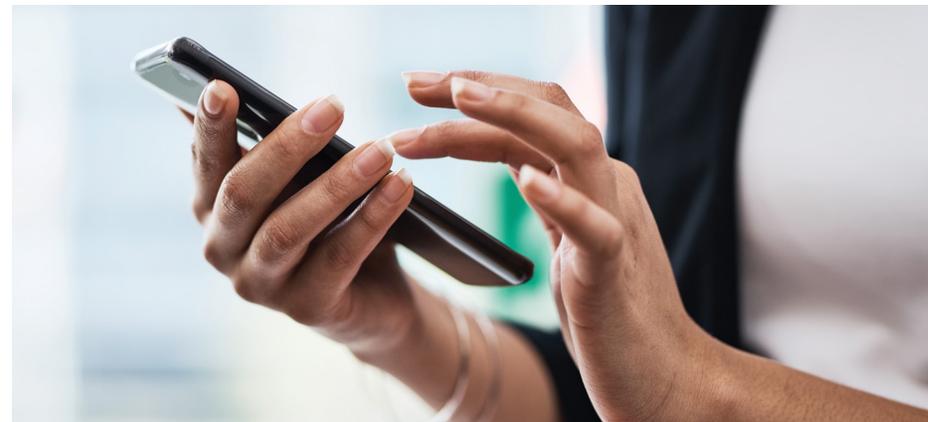
### Prevenção de assédio

Não toleramos assédio. O assédio é uma conduta verbal ou física importuna, baseada em uma "característica protegida". Ele também pode incluir uma conduta de natureza sexual. Assédio pode criar um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou ofensivo. Consulte

**“Impedindo a discriminação”**

### Aqui estão alguns exemplos de assédio sexual:

- Contato físico inapropriado
- Comentários sexualmente sugestivos
- Linguagem ou imagens ofensivas passadas adiante por quaisquer meios, incluindo a Internet, email, correio de voz, texto ou mensagens instantâneas
- Avanços ou ofertas indesejadas
- Solicitação de favores sexuais ou oferta de benefícios no emprego em sua troca
- Comentários depreciativos ou piadas sexualmente explícitas
- Comentários sobre o corpo de alguém
- Uso de palavras degradantes para descrever alguém
- Cartas, notas ou convites sugestivos ou obscenos
- Qualquer comportamento sexualmente sugestivo, como olhares maliciosos, gestos ou exibição de objetos ou imagens sexualmente orientados



### Respostas autênticas



**P** Ultimamente, tenho percebido nas reuniões que algumas ideias de colaboradores não são reconhecidas ou que algumas pessoas são interrompidas com frequência enquanto falam. Estou preocupado que isso seja devido ao seu sexo. Não me sinto confortável para apontar isso durante a reunião. O que devo fazer?

**R** Parte de nosso compromisso com a inclusão e a diversidade é buscar por pontos de vista variados, o que significa proporcionar um espaço para os colaboradores se manifestarem. Você deverá conversar com o líder da reunião ou com seu gerente. Se você não se sentir confortável para tal, contate **Recursos Humanos**.

**Obtenha mais informações:**

**Política de Igualdade de Oportunidades de Emprego e Ação Afirmativa**



# Apoio às leis trabalhistas

## Em que acreditamos

Respeitamos a todos, e isso começa aqui, em nossa empresa. Acreditamos que seguir as leis no que diz respeito a problemas de trabalho e emprego não é apenas a coisa certa a ser feita, mas também ajuda no crescimento de nosso negócio. Portanto, seguimos todas as leis de trabalho e emprego para proteger os nossos colaboradores e o nosso negócio.

## Por que isso importa

Mostramos respeito por nosso pessoal criando um local seguro e justo para trabalhar. Quando as pessoas são tratadas com justiça e respeito, elas têm mais motivação, trabalham melhor e obtêm mais satisfação em seus trabalhos.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Proporcione condições de trabalho, horários e compensações que sejam seguras e justas
- Comunique quaisquer preocupações sobre horários e compensações a Recursos Humanos
- Escolha fornecedores comprometidos com o trabalho justo e práticas de obtenção sustentáveis, que protejam a saúde e o bem-estar dos trabalhadores e das comunidades.

### ✗ Não faça:

- Não permita trabalho infantil ou forçado na BD ou em seus fornecedores

## Aumento de conhecimento



### Como a BD cumpre as leis de remuneração e horários?

A BD está comprometida a pagar adequadamente cada colaborador, de acordo com as leis aplicáveis. Para tal, mantemos registros das horas trabalhadas por todos os colaboradores não isentos (qualificados ao longo do tempo). Na maioria dos casos, usamos um sistema eletrônico que permite que os colaboradores registrem com precisão as horas trabalhadas.

Há avisos em todos os locais de trabalho sobre remuneração e horários, incluindo o direito de pagamento por todas as horas trabalhadas. Nos Estados Unidos, horas “fora do expediente” não são permitidas para colaboradores não isentos. Também divulgamos avisos sobre que trabalho se qualifica como hora extra, e como calculamos a forma com que os colaboradores são compensados por esse tipo de trabalho. Se você tiver qualquer dúvida ou desejar comunicar preocupações sobre horários ou remunerações, contate [Recursos Humanos](#) ou o [Escritório de Ética](#).



### Obtenha mais informações:

[HROne](#)

[Expectativas para fornecedores](#)

[Política Global de Direitos Humanos](#)



# Manutenção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis

## Em que acreditamos

Todos merecem estar seguros e saudáveis em seus ambientes de trabalho. É importante nos certificarmos de que nossas operações atendam ou superem as leis de saúde e segurança aplicáveis.

## Por que isso importa

Nossa prioridade número um é nos certificarmos de que nossos colaboradores e todos aqueles que nos visitam estejam seguros. Também sabemos que um ambiente de trabalho seguro é um ambiente positivo, enriquecedor e produtivo. Garantimos que nossos espaços de trabalho estejam livres de perigos e nos permitam prosperar. Usamos sistemas de gestão ambiental, de saúde e de segurança para conseguir isso.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Siga nossas políticas e procedimentos de saúde e segurança
- Comunique condições ou comportamentos não saudáveis ou inseguros. Isso inclui coisas como perigos no ambiente de trabalho, equipamentos quebrados ou ausentes ou a presença e armas em propriedades da BD. Entre em contato com a polícia em caso de perigo imediato.
- Saiba o que fazer em caso de ferimentos ou outras emergências no ambiente de trabalho. Você pode fazer isso cooperando durante os treinamentos de emergência.
- Tente conversar com calma durante as desavenças, antes que elas se intensifiquem
- Comunique qualquer ameaça de violência direcionada a você ou qualquer outra pessoa. Isso inclui qualquer coisa, mesmo que seja fora do ambiente de trabalho ou em mídias sociais. Entre em contato com a polícia em caso de perigo iminente.

- Viaje com companhias aéreas de boa reputação e use hotéis preferenciais da BD. Siga as orientações e alertas de viagem emitidos pela Segurança Corporativa.

### ⊗ Não faça:

- Não assuma riscos desnecessários no ambiente de trabalho, nem fale para alguém fazê-lo
- Não tome atalhos ou ignore políticas e procedimentos de saúde e segurança — se você for pressionado a cortar caminho, comunique
- Não traga álcool, drogas ilegais ou outras substâncias controladas para a propriedade da BD, nem esteja sob sua influência durante o trabalho
- Não fume ou use vaporizadores na propriedade da BD
- Não traga armas para o trabalho. Isso inclui locais de trabalho e outras localizações relacionadas ao trabalho.





## Manutenção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis (continuação)



### Respostas autênticas



**P** Eu vi um antigo colega de trabalho nas mídias sociais ameaçando ferir colaboradores da BD. Eu não quero ter uma reação exagerada ou tornar a situação pior. O que devo fazer?

**R** Todos nós precisamos ajudar a manter as pessoas seguras. Se você vir ou ouvir qualquer um ameaçar ferir alguém ou danificar algo, avise imediatamente a alguém. Você pode comunicar a seu gerente, aos **Recursos Humanos**, ao **Escritório de Ética**, ou à **Segurança Corporativa/Local**. Quando houver risco imediato à vida ou à propriedade, entre em contato com a polícia imediatamente. Além disso, informe a alguém na equipe de Comunicações Corporativas, para que possam monitorar a situação.

#### **Obtenha mais informações:**

[Site de Segurança Corporativa](#)

[Política de Violência no Local de Trabalho](#)

[Política de Armas no Local de Trabalho](#)

[Política de Ambiente, Saúde e Segurança](#)



Jogo limpo .....	24
Negociação ética com profissionais e organizações da área de saúde e agentes do governo .....	26
Respeito às regras do produto. ...	31
Intercâmbio científico .....	33
Garantia de segurança e qualidade do produto .....	35
Promoção honesta dos produtos ...	37
Negociação ética com terceiros ...	39
Respeito a leis internacionais de comércio .....	40



Nossos clientes e pacientes que usam nossos produtos contam conosco para fazer o que é certo. Mantemos nosso compromisso com nossos clientes e seus pacientes sempre agindo eticamente em tudo o que fazemos. Seguimos todas as leis e regulamentos que se aplicam a nós em nossos negócios, onde quer que estejamos ao redor do mundo. Oferecemos produtos e serviços superiores de forma consistente, seguros e efetivos para nossos clientes e pacientes. Somos justos e honestos em todas as nossas negociações comerciais.

Não cortamos caminho. Não escolhemos o caminho mais fácil antes do caminho correto.

# Nossos clientes e mercado



## Respostas autênticas



**P** Eu sempre quero vencer. Eu tento encorajar minha equipe dizendo a eles que precisamos esmagar a concorrência e tirá-la do mercado. Estou fazendo a coisa certa?

**R** Dizer coisas como “esmagar a concorrência” pode parecer apenas uma expressão de entusiasmo. Contudo, isso também pode ser visto por reguladores como um sinal de práticas comerciais ilegais. Isso também pode criar uma cultura onde as pessoas pensam que vencer é o único objetivo, e, como resultado disso, passem a usar táticas desonestas ou injustas. Em vez disso, concentre-se no valor e nos benefícios de nossos produtos e serviços. Temos êxito porque temos ideias e tecnologias novas e úteis. É isso o que nos separa da concorrência.

## Jogo limpo

### Em que acreditamos

Teremos êxito como empresa porque temos ideias e tecnologias que atendem às necessidades de clientes e pacientes. Somos justos e honestos quando fazemos negócios. Seguimos todas as leis que governam o modo com o qual as empresas concorrem e se comportam entre si.

### Por que isso importa

Leis de concorrência justa, como as leis antitruste, promovem uma concorrência saudável e protegem os consumidores de práticas comerciais abusivas. Venceremos no mercado com base no valor de nossos produtos e serviços.

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ Faça:

- Evite qualquer prática falsa ou desonesta
- Busque ajuda do **Grupo Jurídico** caso deseje comparar nossa situação com a de um concorrente, ou se não estiver certo sobre como agir com concorrentes

#### ✗ Não faça:

- Não discuta preços, termos de contratos ou estratégias de marketing/vendas com concorrentes
- Não faça acordos com concorrentes para dividir mercados, territórios ou clientes
- Não use nossa posição de categoria de forma ilegal ou antiética para reduzir, evitar ou eliminar a concorrência
- Não faça acordos com clientes ou canais de vendas, como distribuidores, para restringir preços de revenda
- Não faça alegações falsas ou comentários depreciativos sobre os produtos de nossos concorrentes, nem interfira intencionalmente em seus relacionamentos comerciais



## Respostas autênticas



**P** Uma enfermeira que trabalha para um de nossos clientes me enviou informações de preços e termos de contrato de um de nossos concorrentes. A enfermeira não achava que isso fosse confidencial. Posso usar essas informações para preparar uma oferta que ganhe o negócio atualmente mantido por nosso concorrente?

**R** Não. As informações poderiam ser confidenciais, mesmo que a enfermeira não pense assim. Usar essas informações pode não ser ético e entrar em conflito com o nosso Código. Nessa situação, é melhor entrar em contato com o **Grupo Jurídico** para obter orientação.

