

Guida rapida per l'utente

Portale BD per il
monitoraggio degli
ordini



Caratteristiche Principali

Clicca sulle icone per saperne di più sulle funzionalità del nostro Portale BD per il monitoraggio degli ordini



Trova il tuo ordine



Monitora lo stato del tuo ordine



Consulta i dettagli della spedizione



Richiedi Supporto



Trova il tuo ordine



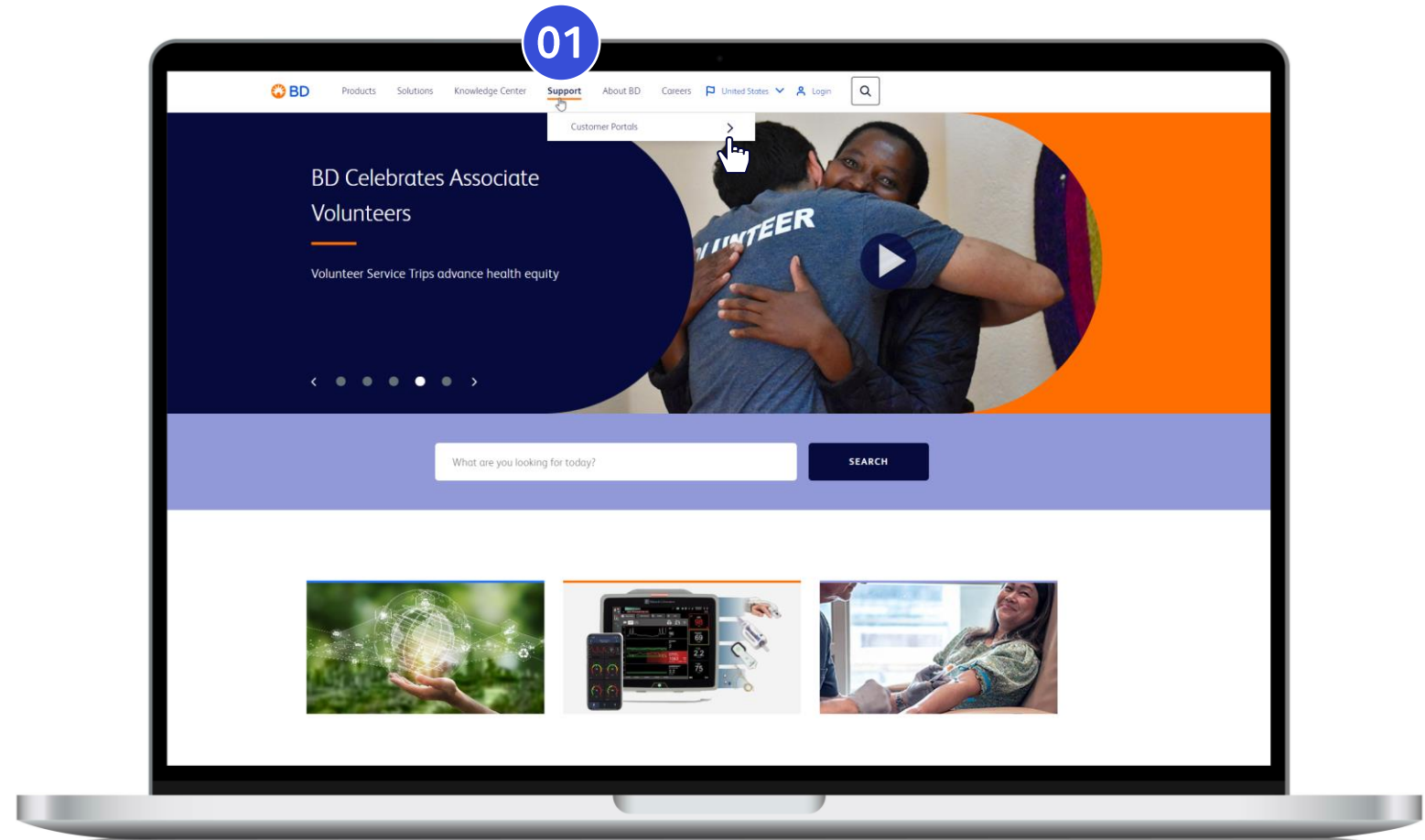
Visita il portale

01

Il portale per il monitoraggio degli ordini BD è accessibile tramite il nostro sito web bd.com, nella sezione **Supporto**

02

Clicca sulla sezione **Supporto**, quindi seleziona **Portale del Cliente** dal menu a discesa





