

# Guia rápido de utilizador

Portal do Cliente BD

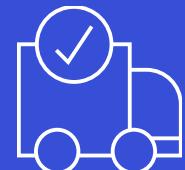


# Características principais

Clique nos ícones para saber mais sobre as funcionalidades do nosso Portal do Cliente



Encontre a sua  
encomenda



Acompanhe o  
*status* da  
encomenda



Consulte los  
detalhes da  
entrega



Ajuda



# Encuentre su pedido



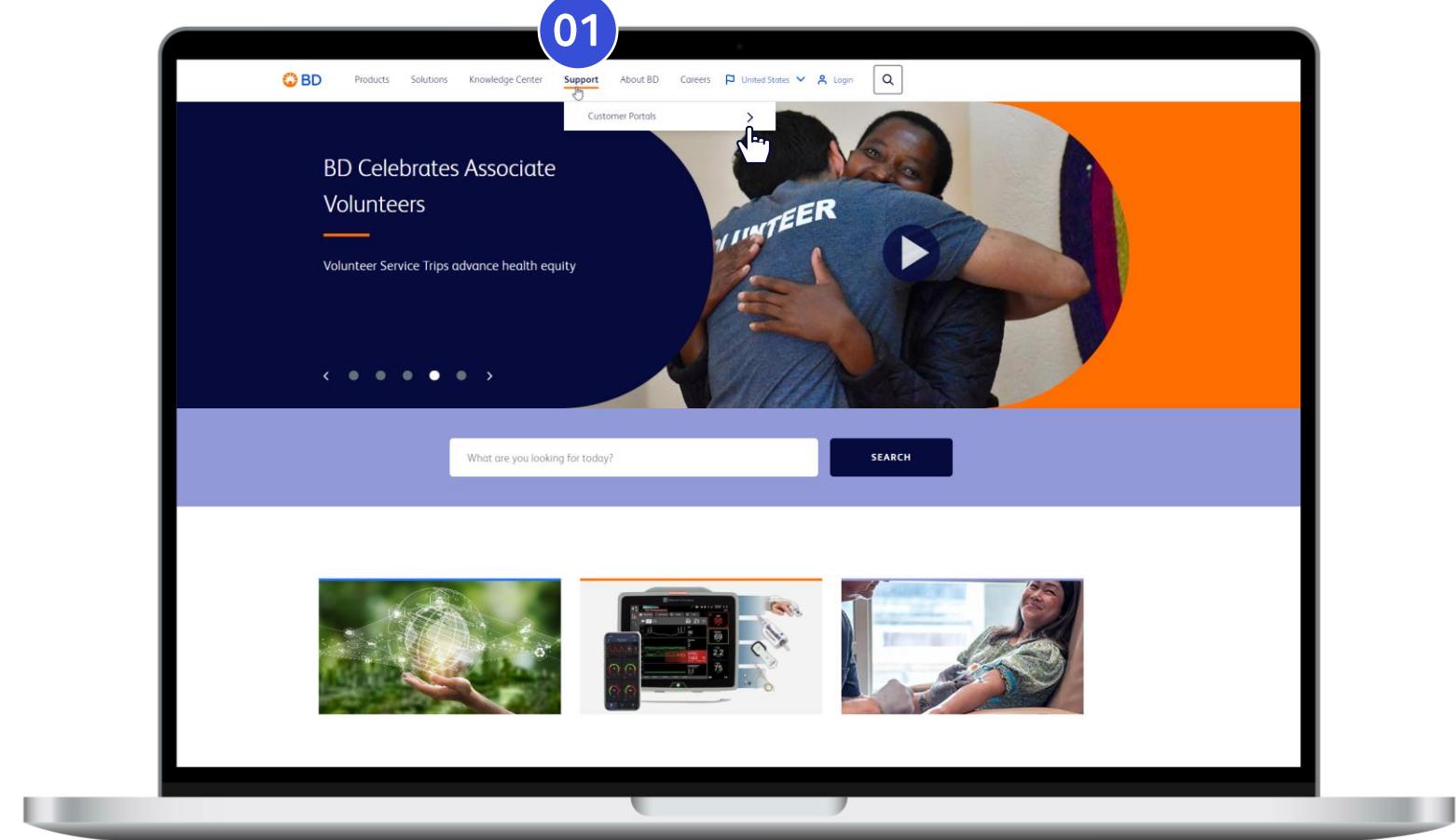
Visite el portal

01

Se puede acceder al Portal del Cliente de BD a través de nuestro sitio web bd.com, en la pestaña *Soporte*