## Jogo limpo (continuação)

### Inteligência concorrencial

Para concorrer com eficácia, precisamos compreender nosso setor em evolução e nossos concorrentes. Contudo, devemos colher e usar informações sobre nossos concorrentes de forma responsável e ética. Devemos tratar as outras empresas e suas informações da forma como desejaríamos ser tratados por eles.

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ **Faça:**

- Use fontes publicamente disponíveis sempre que possível
- Cumpra qualquer acordo de confidencialidade ou não divulgação quando pudermos ver informações de outra empresa
- Respeite os direitos de nossos concorrentes com relação a suas propriedades intelectuais e informações confidenciais

#### ✗ **Não faça:**

- Não peça informações sensíveis ou confidenciais sobre negócios de nossos concorrentes ou seus clientes
- Não use métodos ilegais, como violações ou roubos, para obter informações sobre outras empresas
- Não contrate ou converse com antigos funcionários de concorrentes para obter informações confidenciais



#### **Obtenha mais informações:**

[Política de Leis Antitruste e de Concorrência Globais](#)



# Negociação ética com profissionais e organizações da área de saúde e agentes do governo

## Em que acreditamos

Relacionamentos fortes e de longo prazo com profissionais de saúde, organizações de saúde e agentes do governo nos ajudam a compreender melhor as necessidades de nossos clientes e seus pacientes. Por meio da colaboração, continuamos a desenvolver produtos de alta qualidade e a ser capazes de ensinar pessoas sobre seu uso seguro e eficaz. Esses relacionamentos devem estar baseados nos mais altos padrões éticos.

## Por que isso importa

Códigos de leis e do setor ao redor do mundo estabelecem altos padrões que governam nossas interações com profissionais e organizações de saúde e agentes do governo. Esses relacionamentos devem sempre ser fundamentados em uma necessidade de negócios legítima e nunca usados para garantir uma vantagem de negócios imprópria. Se não pudermos desenvolver esses tipos de relacionamentos, conquistar confiança e sustentá-los ao longo do tempo, a nossa reputação será prejudicada e o nosso negócio sofrerá prejuízos. Se cometemos erros, as consequências são graves.





## Negociação ética com profissionais e organizações da área de saúde e agentes do governo (continuação)

### Luta contra suborno e corrupção

Não aceitamos, oferecemos ou aprovamos subornos de qualquer espécie. Um suborno ou “propina” é qualquer coisa de valor com a intenção de obter uma vantagem de negócios imprópria. Isso também se aplica a tentativas de obtenção de tratamento favorável de um agente do governo. É crítico evitar até mesmo a aparência de tentar subornar alguém.

Seguimos as leis anticorrupção em vários países, incluindo:

- Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior (FCPA) dos EUA
- Lei contra Concorrência Injusta da China
- Estatuto Antipropina dos EUA
- Lei da Empresa Limpa do Brasil
- Lei sobre Suborno do Reino Unido

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ Faça:

- Saiba como reconhecer e evitar um suborno
- Siga a nossa **Política Global Antissuborno e Anticorrupção, Política Global de Gerenciamento de Ciclo de Vida Intermediário de Terceiros**, e nossos **Padrões Globais para Interações com profissionais de saúde, organizações de saúde e Agentes do Governo**
- Esteja ciente de como nossas ações possam se parecer para os outros
- Registre todos os pagamentos e despesas com precisão
- Manifeste-se caso veja ou suspeite de suborno
- Busque aconselhamento de seu representante local de **Ética e Compliance**

#### ✗ Não faça:

- Não use terceiros ou qualquer outra pessoa para efetuar pagamentos ilegais ou driblar políticas da BD
- Não faça nenhum pagamento com intenção de “facilitar” serviços rotineiros de um agente do governo, a menos que seja para proteger sua segurança pessoal

### Aumento de conhecimento



Jamais oferecemos, damos ou aceitamos nada de valor\* para influenciar decisões de forma imprópria ou para obter uma vantagem injusta. Isso pode incluir:

- Dinheiro ou equivalentes monetários
- Presentes
- Entretenimento, hospitalidade ou refeições
- Despesas de viagem
- Serviços
- Ofertas de emprego ou oportunidades educacionais
- Empréstimos ou adiantamento em dinheiro
- Concessões, doações ou contribuições
- Produtos gratuitos
- Qualquer outra transferência de valor, incluindo favores para membros da família, mesmo quando em pequena quantidade

### Produtos gratuitos

Podemos fornecer produtos a clientes sem custos em certas situações. Isso se aplica, por exemplo, quando desejamos demonstrar o produto ou permitir que um cliente em potencial avalie se um produto atende às suas necessidades. Forneça apenas a quantidade mínima de produto necessária para a quantidade mínima de tempo necessário. Certifique-se de que a documentação acompanhe qualquer produto/avaliação grátis. Controle qualquer produto sem custo, e aja rapidamente para obter produtos devolvidos tão logo os clientes atinjam o final do período de avaliação acordado.

\*Alguns itens de valor podem ser fornecidos em situações limitadas, por motivos legítimos. Por exemplo, podemos pagar despesas de viagens e fornecer equipamentos sem custos em alguns casos. Consulte seu representante de Ética e Compliance para obter orientação.



## Negociação ética com profissionais e organizações da área de saúde e agentes do governo (continuação)

### Colaboração ética com profissionais da área de saúde

Podemos e devemos colaborar com profissionais da área de saúde por várias razões. Elas incluem:

- Desenvolvimento ou aprimoramento de produtos
- Estudos clínicos ou pesquisas
- Compromissos de palestrantes
- Treinamento e educação para o uso seguro e eficaz dos produtos da BD
- Reuniões de comitês de consultoria
- Encontros científicos
- Arranjos de consultoria
- Outros serviços legítimos

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ **Faça:**

- Envolver-se com profissionais da área de saúde somente se tivermos uma necessidade legítima
- Escolha somente profissionais da área de saúde qualificados para atender a nossas necessidades legítimas
- Selecione locais para instalações para interagir que sejam modestas e apropriadas
- Siga sempre nossas diretrizes sobre limites de refeições com profissionais de saúde e pague somente despesas modestas de viagem
- Pague aos profissionais de saúde o valor justo de mercado por seus serviços, conforme descrito em nosso Guia de Compensação de Valor de Mercado Justo de Profissionais de Saúde
- Certifique-se de que os estudos clínicos e as pesquisas atendam aos mais altos padrões éticos, médicos e científicos. Assuntos Médicos deverão sempre ser envolvidos em iniciativas de estudos clínicos e pesquisas.

#### ⊗ **Não faça:**

- Não trabalhe com um HCP sem um acordo apropriado por escrito
- Não tente interferir no julgamento médico independente do profissional da área de saúde
- Não faça arranjos (incluindo concessões, doações ou contribuições) com a intenção de recompensar ou encorajar o profissional da área de saúde a comprar, alugar ou recomendar nossos produtos.





## Negociação ética com profissionais e organizações da área de saúde e agentes do governo (continuação)

### Itens fornecidos a profissionais e organizações de saúde e agentes do governo

Dar ou aceitar presentes ou outros itens pode criar a percepção de um conflito de interesses ou de exposição sob as leis antissuborno e anticorrupção. Isso ocorre porque tudo pode ser visto como se estivéssemos oferecendo o item para obter tratamento favorável. Regras importantes e específicas se aplicam a presentes, entretenimento, itens educacionais e outras cortesias de negócio a profissionais e organizações da área de saúde e agentes do governo.

### Como fazemos o que é certo

#### Faça:

- Forneça aos profissionais da área de saúde itens que beneficiem pacientes ou atendam a uma função educacional genuína. Antes de oferecer qualquer item a profissionais e organizações de saúde e agentes do governo, certifique-se de que o item seja permitido sob as políticas da BD, leis e códigos do setor aplicáveis. Vários países têm requisitos específicos que restringem itens que podem ser fornecidos a profissionais de saúde.

#### Não faça:

- Não dê presentes de qualquer espécie, como biscoitos, vinhos, flores, chocolates, presentes de férias, cestas de presente ou certificados de presente e dinheiro ou equivalentes monetários, mesmo que em eventos significativos, como noivados, nascimentos, aniversários ou funerais. Contudo, fora dos Estados Unidos, você pode oferecer um presente modesto pela morte de um profissional de saúde ou de um membro de sua família.
- Não pague ou facilite entretenimento, viagens pessoais ou recreação de qualquer tipo para profissionais da área de saúde ou agentes do governo

## Respostas autênticas



- P** Durante uma negociação de venda, uma grande organização de saúde solicitou financiamento para um estudo patrocinado por investigador. É apropriado fornecer uma doação para pesquisa para ajudar a garantir a venda?
- R** Não. Vendas e atividades de pesquisa devem ser mantidas separadas. Não podemos nunca usar uma doação para encorajar um HCP a comprar, alugar ou recomendar nossos produtos. Todas as solicitações para estudos patrocinados por investigador devem ser enviadas via CyberGrants de forma que o comitê correto possa revisá-las.

## Inovação por meio de integridade

Ao longo de nossa história, trabalhamos em programas de P&D com universidades, centros médicos e outras organizações. Há vários exemplos de como esses relacionamentos resultaram em algumas de nossas maiores inovações. Por exemplo, nossa colaboração ímpar com a Singularity University, uma corporação da Califórnia que aplica tecnologia a alguns dos maiores desafios do mundo, resultou em três projetos importantes. Esses projetos:

- Exploraram o uso da coleta de dados em tempo real para a gestão de doenças com base domiciliar
- Criaram análises preditivas do comportamento do paciente
- Construíram novas ferramentas de visualização para a análise de células com altos parâmetros



## Negociação ética com profissionais e organizações da área de saúde e agentes do governo (continuação)

### Leis de transparência

Leis e códigos industriais, em vários países, exigem que comuniquemos pagamentos a profissionais e organizações de saúde (ou certas outras transferências de valores) a organizações governamentais e/ou ao público (por exemplo, o "Sunshine Act" dos EUA). Para tal, devemos manter registros precisos de todos os pagamentos. Isso significa seguir nossas políticas e processos de transparência.

#### **Obtenha mais informações:**

[Site de transparência global](#)

[Política de Estudos Patrocinados por Investigadores Globais](#)

[Padrões Globais para Interações com Profissionais e Organizações da Área de Saúde e Agentes do Governo](#)

[Política Global Antissuborno e Anticorrupção](#)

[Política Global de Produtos Grátis](#)

[Política Global de Gerenciamento de Ciclo de Vida Intermediário de Terceiros](#)





# Respeito às regras do produto

## Em que acreditamos

Quando seguimos as regras para os nossos produtos, ajudamos a garantir que eles sejam seguros e eficazes. Isso construirá e manterá a confiança com nossos clientes, seus pacientes e as agências governamentais.

## Por que isso importa

Nossa reputação e capacidade de vender nossos produtos depende das regras e regulamentações a seguir em cada país onde operamos. Nossas Questões Regulatórias, Gerenciamento de Qualidade e Questões Médicas desempenham funções críticas em nos ajudar a fazer isso.

Seguimos as regras das agências governamentais, ministérios da saúde e autoridades regulatórias ao redor do mundo. Alguns exemplos dessas organizações estão listados abaixo:

- FDA (EUA)
- Therapeutic Goods Administration (Austrália)
- Health Canada (Canadá)
- Ministry of Food and Drug Safety (Coreia do Sul)
- National Medical Products Administration (China)
- Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Brasil)
- Medicines & Healthcare Products Regulatory Agency (Reino Unido)

## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Certifique-se de que todos os produtos sejam desenvolvidos usando os controles apropriados e que eles passem por todos os testes apropriados antes de serem comercializados e vendidos.

