



Kodex chování společnosti BD

Žijeme podle našich hodnot

Revidovaná a přijatá verze z 25. ledna 2021



Vzkaz od našeho předsedy, generálního ředitele a prezidenta



Působíme v nejdynamičtějším a nejproměnlivějším odvětví na světě. Produkty, které dnes vyrábíme, jsou životně důležitou součástí celosvětového systému zdravotnictví, a pokud všichni budeme postupovat v souladu s naším posláním *zdokonalovat svět zdraví™*, dokážeme v budoucnu pozitivně ovlivnit ještě více životů.

Naše poslání je spojeno s obrovskou odpovědností a způsob plnění tohoto závazku je stejně důležitý jako dosažené výsledky. Odpověď lze najít v metodice The BD WAY, tedy hodnotách, způsobu myšlení a závazků vedení, které jsou spojeny s naším posláním. Důležitá je zejména jedna z hodnot: „**Děláme to, co je správné.**“ Tohle heslo je základem našeho Kodexu chování, který řídí všechna naše rozhodnutí, všechny kroky a všechny interakce, ať už se zákazníky, obchodními partnery, komunitami, v nichž působíme, nebo mezi sebou navzájem. Patří sem i to, že se ozveme, když nás něco znepokojuje, a požádáme o pomoc, když si nejsme něčím jistí.

Náš Kodex chování nám ukazuje způsob, jak se v každé situaci máme chovat, a platí pro všechny stejně. Pro náš úspěch není nic zásadnějšího, než dělat to, co je správné. Tím, že se obeznámíte s Kodexem chování, činíte důležitý krok, který nám pomůže splnit naše poslání a potenciál správně – podle metodiky The BD WAY.

A handwritten signature in black ink that reads "Tom Polen". The signature is fluid and cursive.

Tom Polen
Předseda, generální ředitel a prezident

Historie hodnot



V roce 1897 Maxwell W. Becton a Fairleigh S. Dickinson založili společnost Becton, Dickinson and Company.

Od svého založení před více než 120 lety si BD vybuodovala pověst spolehlivé a důvěryhodné společnosti. Zákazníci spoléhají na to, že naše produkty a technologie zlepší život pacientům.

Kodex chování pomáhá udržovat naši dlouholetou pověst, abychom mohli nadále *zdokonalovat svět zdraví™* pro všechny, kteří na nás spoléhají.

Naši zakladatelé Maxwell W. Becton a Fairleigh S. Dickinson



East Rutherford, New Jersey (1906), první závod a sídlo společnosti

Obsah

Vzkaz od našeho předsedy, generálního ředitele a prezidenta 2

Historie hodnot 3

Obsah 4



The BD WAY 5

Naše poslání 6

Naše hodnoty: Naše standardy chování ... 6



Děláme to, co je správné 7

Náš Kodex 8

Etické rozhodování 8

Zeptejte se 9

Aktivní naslouchání 11

Nulová tolerance odvetných opatření 12

Nahlášení problému 13

Etické vedení 14

Kodex v praxi 15



Naši lidé 16

Podpora pracoviště, kde panuje respekt 17

Dodržování zákoníku práce 20

Zajištění bezpečnosti a zdraví na pracovišti 21



Naši zákazníci a trh 23

Férové jednání 24

Etické jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky 26

Dodržování pravidel pro produkty 31

Vědecká diskuse 33

Zajištění bezpečnosti a kvality produktů 35

Poctivá propagace produktů 37

Etické jednání s třetími stranami 39

Dodržování zákonů o mezinárodním obchodu 40



Naše společnost a akcionáři ... 43

Předcházení střetům zájmu 44

Zamezení zneužití informací v obchodním styku 47

Ochrana osobních údajů 49

Ochrana našeho majetku 52

Zabezpečení důvěrných informací a duševního vlastnictví 54

Vedení přesných záznamů a účtů 56

Ochrana naší dobré pověsti 58



Náš svět 60

Pomoc našim komunitám 61

Uznávání lidských práv 63

Ochrana životního prostředí 64

Účast v politice 65



Závěr 66



Obsah



The BD WAY



Děláme to, co je správné



Naši lidé



Naši zákazníci a trh



Naše společnost
a akcionáři



Náš svět



Rejstřík



Ozvěte se

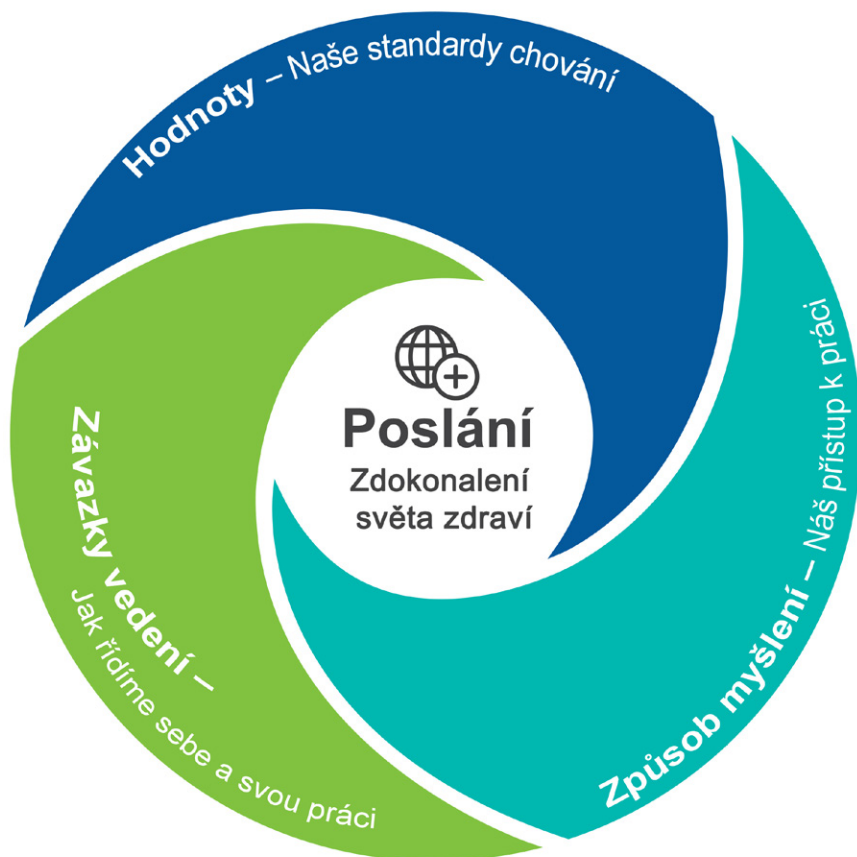
Naše poslání.....	6
Naše hodnoty: Naše standardy chování.....	6

The BD WAY



The BD WAY

Metodika The BD WAY ztělesňuje, kým jsme, za čím stojíme a proč existujeme. Odráží chování, které se od nás každý den očekává, bez ohledu na to, co děláme.



Naše poslání

Zdokonalení světa zdraví™

Základem veškeré naší činnosti je naše poslání – *zdokonalení světa zdraví™*. Motivuje nás a každý den řídí naše rozhodnutí, neboť víme, že naše práce něco znamená.

Naše hodnoty: Naše standardy chování

- ✔️ Děláme to, co je správné.
- ✔️ Prosazujeme inovace a vyžadujeme kvalitu.
- ✔️ Jsme odpovědní.
- ✔️ Učíme se a zlepšujeme se každý den.
- ✔️ Vzájemně si pomáháme, abychom byli skvělí.



Náš Kodex	8
Etické rozhodování.....	8
Zeptejte se.....	9
Aktivní naslouchání.....	11
Nulová tolerance odvetných opatření	12
Nahlášení problému	13
Etické vedení	14
Kodex v praxi	15

Děláme to, co je správné



Naše poslání a hodnoty určují vše, co děláme, nemohou však poskytnout odpověď na každou otázku, která se při práci objeví. V takových případech nám může pomoci náš Kodex chování („Kodex“). Kodex vysvětluje, jak jsou principy zakotvené v našem poslání a naše hodnoty převáděny do praxe. Pomáhá nám učinit správné rozhodnutí při jakékoli činnosti.

Náš Kodex

Náš Kodex je základem chování ve společnosti BD. Kodex je postaven na naší hodnotě „Děláme to, co je správné“. Abychom dělali to, co je správné, dodržujeme zákony, pravidla a podnikové zásady, které se na nás vztahují. Dodržujeme také ty nejvyšší etické standardy i v oblastech, které neupravuje konkrétní zákon ani zásada. Náš Kodex slouží jako vodítko a zdroj informací, který nám pomáhá tyto etické standardy uplatňovat a chránit naši dobrou pověst.

Etické rozhodování

Častokrát je správná cesta patrná. Někdy však může být obtížné rozhodnout se, kterým směrem se vydat. V takovém případě postupujte podle stromu etického rozhodování a mějte na paměti naše hodnoty a Kodex.

Rozhodování na základě našich hodnot posiluje etickou kulturu, minimalizuje rizika a chrání dobrou pověst naší společnosti. Nemusíte mít obavy. Kdykoli budete potřebovat poradit, můžete se obrátit na svého vedoucího, **personální oddělení**, **oddělení interního auditu**, **právní oddělení** nebo na **oddělení etiky a dodržování předpisů**.

Požádejte o pomoc svého vedoucího, personální oddělení, právní oddělení nebo oddělení etiky a dodržování předpisů.



Nedělejte to Pro společnost BD by to mohlo mít vážné důsledky.



Zeptejte se

Ptejte se. Upozorňujte na problémy. Požádejte o radu

Všechny ve společnosti BD vyzýváme, aby pokládali otázky, upozorňovali na problémy, požádali o radu a ohlašovali skutečná či domnělá porušení zákonů, našeho Kodexu chování, zásad, příslušných oborových kodexů nebo vysokých etických standardů. To stejné očekáváme také od všech partnerů, prodejců a dalších třetích stran, které pracují naším jménem.

Pokud si všimneme něčeho, co je v rozporu s našimi hodnotami nebo našim Kodexem, je zásadní, abychom se ozvali. Ohlašování problémů nám všem pomáhá chránit dobrou pověst společnosti a činí ze společnosti BD lepší místo pro práci. Pokud uděláme chybu, otevřeně ji přiznáme a uděláme všechno pro to, abychom ji napravili.

Etická linka pomoci

Etická linka pomoci je k dispozici všude na světě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Provozuje ji nezávislá společnost a přijímá hovory ve většině jazyků.

Doporučujeme vám ohlásit problémy osobně nebo telefonicky. Pokud budete chtít, můžete zůstat v anonymitě, **vyjma vzácných případů, kdy to zakazuje místní zákon**. Upozorňujeme však, že když podáte hlášení anonymně, může být obtížnější vaše obavy prošetřit a vyřešit.

Zaměstnance BD se snažíme podněcovat k tomu, aby otevřeně komunikovali se svými vedoucími, místními pracovníky z AccessHR a pracovníky personálního oddělení. Díky tomu můžeme všichni upozorňovat na problémy, klást otázky a konstruktivně diskutovat s ostatními, aby se zlepšili a při procesech dbali na zdraví. Pokud máte obavy řešit problém lokálně, vždy se můžete obrátit přímo na oddělení etiky a podle místních zákonů tak můžete často učinit, aniž byste sdělili své jméno.

Existuje několik způsobů, jak můžete vznášet dotazy, upozorňovat na problémy nebo požádat o radu:



Použití nástroje pro online ohlašování na adrese: www.bd.ethicspoint.com.



Hovor s **etickou linkou pomoci** – správné číslo na místní nebo mezinárodní číslo linky najdete na našem intranetovém webu Maxwell



Zaslání e-mailu oddělení etiky na adresu: ethicsoffice@bd.com



Hovor s vedoucím nebo chcete-li s nestranným nezúčastněným vedoucím



Kontaktování zástupce **oddělení etiky a dodržování předpisů, personálního oddělení, AccessHR, právního oddělení nebo oddělení pro interní audit**



Otevřením **aplikace ethics@work** na vašem mobilním zařízení, odkud se můžete kdykoli spojit s pracovníky oddělení etiky a dodržování předpisů



Další informace a příklady typů problémů, které můžete hlásit, najdete v globálních zásadách pro oznamování jednání v rozporu s předpisy.



Zptejte se (pokračování)

Rozšiřte si obzory



Ohlašování problémů: Mýty a fakta

Uvědomujeme si, že někteří lidé budou váhat, zda domnělé nepatřičné chování ohlásit. Tady je několik známých mýtů o **oddělení etiky** a ohlašování problémů a fakta, která je vyvracejí.

Mýtus č. 1: Pokud ohlásím problém, čeká mě odvetné opatření ze strany společnosti BD.

Fakt: Společnost BD netoleruje žádnou podobu odvetného opatření proti komukoli, kdo ohlásí problém.

Mýtus č. 2: Moje ohlášení stejně k ničemu nepovede.

Fakt: Společnost BD bere všechna hlášení vážně a záležitost neprodleně, spravedlivě a důkladně vyšetří. Viz část **Nahlášení problému**.

Mýtus č. 3: Není správné „donášet“ na kolegy.

Fakt: Ozvat se není vždy jednoduché, ale je to vždy správné. Pomůžete tím chránit společnost BD, naše kolegy i sebe před dalším poškozením. Navíc je to povinnost, kterou vyžadujeme od všech našich zaměstnanců.



Aktivní naslouchání

Hovory z očí do očí pomáhají dvojím způsobem. Když jsou oba lidé plně zapojeni do konverzace, pochopí, co má ten druhý na mysli. Pokud chceme zajistit, že děláme správnou věc, je tento způsob komunikace velmi důležitý. Kromě oznamování problému tedy očekáváme, že všichni zaměstnanci BD budou aktivně naslouchat, aby zcela ocenili, co má ten druhý na mysli.

Aktivní posluchač dodržuje pět věcí:

- Plně se soustředí na hovořící osobu.
- Pokládá doplňující otázky, aby si potvrdil, že chápe správně.
- Odpovídá podle toho, co bylo vyřčeno. Nevychází pouze ze svého pohledu na věc.
- Stvrzuje pravost pocitů, vnímání a závěrů hovořící osoby.
- Připomíná již vyřčené.

Aktivním nasloucháním pomůžete metodiku The BD WAY převést do praxe. Pomůžete kolegům, aby se stali lepšími, a vybudujete si u nich důvěru. Tím, že vytvoříte skutečnou příležitost pro naslouchání a pocit bezpečí a sounáležitosti, podpoříte v naší společnosti také kulturu začlenění.





