

# Guía rápida de usuario

Portal del Cliente de BD



# Características principales

Haga clic en los iconos para obtener más información sobre las funciones de nuestro Portal del Cliente.



Encuentre su pedido



Seguimiento del estado del pedido



Consulte los detalles de entrega



Ayuda



# Encuentre su pedido



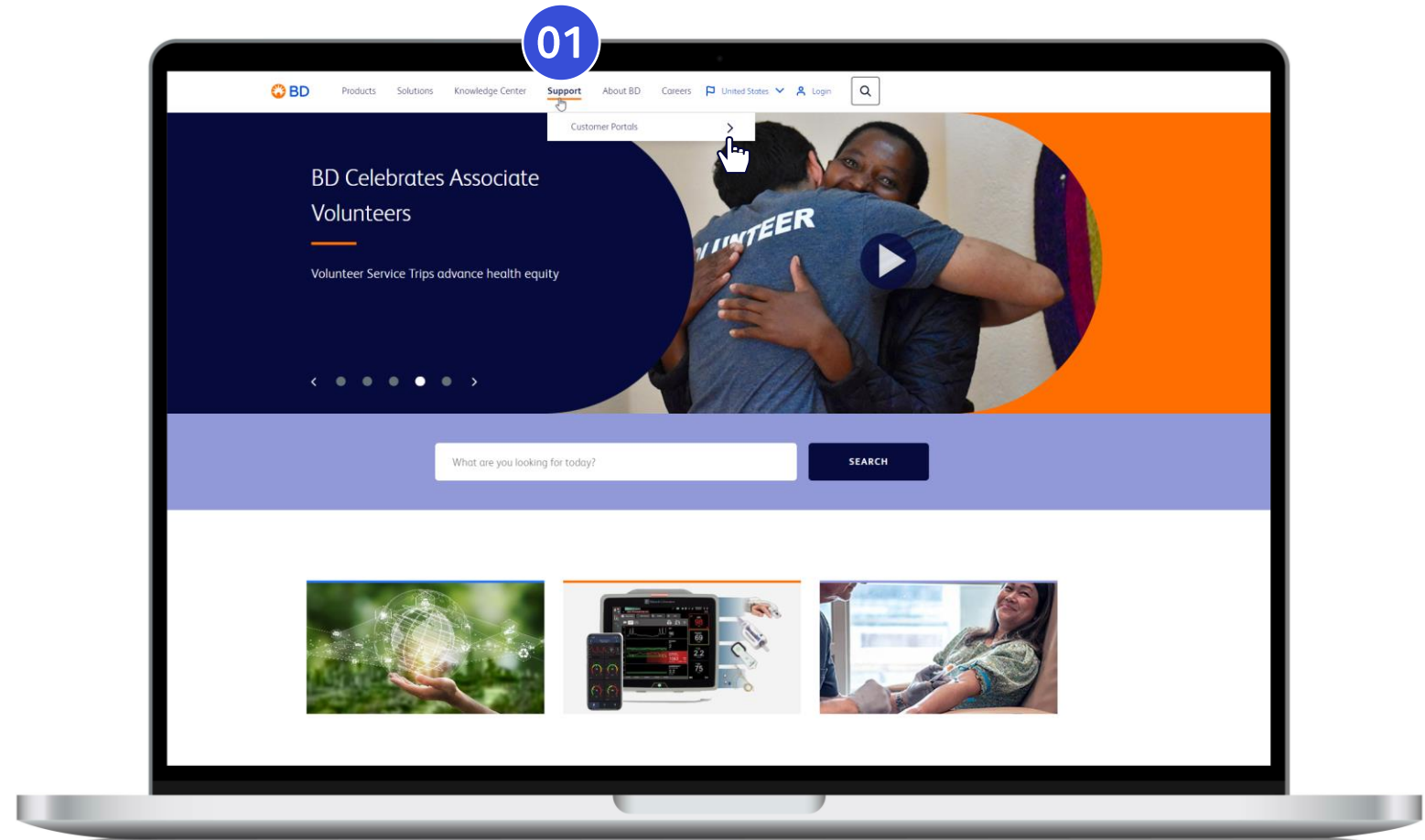
Visite el portal

01

Se puede acceder al Portal del Cliente de BD a través de nuestro sitio web [bd.com](http://bd.com), en la pestaña *Soporte*

02

Haga clic en la pestaña *Soporte* y, después, en *Portal del Cliente* en el menú desplegable.