- Certifique-se de que todas as informações que mantemos ou que sejam enviadas a agências governamentais sejam verdadeiras, precisas e completas
- Venda somente produtos que sejam autorizados e atendam todos os requisitos regulatórios aplicáveis
- Rotule, anuncie e promova adequadamente nossos produtos
- Comunique imediatamente reclamações, eventos adversos e outros sinais de problemas com produtos em potencial

### ⊗ Não faça:

- Não assuma que as regras em seu país natal sejam as mesmas em outros países
- Não assuma que outra pessoa vai se manifestar. Se você tomar ciência sobre um problema ou tiver preocupações, manifeste-se para que isso possa ser solucionado
- Não omita informações que possam ter impacto na conformidade com padrões de segurança e qualidade





## Respeito às regras do produto (continuação)

### Respostas autênticas



**P** Eu estava em uma festa e escutei alguns convidados conversando sobre um produto da BD. Eles estavam reclamando de alguns efeitos colaterais. Devo comunicar isso?

**R** Sim. Levamos as reclamações sobre produtos muito a sério, não somente porque sempre queremos aprimorar nossos produtos, mas também devido às regras e aos regulamentos que se aplicam. Você deve comunicar reclamações sobre o produto às pessoas certas, mesmo que você as escute fora do trabalho. O **Formulário de Reclamação de Produto**, na página inicial do Maxwell, é o melhor local para isso.



### Inovação por meio de integridade



Mais de 20 doenças transmitidas pelo sangue podem ser propagadas por ferimentos causados por seringas (NSIs). A BD foi pioneira no desenvolvimento de produtos com engenharia de segurança para lidar com esse problema e prosseguir sendo líder no fornecimento dessas tecnologias.

Nosso compromisso proativo com a segurança do trabalhador da saúde não se encerra com nosso extenso e inovador portfólio de produtos. A BD liderou a mudança da legislação para os trabalhadores da saúde, e continua a advogar em nome de enfermeiros e organizações. A BD ajuda a desenvolver e a compartilhar as melhores práticas existentes, e a fornecer acesso livre a treinamento e educação, para manter os trabalhadores da saúde seguros.



**Obtenha mais informações:**

[Formulário de Reclamação de Produto](#)



# Intercâmbio científico

## Em que acreditamos

Garantir que nossos produtos sejam seguros e eficazes é uma prioridade máxima. Não podemos promover ou anunciar qualquer uso não aprovado de nossos produtos. Mas há motivos de políticas públicas importantes para nossos colaboradores de Assuntos Médicos se envolverem em discussões científicas com a comunidade de saúde externa relacionados aos usos aprovados e não aprovados de nossos produtos.

## Por que isso importa

Queremos ser um parceiro científico de confiança e importante no desenvolvimento de produtos que ajudem a melhorar cuidados com pacientes. Também queremos ajudar provedores de saúde a realizarem seus trabalhos de forma mais eficiente. O intercâmbio científico nos ajuda a fazer isso, mas esses são requisitos estritos. Nossos princípios de intercâmbio científico também garantem que sigamos os requisitos legais aplicáveis e protejamos a nossa credibilidade e a confiança de nossos participantes.





## Intercâmbio científico (continuação)

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ Faça:

- Separar todas as atividades de intercâmbio científico de atividades comerciais e de vendas
- Certifique-se de que todas as comunicações de intercâmbio científico sejam não promocionais, equilibradas, objetivas, cientificamente rigorosas e conduzidas por colaboradores de Assuntos Médicos treinados
- Apoie programas de educação médica contínua independentes de acordo com a nossa **Política Global de Financiamento Externo**
- Certifique-se de que ensaios clínicos sejam conduzidos de forma ética e siga as políticas da BD, todas as leis aplicáveis e requisitos regulatórios
- Responda a perguntas de informações sobre utilizações não aprovadas inicialmente dizendo que o tópico não é aprovado e que a BD recomenda o uso de seus produtos de acordo com a utilização aprovada. Em seguida, encaminhe a pessoa que está fazendo a solicitação ao seu contato de Assuntos Médicos local.

#### ✗ Não faça:

- Não participe de qualquer atividade de intercâmbio científico se você trabalhar em vendas, marketing ou qualquer outra função comercial
- Não compartilhe informações científicas que não sejam equilibradas com riscos e benefícios precisos (como foco apenas em dados positivos)
- Não se envolva em conversas proativas sobre utilizações não aprovadas ou solicitações de informações não aprovadas
- Não sugira que um produto ou uso em investigação seja seguro e eficaz



#### 🔗 Obtenha mais informações:

[Política Global de Financiamentos Externos](#)

[Política Global de Pesquisas com Seres Humanos](#)

[Política Global de Divulgação e Publicação de Dados](#)



# Garantia de segurança e qualidade do produto

## Em que acreditamos

A segurança dos pacientes e usuários dos nossos produtos é uma prioridade máxima. Pensamos nos pacientes e nos profissionais de saúde durante todas as etapas de desenvolvimento e produção. Todos precisamos nos certificar de que os produtos e as tecnologias da BD atendam a todos os padrões de segurança e qualidade apropriados.

## Por que isso importa

Para auxiliar no diagnóstico e no tratamento bem-sucedido, os produtos da BD devem ser seguros e eficazes para o uso pretendido. Nossos clientes e pacientes são o coração de tudo o que fazemos, e eles dependem da qualidade e da segurança de nossos produtos. Nunca pagamos atalhos.

## Política de qualidade da BD

“Ofereceremos produtos e serviços superiores de forma consistente na busca pelo nosso propósito de continuar *impulsionando o mundo da saúde™*. Isso será obtido através de aprimoramento contínuo focado em clientes e com a manutenção de um sistema de qualidade eficaz em conformidade com requisitos regulatórios.

—Tom Polen, presidente e CEO





## Garantia de segurança e qualidade do produto (continuação)

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ **Faça:**

- Cumpra regulamentações, padrões, políticas e procedimentos do sistema de qualidade, e as práticas recomendadas de fabricação
- Certifique-se de que nossos produtos sejam produzidos em um ambiente que promova qualidade e segurança do cliente
- Assuma responsabilidade pessoal pelo êxito de nosso negócio comunicando imediatamente qualquer preocupação sobre qualidade ou segurança

#### ✗ **Não faça:**

- Não ignore controle ou tome atalhos que comprometam a qualidade ou a segurança de nossos produtos



## Aumento de conhecimento



Comunique qualquer reclamação sobre o produto usando o **Formulário de Reclamação de Produto** na página inicial do Maxwell em até 48 horas após tomar conhecimento sobre ela. Cada colaborador da BD é responsável por relatar quaisquer problemas de qualidade ou segurança de produtos o mais rapidamente possível de forma que possamos solucioná-los.

### O que é uma reclamação de produto?

Uma reclamação de produto alega problemas de qualidade ou segurança. Reclamações podem chegar de várias formas, como por email, texto, carta, ligação telefônica, ou até mesmo um comentário durante o café. O importante é que alguém está dizendo que o produto não funciona como deveria, depois de termos começado a comercializá-lo.



**Obtenha mais informações:**

[Política de Qualidade da BD](#)



# Promoção honesta dos produtos

## Em que acreditamos

Somos honestos, abertos e orgulhosos quando compartilhamos os benefícios de produtos, soluções e serviços da BD com clientes e pacientes. Conquistamos a confiança em nossos produtos e tecnologias promovendo produtos de forma honesta e apoiando as nossas afirmações com evidências.

## Por que isso importa

As relações duradouras com clientes e nossa boa reputação dependem de confiança sustentada por integridade. Assim, somos honestos e abertos sobre nossos produtos e tecnologias, e jamais enganamos nossos clientes. A publicidade e a promoção de produtos também estão sujeitas a requisitos legais estritos, incluindo que todas as afirmações de publicidade e promocionais devem ser aprovadas, confiáveis, não enganosas e não injustas ou desonestas.



## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Promova somente produtos autorizados para venda em seu país
- Certifique-se de que nossos rótulos, propaganda e materiais promocionais atendam a todos os requisitos aplicáveis como exposto nas políticas da BD
- Use somente propaganda e materiais promocionais que tenham sido corretamente aprovados de acordo com políticas da BD
- Faça afirmações precisas, verdadeiras e equilibradas sobre nossos produtos, sustentadas por dados clínicos ou de teste de produtos apropriados
- Compartilhe informações sobre reembolsos e economia da saúde sobre nossos produtos que sejam honestas e não interfiram em decisões Médicos independentes

### ✗ Não faça:

- Não promova produtos antes de obter aprovação para comercializá-los
- Não sugira ou encoraje quaisquer usos não aprovados de produtos
- Não exagere sobre benefícios de nossos produtos e tecnologias ou oculte possíveis riscos de usá-los
- Não faça afirmações que não sejam sustentadas por dados clínicos ou de teste de produtos apropriados
- Não faça afirmações falsas ou depreciativas sobre nossos concorrentes
- Não faça quaisquer alterações a materiais aprovados de publicidade ou promocionais ou crie os seus



## Promoção honesta dos produtos (continuação)

### Como comercializamos nossos produtos

Para a BD atingir o seu Propósito de continuar *impulsionando o mundo da saúde™*, devemos fazer o que é certo. A **Política Global sobre Publicidade e Promoção** define os princípios e as regras sobre como criar, revisar, e aprovar publicidade e materiais promocionais para produtos da BD de forma a garantir conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis, bem como manter a nossa reputação de honestidade com nossos clientes.

A BD fornece orientação e mais detalhes sobre os requisitos dessas áreas relacionados a publicidade e promoção:

- Fundamentação de afirmações
- Comunicações de conscientização sobre doenças
- Plataformas baseadas na Internet
- Apresentando informações de produtos equilibradas em materiais promocionais de anúncios
- Promoção de produtos Somente para Uso em Pesquisas (RUO) e Somente para Uso Investigativo (IUO)
- Distribuição promocional de publicações
- Programas e eventos do locutor
- Exposições
- Uso de estudos de caso e testemunhos em materiais promocionais de anúncios

Antes de usarmos quaisquer materiais de publicidade e promocionais, devemos revisá-los e aprová-los de acordo com **Processo Global de Revisão, Aprovação e Encaminhamento de Publicidade e Promoções**. Os colaboradores da BD não podem alterar materiais aprovados ou criar os seus próprios materiais promocionais.

## Respostas autênticas



- P** Encontrei um artigo de notícias que aborda uma história de sucesso de paciente extraordinária sobre o uso de um produto da BD. Posso compartilhar isso com clientes?
- R** Embora a BD não tenha escrito o artigo de notícias, se usarmos materiais criados por terceiros como esses, nossos reguladores poderão nos responsabilizar pelo seu conteúdo. Essa história de notícia não deve ser compartilhada com clientes, a menos que ela seja primeiro revisada e aprovada através da Revisão, Aprovação e Processo de Encaminhamento Global de Publicidade e Promoções.



### Obtenha mais informações:

- [Processo Global de Revisão, Aprovação e Encaminhamento de Publicidade e Promoções](#)
- [Política Global sobre Publicidade e Promoções](#)
- [Formulário de Reclamação de Produto](#)
- [Fundamentação de afirmações](#)
- [Comunicações de conscientização sobre doenças](#)
- [Plataformas baseadas na Internet](#)
- [Apresentando informações de produtos equilibradas em materiais promocionais de anúncios](#)
- [Promoção de produtos RUO e IUO](#)
- [Distribuição promocional de publicações](#)
- [Programas e eventos do locutor](#)
- [Exposições](#)
- [Uso de estudos de caso e testemunhos em materiais promocionais de anúncios](#)
- [Política Global de Informações Econômicas de Cuidados de Saúde \(HCEI\)](#)



# Negociação ética com terceiros

## Em que acreditamos

Nossos parceiros externos são vitais para o nosso sucesso, escolha-os cuidadosamente. Na BD, um terceiro pode incluir nossos distribuidores, provedores de serviços ou consultores, para citar alguns. Tratamos eles com respeito, e esperamos que eles atendam nossos padrões éticos. Eles precisam compartilhar nosso compromisso com ética e qualidade. Eles também devem fornecer o melhor valor para a BD.