Trova il tuo ordine



Visita il portale

01

Homepage

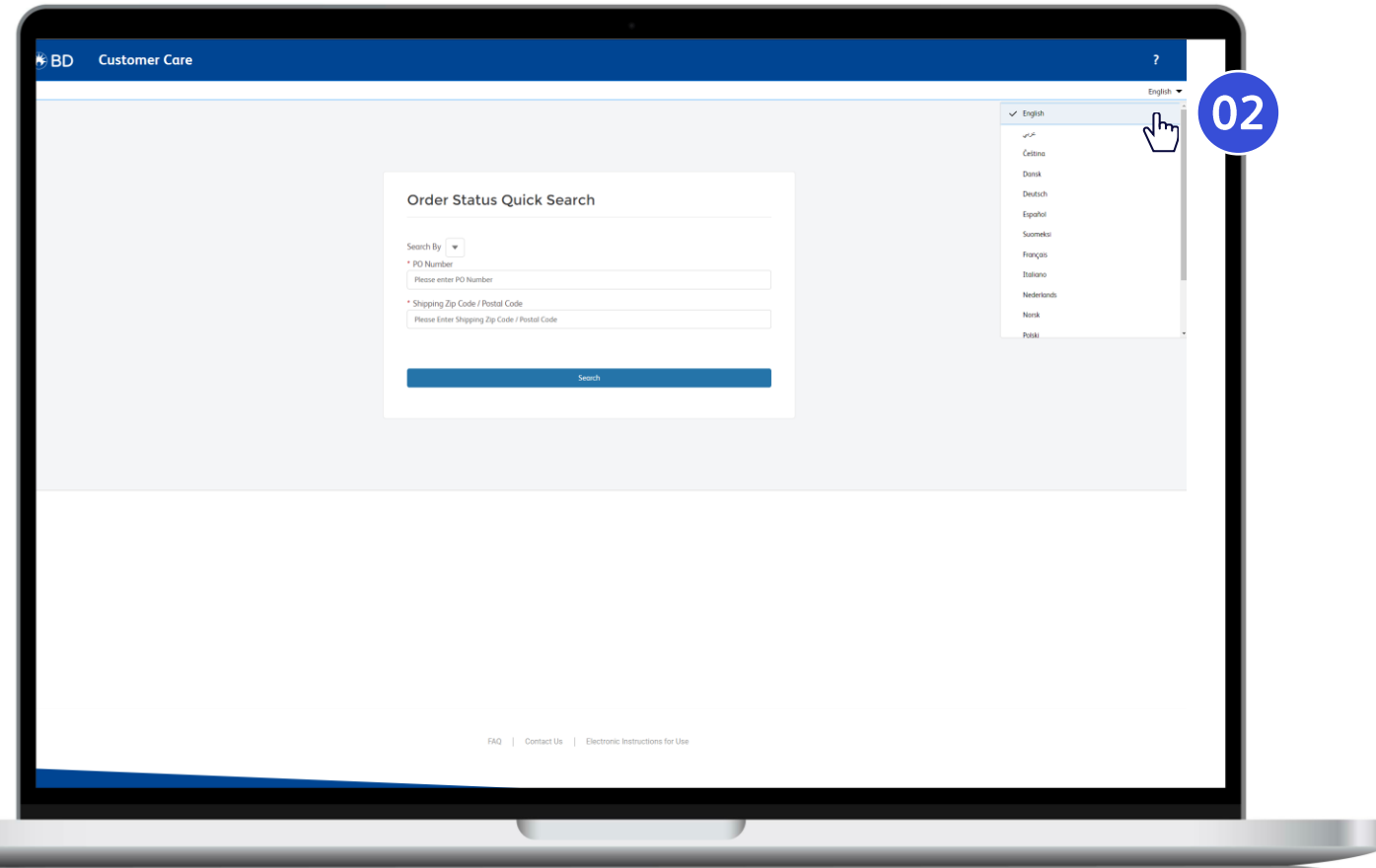


Scansiona il codice QR o visita bd.com/CustomerPortal EMEA per aprire la pagina principale del Portale Clienti BD

02

Seleziona la tua lingua preferita dal menu a tendina. Il nostro portale è disponibile nelle seguenti 14 lingue:

Inglese, Francese, Polacco, Tedesco, Olandese, Portoghese, Turco, Svedese, Norvegese, Finlandese, Danese, Spagnolo, Ceco, Italiano.



