



A BD Magatartási kódexe

Értékeink életre keltése

Felülvizsgált és újból hatályba helyezett 2021. január 25-én



Üzenet az igazgatótanácsunk elnökétől, a vezérigazgatónktól és elnökünktől



A világ legdinamikusabb és legfontosabb iparágában dolgozunk. A ma gyártott termékek létfontosságú részét képezik a globális egészségügyi rendszernek, és képesek vagyunk arra, hogy a jövőben még több életet változtassunk meg, amikor együtt dolgozunk a Misszióink érdekében *egy egészségesebb világért™*.

Misszióink hatalmas felelősséggel jár, és ennek megvalósításában a módszer ugyanolyan fontos, mint a végeredmény. A válasz megtalálható a The BD WAY módszerben – a Misszióinkat körülvevő értékek, gondolkodásmód és vezetői elkötelezettségek – és különösen egy értékben: **“Azt tesszük, ami helyes.”** Ez a Magatartási kódexünk alapja, amely irányít minden döntést, amit meghozunk, mindent, amit teszünk és az ügyfeleinkkel, üzleti partnereinkkel és egymással folytatott minden interakciót. Ennek az is része, hogy felszólalunk, amikor aggodalmaink vannak, és segítséget kérünk, ha kérdéseink vannak.

Magatartási kódexünk segít megérteni, hogyan kell viselkednünk a különféle helyzetekben, és mindannyiunkra egyformán vonatkozik. Semmi sem nélkülözhetetlenebb a sikerünkhöz, mint az, hogy helyesen cselekedjünk; a Magatartási kódex megismerése, fontos lépés ahhoz, hogy Misszióinkat és lehetőségeinket a helyes módszerrel – a The BD WAY módszerrel – realizáljuk.

Tom Polen

Tom Polen

Az igazgatótanács elnöke, vezérigazgató és elnök

Értékeink története



1897-ben Maxwell W. Becton és Fairleigh S. Dickinson megalapította a Becton, Dickinson and Company társaságot.

A 120 évvel ezelőtti alapítása óta a BD kiérdemelte a megbízhatóság és az őszinteség területén szerzett hírnevét. Ügyfeleink bíznak abban, hogy termékeink és technológiáink jobbra teszik a páciensek életét.

Magatartási kódexünk segít a hosszú távú hírnevünk alakításában, hogy tovább dolgozhassunk *egy egészségesebb világgért™* mindenki számára, aki ránk támaszkodik.

Alapítóink, Maxwell W. Becton és Fairleigh S. Dickinson



East Rutherford, New Jersey (1906), a vállalat első üzemegysége és vállalati központja

Tartalomjegyzék

Üzenet az igazgatótanácsunk elnökétől,
a vezérigazgatóunktól és elnöküinktől 2

Értékeink története 3

Tartalomjegyzék..... 4

 **The BD WAY** 5

Misszióink.....6

Az értékeink: Magatartási normáink 6

 **Cselekedjünk helyesen**..... 7

Kódexünk 8

Etikus döntések 8

Felszólalás 9

Aktív hallgatás 11

Zéró tolerancia
a megtorlással szemben 12

Aggályok jelentése 13

Az etikus vezető 14

A kódexünk alkalmazása 15

 **Munkatársaink**..... 16

A tiszteletteljes munkahelyi
környezetet kialakítása 17

Munkaügyi és foglalkoztatási
törvények betartása 20

A biztonságos és egészséges
munkahely biztosítása 21

 **Ügyfeleink és piacunk**..... 23

Tisztességes piaci magatartás 24

Etikus magatartás HCP-kkel, HCO-kkal és
kormányzati tisztviselőkkel szemben ... 26

A termékszabályok betartása 31

A tudományos ismeretek megosztása ...33

A termék biztonságának
és minőségének biztosítása 35

A termékek őszinte népszerűsítése 37

Etikus magatartás harmadik felekkel
szemben..... 39

A nemzetközi kereskedelmi törvények
betartása 40

 **Vállalatunk és részvényeseink** 43

Az érdekütközések elkerülése 44

A bennfentes kereskedelem
megelőzése 47

A személyes adatok védelme 49

Eszközeink védelme 52

A bizalmas információk és a szellemi
tulajdon védelme 54

Pontos nyilvántartás és számvitel 56

Hírnevünk megőrzése 58

 **A mi világunk**..... 60

Közreműködés a közösségeinkben 61

Az emberi jogok tiszteletben tartása ... 63

Környezetvédelem 64

Részvétel a politikai folyamatban 65

 **Összegzés** 66



Tartalom



The BD WAY



Cselekedjünk helyesen



Munkatársaink



Ügyfeleink és piacunk



Vállalatunk és részvényeseink



A mi világunk



Tárgymutató



Szólaljon fel

Misszióink.....	6
Az értékeink: Magatartási normáink.....	6

The BD WAY



The BD WAY

A The BD WAY testeszteli meg, hogy kik vagyunk, mit képviselünk és miért létezőnk. Ez azt a magatartást tükrözi, amely mindannyiunkkal szemben napi szinten elvárás mindenben, amit teszünk.



Misszióink

Egy egészségesebb világot™

Misszióink – *egy egészségesebb világot™* – az alapja mindannak, amit csinálunk. Ez motivál minket és vezérli a mindennapi döntéseinket, mert tudjuk, hogy a munkánk jelentős.

Értékek: Magatartási normáink

- ✓ Helyesen cselekszünk.
- ✓ Az innováció éltet minket, miközben megköveteljük a minőséget.
- ✓ Mindannyian felelősek vagyunk.
- ✓ Minden nap tanulunk és fejlődünk.
- ✓ Segítünk egymásnak nagyszerű lenni.



Kódexünk.....	8
Etikus döntések.....	8
Felszólalás.....	9
Aktív hallgatás.....	11
Zéró tolerancia a megtorlással szemben.....	12
Aggályok jelentése.....	13
Az etikus vezető.....	14
A kódexünk alkalmazása.....	15

Cselekedjünk helyesen



Misszióink és értékeink irányítanak minket mindenben, de nem adnak választ a munkánk során felmerülő minden kérdésre. Ez az, ahol a Magatartási kódex (a "Kódex") segít. A Kódex elmagyarázza, hogy a Misszióinkban és értékeinkben megtestesülő alapelvek, hogyan kelnek életre. Segít helyesen dönteni mindenben, amit teszünk.



Kódexünk

Kódexünk alapozza meg a BD-nél tanúsított magatartásunkat. A "Helyesen cselekszünk" értékünk a Kódex sarokköve. Ahhoz, hogy azt tegyük, ami helyes, követjük a ránk vonatkozó törvényeket, szabályokat és vállalati szabályzatokat. Ezen felül pedig betartjuk a legszigorúbb etikai normákat, még akkor is, ha adott esetben nincs vonatkozó törvény vagy szabályzat. Kódexünk útmutatást és erőforrásokat nyújt, hogy segítsen követni ezeket az etikai normákat és megőrizni hírnevünket.

Etikus döntések

Sokszor a helyes út egyértelmű. Néha azonban nehéz megtalálni a legjobb utat. Amikor ez történik, kövesse az Etikai döntésfa lépéseit, miközben szem előtt tartja az értékeinket és a Kódexet.

Az értékeinken alapuló döntések erősítik etikai kultúránkat, minimalizálják a kockázatot, és segítenek megőrizni vállalatunk hírnevét. Ne aggódjon, ha tanácsra van szüksége; mindig megkérdezheti felettesét vezetőjét, a **Emberi erőforrások részleggel**, a **Belső ellenőrzés részleggel**, a **Jogi csoporttal** vagy az **Etika és megfelelés** részleget.





Felszólalás

Kérdezzen. Jelezze az aggályokat. Kérjen útmutatást.

Arra bátorítunk a BD-nél mindenkit (sőt elvárás is), hogy szólaljon fel kérdéseket feltéve, aggályokat jelezve, útmutatást kérve és a törvények Magatartási kódexünk, a szabályzataink, a vonatkozó iparági kódexek és a magas szintű etikai normáink feltételezett vagy tényleges megsértését jelentve. Ez az elvárás kiterjed minden munkatársra, szállítóra és más, a nevünkben dolgozó harmadik felekre.

Alapvető fontosságú, hogy felszólaljunk, ha olyat látunk, ami ellentmond az értékeinknek vagy a Kódexünknek. A felszólalás segít mindannyiunknak hatékonyan védeni a vállalat hírnevét, és hogy a BD-t jobb munkahellyé tegyük. Hibázás esetén biztosítjuk az átláthatóságot, és a képességeink szerint mindent megteszünk a korrekció érdekében.

Etikai segélyvonal

Az **Etikai segélyvonal** a világ bármely pontján, a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető. Egy független vállalat működteti a segélyvonalat, és a legtöbb nyelven képes fogadni a hívásokat.

Arra bátorítunk mindenkit, hogy a problémákat személyesen vagy telefonon jelentse. Ha kívánja névtelen maradhat, **kivéve azokat a ritka eseteket, amikor a helyi törvények ezt tiltják**. Ne feledje, hogy nehezebb kivizsgálni és kezelni az aggodalmait, ha névtelen marad.

A BD munkatársait arra ösztönzzük, hogy nyíltan kommunikáljanak feletteseikkel, a helyi AccessHR-rel és a HR-partnerekkel. Így mindannyian jelezhetjük a problémákat, kérdéseket tehetünk fel, és konstruktív módon ösztönözhetünk másokat arra, hogy jobbak legyenek és egészségesebbé tegyék a világot a folyamat során. Ha aggódik egy probléma helybeni jelzése miatt, bármikor közvetlenül kapcsolatba léphet az Etikai irodával, és – a helyi törvényektől függően – gyakran ezt névtelenül is megteheti.

Kérdéseket tehet fel, aggályokat jelezhet, vagy számos módon kérhet útmutatást, például:



Az online jelentési eszköz elérhető itt: www.bd.ethicspoint.com



Az **Etikai segélyvonal** elérése – a megfelelő helyi vagy nemzetközi számot megtalálhatja a Maxwellen, az intranetes oldalunkon



E-mail küldése az Etikai irodának: ethicsoffice@bd.com



Beszélhet a felettesével, vagy egy semleges, nem érintett vezetővel, ha kívánja



Kapcsolatfelvétel az **Etika és megfeleléség, Emberi erőforrások, az AccessHR, Jogi csoport, vagy a Belső ellenőrzés részleggel**



Az Etika és megfeleléség erőforrásaival bárhol és bármikor felveheti a kapcsolatot mobilszközéről az ethics@work alkalmazáson keresztül



További információkat és jelenthető problémátípusokra adott példákat talál a [Globális felszólalás szabályzatban](#).



Felszólalás (folytatás)

Ismereteinek fejlesztése



Felszólalás: Mítoszok és tények

Tudjuk, hogy néhány embernek kérdései vannak azzal kapcsolatban, hogy jelentést kell-e tenniük a lehetséges szabálysértésekről. Íme néhány gyakori mítosz az **Etikai irodával** és a felszólalással kapcsolatban, valamint a tények ezekre vonatkozóan.

1. mítosz: A BD megtorolja, ha felszólalok.

Tény: A BD nem tűr el semmilyen megtorlást senki ellen, aki problémát jelent.

2. mítosz: Semmi sem fog történni a jelentésem eredményeként.

Tény: A BD minden jelentést komolyan vesz, és gyors, tisztességes és alapos vizsgálatot végez. Lásd: **Aggályok jelentése**

3. mítosz: Nem helyénvaló "beárulni" egy munkatársat.

Tény: A felszólalás nem mindig könnyű, de mindig ez a helyes választás. Segít megvédeni a BD-t, a munkatársainkat és saját magunkat a további károktól. Emellett munkatársakként ez mindannyiunktól elvárás.





Aktív hallgatás

A hiteles beszélgetések két irányúak. Amikor mindkét ember teljes mértékben részt vesz egy beszélgetésben, mindketten megértik a másik mondanóját. Ez a fajta jó kommunikáció fontos, ha meg akarunk győződni arról, hogy mindig helyesen cselekszünk. Tehát a felszólaláson túl minden BD-munkatárstól elvárjuk, hogy használja az aktív hallgatást, hogy teljes mértékben megértse a másik személy mondanóját.

Az aktív hallgató öt dolgot tesz:

- teljes mértékben a beszélőre koncentrál;
- tisztázó kérdéseket tesz fel, miközben jelzi, hogy érti az elhangzottakat;
- válaszait az elmondottakra alapozza, nem csak a hallgató nézőpontjára;
- megerősíti a beszélő érzéseinek, észrevételeinek és következtetéseinek őszinteségét;
- felidézi, amit a beszélő mondott.

Az aktív hallgatás elősegíti a The BD WAY életre keltését. Segíthet munkatársainak abban, hogy kiválóak legyenek, és bizalmat építhet fel. Azáltal, hogy megteremti a valódi lehetőséget a felszólalásra, valamint a biztonság és az összetartozás érzését, elősegíti vállalatunk befogadó kultúrájának fenntartását is.





Zéró tolerancia a megtorlással szemben

A BD nem tűri el a megtorlás semmilyen formáját. Ez minden olyan személyre vonatkozik, aki a BD szabályzatainak valós vagy feltételezett megsértését jelenti, vagy együttműködik BD-vizsgálatokban. A BD azt akarja, hogy egyetlen munkatársának se okozzon kellemetlenséget a kérdések feltétele, az aggályok jelzése, minden munkatársa a megtorlástól való félelem nélkül kérhessen útmutatást.

Minden, megtorlásban szerepet vállaló BD-munkatárs fegyelmi eljárás alá kerül, amelynek következménye egészen a munkaviszony megszüntetéséig is terjedhet. Ha úgy gondolja, hogy valaki megtorlást követ el Önnel szemben, lépjen kapcsolatba az **Emberi erőforrás csoporttal** vagy az **Etika és megfelelés** részleggel.



Ismereteinek fejlesztése



Milyen egy megtorlás*?

- Munkatárs lefokozása, felfüggesztése vagy a munkaviszonyának megszüntetése
- Juttatások megtagadása
- Egy munkatárs fenyegetése vagy lekicsinylése
- Munkatárs kihagyása előléptetésből, fizetésemelésből vagy bónuszából
- Egy munkatárs kötelezése megterhelő vagy valószerűtlen elvárások teljesítésére
- Negatív teljesítményértékelések kiállítása
- Jogosultság megvonása, Munkatárs eltávolítása projektekből
- A munkatárs óráinak csökkentése
- Egy munkatárs figyelmen kívül hagyása vagy kihagyása a csapat eseményeiből és találkozóiról

*Megtorlás akkor történik, amikor ezeket a lépéseket azért hajtják végre, mert a munkatárs jelentette egy BD-szabályzat valós vagy feltételezett megsértését vagy együttműködött egy BD-vizsgálat során.



Aggályok jelentése

A BD a törvények, a BD-szabályzatok és a vállalat magas szintű etikai normáinak megsértéséről szóló minden jelentést komolyan vesz. Azonnal, tisztességesen és alaposan kivizsgáljuk az összes jelentést. Az **Etikai iroda** megbíz egy független vizsgálót, hogy ellenőrizze a tényeket. Az **Etikai iroda** figyelemmel kíséri a vizsgálatot annak biztosítása érdekében, hogy az megfelel a BD normáinak.

A BD-nél mindenkinek teljes mértékben együtt kell működnie minden BD vizsgálatban vagy ellenőrzésben. Ez magában foglalja a kérdések őszinte megválaszolását, az összes releváns információ megosztását és a lehetséges bizonyítékok védelmét. A helytelen magatartással vádoltakat tisztességesen és objektíven kezeljük.

A bizalmasság, az információk megfelelő kezelése a BD számára elsődleges fontosságú. Gondoskodunk arról, hogy személyazonossága bizalmas maradjon. Ez azonban nem mindig lehetséges az ügy jellegétől, az alaposabb vizsgálat lefolytatásának szükségességétől vagy a jogi követelményektől függően.