## Por que isso importa

Trabalhamos duro para conquistar nossa reputação e angariar o respeito de nossos clientes. É importante que os parceiros que trabalhem em nosso nome nos ajude a proteger essa reputação e confiança. Isso ocorre porque **sob as várias leis que se aplicam a nós**, podemos ser responsabilizados por qualquer terceiro agindo em nosso nome.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Lide justa e honestamente com todos os terceiros
- Escolha terceiros baseados em uma necessidade comercial legítima e em suas qualificações para atender a essa necessidade, não para propósitos inadequados. Use um processo de seleção aberto e justo.
- Informe aos parceiros comerciais que esperamos que eles sigam nossos valores e políticas aplicáveis. Compartilhe a nossa **Política Global Antissuborno e Anticorrupção** e as nossas **Expectativas para fornecedores**.
- Evite quaisquer conflitos de interesses possíveis ao escolher ou lidar com terceiros, e divulgue quaisquer relações pessoais com representantes de terceiros

- Proteja todas as informações confidenciais que obtemos de terceiros, e use-as somente para os propósitos adequados
- Manifeste-se caso suspeite que um terceiro esteja violando o Código ou alguma de nossas políticas
- Monitore terceiros pelo tempo que trabalhamos com eles

### ⊗ Não faça:

- Não peça ou deixe um terceiro fazer qualquer coisa que viole nosso Código, políticas ou a lei
- Não aceite ou ofereça suborno ou propinas
- Não trabalhe com um terceiro a menos que os tenhamos examinado usando nossos processos internos
- Não faça nenhum acordo lateral, como manter outro fornecedor fora do negócio



**Obtenha mais informações:**  
[Política Global Antissuborno e Anticorrupção](#)

[Política Global de Gerenciamento de Ciclo de Vida Intermediário de Terceiros](#)  
[Expectativas de fornecedores](#)  
[Política de Aquisições e Compras da BD](#)



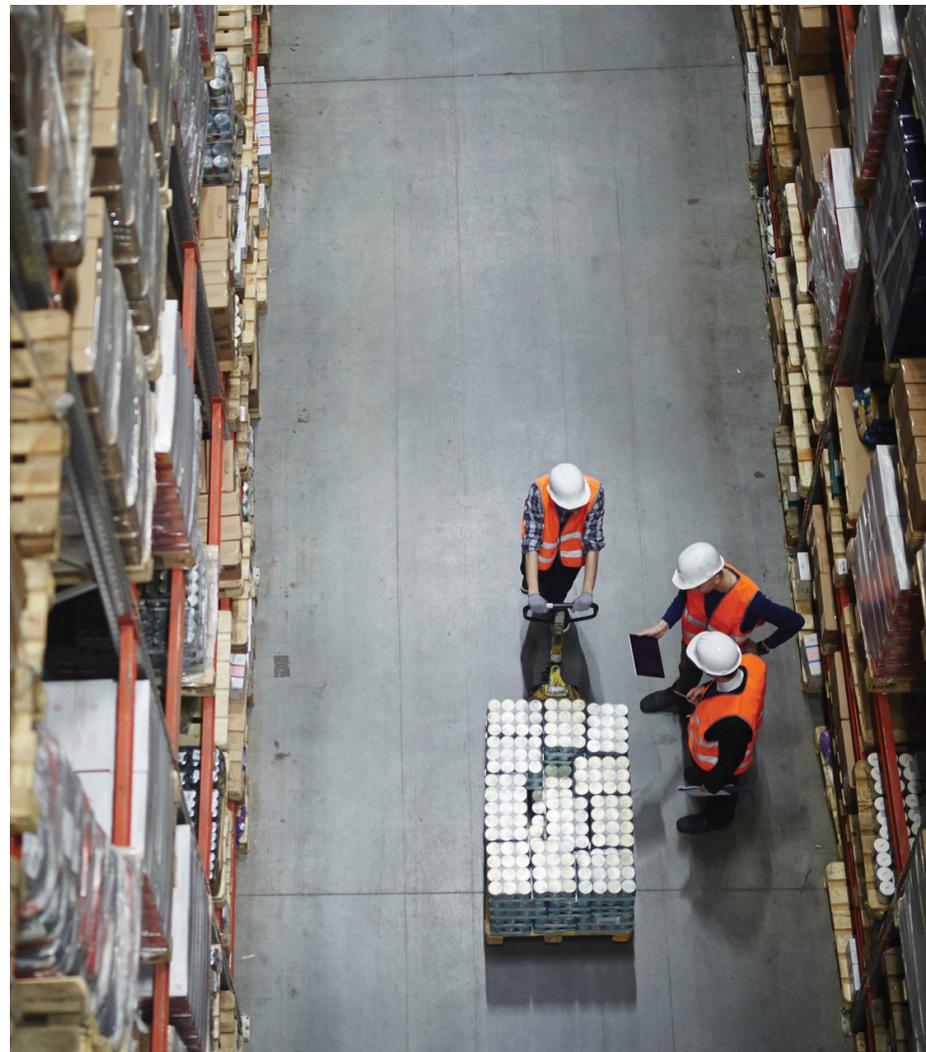
# Respeito a leis internacionais de comércio

## Em que acreditamos

Acreditamos em pensar globalmente. Como um cidadão global, cumprimos todas as leis de comércio internacional aplicáveis ao redor do mundo.

## Por que isso importa

Operamos no mundo inteiro. Nosso negócio global está sujeito a leis e restrições comerciais para importação, exportação e reexportação de produtos, incluindo software, tecnologia, componentes e matérias-primas. Seguir essas leis ajuda a manter nossa reputação de justiça, honestidade e integridade. Se não seguirmos essas leis, podemos estar sujeitos a penalidades civis e criminais que podem incluir suspensão ou negação de privilégios de comércio internacional.





## Respeito a leis internacionais de comércio (continuação)

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ **Faça:**

- Conheça as regulamentações de importação relacionadas à marcação e rotulagem de bens, avaliação de mercadorias, pagamentos de direitos e manutenção de registro para nossos produtos, serviços e tecnologia
- Conheça os requisitos para exportação e reexportação. Uma exportação pode incluir o envio físico ou eletrônico de um produto ou tecnologia por uma fronteira internacional. Uma exportação também pode fornecer um serviço para alguém em outro país. Ou ela pode até mesmo apenas compartilhar informações com um estrangeiro. Geralmente, a reexportação envolve o envio ou a transmissão de produtos e tecnologias originários nos EUA de um país que não seja os EUA para outro.
- Conheça nosso cliente e seu uso de nossos produtos e serviços
- Conduza avaliações de risco e verificações de diligência prévia de terceiros com quem você pretenda conduzir negócios
- Classifique com precisão e comunique valor, quantidade e país de origem de todas as importações para os agentes alfandegários, e use um cuidado razoável em relação às atividades de importação
- Alerta o **Grupo Jurídico** caso um cliente, fornecedor ou qualquer outro nos pedir para participar de um boicote proibido
- Converse com o **Comércio Global** caso tenha alguma preocupação ou dúvida sobre comércio internacional

#### ⊗ **Não faça:**

- Não faça negócios com países/regiões sob sanções, incluindo Cuba, Irã, Coreia do Norte, Síria ou a região da Crimeia sem a aprovação do Grupo Jurídico
- Não faça negócios sem a devida aprovação com entidades ou indivíduos que estejam em listas de partes restritas\*
- Não permita que produtos sejam enviados para um destino diferente daquele originalmente planejado, a menos que tal arranjo seja permitido por nossas políticas

\*Os EUA e outros governos mantêm listas com informações sobre pessoas, agências governamentais estrangeiras, empresas, organizações, e outras entidades com as quais as empresas são restringidas, em vários graus, de se envolverem em transações comerciais.



## Respeito a leis internacionais de comércio (continuação)

### Aumento de conhecimento



#### Leis antiboicote

Devemos seguir leis nos Estados Unidos que proíbem participações em boicotes internacionais não aprovados pelo governo dos EUA, como o boicote de Israel pela Liga Árabe. O escopo da lei é amplo e complexo, e pode não nos permitir:

- Fazer negócios com certas partes ou países
- Fornecer informações sobre relações de negócios com certas partes
- Pagar, honrar ou confirmar cartas de crédito contendo cláusulas de boicote

Como as leis antiboicote são complexas, converse com o **Grupo Jurídico** imediatamente sobre qualquer solicitação que possa envolver esses problemas.

### Respostas autênticas



**P** Um de nossos distribuidores me contou que eles podem levar nossos produtos para a Síria enviando-os primeiro para um país que não tenha restrições comerciais com a Síria. Ele disse que isso é feito às claras. Posso fazer isso?

**R** Não. Esse é um exemplo de desvio de produto, e é uma tentativa de quebrar acordos contratuais, restrições comerciais ou outros regulamentos. A menos que exigido por lei, também não permitimos desvio de produtos, pois isso torna mais difícil para nós:

- Rastrear produtos
- Nos certificarmos de que haja fornecedores adequados em cada região
- Seguir leis de comércio internacional e outros requisitos legais



**Obtenha mais informações:**

[Site Comércio Global](#)

[Procedimento de Compliance Comercial da BD](#)



Prevenção de conflitos de interesse ...	44
Prevenção de abuso de informações privilegiadas .....	47
Proteção de dados pessoais .....	49
Proteção de nossos ativos .....	52
Salvaguarda de informações confidenciais e propriedades intelectuais .....	54
Manutenção de registros e livros precisos .....	56
Salvaguarda de nossa reputação ...	58

# Nossa empresa e acionistas



Quando estiver *impulsionando o mundo da saúde™*, deveremos proteger a empresa e o seu valor para os acionistas. Cada um de nós cria valor para a nossa empresa e seus acionistas agindo nos melhores interesses da empresa, protegendo dados pessoais e nossos ativos, usando os ativos adequadamente, nos certificando de que nossos registros de negócios são precisos e protegendo a nossa imagem pública. Fazer a coisa certa dessas formas ajudará a criar sucesso de longo prazo para nossa empresa e para todos, com uma aposta no futuro.



# Prevenção de conflitos de interesse

## Em que acreditamos

Como colaboradores, somos leais e colocamos os interesses da empresa acima de nossos interesses pessoais. Evitamos conflitos, ou a impressão de conflitos, entre nossos interesses pessoais e os interesses da empresa.

## Por que isso importa

Como agimos ao fazer negócio afeta nossa reputação e a confiança que conquistamos com as partes interessadas. Os conflitos de interesse podem afetar as decisões que tomamos para a BD ou criar a impressão de injustiça ou parcialidade em nossos trabalhos, o que poderia prejudicar a confiança que conquistamos.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ **Faça:**

- Aprenda a reconhecer um potencial conflito de interesses
- Converse com um gerente ou com o **Escritório de Ética** imediatamente sobre qualquer situação que possa ser um conflito de interesses. A maioria dos conflitos pode ser evitada ou solucionada se gerenciados de forma adequada e rápida.
- Peça aconselhamento se não estiver certo se algo é um conflito de interesses
- Verifique a **Política Global de Conflitos de Interesse** para obter as informações mais atualizadas

### ✗ **Não faça:**

- Não use informações obtidas no trabalho relativas a uma oportunidade potencial de negócios para investir ou desenvolver oportunidades para ganho pessoal

## Aumento de conhecimento



### Alguns exemplos de potenciais conflitos de interesse incluem:

- **Relações pessoais:** Você supervisiona ou conduz negócios com um membro da família ou com alguém com quem você tenha um relacionamento pessoal
- **Atividades externas:** Você permite que um segundo emprego ou atividades com uma outra organização prejudiquem seu desempenho, ou fiquem no caminho da sua função na BD
- **Uso de ativos da BD:** Você usa propriedade, informações ou recursos da BD em benefício próprio, ou para o benefício de outros
- **Interesses financeiros:** Você ou um membro da família investe ou tem outros interesses financeiros em uma empresa que faz negócios ou concorre com a BD (ou deseja fazê-lo)
- **Oportunidades de negócios:** Você leva para si uma oportunidade apresentada a você como resultado de seu trabalho com a BD, sem oferecê-la primeiramente à BD
- **Membros da família:** Você permite que um membro da família obtenha benefícios que não deveria, baseado em sua posição na BD
- **Aceitação de presentes:** Você aceita um presente impróprio de um fornecedor. Consulte **Aceitação de presentes e entretenimento de fornecedores** para obter mais informações.