Nulová tolerance odvetných opatření

Společnost BD netoleruje žádnou podobu odvetného opatření. Platí to pro všechny, kdo ohlásí skutečné nebo domnělé porušení zásad společnosti BD nebo spolupracuje při vyšetřování. Společnost BD si přeje, aby všichni zaměstnanci měli pocit, že mohou klást otázky, upozorňovat na problémy nebo žádat o radu beze strachu z odvetného opatření.

Pracovník společnosti BD, který by se zapojil do odvetných opatření, bude podroben disciplinárnímu řízení, které může vést až k rozvázání pracovního poměru. Pokud se domníváte, že jste se stali terčem odvetného opatření, kontaktujte **personální oddělení** nebo **oddělení etiky a dodržování předpisů**.



Rozšiřte
si obzory



Jakou podobu může mít odvetné opatření*?

- Propuštění, přeřazení na nižší pozici nebo suspendování zaměstnance
- Neposkytnutí benefitů
- Vyhrožování nebo ponižování
- Neudělení povýšení, zvýšení platu nebo bonusu, na který má zaměstnanec nárok
- Kladení náročných a nerealistických nároků na zaměstnance
- Udělení negativního hodnocení výkonu
- Odebrání klientů nebo projektů
- Snížení úvazku
- Ignorování zaměstnance nebo jeho vyloučení z týmových akcí a setkání

* Odvetné opatření je situace, kdy jsou tyto kroky provedeny *kvůli* tomu, že zaměstnanec ohlásil skutečné nebo domnělé porušení zásady společnosti BD, nebo se zapojil do vyšetřování.



Nahlášení problému

Společnost BD bere všechna hlášení o porušení zákonů, podnikových zásad a našich vysokých etických standardů vážně. Všechna hlášení neprodleně, spravedlivě a důkladně vyšetříme. **Oddělení etiky** vyšetřováním pověří nezávislého vyšetřovatele, který prověří fakta. **Oddělení etiky** sleduje vyšetřování a zajišťuje, aby byly dodrženy standardy společnosti BD.

Všichni jsou povinni plně spolupracovat při každém vyšetřování nebo auditu společnosti BD. Znamená to, že mají pravdivě odpovídat na otázky, poskytnout všechny relevantní informace a chránit potenciální důkazy. Osobě obviněné z pochybení se dostane spravedlivého a objektivního zacházení.

Důvěrnost je pro společnost BD nejvyšší prioritou. Snažíme se udržet vaši totožnost v tajnosti. Vzhledem k povaze problému, potřebě provést důkladnější vyšetřování nebo zákonným požadavkům to však ne vždy je možné.

Společnost BD u každého nepatřičného chování provede vhodné nápravné opatření. Porušení předpisů může vést k disciplinárnímu postihu včetně rozvázání pracovního poměru. Závažná porušení mohou vést také k právní odpovědnosti společnosti nebo zúčastněných osob. Viz část

Naše očekávání.



Etické vedení

Každý z nás musí být příkladem etického chování. Znamená to, že za všech okolností děláme to, co je správné, i když to není snadné a i když se zrovna nikdo nedívá. Znamená to také, že se nikdy nezpronevěříme svým hodnotám ani to nikdy po nikom jiném nebudeme chtít.

Pokud jste vedoucí ve společnosti BD nebo řídíte lidi, máte zvláštní povinnost rozvíjet kulturu etiky a bezúhonnosti. Za tímto účelem byste:

- měli vystupovat jako vzor a jít příkladem ve všem, co říkáte a děláte;
- měli vyzývat členy týmu, aby se ozvali, pokud mají obavy, vyslechnout je a patřičným způsobem je vyřešit;
- měli zajistit, aby měl váš tým potřebné znalosti a materiály k vykonávání své práce etickým způsobem;
- měli pravidelně hovořit se svým týmem o Kodexu a o tom, co pro ně znamená etické chování v souladu s předpisy;
- měli dát jasně najevo, že nikdy neporušíme naše etické zásady, abychom dosáhli obchodních výsledků;
- nikdy neměli podnikat ani povolit odvetná opatření proti zaměstnanci, který upozorní na problém nebo ohlásí podezření;
- měli konzistentně oceňovat a odměňovat etické chování a řešit a napravovat nevhodné chování;
- měli při rozhodování o najmutí, povýšení a hodnocení zaměstnanců brát v úvahu jejich morální charakter a chování;
- měli zavádět opatření, která předejdou nebo zastaví porušení Kodexu či zákona, a zajistit, že problémy budou řádně ohlášeny a vyřešeny.

Skutečné odpovědi



Ot. Moje podřízená za mnou přišla celá rozrušená kvůli problému s kolegou z jiného oddělení. Říkala, že ji obtěžuje, ale já si nejsem jistý. Možná je jen přecitlivělá a reaguje přehnaně. Jak mám postupovat?

Od. Naslouchejte, naslouchejte a ještě jednou naslouchejte. Pro vaši podřízenou je nesmírně důležité, aby věděla, že její obavy berete vážně. Ujistěte ji, že na záležitost upozorníte **oddělení etiky** a že bude prošetřena a diskrétně a vhodně vyřešena. Zdůrazněte, že nedopustíte, aby proti ní byla učiněna jakákoli odvetná opatření. Nedělejte unáhlené závěry.





Kodex v praxi

Naše očekávání

Všichni ve společnosti BD od členů představenstva po ředitele a zaměstnance musejí dodržovat náš Kodex chování. Platí stejně pro všechny bez ohledu na pozici nebo úroveň. Je to podmínka pro zaměstnání ve společnosti BD.

Poznámka: Nic v tomto Kodexu nezakládá ani neimplikuje příslib zaměstnání nebo smlouvu o zaměstnání.

Naše povinnosti

Při práci musíme vždy postupovat v souladu s našimi hodnotami a Kodexem. Znamená to mimo jiné:

- dodržovat naše standardy stanovené Kodexem;
- nikdy se neznevěřit našim hodnotám, abychom splnili cíle;
- znát náš Kodex, zásady a postupy a všechny zákony a předpisy, které se na naši práci vztahují, a dodržovat je;
- ozvat se, pokud víme, nebo se domníváme, že někdo nedodržuje Kodex, a požádat o pomoc, pokud nevíme jistě, jak postupovat.

Zkrátka vždy musíme **klást otázky, upozorňovat na problémy a žádat o radu.**

Výjimky

Výjimky z jakéhokoli ustanovení Kodexu mohou být ve vzácných případech uděleny pouze ředitelem pro etiku a dodržování předpisů po poradě s vedoucím právního oddělení. Výjimky pro ředitele nebo členy představenstva může udělit pouze představenstvo a musí být neprodleně oznámeny akcionářům.





Podpora pracoviště, kde panuje
respekt 17

Dodržování zákoníku práce 20

Zajištění bezpečnosti a zdraví na
pracovišti 21

Naši lidé



Zdokonalovat svět zdraví™ a dosáhnout našich cílů je možné jen díky obětavým a talentovaným lidem, kteří pro společnost BD pracují. Snaha o zdraví a pohodu stojí za vším, co děláme. Proto je tak důležité, abychom se k sobě navzájem chovali čestně a udržovali bezpečné a zdravé pracoviště.



Podpora pracoviště, kde panuje respekt

Co prosazujeme

Každý si zaslouží pracovat v podporujícím, začleněném a bezpečném prostředí. S každým zacházíme důstojně a s respektem.

Proč je to důležité

Respektování ostatních je důležitý faktor našeho úspěchu. Práci odvádíme nejlépe, když se cítíme bezpečně a víme, že naše nápady a talent někdo uznává a respektuje. Proto v žádném případě na pracovišti netolerujeme diskriminaci, obtěžování, odvetná opatření, šikanu ani násilné chování.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Chovejte se k sobě důstojně a s respektem.
- Ozvěte se, pokud si všimnete, že je někdo jakkoli obtěžován nebo zavražďován.

✗ Ne

- Neříkejte ani nedělejte nic, co by ostatní mohli považovat za pohoršující nebo ponižující.





Podpora pracoviště, kde panuje respekt (pokračování)

Podpora začlenění a rozmanitosti

Zákazníkům poskytujeme nejlepší služby, pokud vyhledáváme co nejvíce různých nápadů a názorů a nasloucháme jim. Proto:

- najímáme, přijímáme a udržujeme si ty největší talenty z nejrůznějších oborů a prostředí;
- aktivně přijímáme různé pohledy na věc;
- zdvořile a s respektem nasloucháme názorům ostatních;
- ohradíme se, když máme pocit, že někdo nerespektuje naše názory nebo názory ostatních.



Zamezení diskriminaci

Pokud budeme ostatní omezovat, sami nebudeme úspěšní. Místo toho děláme to, co je správné, a:

- jednáme s ostatními spravedlivě a soustředíme se na dovednosti a zkušenosti, které společnosti BD přinášejí;
- při rozhodování o přijetí, školení, disciplinárních opatřeních a povýšení bereme v úvahu pouze zásluhy a výkon;
- nikdy nikoho nediskriminujeme na základě „chráněných charakteristik“.

Patří k nim:

- rasa,
- barva pleti,
- pohlaví (včetně těhotenství, porodu, kojení a souvisejícího zdravotního stavu),
- věk,
- národnost,
- původ,
- těhotenství,
- fyzické nebo mentální postižení,
- zdravotní stav,
- náboženské přesvědčení,
- sexuální orientace,
- genetické informace,
- pohlavní identita,
- vyjádření pohlavní příslušnosti,
- rodinný stav,
- občanství,
- působení v armádě nebo status veterána,
- společenská úroveň,
- jakákoli charakteristika chráněná příslušným zákonem.
- vycházíme vstříc potřebám osob s potvrzením o postižení nebo určitým náboženským přesvědčením.



Podpora pracoviště, kde panuje respekt (pokračování)

Zamezení obtěžování

Netolerujeme obtěžování. Obtěžování je jakékoli nežádoucí slovní nebo fyzické chování namířené proti „chráněné charakteristice“. Může sem také spadat chování sexuální povahy. Obtěžování může vytvářet zastrašující, nepřátelské nebo útočné pracovní prostředí. Viz „**Zamezení diskriminaci**“

Zde je několik příkladů sexuálního obtěžování:

- nepatřičný fyzický kontakt,
- sexuálně laděné komentáře,
- pohoršující vyjadřování nebo obrázky šířené jakýmkoli způsobem, například přes internet, e-mail, hlasové zprávy, textové zprávy nebo rychlé zprávy,
- nežádoucí návrhy,
- vyžadování sexuálních služeb nebo nabízení zaměstnaneckých výhod výměnou za takové služby,
- hanlivé poznámky nebo sexuálně explicitní vtipy,
- komentování něčí postavy,
- popisování osob ponižujícími výrazy,
- dvojsmyslné nebo obscénní dopisy, vzkazy nebo pozvání,
- sexuálně provokativní chování, jako jsou lascivní pohledy, gesta, nebo vystavování sexuálně laděných předmětů či obrázků.



Skutečné odpovědi



Ot. V poslední době si na schůzkách všímám, že nápady některých zaměstnanců nejsou brány vážně nebo že některým lidem ostatní často skáčou do řeči. Obávám se, že je to kvůli jejich pohlaví. Nechce se mi na to poukazovat v průběhu schůzky. Jak mám postupovat?

Od. K našemu závazku začlenění a rozmanitosti patří přijímání různých pohledů na věc, což znamená dát zaměstnancům prostor projevit se. Měli byste si promluvit s organizátorem schůzky nebo se svým vedoucím. Pokud by vám to nebylo příjemné, kontaktujte **personální oddělení**.

Další informace:

Zásada rovných příležitostí v zaměstnání a kroků eliminujících diskriminaci



Dodržování zákoníku práce

Co prosazujeme

Ke všem chováme respekt, počínaje lidmi v naší společnosti. Jsme přesvědčeni, že dodržování zákonů z oblasti pracovních vztahů je nejen správné, ale také to přispěje k růstu našeho podniku. Proto dodržujeme zákoník práce, abychom chránili své zaměstnance i celou společnost.

Proč je to důležité

Zaměstnancům prokážeme respekt tím, že vytváříme bezpečné a spravedlivé pracoviště. Když je s lidmi zacházeno spravedlivě a s respektem, budou mít větší motivaci, budou odvádět lepší práci a získají ze své práce větší uspokojení.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Poskytujte bezpečné a spravedlivé pracovní podmínky, pracovní dobu a odměny.
- Se všemi problémy ohledně pracovní doby a odměn se obračejte na personální oddělení.
- Vybírejte dodavatele, kteří se zasazují o spravedlivou práci a dodržují udržitelné postupy, které chrání zdraví a pohodu pracovníků i komunit.

✗ Ne

- Nepřipusťte dětskou ani nucenou práci ze strany společnosti BD ani našich dodavatelů.

Rozšiřte si obzory



Jak společnost BD dodržuje zákony upravující mzdy a pracovní dobu?

Zásadou společnosti BD je platit každému zaměstnanci řádně v souladu s příslušnými zákony. Za tímto účelem vedeme záznamy o odpracovaných hodinách pro všechny zaměstnance s hodinovou sazbou (kteří mohou pracovat přesčas). Ve většině případů využíváme elektronický systém, v němž mohou zaměstnanci přesně zaznamenat odpracované hodiny.

Na všech pracovištích jsou k dispozici informace o mzdách a pracovní době, včetně práva na odměnu za všechny odpracované hodiny. Ve Spojených státech nejsou u zaměstnanců s hodinovou mzdou povoleny neplacené přesčasy. Zveřejňujeme také oznámení o tom, jaká práce představuje přesčas a jakým výpočtem určujeme nárok zaměstnanců na odměnu za tento typ práce. Pokud máte jakékoli otázky nebo chcete upozornit na problém ohledně pracovní doby nebo mzdy, obraťte se na **personální oddělení** nebo **oddělení etiky**.



Další informace:

[HROne](#)

[Očekávání od dodavatelů](#)

[Globální zásady o lidských právech](#)



Zajištění bezpečnosti a zdraví na pracovišti

Co prosazujeme

Každý má nárok na bezpečné a zdravé pracoviště. Je důležité zajistit, aby naše provozy splňovaly nebo překračovaly požadavky platných zákonů o zdraví a bezpečnosti při práci.