02

Haga clic en la pestaña *Soporte* y, después, en *Portal del Cliente* en el menú desplegable.





# Encuentre a sua encomenda



Visite o portal

01

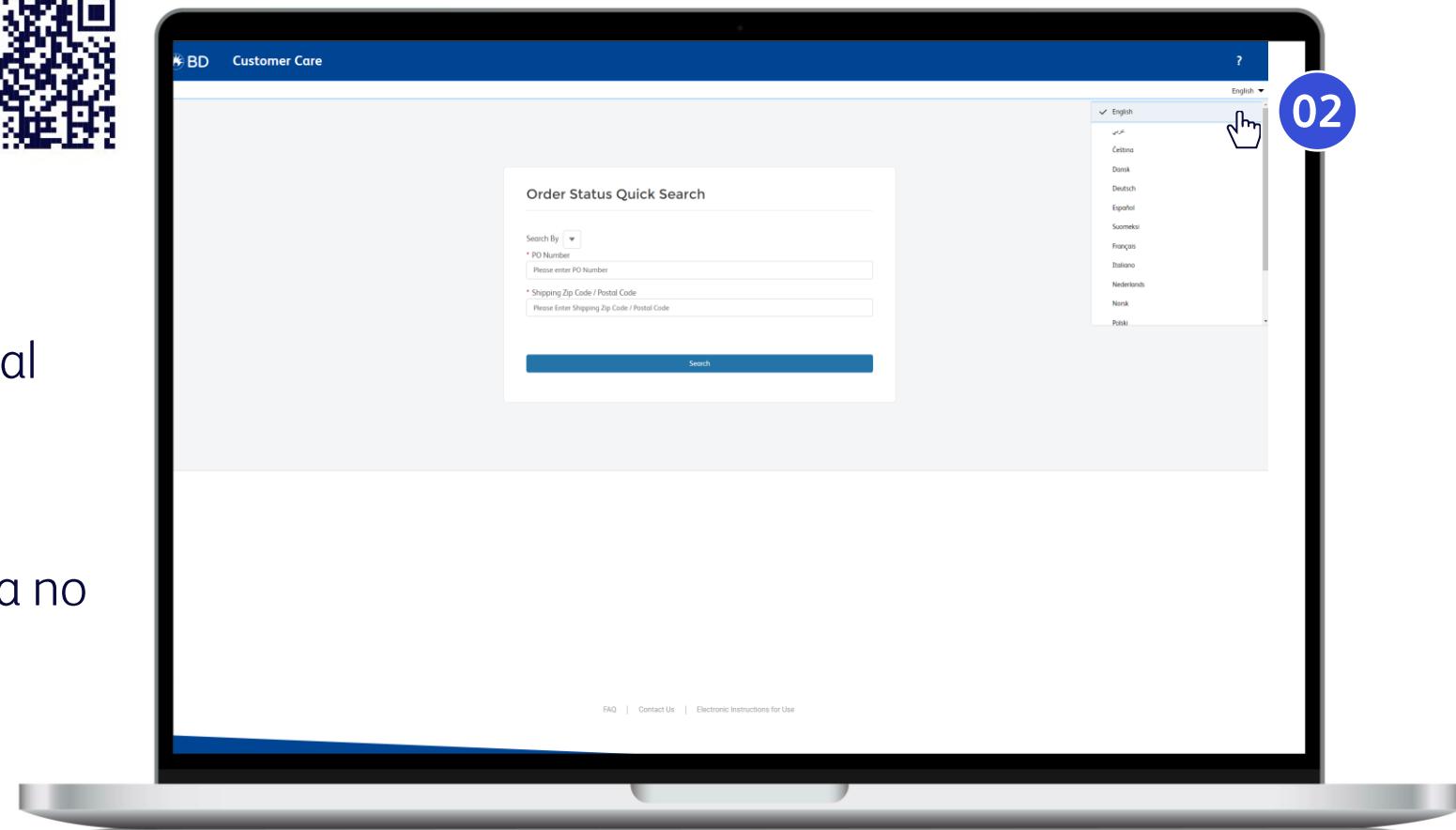
## Página principal



Digitalize o código QR ou visite [bd.com/CustomerPortalEMEA](http://bd.com/CustomerPortalEMEA) para abrir a página inicial do Portal de cliente BD.

02