## Prevenção de conflitos de interesse (continuação)



### Aumento de conhecimento



#### Isso é um conflito de interesses? Pergunte-se:

- Isso ficará no caminho do seu trabalho com a BD?
- Isso impactará sua capacidade de tomar boas decisões imparciais de negócio para a BD?
- Você usará ativos da BD?
- Você ou um membro da família pode obter algo de valor com base na sua posição na BD?
- Alguém mais poderia razoavelmente se preocupar que tenha havido um conflito de interesses?
- A reputação da empresa poderia ser prejudicada caso isso se tornasse público?
- Isso representaria uma vantagem injusta para a BD?

### Respostas autênticas



- P** Um fornecedor me pediu para eu integrar seu conselho consultivo, mas não estou certo se isso representa um conflito de interesses. O que devo fazer?
- R** Trabalhos externos podem criar potenciais conflitos de interesses. Participar do conselho consultivo de um fornecedor pode parecer dar a essa empresa uma vantagem injusta. Isso pode ser aceitável, contudo, dependendo das circunstâncias. Você deve falar com seu gerente e conversar com o **Escritório de Ética** sobre sua situação para obter orientações sobre se deve ou não participar.



## Prevenção de conflitos de interesse (continuação)

### Aceitação de presentes e entretenimento de fornecedores

Relacionamentos fortes são importantes para o nosso sucesso na BD, e, algumas vezes, pode ser educado e apropriado receber presentes modestos e hospitalidade, como almoços e jantares.

A **Política de Viagens e Despesas da BD** inclui orientação sobre o que consideramos ser uma refeição modesta e o que é aceitável. Embora os colaboradores possam aceitar uma refeição enquanto envolvidos em uma finalidade de negócios, eles não devem aceitar refeições que excedam os valores listados na **Política de Viagens e Despesas da BD**, mesmo se outra pessoa estiver pagando pela refeição.

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ Faça:

- Aceite presentes e hospitalidade se elas forem de valor nominal e infrequentes
- Compartilhe presentes como itens promocionais ou cestas de presente com os membros da equipe, quando possível
- Esteja ciente de que as regras para oferecimento de presentes para profissionais da saúde, clientes ou agentes governamentais são muito estritas. Consulte **Itens fornecidos a profissionais e organizações de saúde e agentes do governo** para obter mais informações.

#### ✗ Não faça:

- Não aceite dinheiro ou equivalentes monetários, como cartões de presente
- Não aceite presentes ou hospitalidade se eles quebrarem qualquer lei
- Não aceite presentes ou hospitalidade se eles afetarem ou parecerem afetar sua capacidade de tomar boas decisões imparciais para a BD
- Não solicite presentes ou hospitalidade

## Aumento de conhecimento



### Presentes aceitáveis podem incluir:

- Itens com o logotipo corporativo, como canecas, canetas, camisetas, etc.
- Presentes regionais ou culturais, como lembranças locais
- Enfeites de feriados de valor nominal
- Presentes de alimentos de valor nominal, como cestas de frutas



### 🔗 Obtenha mais informações:

[Política Global de Conflitos de Interesses](#)

[Itens fornecidos a profissionais de saúde,](#)

[organizações de saúde e agentes do governo](#)

[Política de Viagens e Despesas da BD](#)



# Prevenção de abuso de informações privilegiadas

## Em que acreditamos

Nós não nos envolvemos em abuso de informações privilegiadas. Não compartilhamos informações sobre a BD ou outras empresas que já não sejam públicas, e nunca usamos esse tipo de informações para ganho pessoal ou para beneficiar qualquer outro.

## Por que isso importa

Usar materiais, informações não públicas para obter benefício financeiro, frequentemente ao comprar ou vender ações, é injusto, distorce mercados e desgasta a confiança de nossos clientes e seus pacientes. É uma violação grave, que pode acarretar em penalidades significativas, incluindo demissão, multas e até mesmo prisão.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Aprenda o que é o abuso de informações privilegiadas — consulte **“O que é o abuso de informações privilegiadas?”** para obter mais informações
- Proteja as informações internas contra liberação ou distribuição
- Compartilhe informações internas com colaboradores da BD somente se eles precisarem saber

### ✗ Não faça:

- Não compre ou venda ações ou títulos da BD ou de outras empresas com base em informações internas ou durante um período de blecaute
- Não se envolva em “dar dicas” ou no compartilhamento de informações internas com outros de forma que eles possam lucrar com isso

## Respostas autênticas



**P** Durante um jantar com minha família, meu tio perguntou, “Algo de novo no trabalho?” Eu respondi, “Algumas grandes mudanças estão por vir. A FDA vai aprovar um novo dispositivo. Os negócios vão explodir!” Foi correto compartilhar essa informação?

**R** Não. Pode parecer que você estava apenas batendo papo, mas esse é um exemplo de “dar dicas”. Você compartilhou informações materiais não públicas. Se o seu tio usasse esse conhecimento para comprar ações da BD, isso seria abuso de informações privilegiadas.



© 2018 NYSE Group



## Prevenção de abuso de informações privilegiadas (continuação)

### Aumento de conhecimento



#### O que é o abuso de informações privilegiadas?

**Abuso de informações privilegiadas** é quando você compra ou vende ações ou outros títulos baseado em informações internas — aquilo que é chamado de “informações materiais não públicas” — ou quando você compartilha essa informação com alguém que fará isso em seguida (também conhecido como “dar dicas”).

**Informações materiais** são conhecimento que pode afetar o preço de uma ação ou título ou que um investidor possa considerar importante para tomar decisões de compra, venda ou manutenção de ações ou títulos.

**Informações não públicas** (ou “informações internas”) são conhecimento que somente pessoas de dentro da empresa ou a ela associadas estão cientes. Informações são consideradas públicas 24 horas depois de terem sido liberadas para o mercado.

#### Exemplos de informações internas à BD:

- Mudanças em gerenciamento sênior
- Aprovações, lançamentos, recalls ou outros eventos significativos relativos a nossos produtos
- Investigações governamentais
- Estratégias de mercado e clientes
- Resultados, projeções e previsões financeiras
- Planos para joint ventures, fusões, aquisições ou vendas de subsidiárias
- Desdobramentos de ações ou recompra de ações não anunciadas
- Aumento ou redução de dividendos pagos pela BD



**Obtenha mais informações:**

[Política sobre Informações Privilegiadas e Transações com Valores Mobiliários](#)  
[Site da Secretaria Corporativa](#)



## Proteção de dados pessoais

### Em que acreditamos

Acreditamos em garantir que os dados pessoais confiados a nós permaneçam protegidos. Não importa se os dados pertencem a colaboradores ou terceiros, ou se são informações de saúde protegidas (PHI) de pacientes. Coletamos, usamos, mantemos e compartilhamos dados pessoais em conformidade com leis de privacidade.

### Por que isso importa

Nosso sucesso em continuar *impulsionando o mundo da saúde™* significa que, às vezes, precisamos acessar, usar e compartilhar alguns tipos de dados pessoais. Nossos clientes, seus pacientes e nossos colaboradores confiam a nós seus dados pessoais. Seremos capazes de manter essa confiança somente se protegermos sua privacidade, honrarmos as promessas que fazemos sobre o uso de seus dados pessoais de forma apropriada, e mantivermos esses dados pessoais seguros.

Leis de privacidade, como o Ato de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde de 1996 (HIPAA) nos EUA, a Regulamentação Geral de Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia e outras leis mundiais de privacidade estabelecem condições sob as quais podemos usar e compartilhar informações pessoais e como protegê-las. À medida que novas leis de privacidade evoluem rapidamente, estamos trabalhando para tornar as práticas de privacidade da GDPR um modelo para o nosso programa de privacidade global.



## Proteção de dados pessoais (continuação)

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ Faça:

- Compreenda se as suas responsabilidades de trabalho exigem que você lide com dados pessoais especialmente no caso de informações de saúde protegidas
- Compreenda e siga todas as leis de privacidade e proteção de dados, como a HIPAA e a GDPR
- Use, acesse ou compartilhe dados pessoais somente para fins comerciais legítimos e em conformidade com a lei e políticas da BD.
- Certifique-se de que as considerações sobre privacidade sejam abordadas em cada etapa do ciclo de vida das informações: coleta, utilização, divulgação, retenção e destruição de dados pessoais
- Converse com o seu gerente ou com o **Escritório de Privacidade** imediatamente sobre qualquer perda ou exposição em potencial de dados pessoais
- Proteja os dados pessoais contidos em nossos produtos e tecnologias de software, seguindo uma abordagem de privacidade por projeto durante todo o processo, da fase de projeto e concepção ao suporte pós-vendas
- Mantenha salvaguardas administrativas, técnicas e físicas razoáveis e apropriadas necessárias para a proteção de informações de saúde pessoais armazenadas eletronicamente (e-PHI) ou de outras formas

- Esteja ciente de que dados pessoais são qualquer coisa que possa ser usada, por si só ou combinada com outro conhecimento disponível, para identificar uma pessoa. Isso inclui, entre outras coisas:

- Nome
- Data de nascimento
- Local de nascimento
- Emprego ou número de identidade do governo
- Número de identidade do paciente
- Endereço físico ou de email
- Fotografias ou vídeos
- Características físicas, como altura ou peso
- Condições Médicas e tratamento
- Raça e etnia

#### ✗ Não faça:

- Não compartilhe dados pessoais com qualquer pessoa que não precise conhecê-los por motivos de negócios, mesmo que esteja autorizado a obtê-los
- Não compartilhe dados pessoais com qualquer outra empresa ou indivíduo, a menos que haja um acordo por escrito e eles tenham os controles apropriados implementados para protegê-los



## Proteção de dados pessoais (continuação)

### Inovação por meio de integridade

A BD inclui a segurança do produto em nosso processo de desenvolvimento. Por exemplo, em produtos em rede, testamos a segurança tentando hackear o produto, junto com planos investigativos de gerenciamento de segurança de produto, enviando de patches para melhorar a segurança e pensando sobre como gerenciar quaisquer pontos fracos. Nossa equipe Segurança de Produto usa uma estratégia de três pontas para se certificar que nossos produtos sejam:

- Seguros por projeto
- Seguros no uso
- Seguros por meio de parceria, trabalhando com clientes



### Aumento de conhecimento

#### O que é um vazamento de dados pessoais?

Um vazamento de dados pessoais ocorre quando dados pessoais são expostos a pessoas sem permissão para ver ou usar esses dados, levando a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso dos dados pessoais.

Exemplos incluem:

- Acesso por alguém sem permissão para ver os dados
- Quando dados pessoais são enviados à pessoa errada
- Perda ou roubo de laptop ou telefone contendo dados pessoais
- Alterações a dados pessoais sem permissão
- Quando o acesso aos dados pessoais for perdido

Se você suspeitar de um vazamento de informações pessoais, contate seu gerente, o [Escritório de Privacidade](#), o [Escritório de Ética](#) ou o [Canal de Ética](#) imediatamente.

#### **Obtenha mais informações:**

[Política de Privacidade Global](#)

[Política de Proteção de Dados GDPR](#)

[Regras de Notificação de Privacidade, Segurança e Violação HIPAA – Políticas e Procedimentos](#)

[Política de Segurança de Produtos](#)



# Proteção de nossos ativos

## Em que acreditamos

Cuidamos do que possuímos para que possamos garantir que inovações de produtos e aprimoramentos possam continuar. Essa é uma forma de poder ajudar nossos clientes e atender às necessidades dos pacientes ao redor do mundo.

## Por que isso importa

Os ativos da nossa empresa, resumindo, são o que possuímos. Eles são resultado do investimento, inovação e trabalho duro dos nossos colaboradores, passados e presentes. Eles são parte vital dos esforços para garantir que a saúde do paciente avance e a BD continue a lucrar e a manter uma vantagem sobre a concorrência.