Proč je to důležité

Naší prioritou číslo jedna je zajistit bezpečnost zaměstnanců a všech návštěvníků. Víme také, že zdravé pracovní prostředí je zároveň pozitivní, obohacující a produktivní. Staráme se o to, aby byla naše pracoviště bez rizik a abychom na nich mohli prospívat. Za tímto účelem využíváme systémy řízení životního prostředí, zdraví a bezpečnosti.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Dodržujte naše zásady a postupy v oblasti zdraví a bezpečnosti.
- Ohlaste zdravotně závadné nebo nebezpečné podmínky či chování. Patří mezi ně například rizika na pracovišti, poškozené či chybějící vybavení nebo přítomnost zbraní v prostorách společnosti BD. V případě bezprostředního ohrožení kontaktujte policejní orgány.
- Musíte vědět, jak postupovat v případě úrazu nebo v jiných nouzových situacích na pracovišti. Proto se aktivně zapojte při nácviku těchto situací.
- Pokuste se neshody řešit klidnou domluvou, aby se nevystupňovaly.

- Ohlaste veškeré hrozby násilí, ať už namířené vůči vám nebo někomu jinému. Týká se to všech případů, i pokud k nim dojde mimo práci nebo na sociálních sítích. V případě bezprostředního ohrožení kontaktujte policejní orgány.
- Cestujte s uznávanými leteckými společnostmi a využívejte hotely upřednostňované společností BD. Sledujte pokyny k cestování a výstrahy vydané bezpečnostním oddělením.

⊗ Ne

- Nepodstupujte na pracovišti zbytečná rizika, ani to nevyžadujte od nikoho jiného.
- Neobcházejte zdravotní a bezpečnostní zásady a postupy. Pokud na vás někdo vyvíjí nátlak, abyste postupy nedodržovali, ohlaste to.
- Nenoste do prostorů společnosti BD alkohol, nelegální drogy ani jiné kontrolované látky, ani nepracujte pod jejich vlivem.
- V prostorách společnosti BD nekuřte, a to ani elektronické cigarety.
- Nenoste do práce žádné zbraně. To platí pro pracoviště i jiná místa související s prací.





Zajištění bezpečnosti a zdraví na pracovišti (pokračování)



Skutečné odpovědi



Ot. Viděl jsem, jak bývalý kolega na sociální síti vyhrožuje, že ublíží zaměstnancům BD. Nechci reagovat přehnaně ani situaci zhoršit. Jak mám postupovat?

Od. Všichni musíme pomáhat zajišťovat bezpečnost lidí. Pokud uvidíte nebo uslyšíte, jak někdo vyhrožuje, že někomu ublíží nebo něco poškodí, ihned to někomu ohlaste. Můžete to ohlásit svému vedoucímu, **personálnímu oddělení, oddělení etiky, nebo místnímu/globálnímu bezpečnostnímu oddělení.** V případě bezprostředního ohrožení života nebo majetku ihned kontaktujte místní policejní orgány. Také to oznamte někomu z týmu pro firemní komunikaci, aby mohli situaci sledovat.

Další informace: STRÁNKY

[Globálního bezpečnostního oddělení](#)

[Zásady ohledně násilí na pracovišti](#)

[Zásady ohledně zbraní na pracovišti](#)

[Zásady týkající se životního prostředí, zdraví a bezpečnosti](#)



Férové jednání	24
Etické jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky ...	26
Dodržování pravidel pro produkty ...	31
Vědecká diskuse	33
Zajištění bezpečnosti a kvality produktů	35
Poctivá propagace produktů	37
Etické jednání s třetími stranami	39
Dodržování zákonů o mezinárodním obchodu	40

Naši zákazníci a trh



Naši zákazníci a pacienti, kteří používají naše produkty, spoléhají na to, že děláme to, co je správné. Svůj závazek vůči zákazníkům a jejich pacientům dodržujeme tak, že se vždy chováme eticky při všem, co děláme. Při podnikání dodržujeme všechny zákony a předpisy, které se na nás vztahují, a to kdekoli na světě. Zákazníkům a pacientům neustále dodáváme vysoce kvalitní produkty a služby, které jsou bezpečné a účinné. V obchodním styku jednáme vždy čestně a poctivě.

Neulehčujeme si práci. Nikdy nedáme přednost jednoduššímu postupu před tím správným.



Skutečné odpovědi



Ot. Chci stále vyhrávat. Snažím se svůj tým motivovat tím, že musíme rozdrtit konkurenci a vytlačit ji z trhu. Dělám správnou věc?

Od. Výrazy jako „rozdrtit konkurenci“ se mohou zdát jako pouhé projevy nasazení. Regulační orgány by je však také mohly považovat za známku nezákonných obchodních praktik. Navíc může také vzniknout kultura, kde si lidé budou myslet, že jediným cílem je výhra, a ve výsledku pak začnou používat klamavé nebo nečestné taktiky. Zaměřte se místo toho na hodnotu a přínosy našich produktů a služeb. Jsme úspěšnější, protože máme nové a užitečné nápady a technologie. Tím se odlišujeme od konkurence.

Férové jednání

Co prosazujeme

Jako společnost uspějeme díky nápadům a technologiím, které splňují potřeby zákazníků a pacientů. V obchodním styku jednáme čestně a poctivě. Dodržujeme všechny zákony, které upravují způsob, jakým mohou společnosti soutěžit a chovat se k sobě navzájem.

Proč je to důležité

Zákony o ochraně hospodářské soutěže, jako jsou antimonopolní zákony, podporují zdravou soutěž a chrání spotřebitele před nekalými obchodními praktikami. Na trhu zvítězíme díky hodnotě našich produktů a služeb.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Nepoužívejte žádné falešné ani nepoctivé praktiky.
- Pokud chcete porovnat naši situaci s konkurenty nebo si nejste jistí, jak s konkurenty jednat, požádejte o pomoc **právní oddělení**.

✗ Ne

- Neprobírejte s konkurenty ceny, smluvní podmínky ani marketingové a prodejní strategie.
- Nedomluvejte se s konkurenty na rozdělení trhů, území ani zákazníků.
- Nezneužívejte naše postavení nezákonným ani neetickým způsobem k omezení, zamezení nebo likvidaci konkurence.
- Neuzavírejte se zákazníky ani prodejními kanály, jako jsou distributoři, dohody o omezení maloobchodních cen.
- Nepoužívejte nepravdivá tvrzení či znevažující poznámky o konkurenčních produktech ani úmyslně nezasahujte do jejich obchodních vztahů.



Skutečné odpovědi



Ot. Zdravotní sestra, která pracuje pro jednoho z našich zákazníků, mi poslala informace o cenách a smluvní podmínky jednoho konkurenta. Nemyslela si, že jsou to důvěrné informace. Mohu na základě těchto informací připravit nabídku, a získat tak zakázku, kterou má momentálně konkurent?

Od. Ne. Mohlo by se jednat o důvěrné informace, i když si to zdravotní sestra nemyslela. Použití těchto informací může být neetické a v rozporu s naším Kodexem. V takové situaci se pokud možno poradte s pracovníkem **právního oddělení**.

Férové jednání (pokračování)

Konkurenční zpravodajství

Abychom mohli efektivně soutěžit na trhu, musíme rozumět vyvíjejícímu se odvětví a našim konkurentům. Informace o konkurenci však musíme získávat a používat odpovědně a eticky. S ostatními společnostmi a jejich informacemi bychom měli zacházet tak, jak chceme, aby oni zacházeli s námi.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Kdykoli je to možné, používejte veřejně dostupné zdroje.
- Pokud se dostanete k informacím jiné společnosti, dodržujte všechny dohody o mlčenlivosti.
- Respektujte práva našich konkurentů na duševní vlastnictví a důvěrné informace.

✗ Ne

- Neptejte se konkurentů ani jejich zákazníků na citlivé nebo důvěrné obchodní informace.
- Nezáskávejte informace o ostatních společnostech nezákonnými způsoby, jako je vloupání nebo krádež.
- Nenajímejte ani nezpovídejte bývalé zaměstnance konkurentů za účelem získání důvěrných informací.

Další informace:

**Globální zásady souladu s antimonopolními zákony
a zákony o ochraně hospodářské soutěže**



Etické jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky

Co prosazujeme

Silné a dlouhodobé vztahy se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky nám pomáhají lépe porozumět našim zákazníkům a potřebám jejich pacientů. Díky spolupráci budeme nadále vyvíjet vysoce kvalitní produkty a vzdělávat lidi o jejich bezpečném a efektivním používání. Tyto vztahy se musejí zakládat na těch nejpřísnějších etických standardech.

Proč je to důležité

Právní a oborové kodexy po celém světě nastavují vysoké standardy našeho jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky. Tyto vztahy vždy musí vycházet z legitimní obchodní potřeby a nikdy nesmí být použity tak, aby firmě zajistily nevhodnou výhodu. Pokud nedokážeme navázat tyto typy vztahů, neumíme budovat vzájemnou důvěru a udržovat je v průběhu času, poškodí to naši dobrou pověst a naše podnikání utrpí. Pokud uděláme chybu, má to závažné důsledky.





Etické jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky (pokračování)

Boj s úplatkářstvím a korupcí

Nepřijímáme, nenabízíme ani neschvalujeme jakékoli úplatky. Úplatek nebo „nezákonná provize“ je cokoli hodnotného, co má firmě zajistit nevhodnou výhodu. To samé platí pro pokus o získání zvýhodněného zacházení u státního úředníka. Je zcela zásadní zabránit i pouhému zdání, že se pokoušíme někoho uplatit.

Dodržujeme protikorupční zákony mnoha zemí, jako například:

- Zákon USA o zahraničních korupčních praktikách (FCPA)
- Čínský zákon proti nečestné hospodářské soutěži
- Zákon USA o nezákonných provizích
- Brazilský zákon o bezúhonných společnostech
- Britský zákon o úplatkářství

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Naučte se rozpoznat úplatky a vyhýbejte se jim.
- Dodržujte naše **globální zásady proti korupci a úplatkářství, globální zásady pro správu životního cyklu zprostředkovatelů třetích stran** a naše **globální standardy pro jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky**
- Berte ohled na to, jak naše kroky mohou působit na druhé.
- Přesně zaznamenávejte všechny platby a výdaje.
- Pokud se stanete svědky uplácení, nebo na ně budete mít podezření, ohlaste to.
- Požádejte o radu zástupce místního **oddělení etiky a dodržování předpisů**.

✗ Ne

- K provádění nelegálních plateb nebo k nedodržení zásad společnosti BD nepoužívejte třetí stranu ani nikoho jiného.
- Neprovádějte žádné platby s cílem „usnadnit“ rutinní úkony státního úředníka, pokud nejde o vaši osobní bezpečnost.

Rozšiřte si obzory



Nikdy nenabízíme, nepředáváme ani nepřijímáme nic hodnotného* s cílem nepatřičně ovlivnit rozhodnutí nebo získat nečestnou výhodu. Patří sem například:

- peníze nebo peněžní ekvivalenty,
- dárky,
- zábava nebo pohoštění,
- cestovní výdaje,
- služby,
- nabídka práce nebo vzdělávacích příležitostí,
- půjčky nebo zálohy v hotovosti,
- granty, sponzorské dary nebo příspěvky,
- produkty zdarma,
- předání čehokoli hodnotného, včetně pozorností pro rodinné příslušníky, i kdyby šlo o malé částky.

Produkty zdarma

V určitých situacích můžeme zákazníkům dát produkty zdarma. Platí to například v případě, když chceme produkt předvést nebo si ho má potenciální zákazník vyzkoušet, aby zjistil, zda vyhovuje jeho potřebám. Poskytněte pouze potřebné minimální množství produktu na minimální požadovanou dobu. Ujistěte se, že k produktu zdarma či produktu na vyzkoušení je přiložena dokumentace. Všechny bezplatné produkty sledujte, a jakmile zákazníkovi uplyne dohodnuté zkušební období, snažte se produkt získat co nejdříve zpět.

* Některé hodnotné věci mohou být v omezených případech a z opodstatněných důvodů poskytnuty. V určitých případech můžeme například zaplatit cestovní náklady a poskytnout bezplatné vybavení. Poradte se s pracovníkem oddělení etiky a dodržování předpisů.

Etické jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky (pokračování)

Etická spolupráce se zdravotnickými pracovníky

Existuje mnoho důvodů, proč můžeme a měli bychom spolupracovat se zdravotnickými pracovníky. Patří k nim:

- vývoj a zlepšování produktů,
- klinické studie nebo výzkum,
- přednášky,
- školení a vzdělávání ohledně bezpečného a efektivního používání produktů BD,
- setkání poradních skupin,
- vědecká setkání,
- poradenství,
- jiné legitimní služby.

Jak děláme to, co je správné

Ano

- Se zdravotnickými pracovníky jednejte, pouze pokud k tomu máte odůvodněnou potřebu.
- Vybírejte pouze zdravotnické pracovníky, kteří mají potřebnou kvalifikaci pro naše odůvodněné potřeby.
- K setkání vybírejte neokázalá a vhodná místa.
- Vždy dodržujte naše pokyny stanovující limity pro pohoštění zdravotnických pracovníků a hradte pouze přiměřené cestovní výdaje.
- Zdravotnickým pracovníkům zaplaťte za jejich služby podle odpovídající tržní sazby, jak je popsáno v naší příručce o tržních odměnách pro zdravotnické pracovníky.
- Zajistěte, aby klinické studie a výzkumy splňovaly ty nejvyšší etické, lékařské a vědecké standardy. Na všech klinických studiích a výzkumných iniciativách se musí podílet oddělení pro lékařské záležitosti.

Ne

- Nespolupracujte se zdravotnickými pracovníky bez řádné písemné dohody.
- Nepokoušejte se ovlivnit nezávislý lékařský úsudek zdravotnických pracovníků.
- Neprovádějte žádné kroky (včetně grantů, darů a příspěvků) s cílem odměnit nebo přimět zdravotnické pracovníky kupovat, pronajímat nebo doporučovat naše produkty.





Etické jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky (pokračování)

Věci poskytované zdravotnickým pracovníkům, zdravotnickým organizacím a státním úředníkům

Poskytování nebo přijímání dáreků či jiných věcí může vytvořit zdání střetu zájmů, nebo vést k problémům s protiúplatkářskými a protikorupčními zákony. Mohlo by se totiž zdát, že věc poskytujeme výměnou za zvýhodněné zacházení. Na dárky, pozornosti, vzdělávací materiály a další obchodní zdvořilosti pro zdravotnické pracovníky, zdravotnické organizace a státní úředníky se vztahují důležitá zvláštní pravidla.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Zdravotnickým pracovníkům můžete předávat věci, které prospějí pacientům nebo mají skutečnou vzdělávací funkci. Než zdravotnickým pracovníkům, zdravotnickým organizacím nebo státním úředníkům cokoli poskytnete, ujistěte se, že je to v souladu se zásadami společnosti BD, platnými zákony a oborovými kodexy. V mnoha zemích platí konkrétní požadavky, které omezují, co můžete zdravotnickým pracovníkům dát k dispozici.