02



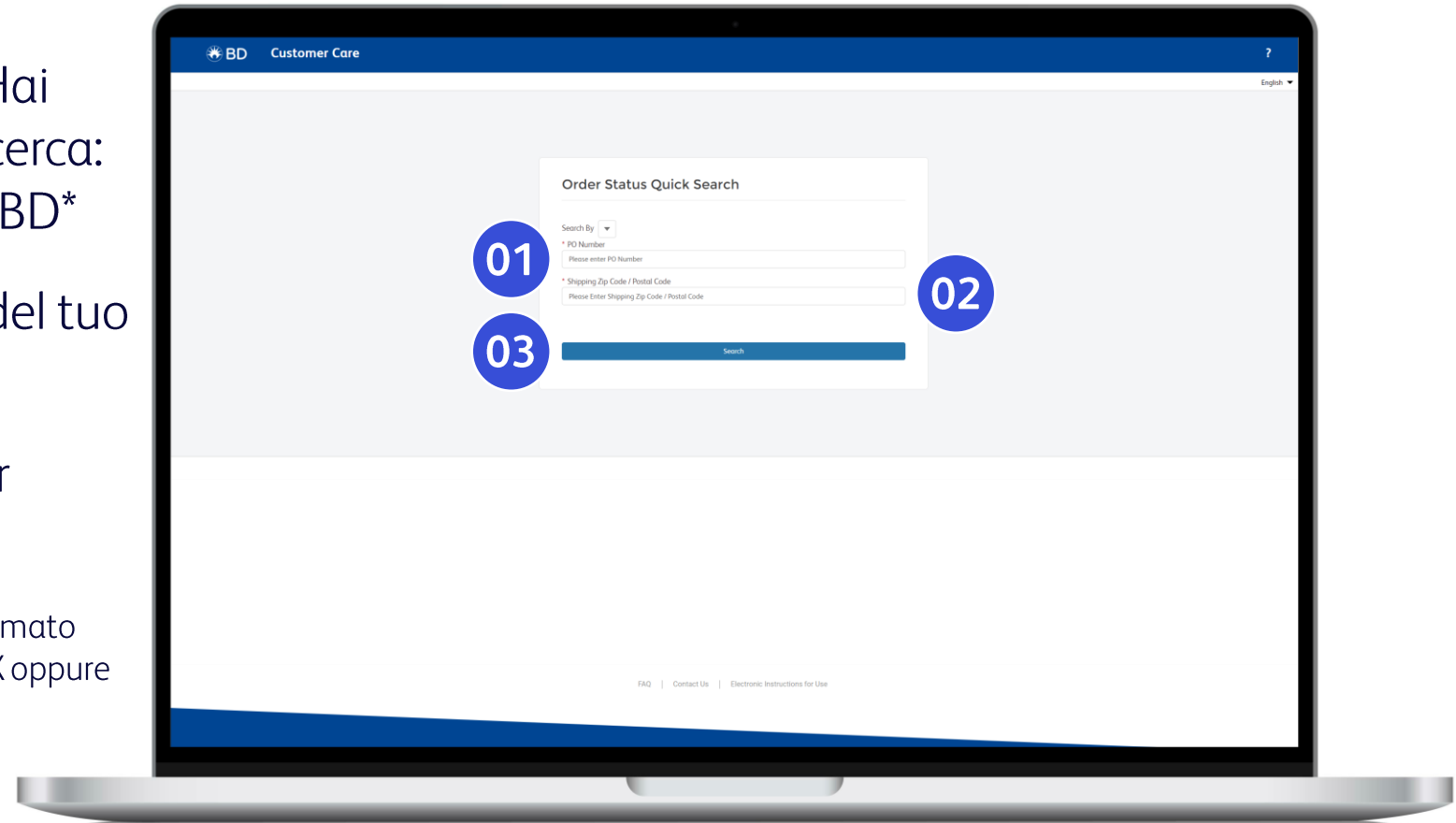
Trova il tuo ordine



Visita il portale

- 01** Inserisci il numero dell'ordine. Hai due opzioni per effettuare la ricerca: Numero PO o numero d'ordine BD*
- 02** Inserisci il CAP/Codice postale del tuo indirizzo di spedizione
- 03** Clicca sul pulsante di ricerca per terminare la procedura

*Per il numero d'ordine interno BD, utilizza il formato senza spazi in mezzo. Esempio: I01B135XXXXX oppure BBP/I01/135XXXX