A BD megteszi a megfelelő javító intézkedéseket minden szabálysértés esetében. A szabálysértések fegyelmi eljárást vonhatnak maguk után, amelynek következménye a munkaviszony megszüntetéséig terjed azzal bezárólag. A súlyos szabálysértések jogi kötelezettségeket is eredményezhetnek a vállalatra és/vagy az érintett személyekre nézve. Lásd az **Elvárásaink** című szakaszt.



Az etikus vezető

Mindannyiunknak etikus vezetőknak kell lennünk. Ez azt jelenti, hogy mindig helyesen cselekszünk, még akkor is, ha nem könnyű, és akkor is, ha senki sem látja. Ez azt is jelenti, hogy nem kockáztatjuk az értékeinket, és nem kérünk meg mást sem erre.

Ha Ön BDs-vezető vagy személyek vezetője, akkor különleges felelőssége az etikus kultúra gondozása a következőkön keresztül:

- Mintakép értékű magatartás és példán keresztüli vezetés mindenben, amit tesz és mond
- A csapat bátorítása a felszólalásra, amikor aggályaik vannak, ezen aggályok meghallgatása és megfelelő kezelése
- Annak biztosítása, hogy csapata rendelkezik a szükséges ismeretekkel és erőforrásokkal a feladatuk etikus elvégzéséhez
- Rendszeres beszélgetés a csapattal a Kódexről és arról, hogy mit jelent számukra az etikus és megfelelő magatartás
- Annak egyértelmű közlése, hogy az üzleti eredmények elérése érdekében soha nem térünk el az etikai normáinktól
- Annak biztosítása, hogy soha ne nézzen szembe megtorlással egyetlen olyan munkatárs sem, aki valamilyen problémát vagy aggályt jelent
- Az etikus magatartás felismerése és jutalmazása, a nem megfelelő magatartás kezelése és kijavítása, mindezt következetesen
- Az etikus jellem és magatartás figyelembe vétele munkatársak felvételével, előléptetésével és értékelésével kapcsolatos döntések meghozatalakor
- Lépések megtétele a Kódex vagy a törvények megsértésének megakadályozására és annak biztosítása, hogy a problémákat megfelelően jelentik és kezelik

Hiteles válaszok



K Egy munkatárs, aki nekem jelent, nagyon feldúltan jelentett nekem egy problémát, ami egy másik részlegben dolgozó munkatárssal kapcsolatos. Azt mondja, zaklatják, de nem vagyok biztos benne. Talán csak érzékeny és túlreagálja. Mit kellene tennem?

V Hallgassa meg. Hallgassa meg. Majd hallgassa még tovább. Nagyon fontos, hogy a munkatárs érezze, hogy Ön komolyan veszi az aggályát. Tudassa vele, hogy ezt az ügyet az **Etikai iroda** tudomására hozza, a bizalmas és helyénvaló kivizsgálás és kezelés érdekében. Biztosítsa arról, hogy nem enged meg semmilyen féle megtorlást vele szemben. Kerülje a következtetések levonását.





A kódexünk alkalmazása

Elvárásaink

A BD-nél mindenkinek (az igazgatóktól a tisztviselőig és a munkatársakig) követnie kell a Magatartási kódexünket. Mindenkire egyformán vonatkozik, függetlenül a beosztástól, hierarchiában elfoglalt helytől. Ez a BD-vel fennálló munkaviszony egyik feltétele.

Megjegyzés: Ebben a Kódexben semmi nem minősül munkaviszonyra vonatkozó ígéretnek vagy szerződésnek.

Felelősségeink:

A munkahelyen mindig az értékeinkkel és a Kódexszel összhangban lévő választásokat kell meghozni. Ez többek között a következőket jelenti:

- Megfelelünk a Kódexben előírt normáinknak
- Soha nem veszélyeztetjük az értékeinket a céljaink eléréséhez
- Megtanuljuk és követjük Kódexet, a szabályzatainkat és eljárásainkat, valamint az összes, a munkánkra vonatkozó törvényt és szabályozást
- Felszólalunk, ha az látjuk vagy gyanítjuk, hogy valaki nem követi a Kódexet, és segítséget kérünk, ha nem világos, hogy mit kell tennünk

Röviden tehát, mindig: **feltesszük a kérdéseket, jelezzük az aggályokat és útmutatást keresünk.**

Lemondás

A lemondás a Kódex bármely rendelkezéséről ritka, és csak a vezető etikai és megfelelőségi tisztviselő engedélyezheti a jogtanácsossal egyeztetve. A vezető tisztviselők és az igazgatók esetében az ilyen lemondásokat csak az igazgatótanács engedélyezheti, és ezt haladéktalanul közölni kell a részvényesekkel.





A tiszteletteljes munkahelyi környezetet kialakítása.....	17
Munkaügyi és foglalkoztatási törvények betartása	20
Biztonságos és egészséges munkahelyek fenntartása.....	21

Munkatársaink



A munkálkodás *egy egészségesebb világot™*, és a céljaink elérése csakis a BD vállalatnál dolgozó elszánt és tehetséges embereknek köszönhetően lehetséges. Az emberek egészsége és jóléte áll mindenek a középpontjában, amit teszünk. Ezért olyan fontos számunkra, hogy tiszteletet tanúsítsunk egymás iránt, és egy biztonságos és egészséges munkahelyet tartsunk fenn.



A tiszteletteljes munkahelyi környezetet kialakítása

Amiben hiszünk

Mindenki megérdemli, hogy támogató, befogadó és biztonságos környezetben dolgozzon. Minden embert méltósággal és tisztelettel kezelünk.

Miért fontos ez?

Mások tiszteletben tartása fontos tényező sikereink szempontjából. Akkor végezzük legjobban munkánkat, ha biztonságban érezzük magunkat, tudva azt, hogy ötleteinket és tehetségünket elismerik és tiszteletben tartják. Ezért soha nem toleráljuk a diszkriminációt, zaklatást, megtorlást, megfélemlítést vagy az erőszakos viselkedést a munkahelyen.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Kezeljük egymást méltósággal és tisztelettel
- Szóljon, ha azt látja, hogy bárkit zaklatnak vagy fenyegetnek

✗ Ne tegye a következőket:

- Bármit mondani vagy tenni, amit mások sértőnek vagy megalázónak találhatnak



A tiszteletteljes munkahelyi környezetet kialakítása (folytatás)

A befogadás és a sokszínűség támogatása

Ügyfeleinket a legjobban akkor szolgáljuk ki, ha számos ötletet és véleményt igénylünk és hallgatunk meg:

- A legkülönbözőbb háttérrel rendelkező legjobb tehetségű munkatársak toborzásával, felvételével és megtartásával
- Különböző szempontok aktív keresése
- Mások véleményének meghallgatása udvariassággal és tisztelettel
- Felszólalás, ha úgy érzi, hogy nézeteit vagy mások nézeteit nem tartják tiszteletben



A diszkrimináció megelőzése

Nem leszünk sikeresek, ha másokat korlátozunk. Ehelyett azt tesszük, ami helyes:

- Másokkal tisztességesen bánunk, és azokra a készségekre és tapasztalatokra összpontosítunk, amelyeket a BD-hez hoznak
- Kizárólag érdemek és teljesítmény használata a felvételtől, a képzésről, a fegyelemről és az előléptetésről szóló döntések tekintetében
- Soha nem szabad hátrányosan megkülönböztetni senkit "védett tulajdonságok" alapján.

Ilyenek:

- Rasz
- Szín
- Nem (beleértve a terhességet, a szülést, a szoptatást és a kapcsolódó egészségi állapotokat)
- Életkor
- Nemzeti hovatartozás
- Származás
- Terhesség
- Fizikai vagy mentális fogyatékoság
- Egészségi állapot
- Vallásos meggyőződések
- Szexuális orientáció
- Genetikai információk
- Nemi identitás
- Nemi kifejezés
- Családi állapot
- Állampolgárság
- Katonai vagy veterán státusz
- Társadalmi osztály
- Bármely egyéb jellemző, amelyet az alkalmazandó jogszabályok védenek

- A törvényesen elismert fogyatékosággal és/vagy vallási meggyőződéssel rendelkező egyének elfogadása



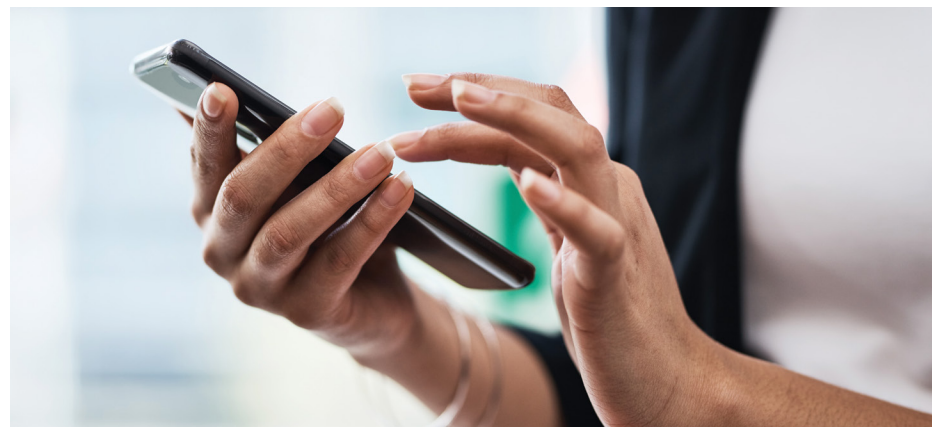
A tiszteletteljes munkahelyi környezetet kialakítása (folytatás)

A zaklatás megelőzése

A zaklatást nem toleráljuk. A zaklatás minden olyan nemkívánatos szóbeli vagy fizikai viselkedés, amely „védett tulajdonságon” alapul. Ez magában foglalhatja a szexuális jellegű magatartást is. A zaklatás megfélemlítő, ellenséges vagy sértő munkakörnyezetet teremthet. Lásd: **“A diszkrimináció megelőzése”**.

Íme néhány példa a szexuális zaklatásra:

- Helytelen fizikai kapcsolat
- Szexuálisan utaló megjegyzések
- Sértő nyelv vagy képek bármilyen módon továbbítva, többek között az interneten, e-mailben, hangpostán, szöveges vagy azonnali üzenet formájában
- Nem kívánt közeledés vagy ajánlatok
- Szexuális kedvezmények kérése vagy foglalkoztatási juttatások nyújtása cserébe ilyenért
- Derogáló megjegyzések vagy szexuálisan explicit viccek
- Észrevételek tétele más testéről
- Megalázó szavak használata valakinek a leírására
- Célzó vagy obszcén levelek, jegyzetek vagy meghívások
- Bármilyen szexuálisan utaló magatartás, mint például gesztusok, vagy szexuálisan orientált objektumok vagy képek megjelenítése



Hiteles válaszok



K Az utóbbi időben az üléseken észrevettem, hogy egyes munkatársak ötleteit nem ismerik el, vagy hogy egyes embereket gyakran félbeszakítanak, amikor beszélnek. Aggódok, hogy ez a nemük miatt lehet. De nem szívesen jelezném ezt az ülésen. Mit kellene tennem?

V A befogadás és a sokféleség iránti elkötelezettségünk része, hogy több nézőpontot keressünk, ami azt jelenti, hogy teret biztosítsunk a munkatársaink számára, hogy felszólalhassanak. Beszéljen az ülés vezetőjével vagy a felettesével. Ha nem szeretné ezt tenni, lépjen kapcsolatba az **Emberi erőforrások részleggel**.



További információ:

Egyenlő foglalkoztatási esélyek és pozitív cselekvési szabályzat



Munkaügyi és foglalkoztatási törvények betartása

Amiben hiszünk

Mindenkit tisztelünk, és ez itt kezdődik a vállalatunknál. Úgy gondoljuk, hogy a munkaügyi és foglalkoztatási törvények betartása nemcsak a helyes dolog, hanem segíti a vállalatunk növekedését is. Ezért munkatársaink és üzleti tevékenységünk védelmében meg kell felelnünk a munkaügyi és foglalkoztatási törvényeknek.

Miért fontos ez?

A biztonságos és tisztességes munkahely megteremtésével tiszteletet mutatunk dolgozóink iránt. Amikor az emberek tisztességes és tisztelettudó bánásmódban részesülnek, több motivációjuk lesz, jobb munkát végeznek, és munkájukból nagyobb elégedettséget szereznek.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Biztonságos és tisztességes munkakörülmények, munkaidők és kompenzáció biztosítása
- A munkaidővel és bérezéssel kapcsolatos aggályokat jelentse a Humán erőforrás részlegnek
- Olyan beszállítók választása, akik elkötelezettek a tisztességes munka és a fenntartható beszerzési gyakorlatok mellett, amelyek védik a munkavállalók és a közösségek egészségét és jólétét

✗ Ne tegye a következőket:

- A gyermekmunka vagy a kényszermunka engedélyezése a BD-nél vagy beszállítóinknál

Ismereteinek fejlesztése



Hogyan felel meg a BD a bér- és munkaidőtörvényeknek?

A BD elkötelezett amellett, hogy minden munkatársat megfelelően, a vonatkozó jogszabályok szerint alkalmazzon. Ehhez nyilvántartást vezetünk az összes nem mentesített (túlórára jogosult) munkatársunk által ledolgozott munkaóráról. A legtöbb esetben elektronikus rendszert használunk, amely lehetővé teszi a munkatársak számára, hogy pontosan rögzítsék az általuk ledolgozott időt.

Az összes munkahelyen értesítések kerülnek közzétételre a bérekről és a munkaóráról, beleértve az összes munkaidőre vonatkozó bére való jogosultságot. Az Egyesült Államokban a "nem munkaidőben" végzett munka nem engedélyezett a nem mentesített dolgozók esetében. Közleményeket teszünk közzé arról is, hogy milyen munka minősül túlórának, és hogyan számoljuk ki, hogy a munkatársakat milyen mértékben kompenzáljuk az ilyen típusú munkákért. Ha bármilyen kérdése van, vagy aggályokat kíván felvetni a munkaidővel vagy bérekkel kapcsolatban, lépjen kapcsolatba az **Emberi erőforrások részleggel** vagy az **Etikai irodával**.



További információ:

HROne

Beszállítókkal szemben támasztott elvárások

Globális emberi jogi szabályzat



A biztonságos és egészséges munkahely biztosítása

Amiben hiszünk

Mindenki megérdemli, hogy biztonságosan és egészségesen végezhesse a munkáját. Fontos meggyőződni arról, hogy működésünk megfelel-e a vonatkozó egészségügyi és munkavédelmi törvényeknek.

Miért fontos ez?

Legfőbb prioritásunk az, hogy biztosítsuk, hogy munkatársaink és mindazok, akik meglátogatnak minket, biztonságban legyenek. Azt is tudjuk, hogy az egészséges munkahelyi környezet pozitív, gazdagító és produktív.

Gondoskodunk arról, hogy munkaterületeink veszélyektől mentesek legyenek, és lehetővé tegyék számunkra, hogy jól végezzük a munkánkat. Ehhez környezetvédelmi, egészségügyi és munkavédelmi irányítási rendszereket használunk.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Az egészségügyi és munkavédelmi irányelveink és eljárásainak követése
- Az egészségtelen vagy nem biztonságos körülmények vagy viselkedések jelentése. Ide tartoznak például a munkahelyi veszélyek, a törött vagy hiányzó berendezések, vagy a fegyverek jelenléte a BD-telephelyeken. Közvetlen veszély esetén forduljon a bűnüldözéshez.
- Tudja, mit kell tenni sérülés vagy más munkahelyi vészhelyzet esetén. Ezt úgy teheti meg, hogy a vészhelyzeti gyakorlatok során együttműködik.
- Próbálja meg nyugodtan átbeszélni a nézeteltéréseket, mielőtt felterjesztené őket

- Jelentse az Ön vagy bárki más ellen irányuló erőszakos fenyegetéseket. Ez magában foglal mindent, még akkor is, ha külső munkáról vagy közösségi médiáról van szó. Azonnali veszély esetén forduljon a bűnüldözéshez.
- Utazzon jó hírű légitársaságokkal, és használja a BD által előnyben részesített szállodákat. Kövesse az utazási útmutatásokat és a Vállalatbiztonsági részleg által kiadott figyelmeztetéseket.