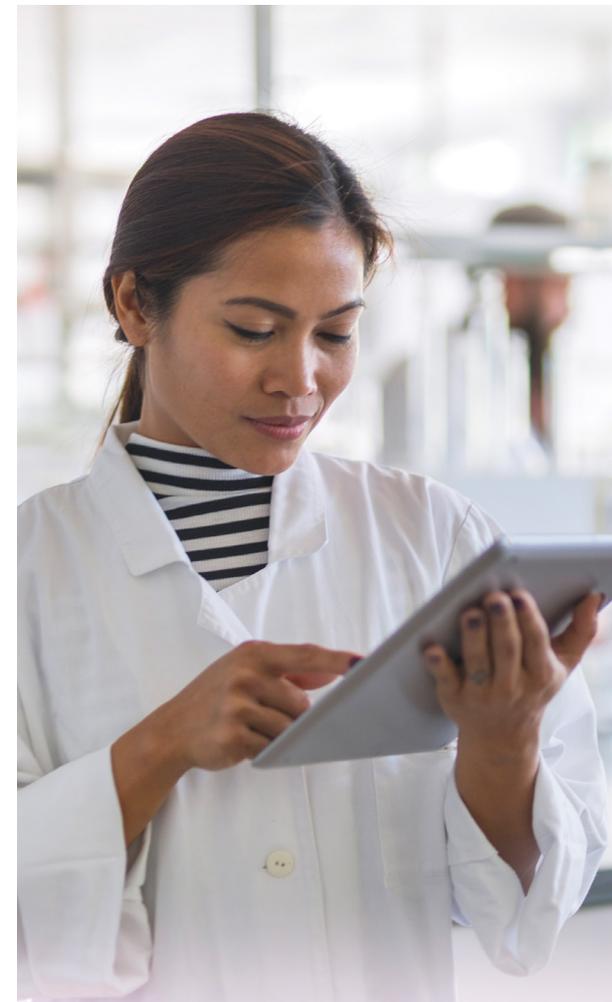
## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Cuide dos ativos da BD como se fossem seus
- Tome providências razoáveis para garantir que os ativos da BD não sejam danificados, abusados, desperdiçados, perdidos, roubados ou inadequadamente transferidos para fora da BD
- Use os sistemas de informação e comunicação, e os dados eletrônicos neles contidos, de forma responsável
- Sempre lide com nossos fundos honesta e responsabilmente, e siga nossas políticas
- Converse com seu gerente ou com o **Grupo Jurídico** sobre qualquer abuso ou uso incorreto de nossos ativos

### ✗ Não faça:

- Não leve nenhum de nossos ativos para fora de nossas instalações para uso pessoal
- Não permita que pessoas não autorizadas — incluindo amigos e familiares — usem nossos ativos





## Proteção de nossos ativos (continuação)

### Aumento de conhecimento



Os ativos existem em muitas formas. Alguns exemplos incluem:

- **Ativos físicos** como propriedades, prédios, suprimentos de escritório, mobília, maquinário, produtos químicos, equipamento de almoxarifado, documentos, veículos, equipamentos de computação e telefones
- **Ativos eletrônicos** como dados e arquivos contidos em nossos sistemas e servidores
- **Ativos financeiros** como dinheiro e qualquer coisa que possa ser convertida em dinheiro, como ações, promissórias, empréstimos e depósitos
- **Ativos informacionais** como todas as informações ou dados relativos aos negócios da BD, incluindo dados pessoais
- **Ativos intangíveis e outros ativos** como ideias, invenções, copyrights, marcas registradas, patentes, segredos comerciais, nossa marca e nossa reputação

### Respostas autênticas



- P** No meu tempo livre, eu tenho um negócio online de venda de colecionáveis. Quando eu tenho tempo livre no trabalho, às vezes eu verifico o estado dos pedidos e respondo a perguntas de clientes. Como isso não interfere no meu trabalho, está tudo bem?
- R** Embora os colaboradores possam usar a nossa rede de computadores para fins não comerciais modestos, você não pode usar nossos ativos, incluindo computadores, para o seu próprio negócio. Você não tem permissão para usar os nossos computadores para acessar sites da Web cujo conteúdo não seja adequado ao local de trabalho (por exemplo, conteúdo sexual) ou para assistir a vídeos por stream não relacionados aos negócios.





# Salvaguarda de informações confidenciais e propriedades intelectuais

## Em que acreditamos

Parte da nossa vantagem sobre os nossos concorrentes são as nossas informações de negócios confidenciais, ideias e conhecimento — o que é frequentemente chamado de propriedade intelectual ou IP. Devemos proteger a nossa propriedade intelectual contra compartilhamento sem permissão ou uso indevido.

## Por que isso importa

Nossas informações confidenciais e propriedades intelectuais estão entre nossos ativos mais valiosos. O avanço em cuidados com a saúde, bem como o nosso sucesso depende do aprimoramento e desenvolvimento de novos produtos e tecnologias. Mantemos a nossa vantagem competitiva e aprimoramos o nosso impacto na sociedade protegendo as informações confidenciais e o conhecimento que possuímos.



## Como fazemos o que é certo

Devemos todos proteger nossas informações de negócio confidenciais e propriedades intelectuais.

### ✓ **Faça:**

- Certifique-se de que os documentos, dados e dispositivos estejam seguros. Use medidas físicas, como portas ou gavetas trancadas, bem como senhas e criptografia para dados eletrônicos.
- Saiba quais informações são confidenciais, quais restrições se aplicam, quanto tempo elas devem ser mantidas e como dispensá-las corretamente
- Certifique-se de que somente pessoas com permissão visitem nossos prédios e fábricas, e que elas sejam acompanhadas e não entrem em áreas “fora dos limites”
- Converse com um gerente ou com o **Grupo Jurídico** caso qualquer informação seja liberada ou exposta quando não deveria ser, para que possamos abordar o problema imediata e adequadamente

### ✗ **Não faça:**

- Não compartilhe informações confidenciais ou proprietárias com os outros — mesmo dentro de sua empresa — a menos que elas sejam permitidas e que haja uma necessidade legítima de negócio para que a informação seja vista
- Não discuta assuntos confidenciais em lugares públicos, como elevadores, trens ou restaurantes
- Não facilite que pessoas vejam informações confidenciais (por exemplo, trabalhando em um laptop em um avião ou usando uma rede Wi-Fi não segura)
- Não compartilhe senhas de nossas redes, telefones ou laptops
- Não baixe arquivos sem permissão adequada para um dispositivo externo (como um dispositivo USB)



## Salvaguarda de informações confidenciais e propriedades intelectuais (continuação)

### Aumento de conhecimento



#### Informações confidenciais incluem:

- Informações proprietárias, como projetos industriais e fórmulas químicas
- Segredos comerciais e outras propriedades intelectuais
- Informações financeiras que não sejam públicas, incluindo preços e projeções
- Planos de vendas e marketing
- Listas de clientes e fornecedores
- Ideias e informações sobre pesquisas e desenvolvimentos
- Processos de fabricação
- Informações sobre aquisições
- Informações de colaboradores, como dados de compensação
- Informações relativas a potenciais aquisições, investimentos e vendas
- Opiniões legais e produto de trabalho de advogados



### Respostas autênticas



**P** Às vezes trabalho remotamente, de forma que eu envio por email os documentos que preciso para minha conta pessoal de email para facilitar o acesso. Eu gosto particularmente de trabalhar no café perto da minha casa. Está tudo bem?

**R** Não. Somos todos responsáveis por proteger nossas informações confidenciais e propriedades intelectuais. Você não deve nunca enviar documentos confidenciais ou proprietários para seu email pessoal por várias razões, mas a mais importante delas é que isso não é seguro. Além disso, você nunca deve usar uma rede Wi-Fi pública para baixar documentos confidenciais. Você deve até mesmo se certificar de que sua rede residencial atenda aos requisitos necessários para manter nossas informações seguras.

 **Obtenha mais informações:**

[Política de Segredos Comerciais](#)

[Política de Segurança da Informação da BD](#)

[Padrões de Segurança da Informação da BD](#)



## Manutenção de registros e livros precisos

### Em que acreditamos

Acreditamos na manutenção de bons registros. Mantemos registros honestos, completos e precisos, para que possamos tomar decisões de negócio responsáveis e ser honestos com investidores e agências governamentais.

### Por que isso importa

Manter registros confiáveis nos ajuda a tomar boas decisões de negócios e melhorar a nossa eficiência. Além disso, como empresa pública, a BD é exigida por legislação financeira a manter registros precisos e a divulgar informações sobre nossos negócios e desempenho financeiro em tempo hábil. Fazer isso também ajuda a cumprir as nossas obrigações e a manter a confiança dos acionistas, clientes, parceiros de negócios e outras partes envolvidas.



## Manutenção de registros e contabilidade precisos (continuação)

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ **Faça:**

- Siga princípios de contabilidade geralmente aceitos, controles internos, políticas e todas as leis e regulamentações relevantes
- Mantenha documentação que reflita as transações financeiras de forma honesta, sem adulteração de material, exageros ou estimativas incomprovadas
- Registre todas as entradas de contabilidade e transações de negócios completa e precisamente, em tempo hábil e no período adequado
- Envie registros precisos aos auditores internos e externos, dentro dos prazos
- Converse com seu gerente sobre qualquer coisa que possa ser imprecisa, falsa ou enganosa

#### ✗ **Não faça:**

- Não use nenhum fundo monetário ou outros ativos ou passivos que sejam secretos ou fora dos registros
- Não engane ou informe erroneamente ninguém sobre nossas operações de negócios ou finanças
- Não crie falsos documentos ou viole nosso Código devido a quaisquer pressões reais ou percebidas para atingir um objetivo financeiro
- Não concorde com nenhum contrato com termos e condições que não reflitam adequadamente o relacionamento real
- Não destrua documentos que devamos reter para cumprir nossas obrigações financeiras, legais ou fiscais, exceto quando permitido por políticas da BD

### Respostas autênticas



**P** Há pouco tempo, tive um jantar de negócios com colegas de trabalho no qual minha esposa participou. Eu paguei por toda a refeição com meu cartão corporativo. Eu não listei minha esposa como participante em meu relatório de despesas e não reembolsei a empresa, pois não busquei reembolso para outras despesas de negócio que excederam o custo do jantar de minha esposa. Está tudo bem?

**R** Não. Seu relatório de despesas não reflete com precisão as despesas. Além disso, usar seu cartão de crédito corporativo para quaisquer usos pessoais é contra nossa Política de Viagens e Despesas da BD.



#### **Obtenha mais informações:**

[Política de Viagens e Despesas da BD](#)



# Salvaguarda de nossa reputação

## Em que acreditamos

Todos temos que proteger nossa reputação sendo positivos e verdadeiros ao conversar sobre nossa empresa.

## Por que isso importa

Desde nossa fundação, conquistamos e mantivemos nossa reputação e confiabilidade. Se não usarmos de uma só voz e compartilharmos uma mensagem, isso pode prejudicar nossa empresa.