✗ Ne

- Nedávejte žádné dárky, jako jsou zákusky, víno, květiny, čokoláda, vánoční dárky, dárkové koše nebo dárkové poukázky a peníze nebo peněžní ekvivalenty, a to ani při významných příležitostech, jako jsou svatby, narození potomka, výročí nebo pohřby. Mimo Spojené státy však můžete předat skromný dárek v případě úmrtí zdravotnického pracovníka nebo jeho rodinného příslušníka.
- Zdravotnickým pracovníkům a státním úředníkům neplatte ani nezajišťujte žádnou zábavu, soukromé cesty ani rekreaci.

Skutečné odpovědi



- Ot.** Při obchodním jednání požádala velká zdravotnická organizace o financování studie zadávané zkoušejícím. Je vhodné poskytnout výzkumný grant, a pomoci tak uzavřít obchod?
- Od.** Ne. Obchod a výzkumná činnost na sobě musejí být nezávislé. Nikdy nesmíme prostřednictvím grantu motivovat zdravotnické pracovníky k nákupu, pronájmu nebo doporučení našich produktů. Všechny žádosti o studie zadávané zkoušejícím musí být podány prostřednictvím služby CyberGrants, aby je mohla posoudit řádná komise.

Inovace díky bezúhonnosti



Po celou dobu naší historie se podílíme na výzkumných programech na univerzitách, ve zdravotnických centrech a dalších organizacích. V mnoha případech tato spolupráce vedla k našim nejlepším inovacím. Například naše jedinečná spolupráce s kalifornskou společností Singularity University, která zapojuje technologii do řešení nejzávažnějších světových problémů, vedla ke třem důležitým projektům.

Tyto projekty:

- testovaly možnost využití získávání dat v reálném čase k léčbě v domácím prostředí;
- přinesly prediktivní analýzu chování pacientů;
- vedly k vytvoření nových vizualizačních nástrojů pro mnohparametrovou analýzu buněk.



Etické jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky (pokračování)

Zákony o transparentnosti

Zákony a oborové kodexy v řadě zemí vyžadují, abychom platby (nebo jiná poskytnutí něčeho hodnotného) zdravotnickým pracovníkům a organizacím vykazovali vládním organizacím nebo veřejnosti (např. americký zákon o ochraně pacienta a dostupnosti péče, tzv. „Sunshine Act“). Proto musíme vést přesné záznamy o všech platbách. Znamená to dodržovat naše zásady a postupy týkající se transparentnosti.

Další informace:

[Web s globální transparentností](#)

[Globální zásady pro studie zadávané zkoušejícím](#)

[Globální standardy pro jednání se zdravotnickými pracovníky, zdravotnickými organizacemi a státními úředníky](#)

[Globální zásady proti korupci a úplatkářství](#)

[Globální zásady pro bezplatné produkty](#)

[Globální zásady pro správu životního cyklu zprostředkovatelů třetích stran](#)





Dodržování pravidel pro produkty

Co prosazujeme

Dodržováním pravidel platných pro naše produkty pomůžeme zajistit jejich bezpečnost a účinnost. Získáme si tak důvěru zákazníků, jejich pacientů a vládních orgánů a udržíme si ji.

Proč je to důležité

Naše dobrá pověst a schopnost prodávat naše produkty závisí na dodržování pravidel a předpisů každé země, ve které působíme. S tím nám pomáhají naše oddělení pro regulační záležitosti, řízení kvality a lékařské záležitosti, která hrají zásadní úlohu.

Řídíme se pravidly vládních agentur, ministerstev zdravotnictví a regulačních orgánů po celém světě. Níže najdete několik příkladů takových organizací:

- FDA (USA),
- Therapeutic Goods Administration (Austrálie),
- Health Canada (Kanada),
- Ministry of Food and Drug Safety (Jižní Korea),
- National Medical Products Administration (Čína),
- National Health Surveillance Agency (Brazílie),
- Medicines & Healthcare Products Regulatory Agency (Spojené království).

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Ujistěte se, že všechny produkty před uvedením na trh a do prodeje jsou vyvíjeny za příslušných opatření a že projdou veškerým odpovídajícím testováním.

- Zajistěte pravdivost, přesnost a úplnost všech informací, které archivujeme nebo zasíláme vládním orgánům.
- Prodávajte pouze produkty, které jsou schválené a splňují všechny příslušné požadavky regulačních orgánů.
- Zajistěte řádné značení, reklamu a propagaci našich produktů.
- Ihned ohlašujte stížnosti, nežádoucí účinky a další známky potenciálních problémů týkající se produktů.

⊗ Ne

- Nepředpokládejte, že pravidla platná ve vaší zemi jsou stejná jako v ostatních zemích.
- Nepředpokládejte, že se ozve někdo jiný. Pokud se dozvíte o problému nebo máte nějaké obavy, ohlaste to, aby bylo možné záležitost řešit.
- Nezatajujte informace, které by mohly mít dopad na soulad se standardy bezpečnosti a kvality.





Dodržování pravidel pro produkty (pokračování)

Skutečné odpovědi



Ot. Byla jsem na večírku a zaslechla jsem, jak se hosté baví o produktu BD. Stěžovali si na nějaké nežádoucí účinky. Mám to ohlásit?

Od. Ano. Stížnosti na produkty bereme velice vážně nejen proto, že chceme produkty neustále zlepšovat, ale také kvůli platným pravidlům a předpisům. Stížnosti na produkty byste měli hlásit patřičným osobám i v případě, že o nich uslyšíte mimo práci. Ideální je ohlásit to prostřednictvím formuláře **Product Complaint** na domovské stránce společnosti Maxwell.



Inovace díky bezúhonnosti



Náhodným poraněním injekční jehlou se přenáší více než 20 onemocnění. Společnost BD stála v popředí vývoje bezpečnostních produktů, které tento problém řeší, a nadále je předním dodavatelem těchto technologií.

Náš aktivní přístup k bezpečnosti zdravotnických pracovníků nekončí u rozsáhlého a inovativního portfolia produktů. Společnost BD vedla iniciativu pro legislativní úpravy bezpečnosti zdravotnických pracovníků a nadále prosazuje zájmy zdravotních sester a organizací. Dále také pomáhá vyvíjet a sdílet špičkové postupy a poskytuje volný přístup ke školení a vzdělávání v oblasti bezpečnosti zdravotnických pracovníků.



Další informace:

[Formulář Product Complaint](#)



Vědecká diskuse

Co prosazujeme

Naší největší prioritou je zajistit, že naše produkty jsou bezpečné a účinné. Nesmíme propagovat nebo inzerovat jakékoli použití produktů mimo registrovanou indikaci. Existují však důležité veřejné politické důvody, aby se naši zaměstnanci z oddělení pro lékařské záležitosti zapojovali do vědeckých diskusí s externí zdravotnickou komunitou, které se týkají použití našich produktů v rámci registrované indikace i mimo ni.

Proč je to důležité

Chceme být důvěryhodným a ceněným vědeckým partnerem při vývoji produktů, které pomáhají zlepšovat péči o pacienty. Chceme také pomoci zdravotnickým pracovníkům, aby vykonávali svou práci efektivněji. Pomáhá nám v tom vědecká diskuse, ale existují přísné požadavky. Naše zásady vědecké diskuse také zajišťují, že budeme dodržovat příslušné právní požadavky a že chráníme naši důvěryhodnost a důvěru zainteresovaných stran.





Vědecká diskuse (pokračování)

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Oddělujte veškeré vědecké diskuse od obchodní a prodejní činnosti.
- Zajistěte, aby veškeré vědecké diskuse byly nepropagační, vyvážené, objektivní, vědecky korektní a vedené příslušně vyškolenými zaměstnanci oddělení pro lékařské záležitosti.
- V souladu s naší **globální zásadou o externím financování podporujte nezávislé programy dalšího lékařského vzdělávání.**
- Zajistěte, aby byly klinické studie prováděny eticky a dodržovaly zásady společnosti BD, všechny příslušné zákony a požadavky regulačních orgánů.
- Při reakci na nevyžádané žádosti o informace o použití mimo registrovanou indikaci nejprve uveďte, že toto téma je mimo registrovanou indikaci a že společnost BD u svých produktů doporučuje použití v rámci registrované indikace. Poté žadatele odkažte na kontaktní osobu místního oddělení pro lékařské záležitosti.

✗ Ne

- Neúčastněte se jakékoli vědecké diskuse, pokud pracujete v oblasti prodeje, marketingu nebo máte jinou obchodní pracovní pozici.
- Nesdílejte vědecké informace, které nemají vyvážená přesná rizika a přínosy (nezaměřujte se například pouze na pozitivní data).
- Nezapojujte se do proaktivních konverzací o použití mimo registrovanou indikaci, ani o takovém použití nevyžadujte informace.
- Nenaznačujte, že zkušební produkt nebo uvedené použití je za všech okolností bezpečné nebo účinné.



Další informace:

Globální zásada o externím financování

Globální zásady výzkumu na lidských subjektech

Globální zásady zveřejňování a publikování dat



Zajištění bezpečnosti a kvality produktů

Co prosazujeme

Bezpečnost pacientů a uživatelů našich produktů pro nás představuje nejvyšší prioritu. Při každém kroku vývoje a výroby myslíme na pacienty a zdravotnické pracovníky. Všichni se musíme postarat o to, aby produkty a technologie společnosti BD splňovaly příslušné standardy bezpečnosti a kvality.

Proč je to důležité

Produkty společnosti BD musejí být bezpečné a účinné pro zamýšlené použití, aby mohly být prospěšné při diagnóze a léčbě. Naši zákazníci a pacienti jsou středobodem všeho, co děláme, a jsou závislí na kvalitě a bezpečnosti našich produktů. Proto nikdy neslevujeme z přísných standardů.

Zásada společnosti BD o kvalitě

„Neustále dodáváme vysoce kvalitní produkty a služby ve snaze naplnit naše poslání *zdokonalovat svět zdraví™*. Dosáhneme toho díky neustálému zlepšování, které zaměřujeme na zákazníka, a využívání efektivního systému kontroly kvality v souladu s požadavky regulačních orgánů.“

– Tom Polen, předseda, generální ředitel a prezident





Zajištění bezpečnosti a kvality produktů (pokračování)

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Dodržujte předpisy, standardy, zásady a postupy systému zajištění kvality a osvědčené výrobní postupy.
- Zajistěte, aby byly naše produkty vyráběny v takovém prostředí, které prosazuje kvalitu a bezpečnost spotřebitelů.
- Přijměte osobní odpovědnost za úspěch našeho podniku a okamžitě ohlaste jakékoli pochybnosti ohledně kvality nebo bezpečnosti.

✗ Ne

- Neobcházejte kontroly kvality ani si neusnadňujte práci způsobem, který by mohl ohrozit kvalitu či bezpečnost našich produktů.



Rozšiřte si obzory



Veškeré stížnosti na produkty ohlaste prostřednictvím formuláře **Product Complaint** na domovské stránce společnosti Maxwell do 48 hodin od chvíle, kdy se o nich dozvíte. Každý zaměstnanec společnosti BD musí hlásit jakékoli problémy ohledně kvality nebo bezpečnosti produktů co nejdříve, abychom je mohli začít řešit.

Co je to stížnost na produkt?

Stížnost na produkt předpokládá problém s kvalitou nebo bezpečností. Stížnosti mohou mít celou řadu podob. Můžeme je přijmout jako e-mail, textovou zprávu, dopis, telefonát, ale je to dokonce i poznámka pronesená u kávy. Podstatné je, že někdo tvrdí, že produkt, který jsme začali prodávat, nefunguje tak, jak by měl.



Další informace:

Zásada společnosti BD o kvalitě



Poctivá propagace produktů

Co prosazujeme

Při sdílení přínosu produktů, řešení a služeb společnosti BD pro zákazníky a pacienty jsme poctiví, otevření a hrdí. Produkty propagujeme čestně, svá tvrzení dokládáme důkazy, a budujeme tak důvěru v naše produkty a technologie.

Proč je to důležité

Dlouhodobé vztahy se zákazníky a naše dobrá pověst je postavena na důvěře, která je založena na bezúhonnosti. Proto o našich produktech a technologiích informujeme poctivě a otevřeně a nikdy zákazníky neklameme. Přísné právní požadavky platí i pro reklamu a propagaci produktů, včetně skutečnosti, že veškerá reklamní a propagační tvrzení se musí vztahovat na použití v rámci indikované registrace, musí být pravdivá, a nesmí být zavádějící, nespravedlivá nebo klamná.



Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Propagujte pouze produkty schválené k prodeji ve vaší zemi.
- Ujistěte se, že naše označení, reklamní a propagační materiály splňují všechny příslušné požadavky stanovené v zásadách společnosti BD.
- Používejte pouze reklamní a propagační materiály, které byly řádně schváleny v souladu se zásadami společnosti BD.
- O našich produktech podávejte přesné, pravdivé a vyvážené informace a svá tvrzení podložte vhodnými testy nebo klinickými údaji.
- Informace o proplácení a ekonomické stránce našich produktů sdílejte poctivě, aby nijak neovlivnila nezávislá lékařská rozhodnutí.

✗ Ne

- Nепropagujte produkty, než bude schválen jejich prodej.
- Nenavrhuje ani nepodporujte žádné neschválené použití produktů či použití mimo registrovanou indikaci.
- Nepoužívejte přehnaná tvrzení o výhodách našich produktů a technologií ani nezatajujte potenciální rizika jejich použití.
- Nečiňte žádná prohlášení, která nejsou podložena příslušnými testy produktů nebo daty z klinické studie.
- Nevyjadřujte se nepravdivě ani hanlivě o konkurentech.
- Neprovádějte žádné změny ve schválených reklamním nebo propagačních materiálech, ani si nevytvářejte vlastní.



Poctivá propagace produktů (pokračování)

Způsob prodeje našich produktů

Chceme-li, aby společnost BD dosáhla svého poslání *zdokonalovat svět zdraví™*, musíme dělat to, co je správné. **Globální zásady týkající se reklamy a propagace** stanovují principy a pravidla, jak vytvářet, kontrolovat a schvalovat reklamní a propagační materiály k produktům BD, aby bylo zajištěno dodržení všech příslušných zákonů a předpisů a abychom si u zákazníků zachovali dobrou pověst poctivého výrobce.