⊗ Ne tegye a következőket:

- Szükségtelen kockázatokat vállalni a munkahelyen, vagy másnak ezt javasolni
- Az egészségügyi és munkavédelmi szabályzatok és eljárások figyelmen kívül hagyása – ha erre kényszerítik, jelentse
- Alkohol, illegális drogok vagy más ellenőrzött anyagok behozatala a BD telephelyére, vagy ezek befolyása alatti munkavégzés
- Dohányzás a BD telephelyén
- Fegyverek vagy lőfegyverek behozatala a munkahelyre. Ez magában foglalja a munkavégzési telephelyeket és az egyéb, munkával kapcsolatos helyeket is.





A biztonságos és egészséges munkahely biztosítása (folytatás)



Hiteles válaszok



- K** Láttam egy korábbi munkatársat, aki közösségi médiában fenyegeti a BD munkatársait. Nem akarom túlreagálni, vagy rosszabbá tenni a helyzetet. Mit kellene tennem?
- V** Mindannyiunknak segíteni kell az emberek biztonságának megőrzésében. Ha bárkit lát vagy hall, aki valaki bántásával vagy kár okozásával fenyegetőzik, azonnal értesítsen valakit. Jelentést tehet a felettesének, az **Emberi erőforrások részlegnek**, az **Etikai irodának** vagy a **Vállalati/Telephelyi biztonság részlegnek**. Ha azonnali veszélyt jelent valami az életre vagy a tulajdonra, azonnal forduljon a helyi bűnüldöző szervekhez. Mondja el valakinek a vállalati kommunikációs csapatban is, hogy figyelemmel kísérhesse a helyzetet.

További információ:

Vállalati biztonsági webhely

Munkahelyi erőszak szabályzat

Munkahelyen megjelenő fegyverek szabályzat

Környezet, egészség és biztonság szabályzat



Tisztességes piaci magatartás	24
Etikus magatartás HCP-kkel, HCO-kkal és kormányzati tisztviselőkkel szemben	26
A termékszabályok betartása	31
A tudományos ismeretek megosztása.....	33
A termék biztonságának és minőségének biztosítása	35
A termékek őszinte népszerűsítése.....	37
Etikus magatartás harmadik felekkel szemben.....	39
A nemzetközi kereskedelmi törvények betartása.....	40

Ügyfeleink és piacunk



Ügyfeleink és a termékeinket használó páciensek számítanak arra, hogy mi helyesen cselekszünk. Az ügyfeleink és a pácienseik iránti elkötelezettségünket erősítjük azáltal, hogy mindig etikusan viselkedünk mindenben, amit teszünk. Követjük az összes törvényt és jogszabályt, amely az üzletkötés során alkalmazandó, bárhol legyen is a világon. Következésképpen biztosítunk kiváló termékeket és szolgáltatásokat, amelyek biztonságosak és hatékonyak az ügyfeleink és a páciensek számára. Tisztességesek és őszinték vagyunk minden üzleti tevékenységünkben.

Nem választjuk a rövid utat. Nem választjuk a könnyebb utat a helyes út helyett.



Hiteles válaszok



K Mindig nyerni akarok. Megpróbálom ösztönözni a csapatot azzal, hogy elmondom nekik, mit kell tennünk a verseny letöréséhez, és a piacról történő kiszorításukhoz. Helyesen cselekszem?

V A "verseny letörése" típusú kijelentések a lelkesedés kifejezésének tűnhetnek. Ezt azonban a szabályozó szervek az illegális üzleti gyakorlatok jelének is tekinthetik. Olyan kultúrát is létrehozhat, ahol az emberek úgy vélik, hogy a nyereség az egyetlen cél, és ennek eléréséhez megtevesztő vagy tisztességtelen taktikákat kezdenek használni. Ehelyett összpontosítson termékeink és szolgáltatásaink értékére és előnyeire. Sikeresek vagyunk, mert új és hasznos ötletekkel és technológiákkal rendelkezünk. Ez az, ami megkülönböztet bennünket a versenytársaktól.

Tisztességes piaci magatartás

Amiben hiszünk

Vállalként sikeresek leszünk, hiszen olyan ötletekkel és technológiákkal rendelkezünk, amelyek megfelelnek az ügyfelek és a páciensek igényeinek. Tisztességesek és őszinték vagyunk minden üzleti tevékenységünkben. Minden olyan törvényt követünk, amely szabályozza, hogy a vállalatok hogyan versenyeznek és viselkednek egymással.

Miért fontos ez?

A tisztességes versenyre vonatkozó törvények, például a trösztellenes törvények, az egészséges versenyt és a fogyasztók tisztességtelen üzleti gyakorlatoktól való védelmét helyezik előtérbe. A piacon a termékeink és szolgáltatásaink értéke alapján fogunk nyerni.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Kerülni kell a hamis vagy tisztességtelen gyakorlatokat
- Kérjen segítséget a **Jogi csoporttól**, ha össze szeretné hasonlítani egy versenytárrsal a helyzetünket, vagy bizonytalan a versenytársakkal való bánásmóddal kapcsolatban

✗ Ne tegye a következőket:

- Árképzés, szerződési feltételek vagy a marketing-/értékesítési stratégiák megtárgyalása a versenytársakkal
- Megállapodás versenytársakkal a piacok, területek vagy ügyfelek felosztására
- Kategóriapozícióink használata illegális vagy etikátlan módon a verseny csökkentése, megelőzése vagy megszüntetése érdekében
- A viszonteladási árak korlátozása érdekében megállapodások kötése az ügyfelekkel vagy értékesítési csatornákkal, például a forgalmazókkal
- Hamis állítások vagy megingathatatlan észrevételek tétele a versenytársaink termékeivel kapcsolatban, vagy szándékos beavatkozás az üzleti kapcsolataikba



Hiteles válaszok



K Egy ügyfelünknek dolgozó nővér ajánlatot és szerződési feltételeket küldött nekem egyik versenytársunktól. A nővér nem gondolta, hogy bizalmas információk. Használhatom ezt az információt arra, hogy előkészítsek egy ajánlatot a versenytársak jelenleg birtokolt üzletének megnyerésére?

V Nem. Az információ bizalmas lehet, annak ellenére, hogy a nővér nem hitte annak. Előfordulhat, hogy az információ használata nem lenne etikus, és ellentétes lehet a kódexünkkel. Ebben a helyzetben a legjobb, ha felveszi a kapcsolatot a **Jogi csoporttal** útmutatásért.

Tisztességes piaci magatartás (folytatás)

Versenyképes intelligencia

Ahhoz, hogy hatékonyan versenyezzünk, meg kell értenünk fejlődő iparunkat és versenytársainkat. A versenytársakkal kapcsolatos információkat azonban felelősségteljesen és etikusan kell összegyűjtenünk és felhasználnunk. Más cégeket és azok információit úgy kell kezelniük, ahogyan elvárnánk, hogy ők kezeljenek bennünket.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Ahol lehetséges, nyilvánosan elérhető források használata
- Az összes titoktartási vagy nem nyilvánosságra hozatali megállapodás betartása, amikor egy másik vállalat adatait láthatjuk
- Versenytársaink szellemi tulajdonára és bizalmas információira vonatkozó jogainak tiszteletben tartása

✗ Ne tegye a következőket:

- Érzékeny vagy bizalmas üzleti információk kérése a versenytársaktól vagy ügyfeleiktől
- Olyan illegális módszerek használata, mint betörés vagy lopás, hogy más vállalatokról információkat szerezzen
- A bizalmas információk megszerzéséhez a versenytársak korábbi munkatársainak felbérlése vagy megkeresése



További információ:

Globális trösztellenes és versenyjogi törvények szabályzat



Etikus magatartás HCP-kkel, HCO-kkal és kormányzati tisztviselőkkel szemben

Amiben hiszünk

Az erős, hosszú távú kapcsolatok az egészségügyi szakemberekkel (HCP-k), az egészségügyi szervezetekkel (HCO-k) és a kormányzati tisztviselőkkel (GO-k) segítenek megérteni ügyfeleinket és a pácienseik szükségleteit. Együttműködés útján folytatjuk a kiváló minőségű termékek fejlesztését és a biztonságos és hatékony használatuk betanítását. Ezeknek a kapcsolatoknak a legmagasabb etikai normákon kell alapulniuk.

Miért fontos ez?

A törvények és az iparági törvények világszerte magas követelményeket támasztanak, amelyek szabályozzák interakcióinkat a HCP-kkel, a HCO-kkal és a GO-kkal. Ezeknek a kapcsolatoknak mindig egy jogos üzleti igényen kell alapulniuk, és soha nem szabad felhasználni a helytelen üzleti előny biztosítására. Ha nem tudjuk kialakítani az ilyen típusú kapcsolatokat, nem építhetünk bizalmat, és nem tudjuk fenntartani őket, hírnevünk megsérül, és üzletünk megszenvedti ezt. Ha hibázunk, a következmények súlyosak.





Etikus magatartás HCP-kkel, HCO-kkal és kormányzati tisztviselőkkel szemben (folytatás)

A megvesztegetés és a korrupció elleni küzdelem

Nem fogadunk el, nem ajánlunk és nem hagyunk jóvá semmiféle kenőpénzt. Megvesztegetés vagy "visszajuttatás" bármilyen olyan érték, amelynek célja helytelen üzleti előny megszerzése. Ez akkor is érvényes, ha megkísérelünk kedvező elbánást kapni egy kormányzati tisztviselőtől. Nagyon fontos, hogy elkerüljük azt, hogy megpróbáljunk megvesztegetni valakit.

Számos országban követjük a korrupcióellenes törvényeket, többek között:

- USA külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvény (FCPA)
- Amerikai Egyesült Államok kenőpénz elleni törvénye
- Brazília tiszta vállalatokról szóló törvénye
- Nagy-Britannia megvesztegetés elleni törvény
- A kínai tisztességtelen versenyellenes törvény

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Tudja, hogyan kell felismerni és elkerülni a megvesztegetést
- Kövesse a **Globális megvesztegetés elleni és korrupcióellenes irányelveinket**, a **Globális harmadikfél-közvetítői életcikluskezelési szabályzatunkat**, és a mi **Globális normák a HCP-kkel, a HCO-kkal és a kormányzati tisztviselőkkel való együttműködéshez szabályzatunkat**
- Legyen tudatában annak, hogy a cselekedeteink hogyan tűnnek mások felé
- Jegyezze fel az összes kifizetést és költséget pontosan
- Szóaljjon fel, ha vesztegetést lát vagy gyanít
- Kérjen tanácsot a helyi **etikai és megfelelőségi** képviselőtől

✗ Ne tegye a következőket:

- Harmadik személyt vagy valakit felhasználni arra, hogy illegális fizetést végezzen vagy megkerülje a BD szabályzatait
- Minden olyan kifizetés, amely a kormányzati tisztviselők rutinszolgáltatásainak megkönnyítésére, kivéve, ha a személyes biztonsága megvédéséhez szükséges

Ismereteinek fejlesztése



Soha nem ajánlunk, adunk vagy fogadunk el semmilyen értéket* azért, hogy a döntéseket helytelenül befolyásoljuk, vagy tisztességtelen előnyhöz jussunk. Ezek a következők lehetnek:

- Készpénz vagy készpénzegyenértékek
- Ajándékok
- Szórakozás, vendéglátás vagy étkezés
- Utazási költségek
- Szolgáltatások
- Állásajánlatok vagy oktatási lehetőségek
- Hitelek vagy készpénzelőlegek
- Támogatások, adományok vagy hozzájárulások
- Ingyenes termékek
- Bármilyen más értékátadás, beleértve a családtagoknak nyújtott előnyöket is, még akkor is, ha kis összegű

Ingyenes termékek

Bizonyos helyzetekben termékeket adhatunk az ügyfeleknek. Ez például akkor érvényes, ha bemutatni kívánjuk a terméket, vagy lehetővé tesszük egy potenciális vásárlónak, hogy értékelje a terméket, hogy meggyőződjön arról, hogy megfelel-e az igényeinek. Csak a minimális ideig szükséges termék minimális mennyisége adható át. Győződjön meg arról, hogy minden ingyenes termékhez / próbaverziós termékhez tartozik dokumentáció. Kövesse nyomon a díjmentes terméket, és gyorsan küldesse vissza a termékeket, miután az ügyfelek elérték az egyeztetett próbaidőszak végét.

* Bizonyos értékek korlátozott helyzetekben, indokoltan juttathatók. Például utazási költségeket fizethetünk, és bizonyos esetekben ingyenes berendezést biztosítunk. Kérjen tanácsot az etikai és megfelelőségi képviselőtől.



Etikus magatartás HCP-kkel, HCO-kkal és kormányzati tisztviselőkkel szemben (folytatás)

Etikus együttműködés az egészségügyi szakemberekkel

Számos okból tudunk és együtt kell működnünk a HCP-kkel. Ilyenek:

- Termékfejlesztés és -javítás
- Tanácsadó testületi ülések
- Klinikai vizsgálatok vagy kutatás
- Tudományos találkozók
- Előadói megbízások
- Tanácsadási megbízások
- Képzés és oktatás a BD-termékek biztonságos és hatékony használatáról
- Egyéb törvényes szolgáltatások

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Csak akkor lépjen kapcsolatba egészségügyi dolgozókkal, ha jogos igényünk van
- Csak képzett egészségügyi dolgozókat válasszon, hogy megfeleljen a jogos igényeknek
- Válasszon szerény és megfelelő helyeket és helyszíneket az interakciókhoz
- Mindig kövesse a HCP Meal Limits irányelvet, és csak a szerény utazási költségeket fizesse
- Az egészségügyi dolgozóknak fizessen tisztességes piaci értéket a szolgáltatásaikért, amint azt a HCP tisztességes piaci érték kompenzációs útmutatója ismerteti
- Győződjön meg róla, hogy a klinikai vizsgálatok és a kutatások megfelelnek a legmagasabb etikai, orvosi és tudományos színvonalnak. Az Orvosi ügyek részlegnek mindig részt kell vennie a klinikai és kutatási kezdeményezésekben

⊗ Ne tegye a következőket:

- Együttműködni egészségügyi szakemberrel megfelelő írásos megállapodás nélkül
- Az egészségügyi szakember független orvosi megítélésének befolyásolásának kísérlete
- Olyan előkészületek megtétele (beleértve a támogatásokat, adományokat vagy juttatásokat), amelyek célja az egészségügyi szakember meggyőzése arról, hogy vásárolja meg, bérelje a termékeinket, vagy ajánlja őket.





Etikus magatartás HCP-kkel, HCO-kkal és kormányzati tisztviselőkkel szemben (folytatás)

A HCP-k, a HCO-k és a GO-k rendelkezésére bocsátott tételek

Az ajándékok vagy más tárgyak adása vagy elfogadása összeférhetetlenség vagy kitétség látszatát keltheti a megvesztegetési és a korrupcióellenes törvények értelmében. Ez azért van, mert úgy tűnhet, mintha az értéket a kedvező elbánásban érdekében adnánk. Fontos és konkrét szabályok vonatkoznak az ajándékokra, a szórakoztatásra, az oktatási értékekre és egyéb üzleti ajándékokra a HCP-k, a HCO-k és a GO-k számára.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Adhat olyan értékeket az egészségügyi dolgozóknak, amik előnyöket jelenthetnek a páciensek számára, vagy amelyek valódi oktatási célt szolgálnak. Mielőtt bármilyen értéket ajánl fel a HCP-k, a HCO-k vagy a GO-k számára, győződjön meg arról, hogy az értéket a BD szabályzatai, a vonatkozó törvények és az iparági kódexek megengedik. Számos országban különleges követelmények vannak, amelyek korlátozzák a HCP-k számára adható értékeket.