Monitora lo stato del tuo ordine



Visita il portale

01

Clicca sul numero d'ordine BD per controllare i dettagli dello stato degli ordini

01

BD Customer Care

Order Status Quick Search

BD ORDER NUMBER: 1000560456

SEARCH [] [Search]

Order Status: Credit Hold, Cancelled, In Process, Complete. [Search] [Reset]

BD Order No. Q	PO Number Q	Order Creation Date Q	Shipping Address	Bill-to Number Q	Order Status Q	Enquire Here
1000560456	PD 711 VTO 833 D2542	30/08/2023		1005369385	Complete	Enquire Here

FAQ | Contact Us | Electronic Instructions for Use

BD Advancing the world of health | © 2024 BD. All rights reserved. BD and the BD Logo are trademarks of Becton, Dickinson and Company. All other trademarks are the property of their respective owners. Privacy policy | Terms of Use | Cookie Policy



Lo sapevi?

Attraverso la lente di ingrandimento puoi effettuare una ricerca specifica.



Consulta i dettagli della spedizione



Visita il portale

01

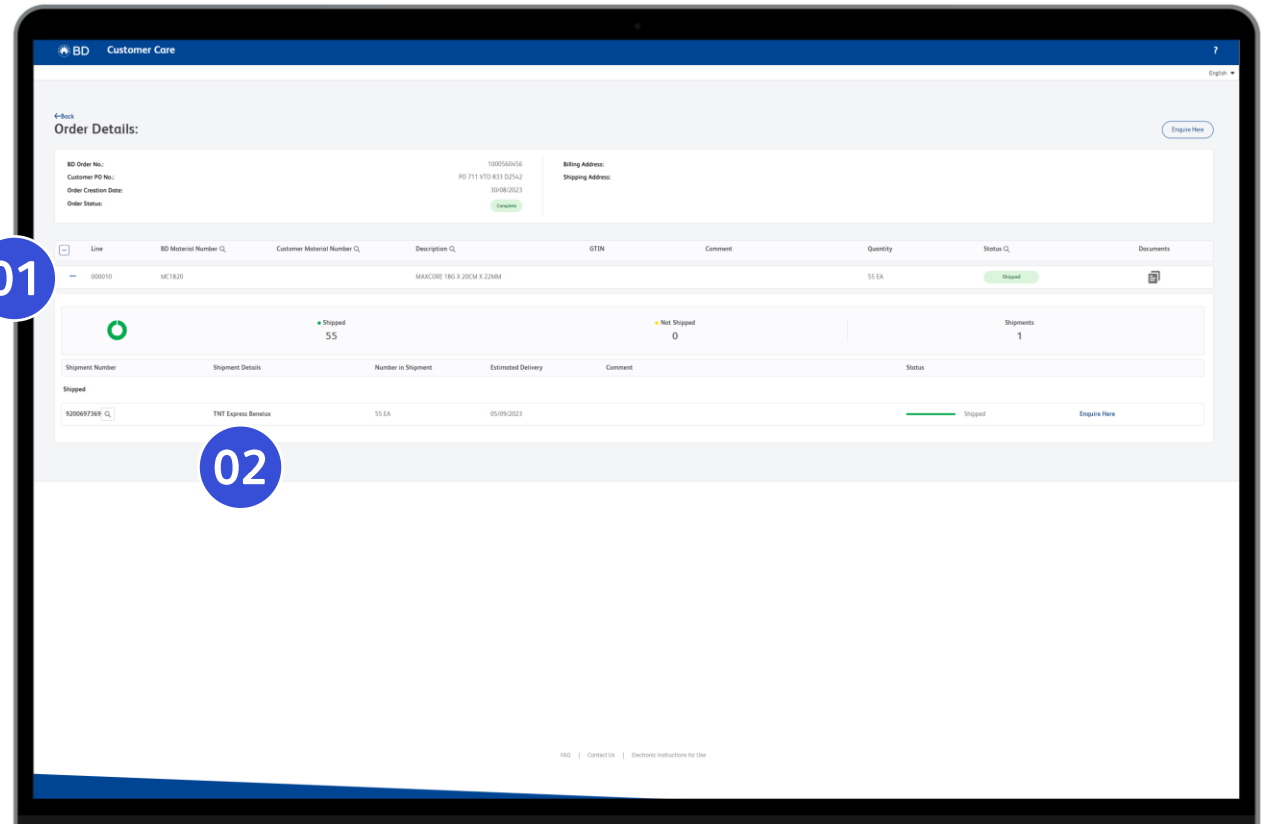
Puoi seguire lo stato della spedizione cliccando sul segno + sulla riga dell'ordine.