Ohledně požadavků na tyto oblasti související s reklamou a propagací poskytuje společnost BD pokyny a další informace:

- zdůvodnění tvrzení,
- sdělení zvyšující povědomí o onemocnění,
- internetové platformy,
- prezentace vyvážených informací o produktu v propagačních materiálech,
- propagace produktů pouze pro výzkumné účely a účely zkoušení,
- propagační distribuce publikací,
- řečnické programy a události,
- veletrhy,
- využití případových studií a posudků v propagačních materiálech.

Před použitím reklamních a propagačních materiálů je musíme zkontrolovat a schválit podle **globálních procesů kontroly, schvalování a eskalace týkajících se reklamy a propagace**.

Zaměstnanci společnosti BD nesmí schválené materiály měnit, ani nesmí vytvářet vlastní propagační materiály.

Skutečné odpovědi



- Ot.** On-line byl novinový článek, který pojednává o úžasném zlepšení stavu pacienta po použití produktu BD. Mohu ho sdílet zákazníkům?
- Od.** Ačkoli společnost BD není autorem tohoto novinového článku, pokud takové materiály vytvořené třetí stranou použijeme, můžeme být za jejich obsah podle našich regulačních orgánů odpovědní my. Tento novinový článek by neměl být sdílen se zákazníky, pokud předtím nebyl zkontrolován a schválen při procesech kontroly, schvalování a eskalace v rámci globálních zásad týkajících se reklamy a propagace.

Další informace:

Procesy kontroly, schvalování a eskalace v rámci globálních zásad týkajících se reklamy a propagace

Globální zásady týkající se reklamy a propagace

Formulář Product Complaint

Zdůvodnění tvrzení

Sdělení zvyšující povědomí o onemocnění

Internetové platformy

Prezentace vyvážených informací o produktu v propagačních materiálech

Propagace produktů pro výzkumné účely a účely zkoušení

Propagační distribuce publikací

Řečnické programy a události

Veletrhy

Využití případových studií a posudků v propagačních materiálech

Globální zásady týkající se zdravotnických hospodářských informací



Etické jednání s třetími stranami

Co prosazujeme

Partneři třetích stran mají zásadní význam pro náš úspěch, proto si je pečlivě vybíráme. Ve společnosti BD může třetí strana zahrnovat třeba naše distributory, poskytovatele služeb nebo poradce. Jednáme s nimi s respektem a očekáváme od nich, že budou splňovat naše etické standardy. Musejí sdílet naše nadšení pro etiku a kvalitu. Musejí také společnosti BD přinášet nejlepší hodnotu.

Proč je to důležité

Vynakládáme značné úsilí na to, abychom si vybudovali dobrou pověst a získali si důvěru zákazníků. Je tedy důležité, aby nám partneři, kteří pracují naším jménem, pomáhali tuto dobrou pověst a důvěru udržet. **Podle řady zákonů, které se na nás vztahují**, můžeme totiž nést odpovědnost za třetí strany jednající naším jménem.

Jak děláme to, co je správné



Ano

- Se všemi třetími stranami jednejte spravedlivě a poctivě.
- Třetí strany vybírejte na základě oprávněné obchodní potřeby a jejich kvalifikace splnit tyto potřeby, nikoli pro nepatřičné účely. Používejte otevřený a spravedlivý proces výběru.
- Sdělte obchodním partnerům, že od nich očekáváme dodržování našich hodnot a příslušných zásad. Sdílejte s nimi naše **globální zásady proti korupci a úplatkářství** a naše **očekávání od dodavatelů**.
- Při volbě třetích stran a jednání s nimi se vyhněte potenciálním střetům zájmů a upozorněte na případné osobní vztahy se zástupci třetích stran.

- Chraňte všechny důvěrné informace, které od třetích stran získáme, a používejte je pouze k řádným účelům.
- Ozvěte se, pokud máte podezření, že třetí strana porušuje náš Kodex nebo zásady.
- Sledujte třetí strany po celou dobu, co s nimi spolupracujeme.



Ne

- Nevyžadujte od třetí strany nic, co by bylo v rozporu s naším Kodexem, zásadami nebo zákony, ani jí nedovolte nic takového udělat.
- Nepřijímejte ani nenabízejte úplatky či nezákonné provize.
- Nepracujte se třetí stranou, která nebyla prověřena interními procesy.
- Neuzavírejte žádná vedlejší ujednání například o odepírání zakázek jinému dodavateli.



Další informace:

Globální zásady proti korupci a úplatkářství

Globální zásady pro správu životního cyklu zprostředkovatelů třetích stran
Očekávání od dodavatelů Zásady společnosti
BD týkající se zajišťování nákupu



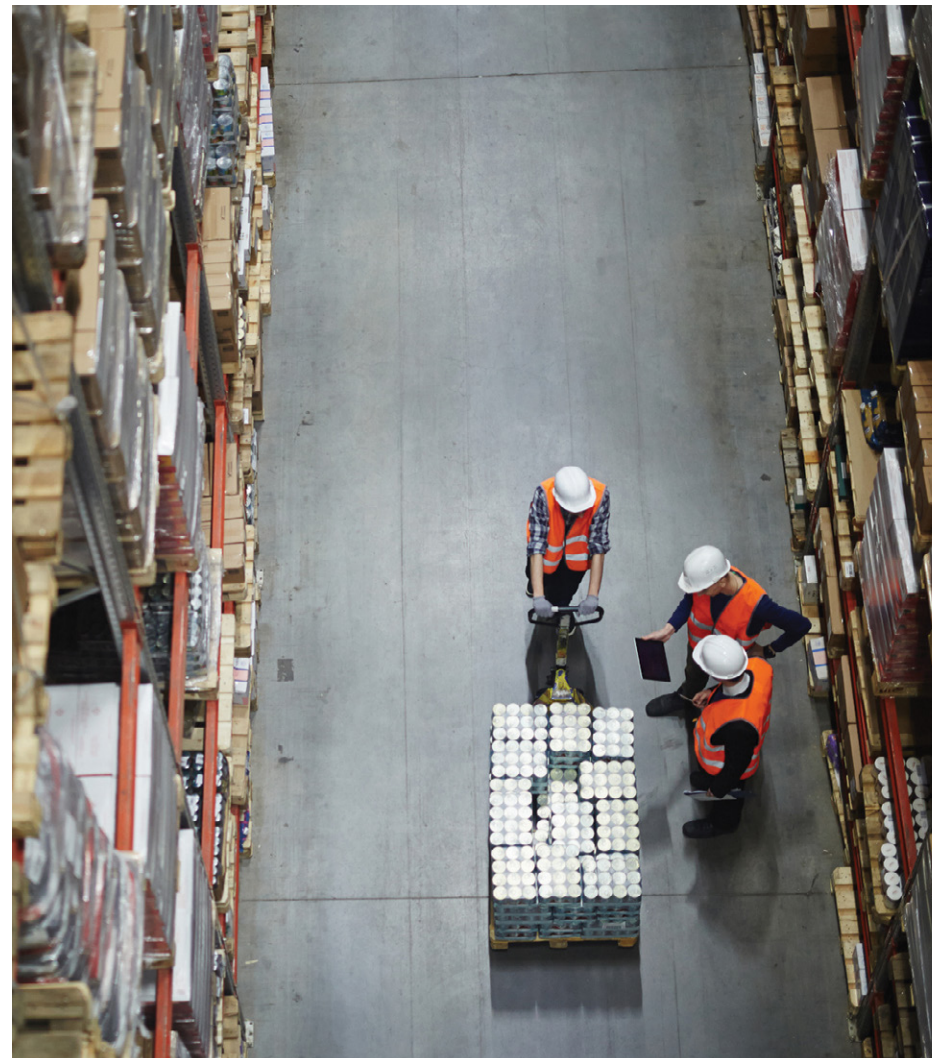
Dodržování zákonů o mezinárodním obchodu

Co prosazujeme

Jsme přesvědčeni, že je třeba přemýšlet globálně. Jako globální společnost dodržujeme všechny platné zákony o mezinárodním obchodu po celém světě.

Proč je to důležité

Působíme po celém světě. Na naši globální činnost se vztahují zákony a omezení obchodu týkající se dovozu, vývozu, zpětného vývozu produktů, jako je software, technologie, součásti a suroviny. Dodržováním těchto zákonů si udržíme dobrou pověst čestné, poctivé a bezúhonné společnosti. Pokud je nebudeme dodržovat, hrozí nám občanskoprávní a trestní postihy včetně pozastavení činnosti nebo odebrání povolení k mezinárodnímu obchodu.





Dodržování zákonů o mezinárodním obchodu (pokračování)

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Musíme znát dovozní předpisy týkající se označování zboží, oceňování zboží, placení cel a vedení záznamů o našich produktech, službách a technologiích.
- Musíme znát požadavky na vývoz a zpětný vývoz. K vývozu může patřit také zaslání produktu nebo technologie fyzicky nebo elektronicky do zahraničí. Za vývoz je možné považovat i poskytování služby osobě z jiné země. Nebo to dokonce může být pouze sdílení informací s cizím státním příslušníkem. Zpětný vývoz obecně zahrnuje zaslání nebo přenos produktu nebo technologie původem z USA z jedné země mimo USA do druhé.
- Musíte znát naše zákazníky a jejich použití našich produktů a služeb.
- Provádějte hodnocení rizik a hloubkové prověrky třetích stran, s nimiž plánujete spolupracovat.
- Celním úředníkům uvádějte správnou klasifikaci a hodnotu, množství a zemi původu u všech dovozů a ve spojení s dovozem zajistěte veškerou přiměřenou péči.
- Pokud vás zákazník, dodavatel nebo kdokoli jiný požádá, abychom se zapojili do zakázaného bojkotu, oznamte to **právnímu oddělení**.
- Pokud máte jakékoli pochybnosti nebo otázky ohledně mezinárodního obchodu, obraťte se na oddělení pro **mezinárodní obchod**.

⊗ Ne

- Bez řádného schválení uděleného právním oddělením neobchodujte se zeměmi, na které byly uvaleny sankce, jako je Kuba, Írán, Severní Korea, Sýrie nebo Krym.
- Bez řádného schválení se nepouštějte do spolupráce s právníky ani fyzickými osobami, které jsou na seznamu zakázaných stran*.
- Nedovolte, aby byly produkty zaslány na jiné místo, než bylo původně plánováno, pokud to neumožňují naše zásady.

* USA a další vlády vedou seznamy, které obsahují informace o fyzických osobách, zahraničních vládních agenturách, společnostech, organizacích a dalších právnických osobách, u kterých mají společnosti v různé míře omezeno zapojovat se do obchodních transakcí.



Dodržování zákonů o mezinárodním obchodu (pokračování)

Rozšiřte si obzory



Zákony proti bojkotu

Musíme dodržovat zákony Spojených států, které zakazují zapojení do mezinárodních bojkotů, které neschválila vláda USA, jako je například bojkot Izraele Ligou arabských států. Zákon má široký záběr a je složitý. Může nám zakazovat:

- obchodovat s určitými stranami nebo zeměmi;
- poskytovat informace o obchodních vztazích s určitými stranami;
- zaplatit, uznat nebo potvrdit akreditivy s ustanoveními o bojkotu.

Vzhledem k tomu, že zákony zakazující bojkoty jsou složité, ohledně veškerých žádostí, které s nimi mohou souviset, se ihned poradte s oddělením **právního oddělení**.

Skutečné odpovědi



Ot. Jeden z našich distributorů mi řekl, že může naše produkty dostat do Sýrie tak, že je nejdříve dopraví do země, která neomezuje obchod se Sýrií. Říkal, že je to legitimní. Mohu to udělat?

Od. Ne. To je příklad přesměrování produktů ve snaze porušit smluvní dohody, obchodní omezení a další předpisy. Není-li tak vyžadováno zákony, přesměrování produktů nepovolujeme ani z toho důvodu, že nám znesnadňuje:

- sledování produktů,
- zajištění dostatečných dodávek v každém regionu,
- dodržování zákonů o mezinárodním obchodu a další zákonné požadavky.



Další informace:

[Web mezinárodního obchodu](#)

[Proces souladu společnosti BD s obchodními postupy](#)



Předcházení střetům zájmu.....	44
Zamezení zneužití informací v obchodním styku	47
Ochrana osobních údajů	49
Ochrana našeho majetku.....	52
Zabezpečení důvěrných informací a duševního vlastnictví.....	54
Vedení přesných záznamů a účtů ...	56
Ochrana naší dobré pověsti	58

Naše společnost a akcionáři



Když chceme *zdokonalovat svět zdraví™*, musíme chránit společnost a její hodnotu pro akcionáře. Každý z nás vytváří hodnotu pro společnost a akcionáře tím, že jedná v nejlepším zájmu společnosti, chrání osobní údaje a náš majetek, majetek řádně používá, dohlíží na přesnost obchodních záznamů a chrání náš obraz v očích veřejnosti. Když budeme dělat to, co je správné, přispějeme tím k dlouhodobému úspěchu společnosti a všech, kteří mají zájem na její budoucnosti.



Předcházení střetům zájmu

Co prosazujeme

Jako zaměstnanci jsme loajální a upřednostňujeme zájmy společnosti před svými osobními zájmy. Vyhýbáme se střetům mezi svými osobními zájmy a zájmy společnosti i pouhému zdání takových střetů.

Proč je to důležité

Způsob, jakým obchodujeme, se odráží na naší pověsti a důvěře, kterou jsme si získali u svých akcionářů. Střety zájmů mohou mít negativní dopad na rozhodnutí, která děláme pro společnost BD, nebo mohou vytvářet zdání nespravedlnosti či zaujatosti při výkonu práce, a to by mohlo vybudovanou důvěru narušit.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Naučte se rozpoznávat potenciální střety zájmů.
- O každé situaci, která by mohla představovat střet zájmů, ihned informujte svého vedoucího nebo **oddělení etiky**. Většinu střetů zájmů se dá předejít nebo je možné je vyřešit, pokud se jimi budeme řádně a včas zabývat.
- Pokud si nejste jistí, zda určitá situace představuje střet zájmů, požádejte o radu.
- Nejaktuálnější informace najdete v **globálních zásadách jak předcházet střetům zájmu**.

✗ Ne

- Na základě informací o potenciální obchodní příležitosti, které získáte při práci, neprovádějte investice ani nevyužívejte příležitost k osobnímu obohacení.