✗ Ne tegye a következőket:

- Olyan ajándékok adása, mint a sütemények, borok, virágok, csokoládék, üdülési ajándékok, ajándékkosarak vagy ajándékutalványok, valamint készpénz vagy készpénz-egyenérték, még akkor is, ha jelentős életeseeményekre, például esküvőkre, születésekre, évfordulókra vagy temetésre kerül sor. Az Egyesült Államokon kívül azonban Ön szerény ajándékot adhat egy HCP-nek vagy családtagjának halál esetén.
- Szórakoztatás, személyes utazás vagy bármilyen jellegű szabadidős tevékenység fizetése vagy megkönnyítése a HCP-k vagy GO-k számára.

Hiteles válaszok



- K** Az értékesítési tárgyalások során egy nagy egészségügyi szervezet kérte a vizsgáló által szponzorált vizsgálat finanszírozását. Helyénvaló-e olyan kutatási támogatás nyújtása, amely segít az eladás megoldásában?
- V** Nem. Az értékesítési és kutatási tevékenységeket külön kell választani. Soha nem használhatunk támogatást egy egészségügyi dolgozó termékeink megvásárlására, bérbeadására vagy ajánlására irányuló ösztönzésére. A vizsgálók által szponzorált vizsgálatokra vonatkozó összes kérelmet a CyberGrants-on keresztül kell benyújtani, hogy a megfelelő bizottság felülvizsgálhassa azt.

Innováció az integritás révén



Történelmünk során az egyetemekkel, orvosi központokkal és más szervezetekkel K+F programokon dolgoztunk együtt. Számos példa van arra, hogy ezek a kapcsolatok miként vezetnek a legnagyobb újításainkhoz. Például, egyedülálló együttműködésünk a Singularity University-vel, egy kaliforniai vállalattal, amely a világ legnagyobb kihívásaira keres megoldásokat, három fontos projektet eredményezett. Ezek a projektek:

- Valós idejű adatgyűjtés használata az otthoni betegségek kezelésére
- A betegviselkedés prediktív elemzése
- Új vizualizációs eszközök készítése a nagy paraméterű sejtelemezéshez



Etikus magatartás HCP-kkel, HCO-kkal és kormányzati tisztviselőkkel szemben (folytatás)

Átláthatósági törvények

A törvények és az iparági törvények számos országban megkövetelik, hogy a HCP-knek és HCO-knak történő kifizetéseket (vagy bizonyos más értékátadásokat) jelenteni kell a kormányzati szervezeteknek és/vagy a nyilvánosságnak (például az Egyesült Államok „Sunshine Act” törvénye). Ehhez pontosan fel kell jegyeznünk az összes kifizetést. Ez azt jelenti, hogy követjük az átláthatósági irányelveket és folyamatokat.

További információ:

[Globális átláthatósági webhely](#)

[Globális vizsgáló által szponzorált vizsgálatok szabályzat](#)

[HCP-kkel, a HCO-kkal és a kormányzati tisztviselőkkel való interakciókra vonatkozó globális irányelvek](#)

[Globális megvesztegetés elleni és korrupcióellenes szabályzat](#)

[Globális ingyenes termékek szabályzat](#)

[Globális harmadikfél-közvetítői életcikluskezelési szabályzat](#)





A termékszabályok betartása

Amiben hiszünk

Amikor követjük termékszabályainkat, segítjük biztosítani, hogy a termékek biztonságosak és hatékonyak legyenek. Ez bizalmat épít és tart fenn ügyfeleinkkel, a pácienseikkal és a kormányzati szervekkel.

Miért fontos ez?

Hírnevünk és termékeink értékesíthetősége attól függ, hogy betartjuk-e a tevékenységeink helyszínéül szolgáló egyes országokban érvényes szabályokat és előírásokat. A Szabályozási ügyek részlegünk, a Minőségirányítás részlegünk és az Orvosi ügyek részlegünk mind kritikus szerepet játszik ebben.

Betartjuk a kormányzati szervek, az egészségügyi minisztériumok és a szabályozóhatóságok szabályait szerte a világon. Az alábbiakban felsorolunk néhány példát ezekre a szervezetekre:

- FDA (USA)
- Therapeutic Goods Administration (Ausztrália)
- Health Canada (Kanada)
- Élelmezés- és Gyógyszerbiztonsági Minisztérium (Dél-Korea)
- Orvosi Termékek Kormányhivatala (Kína)
- Állami Egészségügyi Felügyeleti Ügynökség (Brazília)
- Medicines & Healthcare Products Regulatory Agency (Egyesült Királyság)

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy minden terméket a megfelelő szabályozásokkal fejlesztettek ki, és hogy minden alkalmazandó teszten megfelelték, mielőtt forgalomba hoznánk és eladnánk őket

- Győződjön meg róla, hogy minden megőrzött, vagy kormányhivataloknak küldött információ igaz, pontos és teljes
- Csak olyan termékeket szabad forgalmazni, amelyek engedélyezettek és megfelelnek az összes vonatkozó szabályozási követelménynek
- Megfelelően címkézzé, reklámozza és népszerűsítse termékeinket
- Azonnal jelentse be a panaszokat, a nemkívánatos eseményeket és a lehetséges termékproblémák egyéb jeleit

⊗ Ne tegye a következőket:

- Feltételezni, hogy a hazájában érvényes szabályok más országokban is azonosak
- Feltételezni, hogy valaki más fel fog szólalni; ha valamilyen problémáról tudomást szerez, vagy aggályai vannak, szólaljon fel, hogy az megoldható legyen
- Elhallgatni olyan információkat, amelyek hatással lehetnek a biztonsági és minőségi előírások betartására





A termékszabályok betartása (folytatás)

Hiteles válaszok



K Egy partin voltam, és hallottam néhány vendéget, akik egy BD-termékről beszéltek. Bizonyos mellékhatásokról panaszkodtak. Jelentsem ezt?

V Igen. Nagyon komolyan vesszük a termékpanaszokat, nem csak azért, mert mindig szeretnénk továbbfejleszteni termékeinket, hanem az alkalmazandó szabályok és előírások miatt is. A termékpanaszokat a megfelelő embereknek kell jelentenie, még akkor is, ha munkán kívül hallja őket. A Maxwell honlapján található **Termékpanasz űrlap** (Termékpanasz űrlap) a legjobb hely erre.



Innováció az integritás révén



A véletlen tűszúrásos sérülések (NSI) több mint 20, vérrel terjedő betegséget képesek terjeszteni. A BD úttörő szerepet tölt be a biztonságosra tervezett termékek fejlesztésében, hogy megoldja ezt a problémát, és továbbra is vezető szállítója ezeknek a technológiáknak.

Az egészségügyi dolgozók biztonsága iránti proaktív elkötelezettségünk nem csak a kiterjedt, innovatív termékportfóliónkat takarja. A BD vezette az egészségügyi dolgozókra vonatkozó biztonsági jogszabályok lefektetését, és továbbra is támogatja azokat az ápolók és szervezetek nevében. A BD segít kidolgozni és megosztani a legjobb gyakorlatokat, és nyitott hozzáférést biztosít a képzésekhez és az oktatáshoz, hogy az egészségügyi dolgozók biztonságban maradhassanak.



További információ:

Termékpanasz űrlap



A tudományos ismeretek megosztása

Amiben hiszünk

A legfontosabb, hogy termékeink biztonságosak és eredményesek legyenek. Nem reklámozhatjuk és nem hirdethetjük termékeink nem címkézett felhasználási módjait. Az Orvosi ügyek részleg munkatársainak azonban fontos közpolitikai okai vannak arra, hogy tudományos megbeszéléseket folytassanak a külső egészségügyi közösséggel termékeink címkézett és nem címkézett felhasználásával kapcsolatban is.

Miért fontos ez?

Megbízható és megbecsült tudományos partnerek szeretnénk lenni a betegellátás javítását elősegítő termékek fejlesztésében. Segíteni akarunk az egészségügyi szolgáltatóknak abban is, hogy hatékonyabban végezzék munkájukat. A tudományos ismeretek megosztása segít ebben, de szigorú követelményei vannak. A tudományos ismeretek megosztására vonatkozó elveink arról is gondoskodnak, hogy betartsuk az alkalmazandó jogi követelményeket, és hogy megvédjük hitelességünket és érdekelt feleink bizalmát.





A tudományos ismeretek megosztása (folytatás)

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Válasszon el minden a tudományos ismeretek megosztására irányuló tevékenységet a kereskedelmi és értékesítési tevékenységektől
- Győződjön meg arról, hogy a tudományos ismeretek megosztásával kapcsolatos kommunikáció nem kötődik promócióhoz, kiegyensúlyozott, objektív, tudományosan szigorú és az Orvosi ügyek megfelelően képzett munkatársainak részvételével zajlik
- Támogassa a független egészségügyi továbbképzési programokat a **Globális külső támogatás szabályzatunkkal** összhangban
- Győződjön meg arról, hogy a klinikai vizsgálatokat etikusán hajtják végre, és tartsa be a BD szabályzatait, az összes alkalmazandó törvényt és a szabályozási követelményeket
- Válaszoljon a nem címkézett használatra vonatkozó felkérés nélküli kérelmekre úgy, hogy először jelezi, a téma nem címkézett, és a BD azt javasolja, hogy termékeit a jóváhagyott címkéknek megfelelően használják. Ezután irányítsa a kérelmező benyújtó személyt az Orvosi ügyek helyi kapcsolattartójához.

✗ Ne tegye a következőket:

- Vegyen részt bármilyen a tudományos ismeretek megosztásával kapcsolatos programban, ha értékesítéssel, marketinggel vagy bármilyen más kereskedelmi funkcióban dolgozik
- Osszon meg olyan tudományos információkat, amelyek nincsenek kiegyensúlyozva a pontos kockázatokkal és előnyökkel (például csak a pozitív adatokra összpontosítva)
- Vegyen részt proaktív beszélgetésekben a nem címkézett használatról, vagy adjon bátorítást nem címkézett információkkal kapcsolatos kérdésekre
- Javasolja, hogy egy vizsgált termék vagy felhasználás biztonságos vagy eredményes



🔗 További információ:

Globális külső támogatási szabályzat

Globális emberi alanyokon végzett kutatási szabályzat

Globális adatközlési és közzétételi szabályzat



A termék biztonságának és minőségének biztosítása

Amiben hiszünk

A páciensek és termékeink felhasználóinak biztonsága kiemelt fontosságú. A fejlesztés és a gyártás minden szakaszában gondolunk a páciensre és az egészségügyi szakemberre. Mindannyiunknak biztosítani kell, hogy a BD-termékek és -technológiák megfeleljenek a vonatkozó biztonsági és minőségi előírásoknak.

Miért fontos ez?

A sikeres diagnózis és kezelés elősegítése érdekében a BD-termékeknek biztonságosnak és hatékonyak kell lenniük a rendeltetésszerű használathoz. Ügyfeleinkért és pácienseinkért teszünk mindent, ők a termékeink minőségétől és biztonságától függenek. Soha nem választjuk a rövid utat.

BD minőségi politika

“Következetesen kiváló termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk egy egészségesebb világotTM.”

Ez az ügyfélközpontú folyamatos fejlesztés és a szabályozási követelményeknek megfelelő hatékony minőségbiztosítási rendszer fenntartásával érhető el.”

– Tom Polen, Az igazgatótanács elnöke, vezérigazgató és elnök





A termék biztonságának és minőségének biztosítása (folytatás)

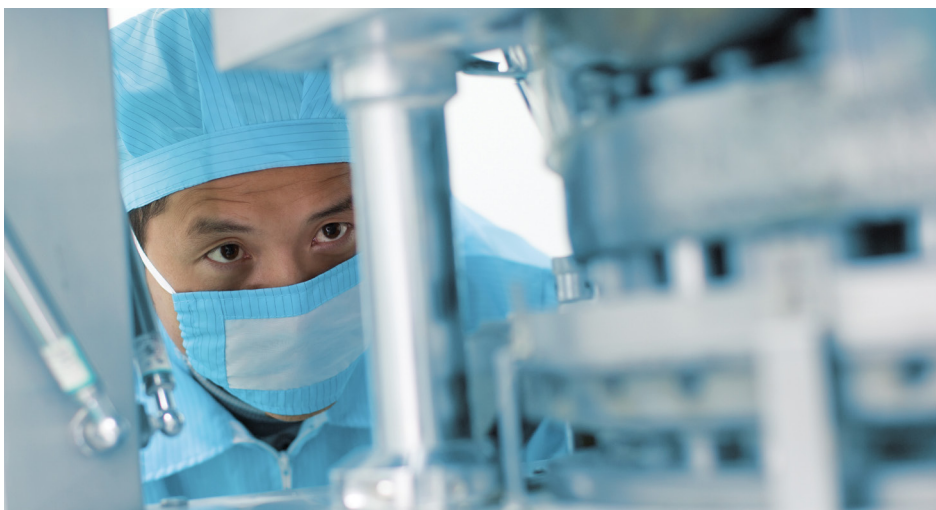
Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- A minőségbiztosítási rendszeri szabályozások, szabványok, szabályzatok és eljárások, valamint a bevált gyakorlatok követése
- Annak biztosítása, hogy a termékeink olyan környezetben készülnek, amely elősegíti a minőséget és a fogyasztók biztonságát
- Személyes felelősség vállalása az üzleti sikerekért, bármilyen minőségi vagy biztonsági probléma azonnali jelentésével

✗ Ne tegye a következőket:

- A minőségellenőrzés elkerülése, vagy olyan kerülőutak használata, amelyek veszélyeztetik termékeink minőségét vagy biztonságát



Ismereteinek fejlesztése



Termékkel kapcsolatos panaszt a Maxwell webhelyén található **Termékpanasz űrlap** űrlappal kell benyújtani 48 órán belül az észlelés után. Minden BD-munkatársnak a lehető leggyorsabban kell bejelentenie az esetleges termékminőségi vagy -biztonsági problémákat, hogy elháríthassuk őket.

Mi a termékkel kapcsolatos panasz?

A termékpanasz minőségi vagy biztonsági kérdésekre hivatkozik. A panaszok sokféle formában érkehetnek, például e-mailben, szövegben, levélben, telefonhívásban, vagy akár egy kávé feletti megjegyzésben. A lényeg az, hogy valaki azt mondja, hogy a termék nem úgy működik, ahogy kellene, miután eladtuk.



További információ:

BD minőségbiztosítási irányelvek



A termékek őszinte népszerűsítése

Amiben hiszünk

Őszinték, nyitottak és büszkéek vagyunk, amikor megosztjuk a BD termékei, megoldásai és szolgáltatásai által az ügyfelek és a páciensek számára biztosított előnyöket. Termékeink és technológiáink iránti bizalmat építünk azzal, termékeinket őszintén népszerűsítjük, és hogy állításainkat bizonyítékokkal támasztjuk alá.

Miért fontos ez?

A hosszú távú ügyfélkapcsolatok és a jó hírnevünk az integritás által biztosított bizalomtól függ. Tehát őszinték és nyíltak vagyunk termékeinkkel és technológiáinkkal kapcsolatban, és soha nem tévesztjük meg ügyfeleinket. A termék reklámozására és népszerűsítésére szintén szigorú jogi követelmények vonatkoznak, ideértve azt is, hogy minden reklámozási és népszerűsítési állításnak címkézettnek kell lennie, igaznak kell lennie, nem lehet félrevezető, és nem lehet tisztességtelen vagy megtévesztő.



Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Csak az Ön országában engedélyezett termékeket reklámozza
- Győződjön meg arról, hogy címkézési, reklámozási és népszerűsítési anyagaink megfelelnek a BD szabályzataiban meghatározott összes alkalmazandó követelménynek
- Csak olyan reklám- és népszerűsítési anyagok használata, amelyeket a BD szabályzatainak megfelelően engedélyeztek
- Pontos, valósághű és kiegyensúlyozott állítások a termékeinkről megfelelő termékteszteléssel vagy klinikai adatokkal alátámasztva
- Olyan információkat osszon meg termékeinkkel kapcsolatban a visszatérítésről és az egészségügyi közgazdaságtanról, amelyek őszinték, és nem befolyásolják a független orvosi döntéseket.