## Comunicação com a mídia e investidores

Você deve estar ciente de que qualquer discussão com alguém fora da nossa empresa, incluindo postagens em mídias sociais, podem ser tomadas como declarações oficiais da empresa. Nossos clientes, investidores e comunidades merecem informações precisas, completas e claras sobre a BD. Nós temos um grupo especialmente treinado que está autorizado a falar em nome de nossa empresa.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ **Faça:**

- Encaminhe todas as dúvidas externas para **Relações Públicas**, a menos que saiba, com certeza, que está autorizado a responder
- Converse com seu gerente ou com **Relações Públicas** caso se depare com qualquer informação errada sobre nossa empresa ou nossos produtos

### ✗ **Não faça:**

- Não compartilhe suas opiniões ou divulgue informações sobre nossa empresa, nossos clientes ou nossos parceiros de negócios

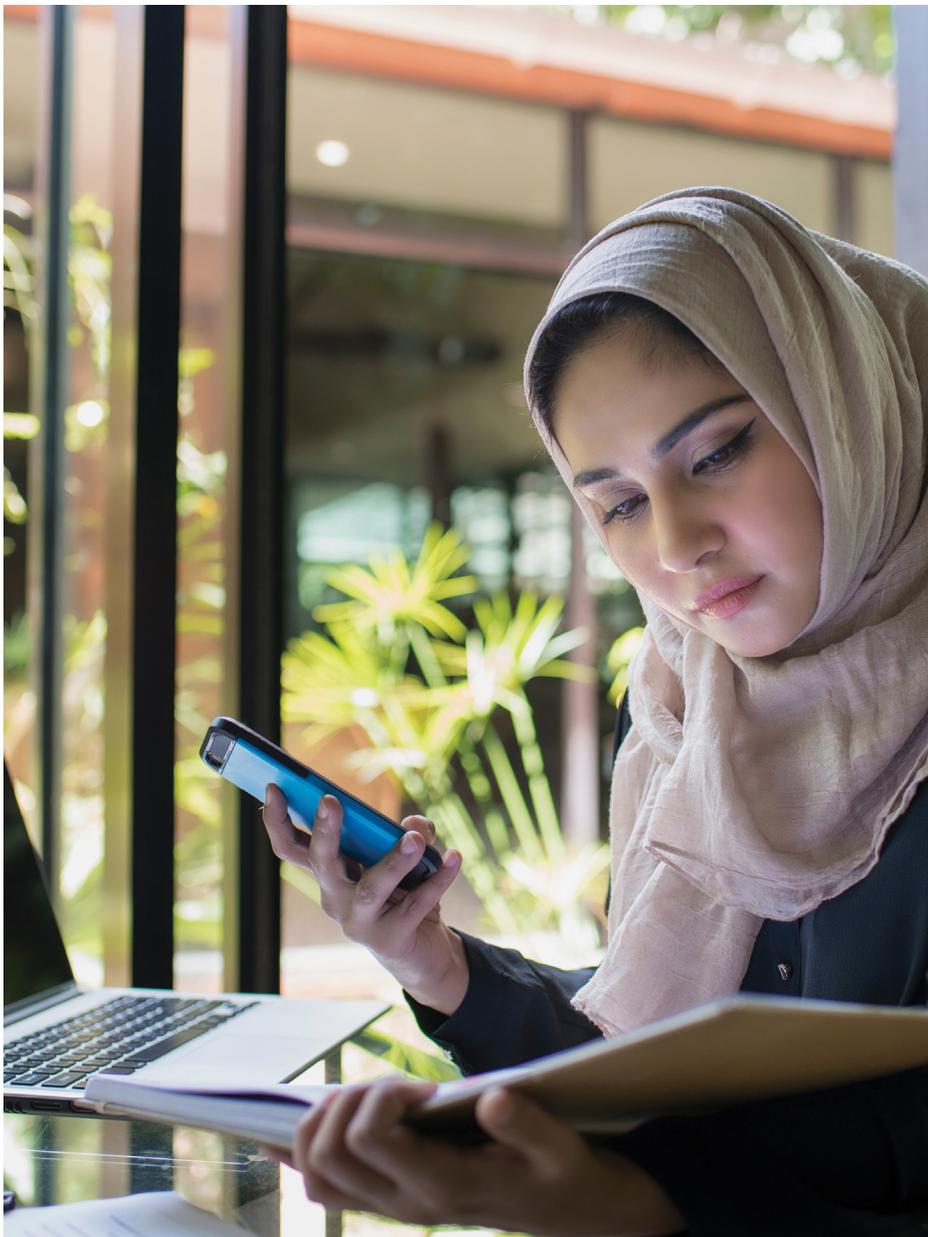
## Respostas autênticas



**P** Eu estive em uma feira de negócios e conversei sobre nossa empresa com alguém que eu pensei que pudesse ser um possível cliente. No fim das contas, ela era representante de um fundo de investimento que investiu na BD. Estou preocupado de ter feito algo errado.

**R** Se você se ateu a informações disponíveis publicamente, está tudo bem. Mas se você conversou sobre mudanças que não são públicas, isso pode ser um problema. É importante lembrar-se que qualquer discussão com uma fonte externa pode ser tomada como uma declaração oficial. Pessoas em feiras de negócios podem ser repórteres ou analistas. Você sempre deve perguntar os nomes e a afiliação das pessoas antes de começar uma conversa, e nunca compartilhar informações não públicas com pessoas fora da BD. Você também deve estar atualizado com as informações públicas sobre as quais você conversa com qualquer um fora da empresa.





## Salvaguarda de nossa reputação (continuação)

### Uso responsável das mídias sociais

Abraçamos o poder das mídias sociais, mas tome cuidado para não compartilhar informações ou opiniões que possam prejudicar a reputação da nossa empresa. Lembre-se que declarações online podem ser tomadas fora de contexto, distorcidas ou mal interpretadas.

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ **Faça:**

- Use as mídias sociais de formas consistentes com nossos valores e políticas
- Sinta-se à vontade para compartilhar quaisquer postagens feitas de uma conta oficial da BD
- Comunique qualquer postagem negativa sobre nossa empresa a **Relações Públicas**
- Esteja ciente de que seus comentários nas mídias sociais podem ser copiados e compartilhados por outros, mesmo que você os exclua ou que eles desapareçam

#### ✗ **Não faça:**

- Não faça comentários negativos ou imprecisos sobre a BD
- Não represente suas visões pessoais como sendo da BD
- Não compartilhe informações confidenciais, sejam nossas ou de nossos clientes, parceiros de negócios ou concorrentes
- Não envolva-se em conversas online inflamadas com qualquer um depreciando a empresa ou seus produtos
- Não faça afirmações que poderiam, de alguma forma, serem entendidas como uma afirmação de produto

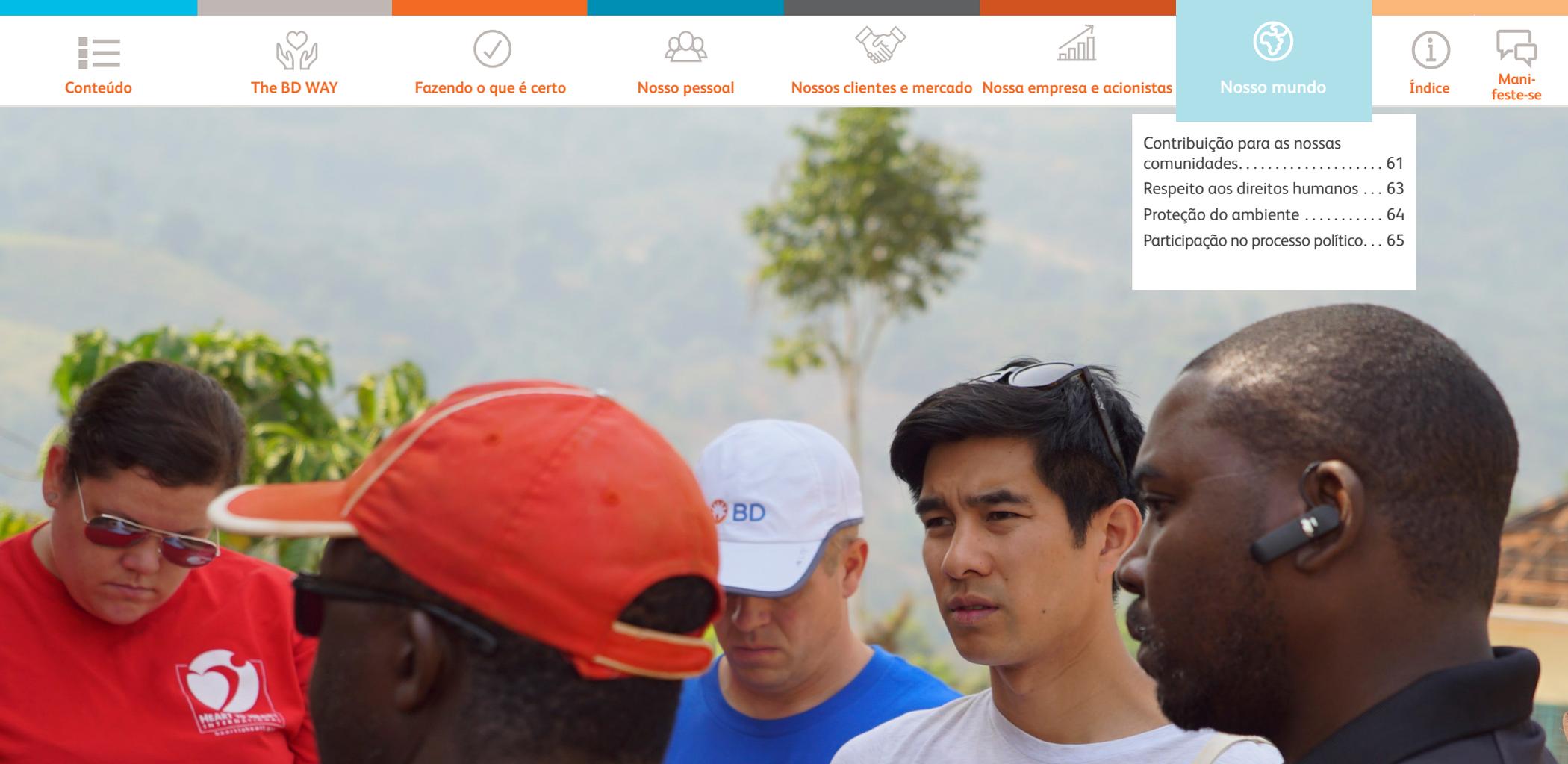


#### **Obtenha mais informações:**

[Diretrizes para o Uso de Redes Sociais por Colaboradores](#)



Contribuição para as nossas comunidades.....	61
Respeito aos direitos humanos ...	63
Proteção do ambiente .....	64
Participação no processo político... ..	65



# Nosso mundo



Somos apaixonados por *impulsionar o mundo da saúde™*. Essa paixão nos motiva a um forte compromisso de promover a saúde humana, protegendo o ambiente global trazendo melhorias às comunidades que servimos. Trabalhamos para melhorar as comunidades onde nossos pacientes e seus cuidadores vivem e trabalham. Somos dedicados a preservar e a proteger o ambiente. Ser um cidadão global responsável traz um sucesso sustentável e de longo prazo para a empresa e para todas as nossas partes interessadas.

Para saber mais sobre como a BD está fazendo a diferença nessa área, visite [www.bd.com/sustainability](http://www.bd.com/sustainability).



# Contribuição para as nossas comunidades

## Em que acreditamos

Acreditamos em apoiar as comunidades onde vivemos e trabalhamos. Também desejamos lidar com os desafios mais amplos de saúde da sociedade. Encorajamos nossos colaboradores a se envolverem nesses esforços.

## Por que isso importa

O nosso sucesso depende da nossa reputação. Em parte, a nossa reputação é formada pelo que fazemos para os nossos colaboradores, pacientes, clientes, comunidades e o mundo como um todo. E investimento social é uma parte importante da criação e manutenção da nossa reputação para sempre *impulsionar o mundo da saúde™*.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Apoie causas e organizações sem fins lucrativos que sejam consistentes com o nosso propósito ou que apoiem a saúde e o bem-estar ao redor do mundo e nas comunidades onde nossos colaboradores trabalham e vivem.
- Explore oportunidades de voluntariado e atividades de caridade que melhorem o envolvimento com a sua comunidade, e os que o ajudam a melhor compreender e servir as necessidades das populações mais vulneráveis, local e globalmente

### ✗ Não faça:

- Não force os outros a contribuírem para organizações de caridade ou outras atividades comunitárias



### 🔗 Obtenha mais informações:

[Política Global de Financiamentos Externos](#)

[Site de Investimento Social](#)

[Programa de Doações em Dobro da BD \(para colaboradores dos EUA\)](#)

[Recursos para voluntariado](#)

[Prêmios por voluntariado](#)



## Contribuição para as nossas comunidades (continuação)

### Contribuições para caridade, concessões e doações

Usamos os nossos recursos, tempo e habilidades para ajudar grupos sem fins lucrativos, como os que buscam expandir o acesso a cuidados de saúde, avançar o potencial humano, e ajudar comunidades vulneráveis a aumentarem sua resiliência.