Rozšiřte si obzory



Příklady potenciálních střetů zájmů:

- **Osobní vztahy:** Jste nadřízený rodinného příslušníka nebo někoho, ke komu máte osobní vztah, nebo s ním obchodně spolupracujete.
- **Externí aktivity:** Vaše druhé zaměstnání nebo aktivity u jiné organizace vedou ke snížení vašeho výkonu, nebo vám brání ve výkonu vaší role ve společnosti BD.
- **Používání majetku společnosti BD:** Používáte majetek, informace nebo zdroje společnosti BD k osobnímu prospěchu nebo prospěchu jiných.
- **Finanční zájmy:** Vy nebo člen vaší rodiny investujete nebo máte jiné finanční zájmy u společnosti, která se společností BD obchoduje nebo jí konkuruje (případně o to usiluje).
- **Obchodní příležitosti:** Využijete příležitost, ke které jste se dostali díky práci ve společnosti BD, aniž byste ji nejprve nabídli společnosti.
- **Rodinní příslušníci:** Díky své pozici ve společnosti BD umožníte členovi vaší rodiny získat nepatřičné výhody.
- **Přijímání darů:** Přijmete nepatřičný dar od dodavatele nebo prodejce. Další informace najdete v části **Přijímání darů a pozorností od dodavatelů**.



Předcházení střetům zájmů (pokračování)



Rozšiřte si obzory



Jedná se o střet zájmů? Položte si následující otázky:

- Bude to mít negativní dopad na vaši práci ve společnosti BD?
- Ohrozí to vaši schopnost dělat dobrá a nezaujatá obchodní rozhodnutí pro společnost BD?
- Budete používat majetek společnosti BD?
- Mohli byste na základě vaší pozice ve společnosti BD získat vy osobně nebo člen vaší rodiny něco hodnotného?
- Mohl by se někdo jiný oprávněně domnívat, že se jedná o střet zájmů?
- Poškodilo by to v případě zveřejnění dobrou pověst společnosti?
- Představovalo by to nečestnou výhodu pro společnost BD?

Skutečné odpovědi



Ot. Jeden dodavatel mě požádal, abych působil v jeho poradním výboru, nejsem si ale jistý, jestli to nepředstavuje střet zájmů. Jak mám postupovat?

Od. Práce mimo společnost může vytvářet potenciální střety zájmů. Působení v poradním výboru dodavatele by mohlo působit jako nečestná výhoda pro danou společnost. Může to ale být v pořádku, vždy záleží na okolnostech. Měli byste to oznámit svému vedoucímu a svou situaci probrat s **oddělením etiky**, kde vám poradí, zda se zapojit můžete, nebo ne.



Předcházení střetům zájmů (pokračování)

Přijímání darů a pozorností od dodavatelů

Dobré vztahy jsou pro úspěch společnosti BD důležité a někdy je slušné a vhodné přijmout drobné dary a pozornosti, jako je například pozvání na oběd nebo večeři.

V **zásadách společnosti BD o cestování a cestovních výdajích** najdete pokyny k tomu, co považujeme za přiměřené pohoštění a co je přijatelné. I když zaměstnanci mohou přijímat pohoštění, pokud je to pro obchodní účely, neměli by však přijímat pohoštění, které přesahuje hodnoty uvedené v **zásadách společnosti BD o cestování a cestovních výdajích**, i když za jídlo platí někdo jiný.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Dary nebo pozornosti můžete přijmout, pokud mají zanedbatelnou hodnotu a dostáváte je jen zřídka.
- Pokud je to možné, podělte se o dárky, jako jsou propagační předměty nebo dárkové koše, se členy týmu.
- Mějte na paměti, že pravidla pro poskytování dárek zdravotnickým pracovníkům, zákazníkům nebo státním úředníkům jsou mnohem přísnější. Další informace najdete v části **Věci poskytované zdravotnickým pracovníkům, zdravotnickým organizacím a státním úředníkům**.

✗ Ne

- Nepřijímejte peníze ani peněžní ekvivalenty, jako jsou dárkové poukázky.
- Nepřijímejte dárky ani pozornosti, pokud porušují jakékoli zákony.
- Nepřijímejte dárky ani pozornosti, pokud narušují nebo by zdnalivě mohly narušit vaši schopnost dělat dobrá a nezaujatá obchodní rozhodnutí pro společnost BD.
- Nežádejte o dárky ani pozornosti.

Rozšiřte si obzory



Mezi přípustné dary patří:

- předměty s firemním logem, jako jsou hrnečky, propisky, trička atd.,
- regionální nebo kulturní dárky, jako jsou místní suvenýry,
- vánoční ozdoby zanedbatelné hodnoty,
- jedlé dárky zanedbatelné hodnoty, například ovocné koše.



🔗 Další informace:

Globální zásady jak předcházet střetům zájmů

Věci poskytované zdravotnickým pracovníkům, zdravotnickým organizacím a státním úředníkům

Zásady společnosti BD o cestování a cestovních výdajích



Zamezení zneužití informací v obchodním styku

Co prosazujeme

Nezneužíváme informace v obchodním styku. Nesdílíme o společnosti BD ani o jiné společnosti informace, které zatím nejsou veřejné, a nikdy takové informace nevyužíváme k osobnímu obohacení nebo ku prospěchu někoho jiného.

Proč je to důležité

Zneužití zásadních, neveřejných informací za účelem získání finančního prospěchu, často nákupem nebo prodejem akcií, je nečestné, poškozují trhy a narušuje důvěru našich zákazníků a jejich pacientů. Jedná se o závažné porušení, které s sebou nese přísné postihy, včetně ukončení pracovního poměru, pokut, a dokonce trestu odnětí svobody.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Zjistěte, co znamená zneužití informací v obchodním styku. Další informace najdete v části „**Co je to zneužití informací v obchodním styku?**“
- Chraňte interní informace před zpřístupněním nebo rozšířením.
- Interní informace sdílejte pouze se zaměstnanci společnosti BD, kteří je potřebují znát.

✗ Ne

- Nekupujte ani neprodávejte akcie či jiné cenné papíry společnosti BD nebo jiné společnosti na základě interních informací ani v období, kdy platí zákaz obchodování.
- Neposkytujte tipy, tedy nesdílejte interní informace s ostatními, aby z nich mohli profitovat.

Skutečné odpovědi



Ot. Na večeri v širším rodinném kruhu se mě strýc zeptal: „Co je nového v práci?“ Odpověděl jsem: „Chystají se velké změny. FDA nám schválí nové zařízení. Obchody půjdou skvěle!“ Bylo v pořádku tyto informace sdílet?

Od. Ne. Může to působit, že jste si jen povídali, ale jde o příklad poskytování tipů. Sdíleli jste podstatné neveřejné informace. Pokud by váš strýc na základě těchto informací nakoupil akcie společnosti BD, šlo by o zneužití informací v obchodním styku.



© 2018 NYSE Group



Zamezení zneužití informací v obchodním styku (pokračování)

Rozšiřte si obzory



Co je to zneužití informací v obchodním styku?

Zneužití informací v obchodním styku je situace, kdy nakoupíte nebo prodáte akcie či jiné cenné papíry na základě interních informací, takzvaných „podstatných, neveřejných informací“, nebo tyto informace poskytnete někomu jinému, kdo pak obchod provede (známé také pod pojmem „poskytování tipů“).

Podstatné informace jsou informace, které mohou mít vliv na cenu akcií či cenných papírů nebo které by investor pravděpodobně považoval za důležité při rozhodnutí o nákupu, prodeji či ponechání si akcií nebo cenných papírů.

Neveřejné informace (neboli „interní informace“) jsou informace, které znají jen lidé, kteří ve společnosti působí nebo jsou s ní nějakým způsobem spojeni. Informace jsou považovány za veřejné 24 hodin od uvolnění na trh.

Příklady interních informací společnosti BD:

- změny vyššího vedení,
- schválení, uvedení, stažení nebo jiné významné kroky ohledně našich produktů,
- vládní vyšetřování,
- tržní a zákaznické strategie,
- finanční výsledky, projekce a předpovědi,
- plány na společné podniky, fúze, akvizice nebo odprodeje,
- neohlášené rozdělení akcií či odkup akcií,
- zvýšení nebo snížení vyplácených dividend.



Další informace:

- [Zásady týkající se obchodování zasvěcených osob a politika transakcí s akciemi společnosti](#)
- [Stránka jednatele společnosti](#)



Ochrana osobních údajů

Co prosazujeme

Je pro nás důležité zajistit, aby nám svěřené osobní údaje zůstaly v bezpečí. Nezáleží na tom, zda osobní údaje patří zaměstnancům či třetím stranám, nebo jde o chráněné informace o zdravotním stavu pacientů. Osobní údaje získáváme, používáme, uchováváme a sdílíme v souladu se zákony o ochraně osobních údajů.

Proč je to důležité

Abychom při našem poslání *zdokonalovat svět zdraví™* uspěli, potřebujeme někdy zobrazit, používat a sdílet určité typy osobních údajů. Naši zákazníci, jejich pacienti a naši zaměstnanci nám svěřují své osobní údaje. Jejich důvěru nezklameme pouze tehdy, když budeme chránit jejich soukromí, dostojíme slibům správným způsobem používat jejich osobní údaje a budeme udržovat tyto osobní údaje v bezpečí.

Zákony o ochraně osobních údajů, jako je americký zákon Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) z roku 1996, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie (GDPR) a další světové nebo regionální zákony o ochraně osobních údajů stanovují podmínky, za nichž můžeme osobní údaje používat a sdílet, a způsoby jejich ochrany. Vzhledem k tomu, že nové zákony na ochranu osobních údajů se vyvíjejí velmi rychle, pracujeme na tom, aby se vzorem pro náš globální program ochrany osobních údajů staly postupy z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).



Ochrana osobních údajů (pokračování)

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Měli byste vědět, zda v rámci svých pracovních povinností musíte zpracovávat osobní údaje, zejména v případě chráněných informací o zdravotním stavu.
- Seznamte se s veškerými zákony o ochraně osobních údajů, jako je HIPAA a GDPR, a dodržujte je.
- Osobní údaje můžete používat, přistupovat k nim nebo je sdílet pouze pro opodstatněné obchodní účely a v souladu se zákonem a zásadami společnosti BD.
- Zajistěte opatření na ochranu osobních údajů při každém kroku jejich životního cyklu: při shromažďování, použití, zpřístupnění, archivaci i likvidaci.
- O jakékoli potenciální ztrátě nebo zpřístupnění osobních údajů ihned informujte svého vedoucího nebo **oddělení ochrany osobních údajů**.
- Chraňte osobní údaje obsažené v našich produktech a softwarových technologiích a dodržujte přitom přístup soukromí coby aspektu návrhu při celém procesu od fáze návrhu a konceptu po poprodejní podporu.
- Dodržujte přiměřená a vhodná administrativní, technická a fyzická opatření na ochranu osobních chráněných informací o zdravotním stavu v elektronické i jiné podobě.

- Mějte na paměti, že osobní údaje jsou vše, co lze použít k identifikaci osoby, ať už samostatně, nebo ve spojení s jinými dostupnými informacemi. Patří sem mimo jiné:

- jméno,
- datum narození,
- místo narození,
- zaměstnanecké číslo nebo rodné číslo,
- identifikační číslo pacienta,
- poštovní nebo e-mailová adresa,
- fotografie nebo videa,
- fyzické vlastnosti, jako je výška nebo váha,
- zdravotní stav a léčba,
- rasa a etnická příslušnost.

⊗ Ne

- Neposkytujte osobní údaje nikomu, kdo nemá z hlediska pracovní činnosti potřebu je znát, i kdyby k tomu měl oprávnění.
- Neposkytujte osobní údaje jiné společnosti ani osobě, pokud nebyla uzavřena písemná dohoda a nejsou zavedena řádná opatření na jejich ochranu.

Ochrana osobních údajů (pokračování)

Inovace díky bezúhonnosti



Společnost BD zahrnuje zabezpečení produktů jako součást procesu vývoje. V síťových produktech například testujeme zabezpečení tím, že se pokoušíme produkt hackovat. Dále vedeme plány řízení zabezpečení produktu, zasíláme opravy k vylepšení zabezpečení a přemýšlíme nad tím, jak ošetřit případné slabiny. Náš tým zabezpečení produktů využívá tříprvkovou strategii, která zajistí, že naše produkty jsou:

- zabezpečené v rámci návrhu,
- zabezpečené při používání,
- zabezpečené díky spolupráci se zákazníky.



Rozšiřte si obzory



Co je to únik osobních údajů?

Únik osobních údajů je situace, kdy se osobní údaje dostanou k lidem, kteří nejsou oprávněni je vidět nebo používat, a vede to k jejich neoprávněnému zničení, ztrátě, změně, odhalení nebo přístupu k nim.

Jako příklady lze uvést:

- zpřístupnění osobě, která není oprávněna údaje vidět,
- zaslání osobních údajů nesprávnému člověku,
- ztráta nebo krádež notebooku či počítače s osobními údaji,
- nepovolené změny osobních údajů,
- ztráta přístupu k osobním údajům.

Pokud máte podezření na únik osobních údajů, obraťte se neprodleně na svého vedoucího, **oddělení pro ochranu osobních údajů**, **oddělení etiky** nebo na **etickou linku pomoci**.

Další informace:

Globální zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů v souladu s GDPR

Zásady a postupy podle pravidel na ochranu osobních údajů, zabezpečení a oznamovací povinnosti zákona HIPAA

Zásady zabezpečení produktu



Ochrana našeho majetku

Co prosazujeme

Staráme se o všechny náš majetek, abychom zajistili, že je možné pokračovat v inovaci a zlepšování našich produktů. Tímto způsobem můžeme pomáhat zákazníkům starat se o potřeby pacientů po celém světě.

Proč je to důležité

Zjednodušeně řečeno, aktiva naší společnosti je vše, co máme. Jsou to výsledky investic, inovací a těžké práce našich zaměstnanců v minulosti i v současnosti. Jsou nezbytná pro to, aby společnost BD přispívala ke zdraví pacientů a nadále profitovala a udržela si konkurenční výhodu.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- S majetkem společnosti BD zacházejte tak, jako byste zacházeli s vlastním majetkem.
- V souvislosti s majetkem zaveďte přiměřená opatření, aby nedošlo k jeho poškození, zneužití, plýtvání, ztrátě, krádeži nebo nepatřičnému přenosu mimo společnost BD.
- Informační a komunikační systémy a elektronická data, která obsahují, používejte odpovědně.
- S našimi finančními prostředky vždy zacházejte poctivě a odpovědně a dodržujte naše zásady.
- O jakémkoli zneužití našeho majetku informujte svého vedoucího nebo **právní oddělení**.