✗ Ne tegye a következőket:

- A termék hirdetése, a forgalmazásuk jóváhagyása előtt
- A termékek nem jóváhagyott vagy nem címkézett felhasználásának javaslása vagy ösztönzése
- Túlzsások a termékeink és technológiáink előnyeivel kapcsolatban, vagy a használatuk lehetséges kockázatainak elhallgatása
- Olyan állítások, amelyeket nem támasztanak alá megfelelő terméktesztek vagy klinikai adatok
- Hamis vagy félreérthetetlen állítások tétele a versenytársakkal kapcsolatban
- Bármilyen módosítás a jóváhagyott reklámozási vagy promóciós anyagokon, vagy anyag készítése



A termékek őszinte népszerűsítése (folytatás)

A termékeink forgalmazása

A BD csak úgy teljesítheti Misszióját *egy egészségesebb világért™*, ha helyesen cselekszünk. A **Globális reklámozási és népszerűsítési szabályzat** meghatározza a BD termékek reklámozási és promóciós anyagainak elkészítésével, felülvizsgálatával és jóváhagyásával kapcsolatos alapelveket és szabályokat, hogy biztosítsák az összes alkalmazandó törvény és rendelet szerinti megfelelést, valamint hogy megőrizzük az ügyfelekkel szemben alkalmazott őszinteségre vonatkozó hírnevünket.

A BD útmutatást és részletesebb információkat nyújt a reklámozással és promócióval kapcsolatos ezen területekre vonatkozó követelményekkel kapcsolatban:

- Az állítások megalapozása
- Betegségtudatossági kommunikáció
- Internetes platformok
- Kiegyensúlyozott termékinformációk bemutatása promóciós anyagokban
- Kizárólag kutatási célú (RUO) és Kizárólag vizsgálati célú (IUO) termékek promóciója
- Publikációk promóciós terjesztése
- Előadói programok és események
- Szakmai kiállítások
- Esettanulmányok és ajánlások felhasználása promóciós anyagokban

Mielőtt bármilyen reklámozási és promóciós anyagot felhasználnánk, felül kell vizsgálnunk és jóvá kell hagynunk azokat a **Globális hirdetési és promóciós felülvizsgálat, jóváhagyási és eszkalációs folyamatnak** megfelelően.

A BD munkatársai nem módosíthatják a jóváhagyott anyagokat, és nem hozhatnak létre saját promóciós anyagokat.

Hiteles válaszok



K Találtam egy online cikket, amely egy beteg csodálatos sikertörténetét részletezi egy BD-termék használatáról. Megoszthatom ezt az ügyfelekkel?

V Bár nem a BD írta a cikket, ha ilyen anyagokat használunk, amelyeket harmadik felek készítettek, szabályozóink felelősségre vonhatnak bennünket a tartalmukért. Ezt a hírt nem szabad megosztani az ügyfelekkel, kivéve, ha először áttekintik és jóváhagyják a Globális reklámozási és promóciós felülvizsgálati, jóváhagyási és eszkalációs folyamat során.

További információ:

Globális hirdetési és promóciós felülvizsgálat, jóváhagyási és eszkalációs folyamat

Globális hirdetési és promóciós szabályzat

Termékpanasz űrlap

Az állítások megalapozása

Betegségtudatossági kommunikáció

Internetes platformok

Kiegyensúlyozott termékinformációk bemutatása promóciós anyagokban

RUO- és IUO-termékek promóciója

Publikációk promóciós terjesztése

Előadói programok és események

Szakmai kiállítások

Esettanulmányok és ajánlások felhasználása promóciós anyagokban

Globális egészségügyi gazdasági információk (HCEI) szabályzat



Etikus magatartás harmadik felekkel szemben

Amiben hiszünk

Harmadik félnek számító partnereink létfontosságúak a sikerünk szempontjából, ezért gondosan megválasztjuk őket. A BD-nél egy harmadik fél lehet a forgalmazónk, a szolgáltatóink vagy a tanácsadóink, hogy csak néhányat említsünk. Tisztelettel kezeljük őket, és elvárjuk, hogy megfeleljenek etikai normáinknak. Osztaniuk kell az etika és a minőség iránti elkötelezettségünket. A legjobb értéket kell biztosítaniuk a BD számára.

Miért fontos ez?

Keményen dolgozunk annak érdekében, hogy felépítsük hírnevünket és ügyfeleink bizalmát. Fontos, hogy a nevünkben dolgozó partnerek segítsenek ennek a hírnevnek és bizalomnak a megőrzésében. Azért, mert **a sok ránk vonatkozó törvény alapján**, felelősségre vonhatók vagyunk bárki miatt, aki a nevünkben jár el.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Az összes harmadik féllel tisztességesen és őszintén kell bánni
- Harmadik feleket a jogos üzleti igények és az ilyen igénynek megfelelő képesítések alapján kell választani, nem pedig helytelen célokból. Nyílt és tisztességes kiválasztási folyamatot kell alkalmazni
- Tájékoztassa az üzleti partnereket arról, hogy elvárjuk tőlük, hogy kövessék értékeinket és az alkalmazandó szabályzatokat. Ossa meg **Globális megvesztegetés elleni és korrupcióellenes szabályzatunkat** és a **Beszállítókkal szembeni elvárásokat**.
- Kerülje az esetleges érdekütközéseket harmadik felek kiválasztásakor és a velük folytatott tevékenységek során, és közölje a harmadik felek képviselőivel esetlegesen fennálló személyes kapcsolatokat

- Védje a harmadik felektől származó bizalmas információkat, és csak megfelelő célokra használja fel
- Szóljon fel, ha feltételezi, hogy egy harmadik fél megsérti a Kódexünket vagy valamely szabályzatunkat
- Kövesse figyelemmel a harmadik feleket mindaddig, amíg együtt dolgozunk velük

⊗ Ne tegye a következőket:

- Harmadik fél fel kérése olyan dologra, ami sérti a Kódexünket, a törvényt vagy a szabályzatokat, illetve ilyen dolgok engedélyezése harmadik fél számára
- Megvesztegetés vagy visszajuttatás elfogadása
- Harmadik féllel végzett munka, kivéve ha jóváhagytuk a belső folyamatainkon keresztül
- Kiegészítő megállapodások megkötése, például üzlet távol tartása egy másik beszállítótól



🔗 További információ:
Globális megvesztegetés elleni és korrupcióellenes szabályzat

Globális harmadikfél-közvetítői életcikluskezelési szabályzat
Elvárások a beszállítókkal szemben
BD beszerzési szabályzat



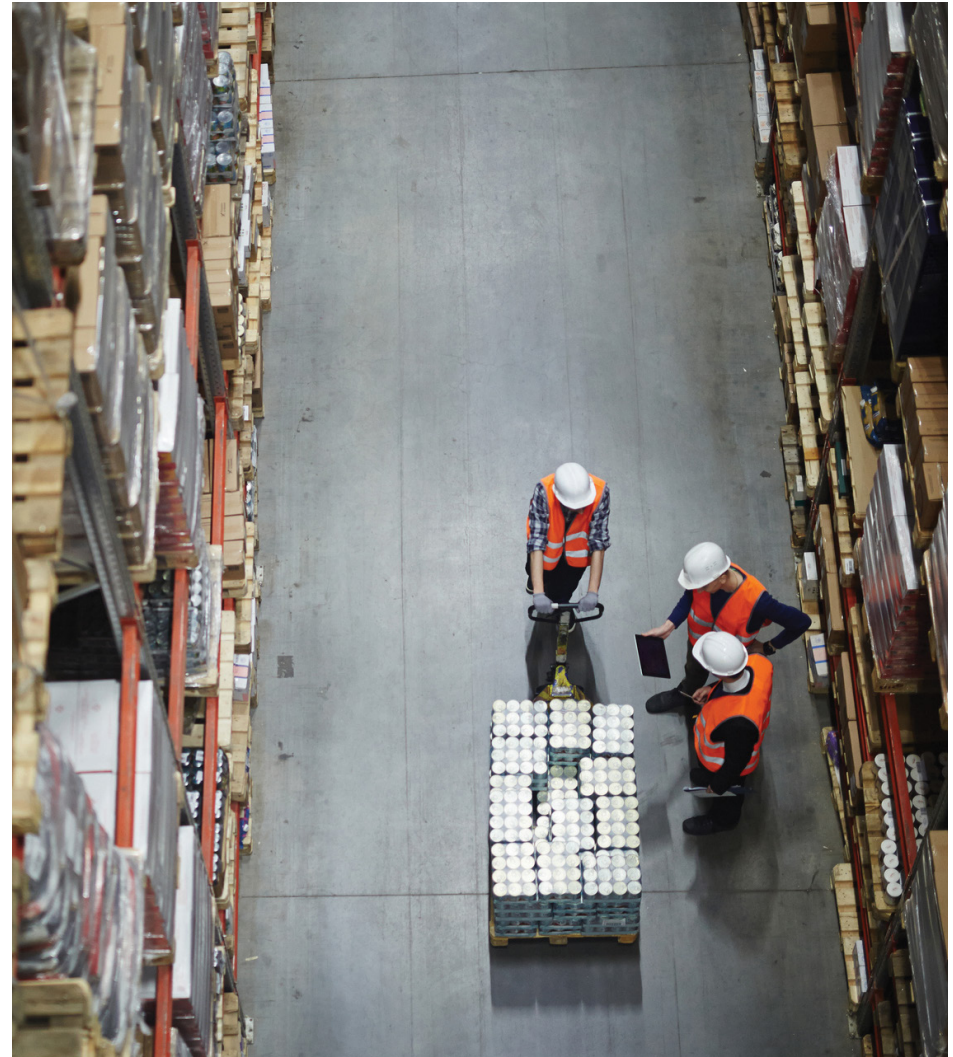
A nemzetközi kereskedelmi törvények betartása

Amiben hiszünk

Hiszünk a globális gondolkodásban. Globális polgárként világszerte betartjuk a vonatkozó nemzetközi kereskedelmi törvényeket.

Miért fontos ez?

Világszerte folytatunk tevékenységeket. Globális vállalkozásunkra vonatkoznak a termékek kivitelére, újrakivitelére és behozatalára vonatkozó törvények és kereskedelmi korlátozások (beleértve a szoftvert, a technológiát, az alkatrészeket és a nyersanyagokat). Ezeknek a törvényeknek a betartása segít megőrizni a tisztességre, az őszinteségre és az integritásra vonatkozó hírnevünket. Ha nem tartjuk be ezeket a törvényeket, akkor polgári és büntetőjogi szankciókat róhatnak ki ránk, amelyek a nemzetközi kereskedelmi jogosultságok felfüggesztését vagy megtagadását is tartalmazhatják.





A nemzetközi kereskedelmi törvények betartása (folytatás)

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Ismerje az áruk jelölésével és címkézésével, az áruk értékelésével, a vámok megfizetésével és a termékeink, szolgáltatásaink és technológiánk nyilvántartásával kapcsolatos importszabályokat
- Ismerje az kivitel és az újrakivitel követelményeit. A kivitel magában foglalhatja egy termék vagy technológia fizikai vagy elektronikus átküldését egy nemzetközi határon. Kivitel lehet egy szolgáltatás biztosítása is egy másik országban tartózkodó személy számára. Illetve lehet akár csak információ megosztása is egy külföldi személlyel. Az újrakivitel magában foglalja az Egyesült Államokból származó termékek vagy technológiák szállítását vagy továbbítását egy országból egy másikba, amelyek egyike sem az Amerikai Egyesült Államok.
- Ismerje az ügyfeleit, és hogy miként használják termékeinket és szolgáltatásainkat
- Végezzen kockázatfelméréseket és átvilágításokat azon harmadik felek tekintetében, akikkel üzleti tevékenységet kíván folytatni
- A vámtisztviselők számára pontosan osztályozza és jelentse minden egyes behozatal értékét, mennyiségét és származási országát, és a behozatali tevékenységet észszerű gondossággal végezze
- Figyelmeztesse a **Jogi csoportot**, ha egy ügyfél, beszállító vagy bárki más arra kér minket, hogy vegyünk részt egy tiltott bojkottban
- Beszéljen a **Globális kereskedelem** részleggel, ha bármilyen aggálya vagy kérdése van a nemzetközi kereskedelemmel kapcsolatban

⊗ Ne tegye a következőket:

- Üzleti tevékenység folytatása a Jogi csoport megfelelő jóváhagyása nélkül a szankcionált országokban/régiókban, így Kubában, Iránban, Észak-Koreában, Szíriában vagy a Krím-térségben
- Üzleti tevékenység folytatása megfelelő jóváhagyás nélkül olyan jogi vagy valós személyekkel, akik a korlátozott felek listáján szerepelnek*
- Annak engedélyezése, hogy a termékeket az eredetileg tervezettől eltérő rendeltetési helyre küldjék el, kivéve, ha a szabályzataink megengedik ezt

*Az Egyesült Államok és más kormányok listákat vezetnek, amelyek információkat tartalmaznak olyan személyekről, külföldi kormányzati ügynökségekről, vállalatokról, szervezetekről és más entitásokról, amelyekkel a kereskedelmi ügyletekben való részvétel a vállalatok számára különböző mértékben korlátozva.



A nemzetközi kereskedelmi törvények betartása (folytatás)

Ismereteinek fejlesztése



Bojkottellenes törvények

Követnünk kell az Egyesült Államokban a törvényeket, amelyek megtiltják az Egyesült Államok kormánya által jóvá nem hagyott nemzetközi bojkottokban való részvételt, mint például az Arab Liga bojkottja Izrael ellen. A törvény hatálya széles körű és összetett, és előfordulhat, hogy nem teszi számunkra lehetővé a következőket:

- Üzleti tevékenység folytatása bizonyos felekkel vagy országokkal
- Üzleti információk átadása bizonyos felekkel fennálló üzleti kapcsolatokról
- Bojkottrendelkezéseket tartalmazó hitelevelék megfizetése, betartása vagy megerősítése

Mivel a bojkottellenes törvények összetettek, azonnal beszéljen a **Jogi csoporttal** minden olyan kérésről, amely ilyen ügyeket érinthet.

Hiteles válaszok



(K) Az egyik forgalmazónk azt mondta nekem, hogy termékeinket be tudják juttatni Szíriába úgy, hogy először egy olyan országba szállítják, amely nem alkalmaz kereskedelmi korlátozásokat Szíriával szemben. Azt mondta, hogy teljesen legális. Meg tehetem?

(V) Nem. Ez egy példa a termékeltérítésre, és kísérlet szerződéses megállapodásokat, a kereskedelmi korlátozásokat vagy más szabályozások megsértésére. Ha csak a törvény meg nem követeli, azért sem engedélyezzük a termékeltérítést, mert nehezebbé teszi számunkra a következőket:

- A termékeink nyomon követése
- A megfelelő készletek biztosítása az egyes régiókban
- Nemzetközi kereskedelmi törvények betartása és egyéb jogi követelmények teljesítése



További információ:

[Globális kereskedelem webhelye](#)

[BD kereskedelmi megfelelőségi eljárás](#)



Az érdektűközések elkerülése	44
A bennfentes kereskedelem megelőzése	47
A személyes adatok védelme	49
Eszközeink védelme	52
A bizalmas információk és a szellemi tulajdon védelme	54
Pontos nyilvántartás és számvitel	56
Hírnevünk megőrzése	58

Vállalatunk és részvényeseink



Miközben *egy egészségesebb világért™* dolgozunk, meg kell védenünk a vállalatot és annak értékét a részvényesek számára. Mindannyian értéket teremtünk a vállalatunk és részvényeseink számára, amikor a vállalat legjobb érdekeinek megfelelően cselekszünk, védjük a személyes adatokat és az eszközeinket, megfelelően használjuk az eszközeinket, gondoskodunk az üzleti nyilvántartásink pontosságáról, és amikor védjük az arculatunkat. Ha ezeknek megfelelően a helyes dolgot tesszük, az segít hosszú távú sikert teremteni a vállalatunk és a jövőjében érdekelt minden fél számára.



Az érdekütközések elkerülése

Amiben hiszünk

Munkatársakként lojálisak vagyunk, és a vállalat érdekeit személyes érdekeink fölé helyezzük. Kerüljük a konfliktusokat és a konfliktusok látszatát személyes érdekeink és a vállalat érdekei között.