02

Sul sito web del corriere puoi monitorare la tua spedizione e/o scaricare il documento di avvenuta consegna*

01

02



Importante: L'opzione Track & trace /scarica documento di avvenuta consegna è disponibile solo per quei corrieri che offrono questa soluzione sul loro sito web.

*Funzioni opzionali variabili in base al paese e all'operatore



Consulta i dettagli della spedizione



Visita il portale

01

Su ogni riga dell'ordine puoi trovare un'icona del documento. Clicca sull'icona e potrai recuperare le note di consegna relative a questo ordine.



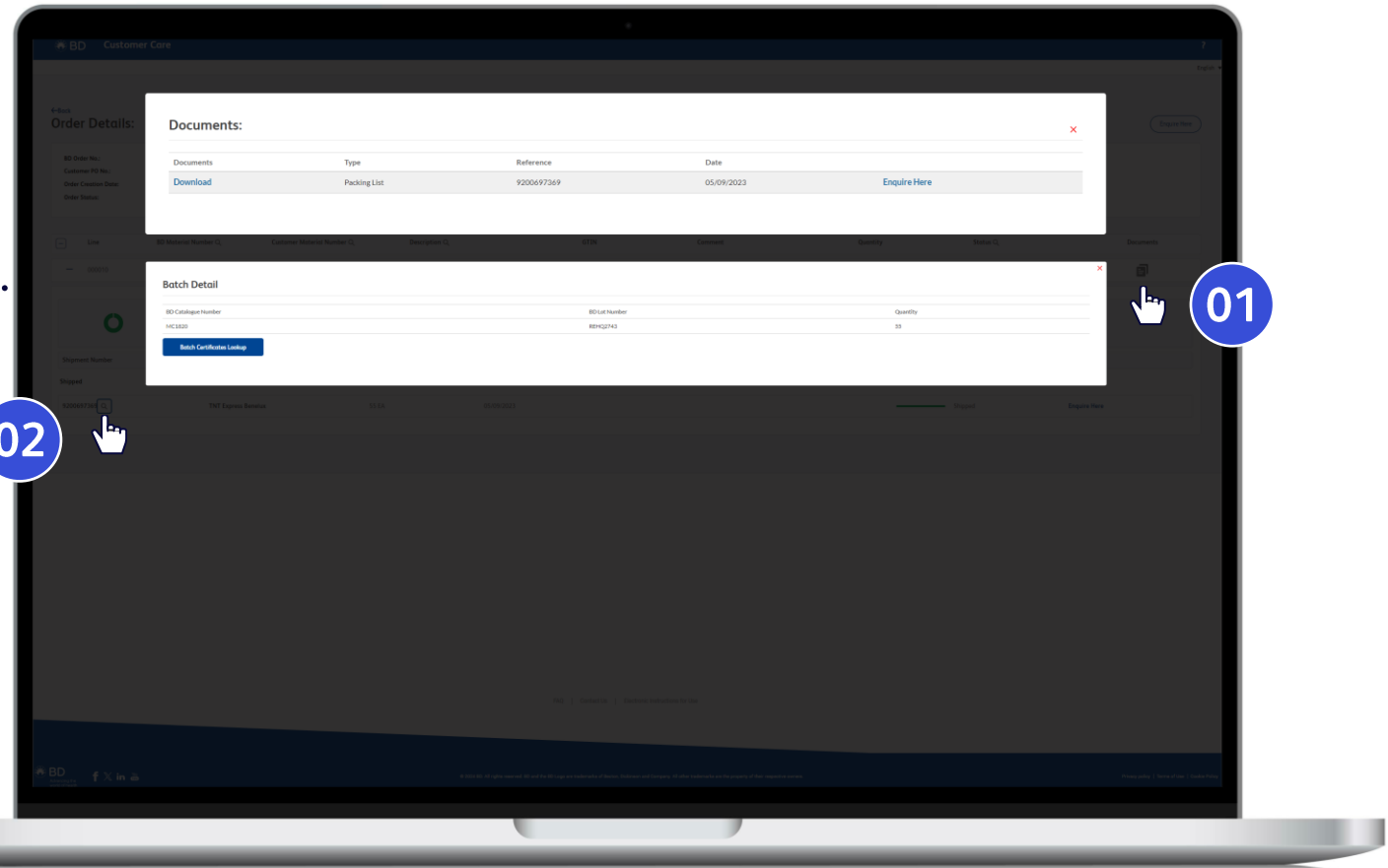
Lo sapevi? Se clicchi sull'icona della lente di ingrandimento accanto al numero della spedizione, potrai vedere il numero del lotto BD per il prodotto ordinato. Clicca su "Ricerca Certificati di Lotto" per recuperarlo.