✗ Ne

- Nevynášejte žádný majetek k osobnímu použití mimo naše zařízení.
- Nedovolte neoprávněným osobám, včetně přátel a členů rodiny, používat náš majetek.



Ochrana našeho majetku (pokračování)

Rozšiřte si obzory



Majetek může mít různé podoby. Jako příklady lze uvést:

- **Fyzická aktiva** jako pozemky, budovy, kancelářské potřeby, nábytek, stroje, chemikálie, vybavení skladu, dokumenty, vozy, počítačové vybavení a telefony.
- **Elektronická aktiva** jako veškerá data a soubory obsažené v našich systémech a serverech.
- **Finanční aktiva** jako peníze a vše, co lze převést na peníze, jako akcie, dluhopisy, půjčky a vklady.
- **Informační aktiva** jako jakékoli informace nebo data související s činností společnosti BD, včetně osobních údajů.
- **Nehmotná a další aktiva** jako nápady, vynálezy, autorská práva, ochranné známky, patenty, obchodní tajemství, naše značka a dobrá pověst.

Skutečné odpovědi



Ot. Ve svém volném čase provozuji online obchod se sběratelskými předměty. Když mám v práci chvíli volno, někdy kontroluji stav objednávek a odpovídám na dotazy zákazníků. Je to v pořádku, když to nenarušuje mou práci?

Od. Zaměstnanci mohou sice v rozumném rozsahu používat naši počítačovou síť k nepracovním účelům, nesmíte však používat náš majetek, včetně počítačů, pro své podnikání. Naše počítače nesmíte používat ani k návštěvě webových stránek s obsahem, který není na pracovišti vhodný (např. stránky se sexuálním obsahem), nebo streamování nepracovních videí.



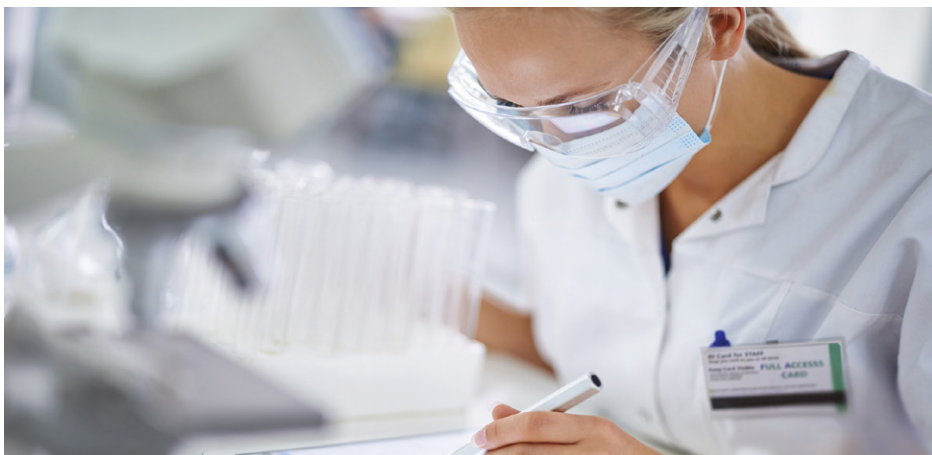
Zabezpečení důvěrných informací a duševního vlastnictví

Co prosazujeme

Součástí naší konkurenční výhody jsou naše důvěrné obchodní informace, nápady a znalosti. Často se označují jako duševní vlastnictví. Naše duševní vlastnictví musíme chránit před nepovoleným sdílením a před zneužitím.

Proč je to důležité

Důvěrné informace a duševní vlastnictví patří mezi naše nejcennější aktiva. Pokrok ve zdravotnictví i náš úspěch závisí na zlepšování a vývoji nových produktů a technologií. Udržujeme si svou konkurenční výhodu a příznivě ovlivňujeme společnost tím, že chráníme důvěrné informace a znalosti, které nám náleží.



Jak děláme to, co je správné

Všichni musíme chránit naše důvěrné obchodní informace a duševní vlastnictví.

✔️ Ano

- Zajistěte, aby byly dokumenty, data a zařízení v bezpečí. Používejte fyzická opatření, jako jsou zamčené dveře nebo zásuvky či hesla a šifrování v případě elektronických dat.
- Mějte přehled o tom, jaké informace jsou důvěrné, jaká platí omezení, jak dlouho informace udržovat a jak je řádně zlikvidovat.
- Návštěvu našich budov a závodů umožněte jen oprávněným osobám a zajistěte, aby měly vždy doprovod a nevstupovaly do oblastí, kde je nepovolaným vstup zakázán.
- Pokud dojde k úniku informací, které měly být utajeny, informujte o tom vedoucího nebo **právní oddělení**, abychom mohli problém začít neprodleně a řádně řešit.

⊗ Ne

- Nesdílejte důvěrné nebo neveřejné informace s nikým, kdo k tomu nemá povolení a nemá odůvodněnou pracovní potřebu je vidět (ani v rámci společnosti).
- Neprobírejte důvěrné záležitosti na veřejnosti, například ve výtahu, ve vlaku ani v restauraci.
- Neumožňujte snadný přístup k důvěrným informacím (nepracujte například na notebooku v letadle ani nepoužívejte nezabezpečenou bezdrátovou síť).
- Nesdílejte hesla k naší síti, telefonům nebo notebookům.
- Bez řádného oprávnění nestahujte soubory na externí zařízení (jako je jednotka USB).



Zabezpečení důvěrných informací a duševního vlastnictví (pokračování)

Rozšiřte si obzory



Mezi důvěrné informace patří:

- neveřejné informace, jako průmyslové vzory a chemické vzorce,
- obchodní tajemství a další duševní vlastnictví,
- neveřejné finanční údaje, jako ceny a projekce,
- obchodní a marketingové plány,
- seznamy zákazníků a dodavatelů,
- nápady a informace o výzkumu a vývoji,
- výrobní procesy,
- informace o nákupu,
- informace o zaměstnancích, například údaje o platu,
- informace o potenciálních akvizicích, investicích a odprodejích,
- právní stanoviska a výsledky práce právníků.



Skutečné odpovědi



Ot. Někdy pracuji vzdáleně, takže si posílám potřebné dokumenty na svůj osobní e-mailový účet, abych k nim měl snadný přístup. Nejvíce mě baví pracovat v místní kavárně. Je to v pořádku?

Od. Ne. Všichni musíme chránit naše důvěrné informace a duševní vlastnictví. Z mnoha důvodů byste nikdy neměli zasílat důvěrné nebo neveřejné dokumenty na svůj osobní e-mail, ale především proto, že to není bezpečné. Nikdy byste neměli ani stahovat důvěrné dokumenty ve veřejné bezdrátové síti. Měli byste také zkontrolovat, zda vaše domácí síť splňuje naše požadavky na zabezpečení informací.

Další informace:

[Zásada o obchodním tajemství](#)
[Zásady Společnosti BD zabezpečení informací](#)
[Standardy Společnosti BD zabezpečení informací](#)



Vedení přesných záznamů a účtů

Co prosazujeme

Jsme přesvědčeni o nutnosti vedení dobrých záznamů. Vedeme poctivé, úplné a přesné záznamy, abychom mohli dělat odpovědná obchodní rozhodnutí a poskytovat pravdivé informace investorům a státním orgánům.

Proč je to důležité

Vedení spolehlivých záznamů nám pomáhá dělat dobrá obchodní rozhodnutí a zlepšuje naši efektivitu. Jako veřejná společnost má navíc BD podle zákonů o cenných papírech povinnost vést přesné záznamy a zpřístupňovat aktuální informace o obchodním a finančním výkonu. Plníme tak své povinnosti a udržujeme si důvěru akcionářů, zákazníků, obchodních partnerů a dalších zainteresovaných stran.



Vedení přesných záznamů a účtů (pokračování)

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Dodržujte všeobecně uznávané účetní zásady, interní kontroly, zásady a všechny platné zákony a předpisy.
- Spravujte dokumenty, které pravdivě odrážejí finanční transakce a neobsahují podstatná zkreslení, zveličování ani neopodstatněné odhady.
- Všechny účetní položky a obchodní transakce zaznamenávejte úplně, přesně, včas a ve správném období.
- Interním i externím auditorům včas poskytněte přesné záznamy.
- Upozorněte svého vedoucího na cokoli, co by mohlo být nepřesné, nepravdivé nebo zavádějící.

✗ Ne

- Nepoužívejte peněžní prostředky ani jiná aktiva či pasiva, která jsou tajná nebo nejsou v záznamech.
- Nikomu neposkytněte zavádějící ani nepravdivé informace o naší obchodní činnosti nebo financích.
- Nevytvářejte falešné dokumenty a neporušujte náš Kodex kvůli skutečnému nebo domnělému tlaku na dosažení finančního cíle.
- Neuzavírejte žádné smlouvy, jejichž podmínky správně neodrážejí skutečný vztah.
- Nelikvidujte dokumenty, které bychom měli uchovávat ke splnění finančních, právních nebo daňových povinností, pokud to nepovoluje zásada společnosti BD.

Skutečné odpovědi



Ot. Nedávno jsem byl na pracovní večeři s kolegy a doprovázela mě manželka. Zaplatil jsem celou večeři podnikovou kartou. Neuvedl jsem svou manželku jako účastníka na výkazu výdajů a nevrátil jsem peníze společnosti, protože jsem si nenechal proplatit jiné obchodní výdaje, jejichž výše překročila cenu večeře mé ženy. Je to v pořádku?

Od. Ne. Ve vašem výkazu výdajů nebyly výdaje uvedeny přesně. Kromě toho je použití firemní kreditní karty k osobním účelům v rozporu se zásadami společnosti BD o cestování a cestovních výdajích.



Další informace:

Zásady společnosti BD o cestování a cestovních výdajích



Ochrana naší dobré pověsti

Co prosazujeme

Všichni musíme chránit naši dobrou pověst pozitivním a pravdivým vyjadřováním o společnosti.

Proč je to důležité

Od našeho založení si budujeme dobrou pověst a důvěryhodnost, které si udržujeme. Pokud se nebudeme na veřejnosti prezentovat jednotně a předávat konzistentní sdělení, může to společnost poškodit.

Komunikace s médii a investory

Měli byste vědět, že jakékoli diskuze s lidmi mimo společnost, které zahrnují i příspěvky na sociálních sítích, mohou být vnímány jako oficiální prohlášení společnosti. Naši zákazníci, investoři a komunity mají právo na přesné, úplné a jasné informace o společnosti BD. Máme speciálně vyškolenou skupinu, jejíž členové jsou oprávněni mluvit jménem společnosti.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Pokud si nejste jistí, zda máte oprávnění odpovídat na jakékoli externí dotazy, odkazujte se na **oddělení pro styk s veřejností**.
- Pokud narazíte na nějaké nepravdivé informace o naší společnosti nebo produktech, informujte o tom svého vedoucího nebo **oddělení pro styk s veřejností**.

✗ Ne

- Nesdílejte své názory ani neposkytujte informace o naší společnosti, zákaznících ani obchodních partnerech.

Skutečné odpovědi



Ot. Na veletrhu jsem mluvil o naší společnosti s někým, koho jsem pokládal za potenciálního zákazníka. Ukázalo se, že to byla zástupkyně investičního fondu, který investoval do naší společnosti. Bojím se, že jsem něco pokazil.

Od. Pokud jste se drželi veřejně dostupných informací, je to v pořádku. Pokud jste však hovořili o neveřejných změnách, mohl by to být problém. Je důležité mít na paměti, že jakékoli rozhovory s externími osobami mohou být považovány za oficiální prohlášení. Lidé na veletrzích mohou být reportéři nebo analytici. Před zahájením rozhovoru byste se měli vždy zeptat na jméno a příslušnost člověka. Nikdy nesdílejte neveřejné informace s lidmi mimo společnosti BD. Měli byste mít také vždy přehled o aktuálních veřejných informacích, když mluvíte s někým mimo společnost.





Ochrana naší dobré pověsti (pokračování)

Odpovědné používání sociálních sítí

Uvědomujeme si, jakou moc mají sociální sítě, dávejte si však pozor, abyste nesdíleli informace nebo názory, které by mohly poškodit naši dobrou pověst. Mějte na paměti, že online výroky mohou být vytrženy z kontextu, zkresleny nebo špatně pochopeny.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Sociální sítě používejte způsobem, který je v souladu s našimi hodnotami a zásadami.
- Libovolně sdílejte jakékoli příspěvky z oficiálního účtu BD.
- Všechny negativní příspěvky o naší společnosti ohlaste **oddělení pro styk s veřejností**.
- Nezapomínejte, že vaše komentáře na sociálních sítích mohou ostatní kopírovat a sdílet, i když je odstraní nebo zmizí.

✗ Ne

- Nepronášejte negativní ani nepřesné poznámky o společnosti BD.
- Neprezentujte své osobní názory jako názory společnosti BD.
- Nesdílejte důvěrné informace, ať už naše, nebo našich zákazníků, obchodních partnerů či konkurentů.
- Nezapojte se do on-line urážlivých diskusí s kýmkoli, kdo pohrdá společností nebo jejími produkty.
- Nečiňte prohlášení, která by se nějakým způsobem dala vyložit jako zavádějící.



Další informace:

Pokyny pro osobní používání sociálních médií zaměstnanci



Pomoc našim komunitám	61
Uznávání lidských práv	63
Ochrana životního prostředí	64
Účast v politice	65



Náš svět



Naším hlavním zájmem je *zdokonalovat svět zdraví™*. Díky tomu s vysokým nasazením podporujeme lidské zdraví, chráníme globální životní prostředí a zlepšujeme komunity, v nichž působíme. Pracujeme na zlepšování komunit, kde žijí a pracují naši pacienti i ti, kteří o ně pečují. Usilujeme o zachování a ochranu životního prostředí. Chovat se jako odpovědný globální občan vede k dlouhodobému a udržitelnému úspěchu společnosti i všech našich zainteresovaných stran.

Další informace o tom, jakým způsobem se společnost BD v této oblasti angažuje, najdete na stránkách www.bd.com/sustainability.



Pomoc našim komunitám

Co prosazujeme

Jsme přesvědčeni o tom, že je třeba podporovat komunity, v nichž žijeme a pracujeme. Chceme také řešit hlubší problémy zdravotní péče ve společnosti. Své zaměstnance podněcujeme k tomu, aby se do těchto aktivit zapojili.