Miért fontos ez?

Az üzleti tevékenységeink során tanúsított magatartásunk hatással van a hírnevünkre és az érdekelt felekkel kiépített bizalomra. Az érdekütközések befolyásolhatják a BD számára hozott döntéseket, vagy a tisztességtelenség vagy elfogultság látszatát kelthetik, ami árthat a kiépített bizalomnak.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Tanulja meg felismerni a lehetséges érdekütközéseket
- Azonnal tájékoztasson egy vezetőt vagy az **Etikai irodát** minden olyan helyzetről, amely érdekütközés lehet. A legtöbb konfliktus elkerülhető vagy rendezhető, ha megfelelően és gyorsan kezelik
- Kérjen tanácsot, ha nem biztos benne, hogy valami érdekütközés-e
- Ellenőrizze a **Globális érdekütközési szabályzatot** a legfrissebb információkért

✗ Ne tegye a következőket:

- A munka során megszerzett, potenciális üzleti lehetőségre vonatkozó információk felhasználása személyes nyereség elérésére vagy a lehetőségének kialakítására

Ismereteinek fejlesztése



Néhány példa a lehetséges az érdekütközésre:

- **Személyes kapcsolatok:** Ön családtaggal vagy olyan személyekkel folytat üzleti tevékenységet, akikkel személyes kapcsolatban van
- **Külső tevékenységek:** Engedte, hogy egy második állás vagy tevékenységek egy másik szervezetnél lerontsák az Ön teljesítményét, vagy hogy a BD-nél betöltött szerepkörét akadályozzák
- **BD-eszközök használata:** A BD tulajdonát, információit vagy erőforrásait személyes előnyökhöz vagy mások javára használja fel
- **Pénzügyi érdekek:** Ön vagy családtagja befektet vagy más pénzügyi érdekeltséggel rendelkezik olyan cégben, amely üzleti tevékenységet folytat vagy versenyez a BD-vel (vagy erre törekszik)
- **Üzleti lehetőségek:** Megragad egy lehetőséget, amely az Ön BD-nél végzett munkája eredményeként vált elérhetővé, anélkül, hogy először felkínálná a BD-nek
- **Családtagok:** A BD-n belüli pozíciója alapján hagyta, hogy egy családtagja olyan juttatásban részesüljön, amelyben nem kellett volna
- **Ajándékok elfogadása:** Helytelen ajándékot fogad el egy beszállítótól vagy forgalmazótól. További információkért lásd: **Ajándékok és szórakoztatás elfogadása a beszállítóktól**



Az érdekütközések elkerülése (folytatás)



Az ismeretek fejlesztése



Ez összeférhetlenség? Kérdezze meg magától:

- Akadályozhatja a BD-nél végzett munkáját?
- Hatással lesz az Ön azon képességére, hogy jó és elfogulatlan üzleti döntéseket hozzon a BD számára?
- Fel fog használni BD-eszközöket?
- Kaphat Ön vagy valamelyik családtagja valamilyen értéket az Ön BD-nél betöltött pozíciója alapján?
- Fel merülhet valaki másban észszerűen az érdekütközés?
- Sérülne a vállalat hírneve, ha nyilvánosságra kerülne?
- Tisztességtelen előnyt jelentene a BD számára?

Hiteles válaszok



- K** Egy forgalmazó kérte, hogy csatlakozzam a tanácsadó testülethez, de nem vagyok biztos benne, hogy ez érdekütközés-e. Mit kellene tennem?
- V** A külső munka potenciális érdekütközéshez vezethet. Egy forgalmazó tanácsadó testületében betöltött szerepkörre tekinthetnek úgy, mintha tisztességtelen előnyt biztosítana az adott vállalat számára. Előfordulhat azonban – a körülményektől függően –, hogy rendben van. Mondja el a felettesének és az **Etikai irodának** a helyzetet, hogy útmutatást kapjon arról, hogy engedélyezett-e az Ön számára a részvétel.



Az érdekütközések elkerülése (folytatás)

Ajándékok és szórakoztatás elfogadása a beszállítóktól

Az erős kapcsolatok fontosak a BD sikeréhez, és néha udvarias és helyénvaló elfogadni a szerény ajándékokat és a vendégszeretetet, például ebédet vagy vacsorát.

A **BD utazás és költségek szabályzata** tartalmaz útmutatást arról, hogy mit tekintünk szerény étkezésnek és mi az, ami elfogadható. Bár a munkatársak üzleti célú tevékenység közben is elfogadhatják az étkezést, nem szabad olyan ételeket elfogadniuk, amelyek meghaladják a **BD utazás és költségek szabályzatban** felsorolt értékeket.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Fogadja el a vendéglátási jellegű ajándékokat, ha névleges értékűek és nem gyakoriak
- Ha lehetséges, ossza meg az ajándékokat (mint például a promóciós tételeket vagy az ajándékkosarat) a csapattagokkal
- Ne feledje, hogy az egészségügyi szakemberek, az ügyfelek vagy a kormányzati tisztviselők ajándékozásának szabályai sokkal szigorúbbak. Lásd: **A HCP-k, a HCO-k és a kormányzati tisztviselők rendelkezésére bocsátott tételek**

✗ Ne tegye a következőket:

- Késpénz vagy késpénznek megfelelő tételek (pl. ajándékkártyák) elfogadása
- Ajándékok vagy vendéglátás elfogadása, ha azok törvénysértők
- Ajándékok vagy vendéglátás elfogadása, ha azok hatással lesznek (akár csak látszólagosan is) az Ön azon képességére, hogy jó és elfogulatlan üzleti döntéseket hozzon a BD számára
- Ajándékot vagy vendéglátás kérése

Ismereteinek fejlesztése



Elfogadható ajándékok lehetnek például:

- Vállalati logót tartalmazó tételek, például bögrék, tollak, pólók stb.
- Regionális vagy kulturális ajándékok, például helyi emléktárgyak
- Névleges értékű ünnepi díszek
- Névleges értékű élelmiszer-ajándékok, például gyümölcskosarak



🔗 További információ:

Globális érdekütközési szabályzat

A HCP-k, a HCO-k és a kormányzati tisztviselők rendelkezésére bocsátott tételek
BD utazás és költségek szabályzat

A bennfentes kereskedelem megelőzése

Amiben hiszünk

Nem folytatunk bennfentes kereskedelmet. Nem osztjuk meg a BD-re vagy más cégre vonatkozó azon információkat, amelyek még nem nyilvánosak, és soha nem használjuk fel az ilyen típusú információkat személyes nyereséghez vagy bárki más javára.

Miért fontos ez?

A nem nyilvános információk felhasználása pénzügyi előnyök megszerzéséhez, gyakran a részvények vásárlásával vagy eladásával – tisztességtelen, torzítja a piacokat, és rontja ügyfeleink és a pácienseik bizalmát. Súlyos jogsértés, amely jelentős szankciókkal járhat, beleértve a munkaviszony megszüntetését, a bírságokat és akár a szabadságvesztést is.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- További információk: **Mit értünk bennfentes kereskedelem alatt?**
- Védje meg a bennfentes információkat kikerülés vagy terjesztés ellen
- Csak abban az esetben közöljön bennfentes adatokat a BD munkatársaival, ha azokat tudniuk szükséges.

✗ Ne tegye a következőket:

- BD vagy más cégek részvényeinek vagy értékpapírjainak bennfentes információk alapján vagy egy kiesési időszak során.
- “Tippek adása”, vagy belső adatok megosztása másokkal, hogy profitálhassanak belőle

Hiteles válaszok



K Miközben vacsoráztam a családommal, a nagybátyám megkérdezte: “Mi újság a munkában?” Azt feleltem: “Néhány nagy változás jön.” Az FDA új eszközt fog jóváhagyni. Az üzlet virágozni fog!” Rendben volt-e ezen információ megosztása?

V Nem. Úgy tűnhetett, hogy csak beszélgetett, de ez a “kifecsegés” egy példája. Anyagiakra vonatkozó, nem nyilvános információkat osztott meg. Ha a nagybátyja ezt az ismeretet BD részvények megvásárlására használná, akkor az bennfentes kereskedelemnek minősülne.



© 2018 NYSE csoport



A bennfentes kereskedelem megelőzése (folytatás)

Ismereteinek fejlesztése



Mit értünk bennfentes kereskedelem alatt?

Bennfentes kereskedelemről akkor beszélünk, ha valaki részvényeket vagy más értékpapírokat belsős adatok alapján vásárol vagy ad el –ezt “anyagi, nem nyilvános információnak nevezzük–, illetve, ha ezt az információt megosztja valakivel, aki aztán a kereskedelemben felhasználja azt (más néven “tippek adása”).

Az anyagi információ olyan ismeret, amely befolyásolhatja az adott részvény vagy értékpapír árát, vagy az egy befektető számára lényeges lehet, amikor részvények vagy értékpapírok vételéről, eladásáról, vagy megtartásáról dönt.

A nem nyilvános információ (vagy “bennfentes információ”) az az ismeret, amellyel csak a vállalaton belüli, vagy a vállalathoz kapcsolódó személyek rendelkeznek. Az információ a piacra kerülését követően 24 óra múlva nyilvánosnak számít.

Példák a BD belső információira:

- Változások a felsővezetésben
- Termékeinkkel kapcsolatos jóváhagyások, megjelenések, visszahívások, vagy egyéb fontos események
- Kormányzati vizsgálatok
- Piaci és ügyfélstratégiák
- Pénzügyi eredmények és előrejelzések
- Közös vállalkozások, egyesülések, felvásárlások vagy elidegenítések tervei
- Előre nem bejelentett részvényfelosztások vagy részvény-visszavásárlások
- A BD által fizetett osztalékok növekedése vagy csökkenése



További információ:

Bennfentes kereskedelem és értékpapír-tranzakciók szabályzat

Vállalati titkárság oldala



A személyes adatok védelme

Amiben hiszünk

Hiszünk abban, hogy biztosítanunk kell a ránk bízott személyes adatok bizalmosságának megőrzését. Nem számít, hogy ezek a személyes adatok munkatársakhoz vagy harmadik felekhez tartoznak-e, illetve a betegek védett egészségügyi adatai (PHI). A személyes adatokat az adatvédelmi törvényeknek megfelelően gyűjtjük, használjuk, tároljuk és osztjuk meg.

Miért fontos ez?

Egy egészségesebb világot™ tett erőfeszítéseinkkel elért sikerünk azt is jelenti, hogy néha el kell érniük, használnunk kell, és meg kell osztanunk bizonyos típusú személyes adatokat. Ügyfeleink, betegek és munkatársaink ránk bízzák a személyes adataikat. Ezt a bizalmat csak akkor tudjuk megőrizni, ha megvédjük a magánéletüket, betartjuk azokat az ígéreteket, amelyeket személyes adataik megfelelő módon történő felhasználására tettünk, és ezeket a személyes adatokat biztonságban tartjuk.

Az adatvédelmi törvények, mint például az USA 1996. évi Egészségbiztosítási hordozhatósági és elszámoltathatósági törvénye (HIPAA), az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és más globális vagy regionális adatvédelmi jogszabályok megszabják a személyes adatok felhasználásának és megosztásának, valamint megvédésének módjait. Mivel az új adatvédelmi törvények gyorsan fejlődnek, azon dolgozunk, hogy a GDPR adatvédelmi gyakorlatát globális adatvédelmi programunk modelljévé tegyük.



A személyes adatok védelme (folytatás)

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Tudja meg, hogy a munkakörülményei megkövetelik-e személyes adatok kezelését különösen a védett egészségügyi adatok esetében
- Ismerje meg és kövesse az összes adatvédelmi törvényt, például a HIPAA-t és a GDPR-t
- Személyes adatok felhasználása, hozzáférése vagy megosztása csak törvényes üzleti célokból és a törvénynek és a BD szabályzatainak megfelelően történjen
- Győződjön meg róla, hogy az adat életciklusának minden egyes lépésében figyelembe veszik a következő adatvédelmi megfontolásokat: személyes adatok gyűjtése, felhasználása, közzététele, megőrzése és megsemmisítése
- A személyes adatok esetleges elvesztéséről vagy kikerüléséről azonnal értesítse felettesét, illetve az **Adatvédelmi irodát**
- Védje a termékeinkben és szoftvereinkben található, személyes adatokat, az adatvédelmet szem előtt tartó megközelítést alkalmazva a teljes folyamat során, tehát a tervezési és koncepció fázistól kezdve egészen a vevőszolgálati támogatásig
- Tartson fent az elektronikusan (e-PHI) vagy más formában tárolt védett egészségügyi adatok (PHI) védelméhez szükséges ésszerű és megfelelő adminisztratív, műszaki és fizikai biztosítékokat

- Legyen tisztában azzal, hogy minden személyes adatnak számít, amely önmagában vagy más elérhető ismerettel együtt használva egy adott személy azonosítására használható. Ide tartoznak többek között a következők, a teljesség igénye nélkül:

- Név
- Születési dátum
- Születési hely
- Munkavállalói vagy kormányzati azonosító szám
- Betegazonosító szám
- Fizikai cím vagy e-mail-cím
- Fényképek vagy videók
- Fizikai jellemzők, például magasság vagy súly
- Egészségi állapot és kezelés
- Faj és etnikum

⊗ Ne tegye a következőket:

- Személyes adatok megosztása olyan személyekkel, akiknek nincs erre vonatkozó üzleti szükségletük, még ha egyébként jogosultak is rá.
- Személyes adatok megosztása bármely más társasággal vagy magánszeméllyel, hacsak nincs róla írásos megállapodásunk, és rendelkeznek megfelelő szabályzásokkal a megvédésükhöz



A személyes adatok védelme (folytatás)

Innováció az integritás révén



A BD magas hangsúlyt fektet a termékbiztonságra a fejlesztési folyamat során. Például, hálózati termékek esetén a biztonságot a termék feltörésével teszteljük, a termékbiztonság-kezelési tervek kipróbálásával, a biztonság javítása érdekében hibajavítások kiadásával, és a gyenge pontok kezelésével kapcsolatos megfontolásokkal egyetemben. Termékbiztonsági csapatunk hármas stratégiát alkalmaz, hogy termékeink megfeleljenek a következő jellemzőknek:

- Biztonságos tervezés
- Biztonságos használat
- Együttműködésen alapuló biztonság, az ügyfelekkel együtt dolgozva



Ismereteinek fejlesztése



Mit értünk a személyes adatok megsértésén?

A személyes adatok megsértése abban az esetben történik, ha a személyes adatok azok megtekintésére vagy használatára nem jogosult személyekhez kerülnek, és az a személyes adatok jogosulatlan megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, módosításához, nyilvánosságra hozatalához vagy hozzáféréséhez vezet.

Példák:

- A megtekintésre nem jogosult személy általi hozzáférés
- Ha a személyes adatokat téves személynek továbbítják
- A személyes adatokat tartalmazó laptop vagy telefon elvesztése vagy ellopása
- A személyes adatok engedély nélküli módosítása
- Ha a személyes adatokhoz való hozzáférés elveszik

Ha gyanítja, hogy a személyes adatok megsértése történt, haladéktalanul forduljon feletteséhez, az **Adatvédelmi irodához**, az **Etikai irodához** vagy az **Etikai segélyvonalhoz**.

További információ:

Globális adatvédelmi szabályzat

GDPR adatvédelmi szabályzat

HIPAA adatvédelmi, biztonsági és incidensértesítési szabályok – szabályzatok és eljárások

Termékbiztonsági szabályzat



Eszközeink védelme

Amiben hiszünk

Gondoskodunk a tulajdonunkban lévő dolgokról, hogy a termékinnovációk és fejlesztések bizonyosan folytatódhassanak. Ez az egyik módja annak, hogy segítsünk ügyfeleinknek, és kielégítsük a betegek igényeit a világ minden táján.

Miért fontos ez?