02

02



01





01 Contattaci

FAQ

Istruzioni elettroniche d'uso

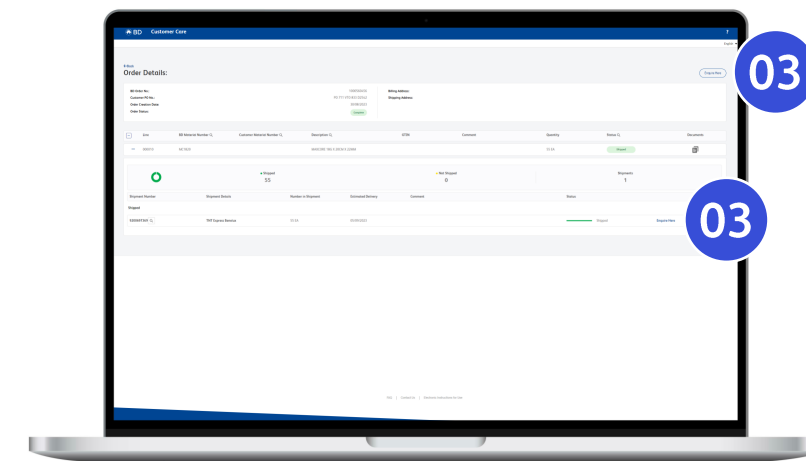
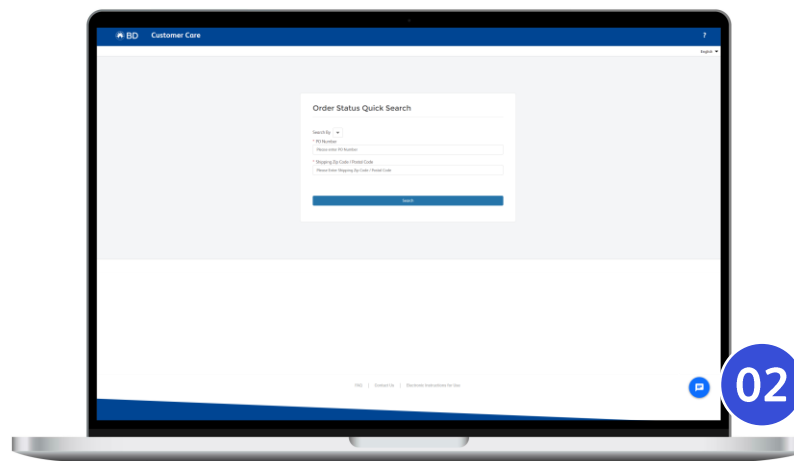
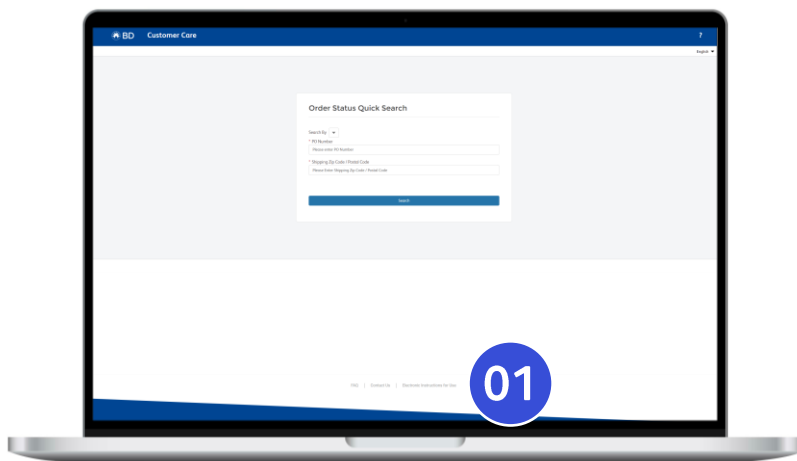
02 Chat

Interagisci con un operatore del Servizio Clienti

03

Richiedi Informazioni

Inviaci richieste di assistenza, reclami sui prodotti o domande



Grazie

