

# Ürün Şikayeti Olay Raporu

BD'nin kaliteye olan bağlılığı, her gün müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerden kaynaklanmaktadır. Önde gelen bir tıbbi ürün üreticisi olarak hedefimiz öncelikle müşterilerimize ve hastalarımıza her zaman güvenli, etkili ve güvenilir ürünler sunmaktır. BD'ye bir ürün şikayetini bildirerek, ürünlerimiz hakkında bize önemli geri bildirimler sağlarsınız.

## Ne, Ne Zaman, Nerede ve Nasıl

S.

Ürün şikayeti nedir?

C.

Bir BD ürününün dağıtım için serbest bırakıldıktan sonra ilgili eksikliklerini iddia eden her türlü iletişim (yazılı, elektronik veya sözlü).

Örnekler:

- Bir iğne beklediği gibi geri çekilmedi
- Paketi açtıktan sonra ürün kırık bulunur

S.

Bir ürün şikayetini ne zaman bildiririm?

C.

İddia edilen tüm ürün eksiklikleri en geç 48 saat içinde rapor edilmelidir.

S.

Bir ürün şikayetini nasıl bildiririm?

C.

[EMEA\\_productComplaints@bd.com](mailto:EMEA_productComplaints@bd.com) adresine e-posta gönderin  
Lütfen [EMEA\\_productComplaints@bd.com](mailto:EMEA_productComplaints@bd.com) adresine e-postanıza aşağıdaki bilgileri ekleyin

Şikayetçi Bilgileri

- Şikayetçinin Adı (Adı ve Soyadı):
- Şikayetçinin E-posta Adresi:

- Şikayetçinin Telefon İrtibatı:
- Tesis Adı (Olayın meydana geldiği yer):
- Tesis Adresi (Sokak, Şehir, İl, Posta Kodu):

#### Ürün Detayları

- Ürün adı:
- Malzeme / Katalog Numarası:
- Parti numarası:

#### Şikayet Açıklaması

- Olay Tarihi (GG / AA / YYYY):
- BD'nin bilgilendirildiği tarih (varsa) (GG / AA / YYYY):
- Varsa, bilgilendirilen BD çalışanın adı (Adı ve Soyadı):
- Şikayetin Tanımı (Etkinliğin spesifik ve nesnel ayrıntılarını verin):
- Numune kullanılabilirliği (Evet / Hayır, teslim alma detay bilgileri dahil):
- Kullanıcıya veya Hastaya Yaralanma veya Zarar Görüldüğü İddia Edildi mi? (Ayrıntılı bilgi verin):/li>

#### Ek anahtar bilgileri:

- Ölüm evet / hayır, ciddi yaralanma, hatalı sonuçlar, kana / vücut sıvılarına maruz kalma, güvenlik sorunu, alınan diğer eylem türlerini içeriyordu ...

Lütfen bir Kapatma Mektubuna ihtiyacınız olup olmadığını da bize bildirin.