Se desejar, pode selecionar o seu idioma preferido na lista suspensa no canto superior direito da tela.





# Encontre a sua encomenda



Visite o portal

01

Insira o número da encomenda. Tem duas opções para pesquisar: pelo seu próprio número de encomenda (PO) ou pelo número de encomenda BD\*

02

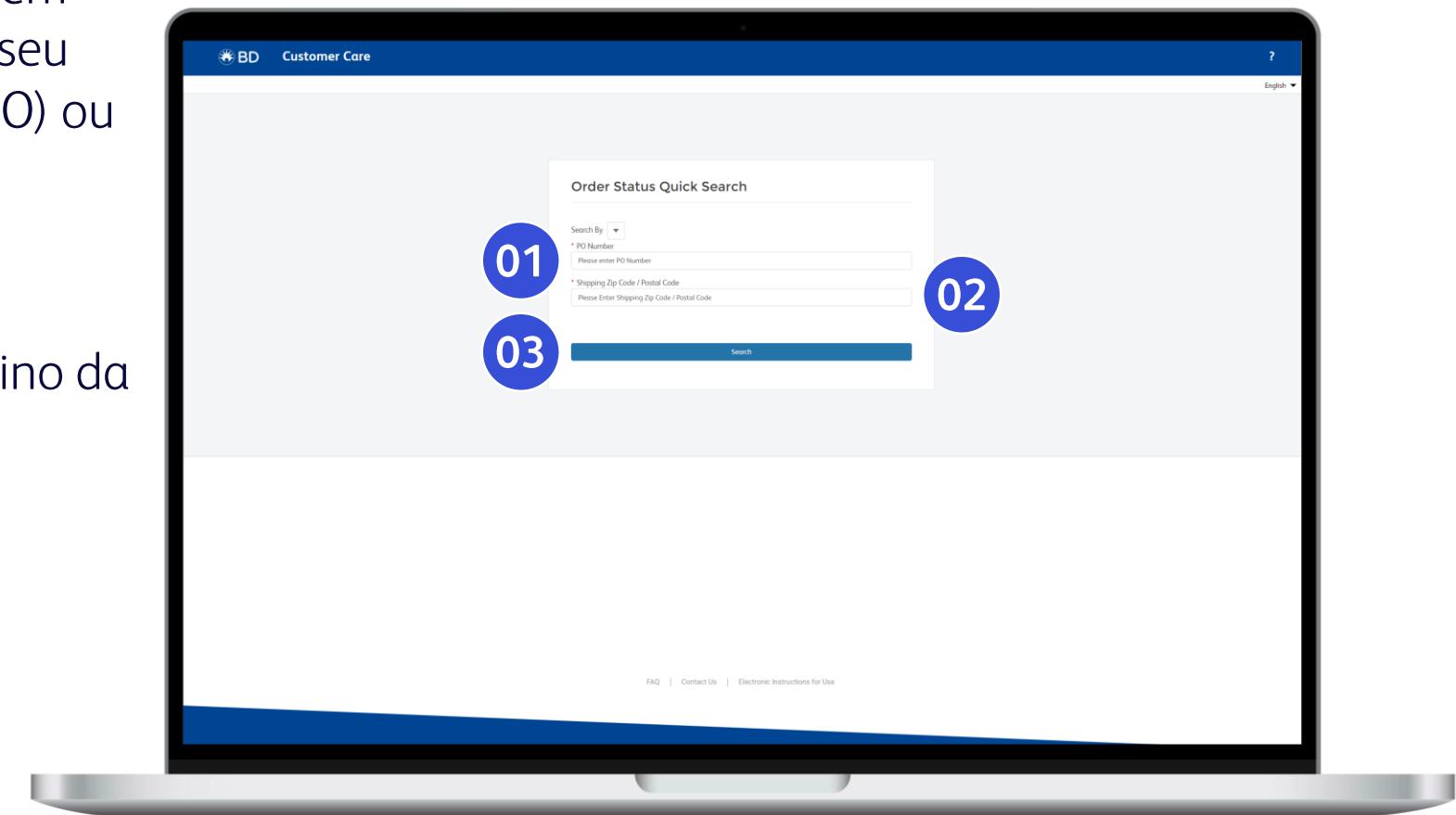
Introduza o código postal do destino da encomenda