### Como fazemos o que é certo

#### ✓ Faça:

- Faça contribuições, concessões ou doações para organizações de caridade, educação ou pesquisa
- Encoraje indivíduos ou organizações solicitando concessões de caridade ou educacionais para seguir a nossa [Política Global de Financiamentos Externos](#)
- Mantenha registro de todas as contribuições, concessões ou doações

#### ✗ Não faça:

- Não faça contribuições, concessões ou doações para influenciar a comprar, alugar, recomendar ou prescrever nossos produtos
- Não forneça contribuições, concessões ou doações a profissionais da área de saúde ou agentes do governo individuais para nenhum propósito.
- Não faça uma promessa de fazer uma contribuição, concessão ou doação em nome da nossa empresa, a menos que esteja autorizado a tal

#### 🔗 Obtenha mais informações:

[Política Global de Financiamentos Externos](#)

## Respostas autênticas



**P** Um cliente da BD me perguntou se poderíamos ajudar em uma viagem de caridade que estavam planejando. Deveríamos fornecer cuidados médicos aos pacientes que não pudessem pagar por isso. Uma parte sem fins lucrativos da organização do cliente gerenciaria a viagem. Eles perguntaram se a BD poderia apoiar a viagem com produtos exclude e uma doação em dinheiro. Podemos fazer isso?

**R** Acreditamos que o apoio a causas de caridade louváveis, que ajudem a melhorar a saúde em geral, é parte de nosso propósito, *impulsionar o mundo da saúde™*. Podemos ser capazes de apoiar uma causa de caridade como essa viagem se seguirmos nossas políticas e procedimentos. Contate [Investimentos Sociais](#) ou um representante de [Ética e Compliance](#) para obter mais informações.





## Aumento de conhecimento



Para apoiar os direitos humanos, estabelecemos os compromissos a seguir em tudo o que fazemos.

- Fornecemos um local de trabalho seguro e saudável
- Não utilizamos mão de obra infantil
- Não utilizamos mão de obra escrava ou servidão de qualquer tipo
- Não permitimos discriminação em nossas contratações
- Não permitimos abuso, assédio ou ameaças
- Apoiamos a liberdade de associação e os direitos dos trabalhadores e funcionários para negociação coletiva



# Respeito aos direitos humanos

## Em que acreditamos

Protegemos os direitos humanos em todas as áreas do nosso negócio. Acreditamos que todas as pessoas devam ser tratadas com dignidade e respeito, e esperamos que nossos parceiros de negócio façam o mesmo.

## Por que isso importa

Como cidadãos do mundo responsáveis, acreditamos em salvaguardar os direitos humanos em tudo o que fazemos. Nunca nos envolvemos em tráfico humano, escravidão, trabalho infantil ou práticas de trabalho inseguras ou injustas.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Siga a nossa **Política Global de Direitos Humanos**, que é baseada na Declaração Universal de Direitos Humanos da ONU, e as leis aplicáveis
- Ajude-nos a manter as condições de trabalho seguras e saudáveis, e a continuar proporcionando compensação justa e adequada a todos os colaboradores da BD
- Certifique-se de que nossos fornecedores estejam comprometidos com o trabalho justo e práticas de obtenção sustentáveis, que protejam os trabalhadores e as comunidades (obtenha detalhes em nossas **Expectativas para fornecedores**)
- Alerta seu supervisor ou o **Escritório de Ética** quando você vir ou suspeitar que haja preocupações sobre direitos humanos

### 🔗 Obtenha mais informações:

[Política Global de Direitos Humanos](#)

[Expectativas para fornecedores](#)



# Proteção do ambiente

## Em que acreditamos

Acreditamos em responsabilidade ambiental com prestação de contas. Isso ocorre porque compreendemos que o desempenho ambiental pode ter um impacto na saúde humana.

## Por que isso importa

Mudanças climáticas e crescimento populacional estão causando grandes demandas de recursos naturais e trazendo novos desafios para nossos negócios e operações. As crescentes exigências regulatórias e expectativas dos clientes exigem que consideremos o impacto ambiental do nossos negócios e minimizemos nosso impacto ambiental.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ **Faça:**

- Siga todas as leis ambientais e políticas e procedimentos da BD
- Descarte com segurança qualquer resíduo perigoso e comunique quaisquer derramamentos ou vazamentos
- Busque por formas de ser mais eficiente e economizar energia e outros recursos
- Converse com o departamento de **Ambiente, Saúde e Segurança** sobre qualquer preocupação ambiental



**Obtenha mais informações:**

[Política de Ambiente, Saúde e Segurança](#)

[Relatórios de Sustentabilidade e Gerenciamento de Mudanças Climáticas](#)



# Participação no processo político

## Em que acreditamos

Acreditamos em um sistema onde somos livres para nos envolvermos no processo político. Participamos do processo político com ética e transparência, e separamos nossas atividades políticas de nosso trabalho na BD.

## Por que isso importa

Acreditamos que um processo político aberto torna uma sociedade mais justa, mais eficiente e mais produtiva. Usamos nossas habilidades, conhecimentos e alcance global para ajudar no avanço das políticas públicas.

## Como fazemos o que é certo

### ✓ Faça:

- Converse com profissionais de assuntos públicos da BD para se certificar de estar se comportando ética e legalmente ao lidar com servidores eleitos ou indicados em nome da empresa
- Deixe claro que suas opiniões são próprias ao tomar parte de atividades políticas pessoais

### ✗ Não faça:

- Não use dinheiro da empresa para apoiar candidatos, partidos políticos, medidas eleitorais e campanhas de referendos

## Aumento de conhecimento



### Como a BD se envolve no processo político?

Temos uma equipe de profissionais de assuntos públicos que trabalha em proximidade aos líderes do país e de negócios para envolvimento em discussões políticas relevantes para o que fazemos. Participamos somente de atividades de defesa que ajudem nosso propósito de *impulsionar o mundo da saúde™*, sem sermos influenciados por afiliações políticas pessoais ou visões de qualquer um que trabalhe na BD.

Apoiamos a estrutura regulatória e de reembolsos, que garante que as tecnologias Médicos sejam seguras e funcionem bem, ao mesmo tempo que oferecem aos pacientes acesso a elas em tempo hábil. Também apoiamos políticas fiscais e comerciais sensíveis, que aprimorem a competitividade e a inovação, e busquem promover um ecossistema de saúde sustentável.

Temos um comitê de ação política (PAC) nos Estados Unidos. O PAC da BD permite que colaboradores qualificados dos EUA ofereçam voluntariamente seu próprio dinheiro para candidatos eleitos que compartilhem nossa posição sobre questões de política pública.



**Obtenha mais informações:**

[Participação no processo político](#)



Conteúdo



The BD WAY



Fazendo o que é certo



Nosso pessoal



Nossos clientes e mercado



Nossa empresa e acionistas



Nosso mundo



Índice



Mani-  
feste-se



# Conclusão



A BD conquistou uma reputação de qualidade e integridade que é a base de nosso sucesso. Manter esse mais valioso ativo é uma das maiores importâncias de nosso progresso contínuo, e uma responsabilidade que todos nós compartilhamos.



# Nosso compromisso

Agir com integridade é algo crítico para o sucesso e a reputação da empresa. Nossos compromissos se estendem além da conformidade com a lei. **Acreditamos que a melhor forma de ser uma ótima empresa e de oferecer valor a nossos clientes colaboradores e acionistas é sendo justo, honesto e ético em nossas práticas de negócios e no comportamento no trabalho.**



## Manifestação pessoal

Encorajamos e esperamos que todos os colaboradores se manifestem e comuniquem violações reais ou suspeitas da lei, do Código, das políticas da BD ou dos códigos industriais relevantes. Se você não estiver certo sobre como lidar com uma situação específica, ou se achar algum aspecto do Código pouco claro, há várias formas pelas quais você pode **fazer perguntas, comunicar preocupações ou buscar orientação**, como:



Usando a ferramenta de relatório online em: [www.bd.ethicspoint.com](http://www.bd.ethicspoint.com)



Ligando para o [Canal de Ética](#) — você pode encontrar o número local ou internacional correto no Maxwell, nosso site da intranet



Enviando um email para o Escritório de Ética: [ethicsoffice@bd.com](mailto:ethicsoffice@bd.com)



Conversando com o seu gerente ou um gerente neutro ou não envolvido se você preferir



Contate um representante em [Ética e Compliance](#), [Recursos Humanos](#), [AccessHR](#), [Grupo Jurídico](#), ou [Auditoria Interna](#)



Acessando [ethics@work app](#) em seu dispositivo móvel para conectar com recursos de Ética e Compliance, em qualquer lugar, a qualquer momento

A BD não tolera quaisquer formas de retaliações, e sempre fará todos os esforços razoáveis para proteger a sua confidencialidade.



# Índice

## Contatos e sites

- AccessHR
- Comunicações corporativas
- Secretaria Corporativa
- Segurança Corporativa/Local
- Ambiente, Saúde e Segurança
- Ética e Compliance
- Canal de Ética
- Escritório de Ética
- Comércio Global
- Transparência global
- HROne
- Recursos Humanos
- Auditoria Interna
- Grupo Jurídico
- Ferramenta de Relatório Online
- Escritório de Privacidade
- Relações Públicas
- Investimentos Sociais
- Sustentabilidade

## Políticas e diretrizes

- Política de Segurança da Informação da BD
- Padrões de Segurança da Informação da BD
- Programa de Doações em Dobro da BD (para colaboradores dos EUA)
- Política de Aquisições e Compras da BD
- Política de Qualidade da BD
- Procedimento de Compliance Comercial da BD
- Política de Viagens e Despesas da BD
- Fundamentação de afirmações

- Comunicações de conscientização sobre doenças
- Política de Ambiente, Saúde e Segurança
- Política de Igualdade de Oportunidades de Emprego e Ação Afirmativa
- Expectativas para Fornecedores
- Política de Proteção de Dados GDPR
- Processo Global de Revisão, Aprovação e Encaminhamento de Publicidade e Promoções
- Política Global Antissuborno e Anticorrupção
- Política de Leis Antitruste e de Concorrência Globais
- Política Global de Conflitos de Interesse
- Política Global de Divulgação e Publicação de Dados
- Política Global de Financiamentos Externos
- Política Global de Produtos Grátis
- Política Global de Informações Econômicas de Cuidados de Saúde (HCEI)
- Política Global de Direitos Humanos
- Política Global de Pesquisas com Seres Humanos
- Política de Estudos Patrocinados por Investigadores Globais
- Política Global sobre Publicidade e Promoções
- Política de Privacidade Global
- Política de Manifestação Global
- Padrões Globais para Interações com Profissionais e Organizações da Área de Saúde e Agentes do Governo

- Política Global de Gerenciamento de Ciclo de Vida Intermediário de Terceiros
- Regras de Notificação de Privacidade, Segurança e Violação HIPAA – Políticas e Procedimentos
- Política sobre Informações Privilegiadas e Transações com Valores Mobiliários
- Plataformas baseadas na Internet
- Participação no processo político
- Apresentando informações de produtos equilibradas em materiais promocionais de anúncios
- Formulário de Reclamação de Produto
- Política de Segurança de Produtos
- Promoção de produtos RUO e IUO
- Distribuição promocional de publicações
- Diretrizes para o Uso de Redes Sociais por Colaboradores
- Programas e eventos do locutor
- Relatórios de Sustentabilidade e Gerenciamento de Mudança Climática
- Política de Segredos Comerciais
- Exposições
- Uso de estudos de caso e testemunhos em materiais promocionais de anúncios
- Prêmios por voluntariado
- Recursos para voluntariado
- Política de Armas no Local de Trabalho
- Política de Violência no Local de Trabalho

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, USA  
Telefone: 201.847.6800

[bd.com](https://www.bd.com)

BD, o logotipo BD e Impulsionando o mundo da saúde são marcas comerciais da Becton, Dickinson and Company. ©2021 BD. Todos os direitos reservados.