Proč je to důležité

Náš úspěch závisí na naší reputaci. Naše dobrá pověst je částečně utvářena tím, co děláme pro naše zaměstnance, pacienty, zákazníky, komunity a svět celkově. A sociální investice jsou důležitou součástí budování a udržování našeho dobrého jména, abychom mohli neustále *zdokonalovat svět zdraví™*.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Podporujte iniciativy a neziskové organizace, které jsou v souladu s naším posláním nebo které podporují zdraví a pohodu na celém světě a v komunitách, ve kterých žijí a pracují naši zaměstnanci.
- Vyhledávejte příležitosti k dobrovolnické práci a dobročinným aktivitám, které zlepšují kontakt s vaší komunitou, a ty, které vám pomohou jak lokálně, tak celosvětově lépe porozumět potřebám nejzranitelnějších obyvatel a naplnit je.

✗ Ne

- Nenuťte ostatní přispívat na dobročinné organizace nebo na jiné komunitní aktivity.



Další informace:

[Globální zásada o externím financování](#)

[Stránky oddělení sociálních investic](#)

[Program společnosti BD týkající se přiměřenosti darů \(pro zaměstnance v USA\)](#)

[Dobrovolní pracovníci](#)

[Ocenění dobrovolníků](#)

Pomoc našim komunitám (pokračování)

Dobročinné příspěvky, granty a sponzorské dary

Vynakládáme své zdroje, čas a dovednosti na pomoc neziskovým skupinám, jako jsou ty, které se snaží zlepšit dostupnost zdravotní péče, posílit lidský potenciál a pomoci zvýšit odolnost zranitelných komunit.

Jak děláme to, co je správné

✔ Ano

- Poskytujte příspěvky, granty nebo sponzorské dary dobročinným, vzdělávacím nebo výzkumným organizacím.
- Podněcujte fyzické nebo právnické osoby, které žádají o charitativní nebo vzdělávací granty, aby dodržovali naši **globální zásadu o externím financování**
- Vedte záznamy o všech příspěvcích, grantech nebo sponzorských darech.

✘ Ne

- Neposkytujte příspěvky, granty ani sponzorské dary s cílem někoho přimět ke koupi, pronájmu, doporučení nebo předepisování našich produktů.
- Z žádného důvodu neposkytujte příspěvky, granty nebo sponzorské dary jednotlivým zdravotnickým pracovníkům ani státním úředníkům.
- Neslibujte příspěvky, granty nebo sponzorské dary jménem společnosti, pokud k tomu nejste oprávněni.

🔗 Další informace:

[Globální zásada o externím financování](#)

Skutečné odpovědi



Ot. Zákazník mě požádal, jestli bychom mohli pomoci s dobročinným výjezdem, který plánují. Zajistil by zdravotní péči pacientům, kteří si ji nemohou dovolit. Cestu by pořádala nezisková část zákaznickovy organizace. Zeptal se, zda by společnost BD mohla cestu podpořit bezplatnými produkty a finančním darem. Můžeme to udělat?

Od. Jsme přesvědčeni o tom, že podpora záslužných dobročinných iniciativ, které pomáhají zlepšovat zdravotní péči, je součástí našeho poslání *zdokonalovat svět zdraví™*. Dobročinné akce jako tuto cestu můžeme být schopni podpořit, pokud při tom dodržíme naše zásady a postupy. O další informace požádejte zástupce **oddělení sociálních investic** nebo **oddělení etiky a dodržování předpisů**.





Rozšiřte si obzory



Na podporu lidských práv dodržujeme při všech našich činnostech následující zásady.

- Zajišťujeme bezpečnost a zdraví na pracovišti.
- Nevyužíváme dětskou práci.
- Nevyužíváme nucenou ani otrockou práci v žádné podobě.
- Při procesu nábory netolerujeme diskriminaci.
- Netolerujeme zneužívání, obtěžování ani výhrůžky.
- Podporujeme svobodu sdružování a práva pracovníků a zaměstnanců na kolektivní vyjednávání.



Uznávání lidských práv

Co prosazujeme

Chráníme lidská práva ve všech oblastech našeho podnikání. Jsme přesvědčeni, že se všemi lidmi by se mělo zacházet důstojně a s respektem, a očekáváme to i od našich obchodních partnerů.

Proč je to důležité

Jako odpovědný globální občan klademe důraz na ochranu lidských práv při všem, co děláme. Nikdy nevyužíváme obchod s lidmi, nucenou práci, dětskou práci ani nebezpečné a nespravedlivé pracovní praktiky.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Dodržujte naše **globální zásady o lidských právech**, které vycházejí z Všeobecné deklarace lidských práv OSN, a příslušné zákony.
- Pomáhejte nám udržovat bezpečné a zdravotně nezávadné pracovní podmínky a zajistit spravedlivou a odpovídající odměnu pro všechny zaměstnance společnosti BD.
- Postarejte se o to, aby se naši dodavatelé zasazovali o spravedlivou práci a dodržovali udržitelné postupy, které chrání pracovníky i komunity (podrobnosti získáte v dokumentu **Očekávání od dodavatelů**).
- Pokud uvidíte nebo budete mít podezření na problémy ohledně dodržování lidských práv, informujte o tom svého vedoucího nebo **oddělení etiky**.



Další informace:

Globální zásady o lidských právech

Očekávání od dodavatelů



Ochrana životního prostředí

Co prosazujeme

Jsme přesvědčeni o tom, že je třeba chovat se odpovědně vůči životnímu prostředí. Uvědomujeme si totiž, že přístup k životnímu prostředí má vliv na lidské zdraví.

Proč je to důležité

Klimatické změny a populační růst kladou velké nároky na přírodní zdroje a přinášejí našemu podniku a provozu nové výzvy. Stále náročnější regulační požadavky a očekávání zákazníků vyžadují, abychom brali v úvahu dopad našeho podniku na životní prostředí a minimalizovali jej.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Dodržujte všechny zákony o ochraně životního prostředí a podnikové zásady a postupy.
- Veškerý nebezpečný odpad likvidujte bezpečně a ohlaste případné úniky látek.
- Hledejte způsoby, jak zvýšit efektivitu a šetřit energii a další zdroje.
- O všech problémech souvisejících s životním prostředím informujte oddělení **pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost**.



Další informace:

[Zásady týkající se životního prostředí, zdraví a bezpečnosti](#)
[Zprávy o udržitelnosti a změně klimatu](#)



Účast v politice

Co prosazujeme

Jsme zastánci systému, ve kterém se můžeme svobodně účastnit politického procesu. Do politiky se zapojujeme eticky a transparentně a oddělujeme osobní politické aktivity od naší práce ve společnosti BD.

Proč je to důležité

Jsme přesvědčeni o tom, že otevřený politický proces přispívá ke spravedlivější, efektivnější a produktivnější společnosti. S využitím našich dovedností, znalostí a globální působnosti pomáháme prosazovat veřejnou politiku.

Jak děláme to, co je správné

✓ Ano

- Promluvte si s odborníky na veřejné záležitosti ve společnosti BD, abyste měli jistotu, že se při jednání s volenými nebo jmenovanými činiteli jménem společnosti budete chovat eticky a v souladu se zákonem.
- Pokud se osobně účastníte politických aktivit, dejte jasně najevo, že vaše názory jsou vaše vlastní.

✗ Ne

- Nepoužívejte podnikové prostředky na podporu kandidátů, politických stran a kampaní pro referenda.

Rozšiřte si obzory



Jakým způsobem se společnost BD zapojuje do politiky?

Máme tým odborníků na veřejné záležitosti, kteří úzce spolupracují s představiteli státní správy a podniků a diskutují s nimi o politice v oblastech, které jsou pro nás relevantní. Prosazujeme pouze kroky, které přispívají k našemu poslání *zdokonalovat svět zdraví™* a nenecháváme se ovlivnit osobní politickou příslušností nebo názory lidí pracujících ve společnosti BD.

Podporujeme rámec právních předpisů a systém hrazení, které zajišťují bezpečnost a správné fungování lékařských technologií a zároveň včas poskytují pacientům přístup k nim. Podporujeme také rozumnou daňovou a obchodní politiku, která zlepšuje konkurenci a inovaci, a snažíme se podporovat udržitelný ekosystém zdravotní péče.

Ve Spojených státech provozujeme výbor pro politickou akci (PAC). Ten umožňuje oprávněným zaměstnancům v USA dobrovolně věnovat vlastní peníze kandidátům na volené úřady, kteří sdílejí naše názory na veřejnou politiku.



Další informace:

[Účast v politice](#)



Obsah



The BD WAY



Děláme to, co je správné



Naši lidé



Naši zákazníci a trh



Naše společnost
a akcionáři



Náš svět



Rejstřík



Ozvěte se



Závěr



Společnost BD si vybudovala pověst kvality a bezúhonnosti, která je základem našeho úspěchu. Udržení tohoto našeho nejcennějšího aktiva má zásadní význam pro náš trvalý pokrok a je to povinnost, kterou všichni sdílíme.



Náš závazek

Bezúhonné jednání má zásadní význam pro úspěch a dobrou pověst naší společnosti. Náš závazek se neomezuje jen na soulad se zákony. **Jsme přesvědčeni o tom, že nejlepším způsobem, jak být skvělou společností a přinášet hodnotu našim zákazníkům, zaměstnancům a akcionářům, je chovat se při podnikání i v práci čestně, poctivě a eticky.**



Ohlašování problémů

Všechny zaměstnance vyzýváme, aby ohlásili skutečné nebo domnělé porušení zákonů, Kodexu, zásad společnosti BD nebo příslušných oborových kodexů, a očekáváme to od nich. Pokud si nejste jistí, jak se zachovat v určité situaci, nebo vám nebude nějaká část Kodexu jasná, můžete využít řadu způsobů, jak **klást otázky, upozornit na problémy nebo požádat o pomoc**, například:



Použití nástroje pro online ohlašování na adrese: www.bd.ethicspoint.com



Hovor s [etickou linkou pomoci](#) – správné číslo na místní nebo mezinárodní číslo linky najdete na našem intranetovém webu Maxwell



Zaslání e-mailu oddělení etiky na adresu: ethicsoffice@bd.com



Hovor s vedoucím nebo chcete-li s nestranným nezúčastněným vedoucím



Kontaktování zástupce [oddělení etiky a dodržování předpisů](#), [personálního oddělení](#), [AccessHR](#), [právního oddělení](#) nebo [oddělení pro interní audit](#)



Otevřením [aplikace ethics@work](#) na vašem mobilním zařízení, odkud se můžete kdykoli spojit s pracovníky oddělení etiky a dodržování předpisů

Společnost BD netoleruje odvetná opatření v žádné podobě a vždy vynaloží veškeré přiměřené úsilí na utajení vaší totožnosti.



Rejstřík

Kontakty a weby

AccessHR
 Oddělení firemní komunikace
 Jednatel společnosti
 Globální/místní bezpečnostní oddělení
 Oddělení pro životní prostředí, zdraví
 a bezpečnost
 Oddělení etiky a dodržování předpisů
 Etická linka pomoci
 Oddělení etiky
 Oddělení pro mezinárodní obchod
 Oddělení pro globální transparentnost
 HROne
 Personální oddělení
 Oddělení interního auditu
 Právní oddělení
 Nástroj pro online ohlašování
 Oddělení pro ochranu osobních údajů
 Oddělení pro styk s veřejností
 Oddělení sociálních investic
 Oddělení pro udržitelnost

Zásady a pokyny

Zásady společnosti BD zabezpečení informací
 Standardy společnosti BD zabezpečení informací
 Program společnosti BD týkající se přiměřenosti
 darů (pro zaměstnance v USA)
 Zásady společnosti BD týkající se
 zajišťování nákupu
 Zásada společnosti BD o kvalitě
 Proces souladu společnosti BD
 s obchodními postupy

Zásady společnosti BD o cestování
 a cestovních výdajích
 Zdůvodnění tvrzení
 Sdělení zvyšující povědomí o onemocnění
 Zásady týkající se životního prostředí, zdraví
 a bezpečnosti
 Zásada rovných příležitostí v zaměstnání a kroků
 eliminujících diskriminaci
 Očekávání od dodavatelů
 Zásady ochrany osobních údajů v souladu s GDPR
 Procesy kontroly, schvalování a eskalace v rámci
 globálních zásad týkajících se
 reklamy a propagace
 Globální zásady proti korupci a úplatkářství
 Globální zásady souladu s antimonopolními
 zákony a zákony o ochraně
 hospodářské soutěže
 Globální zásady, jak předcházet střetům zájmů
 Globální zásady zveřejňování a publikování dat
 Globální zásada o externím financování
 Globální zásady pro bezplatné produkty
 Globální zásady týkající se zdravotnických
 hospodářských informací
 Globální zásady o lidských právech
 Globální zásady výzkumu na lidských subjektech
 Globální zásady pro studie zadávané zkoušejícím
 Globální zásady týkající se reklamy a propagace
 Globální zásady ochrany osobních údajů
 Globální zásady pro oznamování jednání
 v rozporu s předpisy

Globální standardy pro jednání se zdravotnickými
 pracovníky, zdravotnickými organizacemi
 a státními úředníky
 Globální zásady pro správu životního cyklu
 zprostředkovatelů třetích stran
 Zásady a postupy podle pravidel na ochranu
 osobních údajů, zabezpečení a oznamovací
 povinnosti zákona HIPAA
 Zásada týkající se obchodování zasvěcených osob
 a transakcí zahrnujících akcie
 Internetové platformy
 Účast v politice
 Prezentace vyvážených informací o produktu
 v propagačních materiálech
 Formulář Product Complaint
 Zásady zabezpečení produktu
 Propagace produktů pro výzkumné účely
 a účely zkoušení
 Propagační distribuce publikací
 Pokyny pro osobní používání sociálních
 médií zaměstnanci
 Řečnické programy a události
 Zprávy o udržitelnosti a změně klimatu
 Zásada o obchodním tajemství
 Veletrhy
 Využití případových studií a posudků
 v propagačních materiálech
 Ocenění dobrovolníků
 Dobrovolní pracovníci
 Zásady ohledně zbraní na pracovišti
 Zásady ohledně násilí na pracovišti

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S.
Telefon: 201.847.6800

bd.com

Značka BD, logo BD a text „zdokonalovat svět zdraví“ jsou ochrannými známkami společnosti Becton, Dickinson and Company. ©2021 BD. Všechna práva vyhrazena.