03

Clique no botão de pesquisa

\*Para o número de ordem BD interno, use o formato sem espaços entre eles. Exemplo: I01B135XXXX ou BBP/I01/135XXXX.

Se a encomenda fizer parte de uma PROGRAMAÇÃO, introduza o número da encomenda (espaço em branco) e a data de entrega solicitada (no formato DD/MM/AA). Ex: 123456789012 01/02/24





# Seguimento do *status* da encomenda

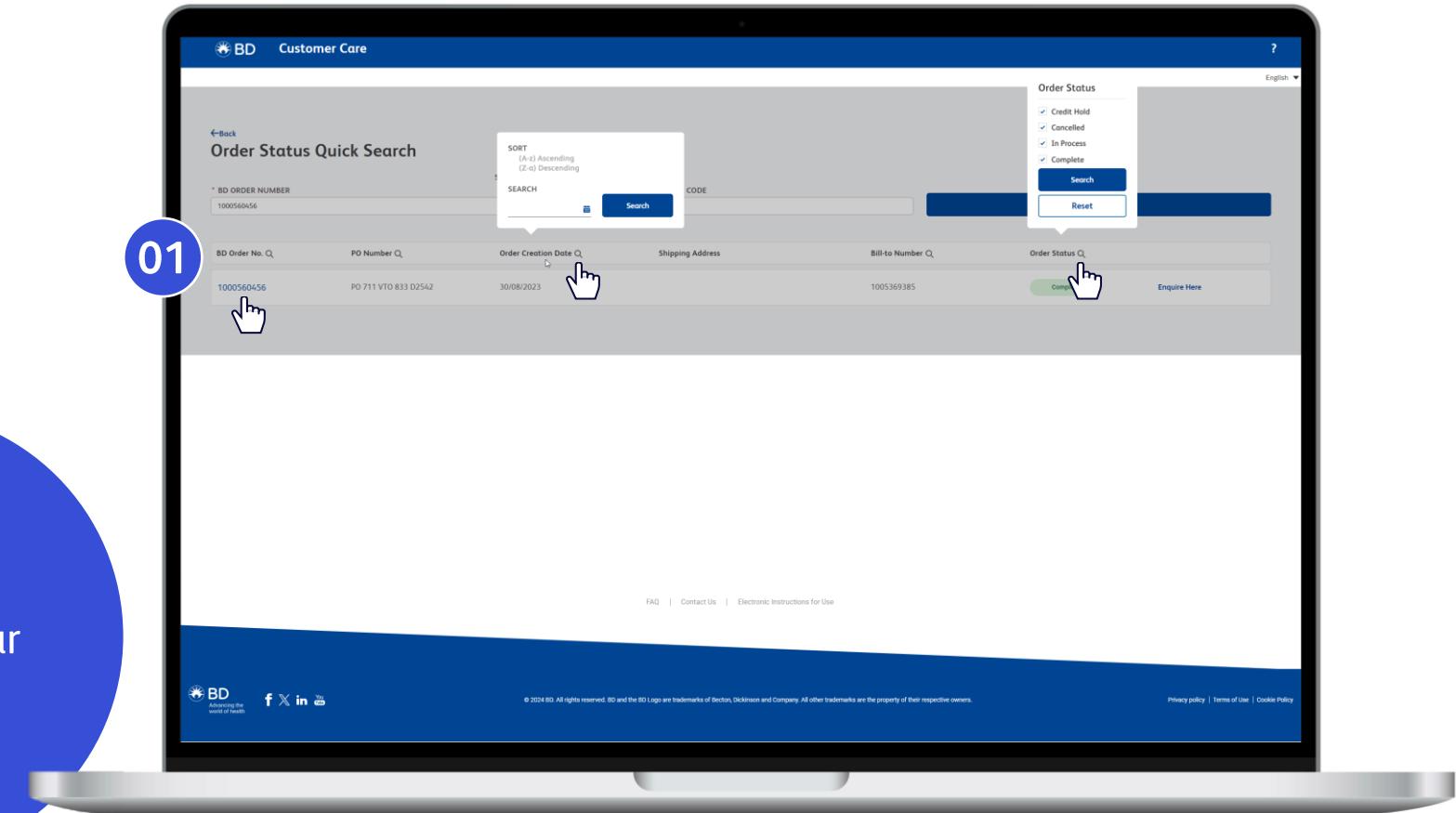


Visite o portal

01

Clique no número da encomenda BD para aceder aos detalhes

01



**Você sabia?**

Através da lupa é possível realizar uma pesquisa específica





# Consulte os detalhes da encomenda



Visite o portal

01

Você pode verificar o status do envio clicando no sinal + localizado na linha do pedido

02

No site da transportadora pode acompanhar o seu envio e/ou descarregar o comprovativo de entrega\*



**Importante:** A opção de download Track & Trace / Proof of delivery só é possível para as transportadoras que oferecem esta solução no seu site.

The screenshot shows the BD Customer Care portal interface. At the top, there's a header with the BD logo, 'Customer Care', and language selection ('English'). Below the header, the 'Order Details' section displays various order information like BD Order No., Customer PO No., Order Create Date, and Order Status. The main part of the screen is the 'Shipment Status' table, which includes columns for Line, BD Material Number, Customer Material Number, Description, GTIN, Comment, Quantity, Status, and Documents. Two specific