Cégünk eszközei azok, egyszerűen fogalmazva, amikkel rendelkezünk. Ezek munkatársaink befektetésének, innovációjának és kemény munkájának eredményei, a múltban és a jelenben egyaránt. Fontos részei azon erőfeszítéseinknek, hogy a betegek egészsége fejlődjön és a BD továbbra is profitáljon és versenyképes előnyt tartson fenn.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- A BD vagyontárgyait kezelje sajátjaként
- Tegyen ésszerű lépéseket annak biztosítására, hogy a BD vagyontárgyait sérülés, túlzott használat, tönkretétel, elvesztés, lopás, vagy a BD területéről jogosulatlan úton történő kikerülés ne érhesse.
- Az információs és kommunikációs rendszereket és az azokon tárolt elektronikus adatokat felelős módon használja
- Mindig kezelje tőkénket őszintén és felelősségteljesen, és tartsa be a szabályzatainkat
- Tájékoztassa felettesét vagy a **Jogi csoportot** a vagyontárgyainkkal való visszaélésekről

✗ Ne tegye a következőket:

- vagyontárgyaink kivitele létesítményeink területéről személyes használat céljából
- jogosulatlan személyek (beleértve a barátokat és a családtagokat) számára vagyontárgyainak használatának engedélyezése





Eszközeink védelme (folytatás)

Ismereteinek fejlesztése



Az eszközök sokféle formában léteznek. Néhány példa:

- **Fizikai eszközök**, mint a föld, épületek, irodaszerek, bútorok, gépek, vegyi anyagok, raktári berendezések, dokumentumok, járművek, számítógépes eszközök és telefonok
- **Elektronikus eszközök**, mint a rendszerek és szerverek által tárolt összes adat és fájl
- **Pénzügyi eszközök**, mint a pénz és bármi, ami pénzre váltható, például részvények, kötvények, kölcsönök és letétek
- **Információs eszközök**, mint például a BD üzleti tevékenységéhez kapcsolódó bármely információ vagy adat, beleértve a személyes adatokat is
- **Immateriális és egyéb javak**, mint például az ötletek, találmányok, szerzői jogok, védjegyek, szabadalmak, üzleti titkok, a márkánk és a hírnevünk

Hiteles válaszok



- Ⓚ Szabadidőmben van egy online üzletem, amely gyűjthető tárgyakat értékesít. Amikor a munkahelyen szabadidőm van, néha megnézem a rendelések állapotát, és válaszolok az ügyfelek kérdéseire. Mivel nem zavarja a munkámat, ez rendben van?
- Ⓥ Bár a munkatársak használhatják számítógépes hálózatunkat kisebb nem üzleti ügyekhez, az eszközeinket, ideértve a számítógépeket is, nem használhatja saját vállalkozásához. Emellett nem engedélyezett az sem, hogy a számítógépeinken olyan webhelyeket látogasson meg, amelyek tartalma nem megfelelő a munkahelyhez (pl. szexuális tartalom) vagy nem üzleti videók megtekintése.





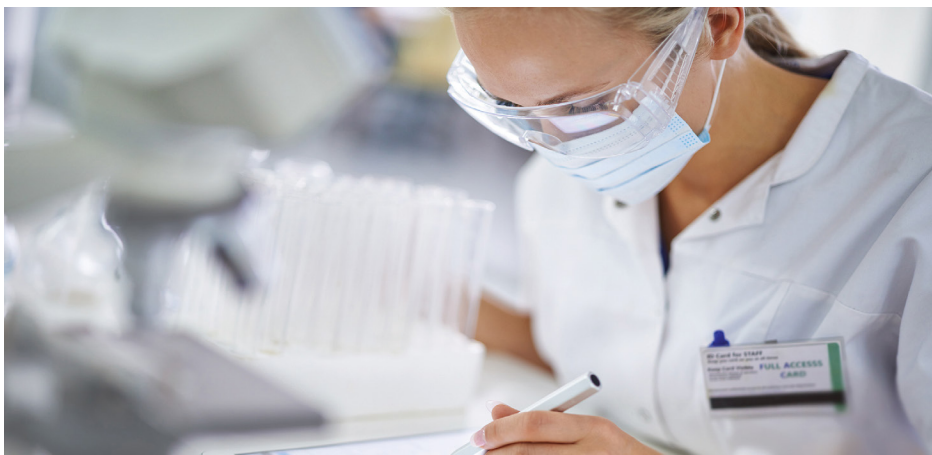
A bizalmas információk és a szellemi tulajdon védelme

Amiben hiszünk

A versenytársainkkal szembeni előnyünk egy része bizalmas üzleti adatainknak, ötleteinknek és tudásunknak köszönhető – más néven a szellemi tulajdonnak. Meg kell védenünk a szellemi tulajdonunkat az engedély nélkül történő megosztástól, illetve a visszaéléstől.

Miért fontos ez?

Bizalmas adataink és szellemi tulajdonunk a legértékesebb eszközeink közé tartoznak. Az egészségügy előrehaladása és a sikerünk az új termékek és technológiák tovább- és kifejlesztésétől függ. Versenyképességünket a BD-hez tartozó személyes adatok és tudás megvédése révén tarthatjuk fent, és ezzel fejleszthetjük a társadalomra gyakorolt hatásunkat.



Hogyan cselekszünk helyesen?

Mindannyiunknak meg kell védenünk bizalmas üzleti adatainkat és szellemi tulajdonunkat.

✓ Tegye a következőket:

- Győződjön meg róla, hogy a dokumentumok, adatok és eszközök biztonságosak. Használjon olyan fizikai intézkedéseket, mint a zárható ajtók vagy fiókok, valamint a jelszavak és az elektronikus adatok titkosítása.
- Ismerje meg, hogy mely információk bizalmasak, azokra milyen korlátozások vonatkoznak, mennyi ideig kell őket tárolni, és hogyan lehet megfelelően megvélni tőlük
- Győződjön meg róla, hogy csak az engedéllyel rendelkező személyek látogathatják meg épületeinket és üzemeinket, hogy rendelkeznek kísérettel, és nem lépnek be a személyzet számára fenntartott területekre
- Tájékoztassa felettesét vagy a **Jogi csoportot**, ha a természete ellenére bármilyen információ kikerült vagy nyilvánosságra került, így azonnal és megfelelően kezelhetjük a problémát

✗ Ne tegye a következőket:

- Bizalmas vagy saját tulajdonú adatok megosztása másokkal –még a vállalatunkon belül is– kivéve, ha arra jogosultak és jogszerű üzleti igényük van az adatok megtekintésére
- Bizalmas kérdésekről történő beszélgetés nyilvános helyeken, mint például felvonók, vonatok vagy éttermek
- Könnyítse meg az emberek számára a bizalmas információk megtekintését (például laptopon dolgozva repülőgépen vagy nem biztonságos Wi-Fi-hálózattal)
- Hálózataink, telefonjaink és laptopjaink jelszavainak megosztása
- Fájlok letöltése megfelelő jogosultságok nélkül egy külső eszközre (például USB-re)



A bizalmas információk és a szellemi tulajdon védelme (folytatás)

Ismereteinek fejlesztése



A bizalmas információk közé tartoznak a következők:

- Vállalati tulajdonú információk, mint például az ipari tervek és a kémiai receptúrák
- Kereskedelmi titkok és egyéb szellemi tulajdon
- Pénzügyi információk, amelyek nem nyilvánosak, beleértve az árakat és az előrejelzéseket
- Értékesítési és marketingtervek
- Ügyfelek és szállítók listái
- Kutatási és fejlesztési ötletek és információk
- Gyártási folyamat
- Beszerzési információk
- Munkatársakkal kapcsolatos információk, például kompenzációs adatokat
- Információk a potenciális felvásárlásokra, befektetésekre és leválasztásokra vonatkozóan
- Jogi vélemények és ügyvédi munka eredményei



Hiteles válaszok



- K** Néha távolról dolgozom, így e-mailben elküldöm a személyes e-mail-fiókomba a szükséges dokumentumokat, hogy könnyen hozzáférhessek. Különösen szeretek a közeli kávézóban dolgozni. Ez rendben van?
- V** Mindannyian felelősek vagyunk a bizalmas információink és a szellemi tulajdonunk védelméért. Soha ne küldjön bizalmas vagy vállalati tulajdonú dokumentumokat személyes e-mail-címére, ennek több oka is van, de ami a legfontosabb, hogy nem biztonságos. Továbbá soha ne használjon nyilvános Wi-Fi-hálózatot bizalmas dokumentumok letöltéséhez. Arról is meg kell győződnie, hogy az otthoni hálózat megfelel-e az adatok biztonságának fenntartásához szükséges követelményeknek.



További információ:

[Üzleti titkok szabályzat](#)

[BD információbiztonság szabályzat](#)

[BD információbiztonsági szabványok](#)



Pontos nyilvántartás és számvitel

Amiben hiszünk

Hiszünk a jól vezetett nyilvántartásban. Becsületesen vezetett, teljes körű és pontos nyilvántartásokkal dolgozunk, hogy felelős üzleti döntéseket hozzunk, és becsületese legyünk a befektetők és az állami szervek felé.

Miért fontos ez?

A megbízható nyilvántartások segítenek abban, hogy jó üzleti döntéseket hozzunk és javítsuk a hatékonyságunkat. Nyilvános társaságként az értékpapírtörvények értelmében a BD-nek is pontos nyilvántartásokat kell vezetnie, és időben kell közölnie üzleti és pénzügyi teljesítményét. Ennek megfelelő elvégzése segít a kötelezettségeink teljesítésében, a részvényesek, az ügyfelek, az üzleti partnerek és más érdekeltek bizalmának megőrzésében.



Pontos nyilvántartás és számvitel (folytatás)

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Tartsa be az általánosan elfogadott számviteli alapelveket, feleljen meg a belső ellenőrzéseknek, szabályzatoknak és az összes vonatkozó törvénynek és előírásnak
- Tartsa karban az üzleti tranzakciókat őszintén tükröző dokumentumokat, lényegi pontatlanságok, túlzások és megalapozatlan becslések nélkül
- Tartson nyilván minden számviteli bejegyzést és üzleti tranzakciót teljes körűen, pontosan, időben és a megfelelő periódusban
- Pontos nyilvántartásokat adjon be időben a belső és külső auditoroknak
- Számoljon be a felettesének minden esetleges pontatlanságról, valótlan adatról és félrevezető információról

✗ Ne tegye a következőket:

- Olyan pénz- vagy egyéb eszközök vagy kötelezettségek felhasználása, amelyek bizalmasak vagy nem nyilvántartottak
- Bárki félrevezetése vagy helytelen informálása az üzleti műveleteinkről és a pénzügyeinkről
- Hamis dokumentumok létrehozása vagy a Kódex megsértése a pénzügyi cél elérése miatti tényleges vagy vélelmezett nyomás miatt
- A tényleges kapcsolatot nem megfelelően tükröző feltételekkel rendelkező szerződések elfogadása
- A pénzügyi, jogi vagy adózási kötelezettségeink teljesítése érdekében megőrzendő dokumentumok megsemmisítése, kivéve, ha ezt a BD szabályzata engedélyezi

Hiteles válaszok



K Nemrég üzleti vacsorán voltam a munkatársakkal és a házastársam is részt vett. A vállalati kártyámmal fizettem az egész számlát. Nem számoltam fel a házastársamat résztvevőként a költségjelentésben, és nem térítettem meg a vállalatnak az összeget, mert nem kértem megtérítést más üzleti költségekért, amelyek meghaladták a házastárom vacsorájának költségét. Ez rendben van?

V Nem. A költségjelentés nem tükrözte pontosan a költségeket. Ezen túlmenően a cég hitelkártyájának használata személyes felhasználásra ellentétes a BD utazás és kiadások szabályzattal.



További információ:

BD utazás és kiadások szabályzat



Hírnevünk megőrzése

Amiben hiszünk

Mindannyiunknak meg kell védenünk a hírnevünket, azzal, hogy pozitívan és a valóságnak megfelelően beszélünk a vállalatunkról.

Miért fontos ez?

Az alapítás óta építjük és őrizzük a hírnevünket és a megbízhatóságunkat. Ha nem ugyanazt a hangot használjuk, és nem egy közös üzenetet adunk át, azzal árthatunk a vállalatunknak.

Kommunikáció a médiával és a befektetőkkel

Tudnia kell, hogy a vállalatunkon kívüli bármely személlyel folytatott kommunikáció – beleértve a közösségi médiában tett hozzászólásokat is – minősülhet hivatalos vállalati nyilatkozatnak. Ügyfeleink, befektetőink és közösségeink pontos, teljes körű és egyértelmű információkat érdemelnek a BD-ről. Van egy speciálisan képzett csoportunk, amely cégünk nevében jogosult nyilatkozni.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Ha nem tudja biztosan, hogy rendelkezik-e felhatalmazással a válaszadásra, akkor továbbítson minden kérdést a **Közönségkapcsolatok** részlegnek
- Tájékoztassa felettesét vagy a **Közönségkapcsolatok** részleget, ha bárhol olyan információt talál a vállalatunkról, ami téves

✗ Ne tegye a következőket:

- Vállalatunkkal, ügyfeleinkkel vagy üzleti partnereinkkel kapcsolatos véleményeinek és információinak közlése

Hiteles válaszok



K Egy szakmai kiállításon voltam, és beszéltem a vállalatunkról valakivel, akiről úgy gondoltam, hogy lehetséges ügyfél. Kiderült, hogy egy olyan fedezeti alap képviselője, amely befektetett a BD-be. Aggódok, hogy valami rosszat tettem.

V Ha nyilvánosan hozzáférhető információkra szorítkozott, akkor rendben van. Ha azonban olyan változásokról beszélt, amelyek nem nyilvánosak, az problémát jelenthet. Ne feledje, hogy egy külső forrással folytatott bármilyen beszélgetést hivatalos nyilatkozatként értelmezhetnek. A szakmai kiállításon lehetnek riporterek vagy elemzők. A beszélgetés megkezdése előtt mindig meg kell kérnie a személyek nevét és hovatartozását, és soha ne ossza meg a nem nyilvános információkat a BD-n kívüli emberekkel. Arra is figyeljen, hogy naprakész nyilvános információkat közzöljön, amikor egy vállalaton kívüli személlyel beszélget.





Hírnevünk megőrzése (folytatás)

A közösségi média felelős használata

Élünk a közösségi médiában rejlő lehetőségekkel, de ügyeljen arra, hogy ne osszon meg olyan véleményeket vagy információkat, amelyek árthatnak a vállalatunk hírnevének. Ne feledje, hogy az online megnyilvánulásokat kiragadhatják a környezetükből, elferdíthetik vagy félreértelmezhetik.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Használja a közösségi médiát az értékeinknek és a szabályzatainkban megfelelő módon
- Hivatalos BD-fiókból származó bejegyzések megosztása
- A vállalatunkkal kapcsolatos összes negatív hozzászólást jelentse a **Közönségkapcsolatok** részlegnek
- Ne feledje, hogy a közösségi médiában tett megjegyzéseit más személyek másolhatják és megoszthatják, még akkor is, ha Ön törli azokat, vagy eltűnnek

⊗ Ne tegye a következőket:

- Negatív vagy pontatlan megjegyzések közzététele a BD-ről
- A személyes nézeteinek feltüntetése a BD nézeteiként
- Bizalmas információk megosztása, akár a miénk, akár az ügyfeleinktől, üzleti partnereinktől vagy versenytársainktól származók
- Részvétel uszító online beszélgetésben bárkivel, aki becsméri a vállalatot vagy a termékeit
- Olyan állítások kijelentése, amelyeket bármilyen módon termékre vonatkozó állításként lehet értelmezni



További információ:

Közösségi média személyes munkatársi használati útmutató



Közreműködés a közösségeinkben	61
Az emberi jogok tiszteletben tartása	63
Környezetvédelem	64
Részvétel a politikai folyamatban	65



Szenvedélyesen dolgozunk *egy egészségesebb világot*TM. Ez a szenvedély az alapja az erős elköteleződésünknek az emberi egészség előmozdítása, a globális környezet védelme és az általunk szolgált közösségek fejlesztése iránt. Célunk, hogy fejlesszük azokat a közösségeket, ahol a pácienseink és a gondozóik élnek és dolgoznak. Elkötelezettek vagyunk a környezet megőrzése és védelme iránt. A felelősségteljes globális polgári magatartás hosszú távú, fenntartható sikerhez vezet a vállalat és az összes érdekelt fél számára.