rows are highlighted with blue circles containing numbers: Row 1 (Line 000010) has a green circle with '01' and a green 'Shipped' status; Row 2 (Shipment Number 9200697369) has a yellow circle with '02' and a yellow 'Not Shipped' status. The bottom of the page includes links for 'FAQ', 'Contact Us', and 'Electronic Instructions for Use'.

\*Os serviços adicionais dependerão do país e da transportadora.



# Consulte os detalhes da encomenda



Visite o Portal

01

Em cada linha da encomenda, você pode encontrar um ícone de documento disponível. Ao clicar no ícone pode recuperar as guias de transporte relacionadas com esta encomenda.



02

**Você sabia?** Se clicar no ícone da lupa, junto ao número do envio, poderá ver o número de lote BD do produto encomendado. Clique na pesquisa de Certificados de Lote para aceder ao documento através da página de BD.com

The screenshot shows the BD Customer Portal interface. In the 'Order Details' section, there is a table with one row:

Documents	Type	Reference	Date	Action
Download	Packing List	9200697369	05/09/2023	<a href="#">Enquire Here</a>

In the 'Batch Detail' section, there is a table with one row:

ID Catalogue Number	ID Lot Number	Quantity
HCL100	BLTC02743	33

A blue circle with the number '01' contains a hand cursor icon pointing to the document icon in the 'Order Details' section. A blue circle with the number '02' contains a hand cursor icon pointing to the magnifying glass icon next to the Shipment Number in the 'Batch Detail' section.