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a BD miként változtat ezen a területen, látogasson el a www.bd.com/sustainability webhelyre.

A mi világunk



Közreműködés a közösségeinkben

Amiben hiszünk

Hiszünk abban, hogy támogatnunk kell azokat a közösségeket, ahol élünk és dolgozunk. Emellett szeretnénk válaszolni a társadalom szélesebb körű egészségügyi kihívásaira is. Arra bátorítjuk partnereinket, hogy vegyenek részt ezekben az erőfeszítésekben.

Miért fontos ez?

Sikerünk a hírnevünkön múlik. A hírnevünk részben arra épül, amit a munkatársaink, a betegek, az ügyfelek, a közösségek és az egész világ érdekében teszünk. A társadalmi befektetések pedig mindig fontosak *egy egészségesebb világért*TM munkálkodva elért hírnevünk megteremtésében és fenntartásában.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Támogassa azokat az eseteket és nonprofit szervezeteket, amelyek összhangban vannak a Missziónkkal, vagy amelyek világszerte támogatják az egészséget és jólétet azokban a közösségekben, ahol munkatársaink dolgoznak és élnek
- Fedezze fel az önkéntes lehetőségeket és a jótékonyági tevékenységeket, amelyek fokozzák a közösséggel való kapcsolattartást, valamint azokat, amelyek segítenek jobban megérteni és kielégíteni a legkiszolgáltatottabb népesség igényeit helyi és globális szinten

✗ Ne tegye a következőket:

- Mások kényszerítése hozzájárulásra jótékonyági szervezetekben vagy más közösségi tevékenységekhez



🔗 További információ:

[Globális külső támogatási szabályzat](#)

[Közösségi befektetési oldal](#)

[BD megfelelő ajándékozási program \(amerikai munkatársaknak\)](#)

[Önkéntes források](#)

[Önkéntes díjak](#)



Közreműködés a közösségeinkben (folytatás)

Jótekonysági hozzájárulások, támogatások és adományok

Erőforrásainkat, időnket és készségeinket olyan nonprofit csoportok megsegítésére használjuk, mint például azok, amelyek az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés bővítésére, az emberi potenciál előmozdítására és a kiszolgáltatott közösségek ellenálló képességének növelésére töreksenek.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Adjon hozzájárulásokat, támogatásokat vagy adományokat jótekonysági, oktatási vagy kutatási szervezeteknek
- Bátorítsa a jótekonysági vagy oktatási támogatásokat igénylő magánszemélyeket vagy szervezeteket, hogy kövessék a **Globális külső támogatási szabályzatunkat**
- Tartsa nyilván az összes hozzájárulást, támogatást és adományt

✗ Ne tegye a következőket:

- Olyan hozzájárulások, támogatások vagy adományok biztosítása, amelyek befolyásolnak valakit a termékeink megvásárlására, bérbevételére, ajánlására
- Hozzájárulások, támogatások vagy adományok biztosítása az egyes egészségügyi szakembereknek (HCP) vagy kormányzati tisztviselőknek (GO) bármilyen célból
- Ígéret adása a vállalatunk nevében hozzájárulásokra, támogatásokra vagy adományokra, kivéve, ha rendelkezik erre vonatkozó felhatalmazással



További információ:

[Globális külső támogatási szabályzat](#)

Hiteles válaszok



K A BD egyik ügyfele megkérdezte tőlem, hogy segítenénk-e egy jótekonysági útban, amit terveznek. Olyan betegek számára biztosítana egészségügyi ellátást, akik nem engedhetik meg azt maguknak. Az ügyfél szervezetének nonprofit része kezelné az utazást. Azt kérdezték, hogy a BD támogatná-e az utat ingyenes termékekkel és készpénzes adománnyal. Meg tudjuk csinálni?

V Hiszünk abban, hogy az egészségügy javítását segítő méltó jótekonysági ügyek támogatása része a Misszióknak *egy egészségesebb világért™*. Támogathatunk olyan jótekonysági ügyeket, mint ez az utazás, ha betartjuk irányelveinket és eljárásainkat. További információért forduljon a **Társadalmi befektetéshez** vagy az **Etika és megfelelőségi** képviselőjéhez.





Ismereteinek fejlesztése



Az emberi jogok támogatása érdekében a következő kötelezettségeket vállaljuk minden tettünk során.

- Biztonságos és egészséges munkahelyet biztosítunk.
- Nem alkalmazunk gyermekmunkásokat.
- Nem használunk semmiféle szolgai vagy kényszermunkát.
- A munkaerő felvételénél kizárjuk a diszkrimináció lehetőségét.
- Fellépünk a bántalmazás, zaklatás, fenyegetés ellen.
- Támogatjuk az egyesülési szabadságot és a munkavállalók és a munkáltatók azon jogait, hogy együttes tárgyalásokat folytassanak.



Az emberi jogok tiszteletben tartása

Amiben hiszünk

Az üzleti tevékenységünk minden területén védjük az emberi jogokat. Hisszük, hogy minden embert méltósággal és tisztelettel kell kezelni, és elvárjuk, hogy üzleti partnereink ugyanezt tegyék.

Miért fontos ez?

Felelős globális polgárként hiszünk az emberi jogok védelmében mindenben, amit teszünk. Soha nem veszünk részt az emberkereskedelemben, a kényszermunkában, a gyermekmunkában, illetve nem biztonságos és tisztességtelen munkamódszerekben.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Kövesse a **Globális emberi jogi szabályzatunkat**, amely az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatán és az alkalmazandó jogszabályokon alapul
- Segítsen a biztonságos és egészséges munkakörülmények fenntartásában, és biztosítson tisztességes és megfelelő kompenzációt minden BD-munkatárs számára
- Válasszon olyan beszállítókat, akik elkötelezettek a tisztességes munka és a fenntartható beszerzési gyakorlatok mellett, amelyek védik a munkavállalókat és a közösségeket (részletek: **Elvárások a beszállítókkal szemben**)
- Mindig figyelmeztesse az **Etikai irodát**, ha emberi jogi aggályokat tapasztal vagy feltételez

🔗 További információ:

Globális emberi jogi szabályzat

Beszállítókkal szemben támasztott elvárások



Környezetvédelem

Amiben hiszünk

Hiszünk a környezetvédelmi felelősségvállalásban és elszámoltathatóságban. Mivel tudjuk, hogy a környezeti teljesítmény hatással lehet az emberi egészségre.

Miért fontos ez?

Az éghajlatváltozás és a népességnövekedés nagy terheket ró a természeti erőforrásokra, és új kihívások elé állítja az üzleti tevékenységeinket és a műveleteinket. A szigorodó szabályozási követelmények és a vevői elvárások megkövetelik tőlünk, hogy mérlegeljük üzleti tevékenységünk környezetre gyakorolt hatását, és minimalizáljuk a környezeti lábnyomunkat.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Kövesse a környezetvédelmi törvényeket és a BD szabályzatait és eljárásait
- A veszélyes hulladékokat biztonságosan ártalmatlanítsa, és jelentse az esetleges kiömléseket és szivárgásokat
- Keresse, hogyan lehet energiatakarékosabb, és hogyan használhat fel hatékonyabban más erőforrásokat
- Tájékoztassa az **Környezetvédelem, egészség és biztonság** részleget a környezetvédelmi aggályokról



További információ:

Környezet, egészség és biztonság szabályzat

Fenntarthatósági és éghajlatváltozás-kezelési jelentések



Részvétel a politikai folyamatban

Amiben hiszünk

Hiszünk egy olyan rendszerben, amelyben szabadon részt vehetünk a politikai folyamatban. A politikai folyamatban etikusán és átláthatóan veszünk részt, és személyes politikai tevékenységeinket elkülönítjük a BD-nél végzett munkától.

Miért fontos ez?

Hisszük, hogy egy nyílt politikai folyamat tisztességesebb, hatékonyabb és produktívabb társadalmat teremt. A közpolitika előmozdítása érdekében felhasználjuk készségeinket és tudásunkat, valamint globális kapcsolatainkat.

Hogyan cselekszünk helyesen?

✓ Tegye a következőket:

- Beszéljen a BD közügyekkel foglalkozó szakembereivel, hogy biztosan etikus és jogszerű legyen a magatartása, amikor megválasztott vagy kinevezett tisztviselőkkel kommunikál a vállalat nevében.
- Amikor személyes politikai tevékenységben vesz részt, tegye nyilvánvalóvá, hogy véleményei a saját személyes véleményei.

✗ Ne tegye a következőket:

- Vállalati pénzek használata jelöltek, politikai pártok, népszavazási kampányok támogatására

Ismereteinek fejlesztése



Hogyan vesz részt a BD a politikai folyamatban?

Van egy közéleti szakemberekből álló csapatunk, amely szorosan együttműködik az országok vezetőseivel és az üzleti vezetőkkel annak érdekében, hogy a tevékenységeinkhez kapcsolódó irányelveket megtárgyalják. Csak olyan érdekképviselői tevékenységekben veszünk részt, amelyek segítenek *egy egészségesebb világot*TM tett erőfeszítéseinkben, anélkül, hogy azokat a BD-nél dolgozók személyes politikai hovatartozása vagy nézetei befolyásolnák.

Támogatjuk a szabályozási és visszatérítési keretrendszereket, amelyek biztosítják, hogy az orvosi technológiák biztonságosak legyenek és jól működjenek, ugyanakkor a betegek időben hozzájuk férhessenek. Támogatjuk továbbá a versenyképességet és az innovációt javító, és a fenntartható egészségügyi ökoszisztémát előmozdító ésszerű adó- és kereskedelmi irányelveket.

Politikai cselekvési bizottságot (PAC) működtetünk az Egyesült Államokban. A BD PAC lehetővé teszi, hogy a jogosult egyesült államokbeli munkatársak önként adják saját pénzüket a hivatali jelölteknek, akik osztják a közpolitikai kérdésekben tett álláspontunkat.



További információ:

[Részvétel a politikai folyamatban](#)



Tartalom



The BD WAY



Cselekedjünk helyesen



Munkatársaink



Ügyfeink és piacunk



Vállalatunk és részvényeseink



A mi világunk



Tárgymutató Szóljon fel



Összegzés



A BD megalapozott hírnévvel rendelkezik a minőség és az integritás terén, amely a sikerünk alapja. Ennek a legértékesebb eszköznek a fenntartása a folyamatos előrehaladás szempontjából a legnagyobb jelentőséggel bír, és mindannyiunk közös felelőssége.



Elkötelezettségünk

Az integritáson alapuló cselekvés elengedhetetlen kritériuma a vállalat sikerének és hírnevének. Elkötelezettségünk jóval túlmutat a törvények betartásán. **Hisszük, hogy egy nagyszerű vállalként a legjobb módja annak, hogy értéket nyújtsunk ügyfeleinknek, munkatársainknak és részvényeseinknek, hogy tisztességesek, becsületesek és etikusak legyünk üzleti gyakorlatunkban és munkahelyi viselkedésünkben.**



Felszólalás

Bátorítjuk a felszólalásra, és elvárjuk azt minden munkatársunktól, valamint, hogy jelentsék a törvény, a Kódex, a BD irányelvek, vagy a vonatkozó iparági kódexek tényleges vagy vélt megsértését. Ha nem biztos abban, hogy hogyan kezeljen egy adott helyzetet, vagy ha a Kódex bármely aspektusát nem találja egyértelműnek, számos módja létezik annak, **hogy kérdéseket tegyen fel, hangot adjon aggodalmának, vagy útmutatást kérjen**, többek között:



Az online jelentési eszköz elérhető itt: www.bd.ethicspoint.com



Az [Etikai segélyvonal](#) elérése – a megfelelő helyi vagy nemzetközi számot megtalálhatja a Maxwellen, az intranetes oldalunkon



E-mail küldése az Etikai irodának: ethicsoffice@bd.com



Beszélhet a felettesével, vagy egy semleges, nem érintett vezetővel, ha kívánja



Kapcsolatfelvétel az [Etika és megfeleléség](#), [Emberi erőforrások](#), az [AccessHR](#), [Jogi csoport](#), vagy a [Belső ellenőrzés](#) részleggel



Az Etika és megfeleléség erőforrásaival bárhol és bármikor felveheti a kapcsolatot mobil eszközéről az [ethics@work](#) alkalmazáson keresztül

A BD semmilyen formában nem tolerálja a megtorlást, és minden ésszerű erőfeszítést megtesz a titoktartás védelmére.



Tárgymutató

Elérhetőségek és webhelyek

AccessHR
 Vállalati kommunikáció
 Vállalati titkár
 Vállalati/telephelyi biztonság
 Környezet, egészség és biztonság
 Etika és megfelelés
 Etikai segélyvonal
 Etikai Iroda
 Globális kereskedelem
 Globális átláthatóság
 HROne
 Emberi Erőforrások
 Belső ellenőrzés
 Jogi Csoport
 Online jelentési eszköz
 Adatvédelmi Iroda
 Közönségkapcsolatok
 Társadalmi Befektetés
 Fenntarthatóság

Szabályzatok és irányelvek

D információbiztonság szabályzat
 BD információbiztonsági szabványok
 BD megfelelő ajándékozási program (amerikai munkatársaknak)
 BD beszerzés szabályzat
 A BD minőségbiztosítási irányelvei
 Kereskedelmi megfelelőségi eljárás

BD utazás és kiadások szabályzat
 Az állítások megalapozása
 Betegségtudatossági kommunikáció
 Környezet, egészség és biztonság szabályzat
 Egyenlő foglalkoztatási esélyek és pozitív cselekvési szabályzat
 Beszállítókkal szemben támasztott elvárások
 GDPR adatvédelmi szabályzat
 Globális hirdetési és promóciós felülvizsgálat, jóváhagyási és eszkalációs folyamat
 Globális megvesztegetés elleni és korrupcióellenes szabályzat
 Globális trösztellenes és versenyjogi törvények szabályzat
 Globális érdeklődési szabályzat
 Globális adatközlési és közzétételi szabályzat
 Globális külső támogatási szabályzat
 Globális ingyenes termékek szabályzat
 Globális egészségügyi gazdasági információk (HCEI) szabályzat
 Globális emberi jogi szabályzat
 Globális emberi alanyokon végzett kutatási szabályzat
 Globális vizsgáló által szponzorált vizsgálatok szabályzat
 Globális hirdetési és promóciós szabályzat
 Globális adatvédelmi szabályzat
 Globális felszólalási szabályzat

HCP-kkel, a HCO-kkal és a kormányzati tisztviselőkkel való interakciókra vonatkozó globális irányelvek
 Globális harmadikfél-közvetítői életcikluskezelési szabályzat
 HIPAA adatvédelmi, biztonsági és incidensértesítési szabályok – szabályzatok és eljárások
 Belföldes kereskedelem és értékpapír-tranzakciók szabályzat
 Internetes platformok
 Részvétel a politikai folyamatban
 Kiegészítő termékinformációk bemutatása promóciós anyagokban
 Termékpanasz űrlap
 Termékbiztonsági szabályzat
 RUO- és IUO-termékek promóciója
 Publikációk promóciós terjesztése
 Közösségi média személyes munkatársi használati útmutató
 Előadói programok és események
 Fenntarthatósági és éghajlatváltozás-kezelési jelentések
 Üzleti titkok szabályzat
 Szakmai kiállítások
 Esettanulmányok és ajánlások felhasználása promóciós anyagokban
 Önkéntes díjak
 Önkéntes erőforrások
 Munkahelyen megjelenő fegyverek szabályzat
 Munkahelyi erőszak szabályzat

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, Egyesült Államok
Telefon: 201.847.6800

bd.com

A BD, a BD-embléma és az egy egészségesebb világért a Becton, Dickinson and Company védjegyei. ©2021 BD. Minden jog fenntartva.