# Ajuda

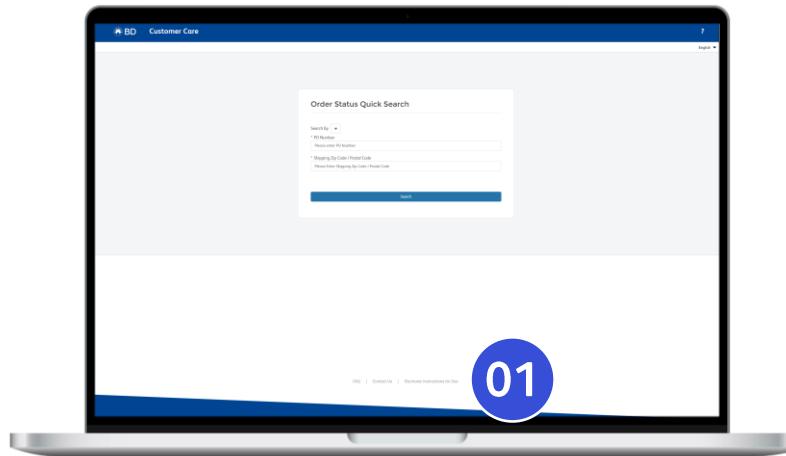


Visita o Portal

01

## Contacte-nos

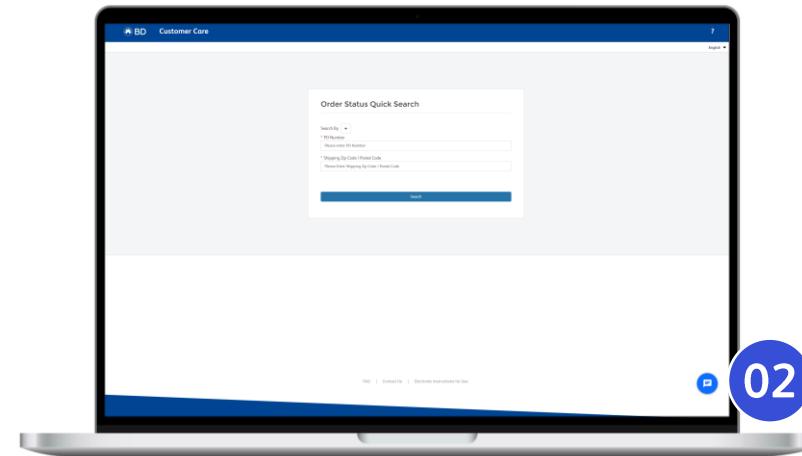
Perguntas Frequentes  
Instruções Eletrónicas  
de Uso



02

## Chat

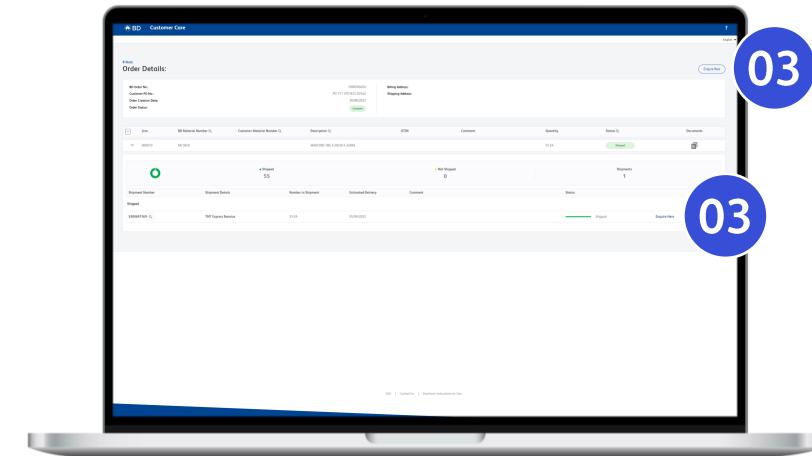
Interaja com um  
agente de  
atendimento ao  
cliente da BD



03

## Botão de consulta

Enviar reclamações de  
serviço, reclamações de  
produtos ou perguntas



# Obrigado