# Encuentre su pedido



Visite el portal

## Página principal

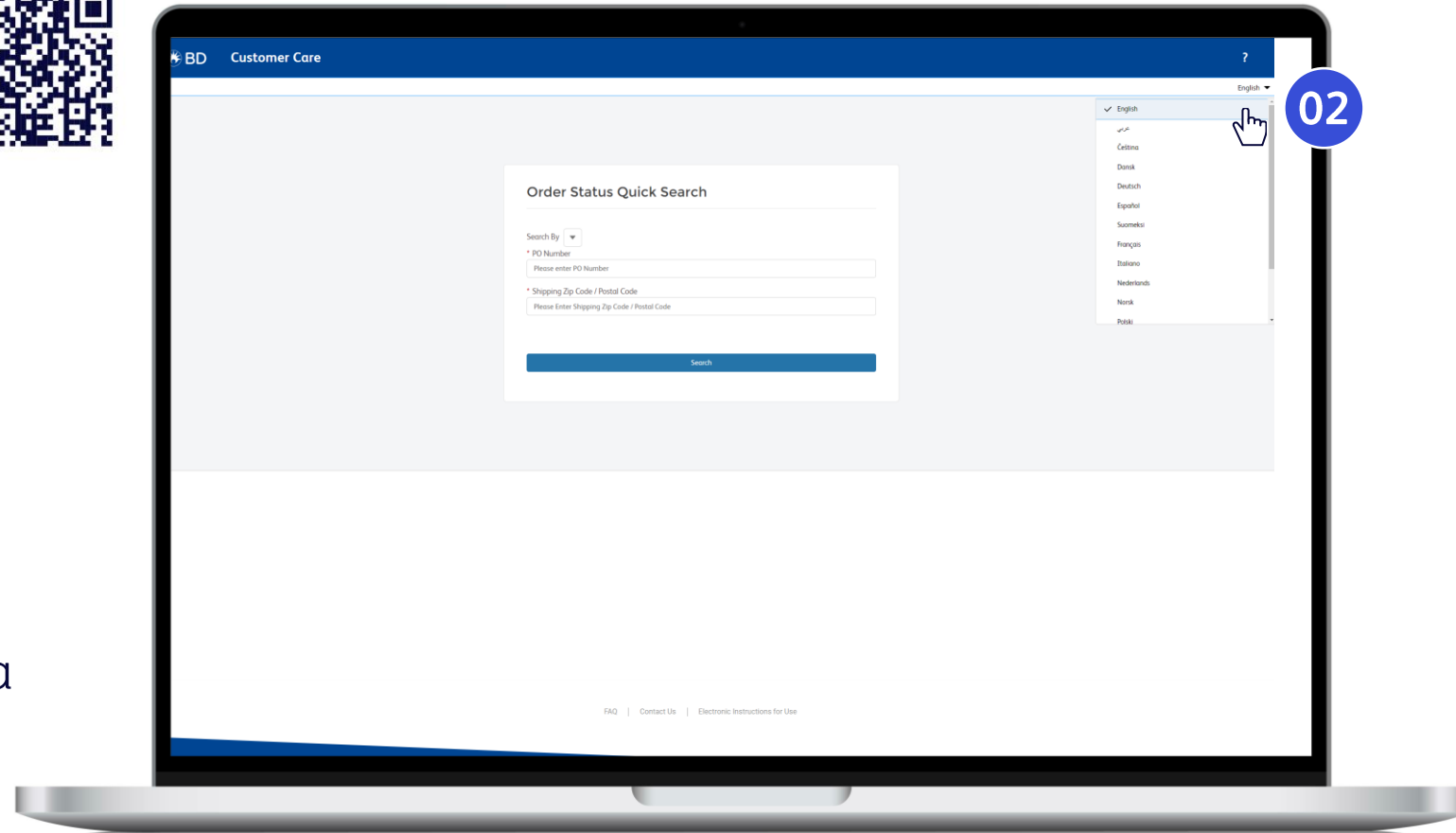


01

Escanee el código QR o visite [bd.com/CustomerPortalEMEA](https://bd.com/CustomerPortalEMEA) para abrir la página de inicio del Portal del Cliente de BD.

02

Si lo desea, puede seleccionar su idioma preferido en la lista desplegable situada en la esquina superior derecha de la pantalla.





# Encuentre su pedido

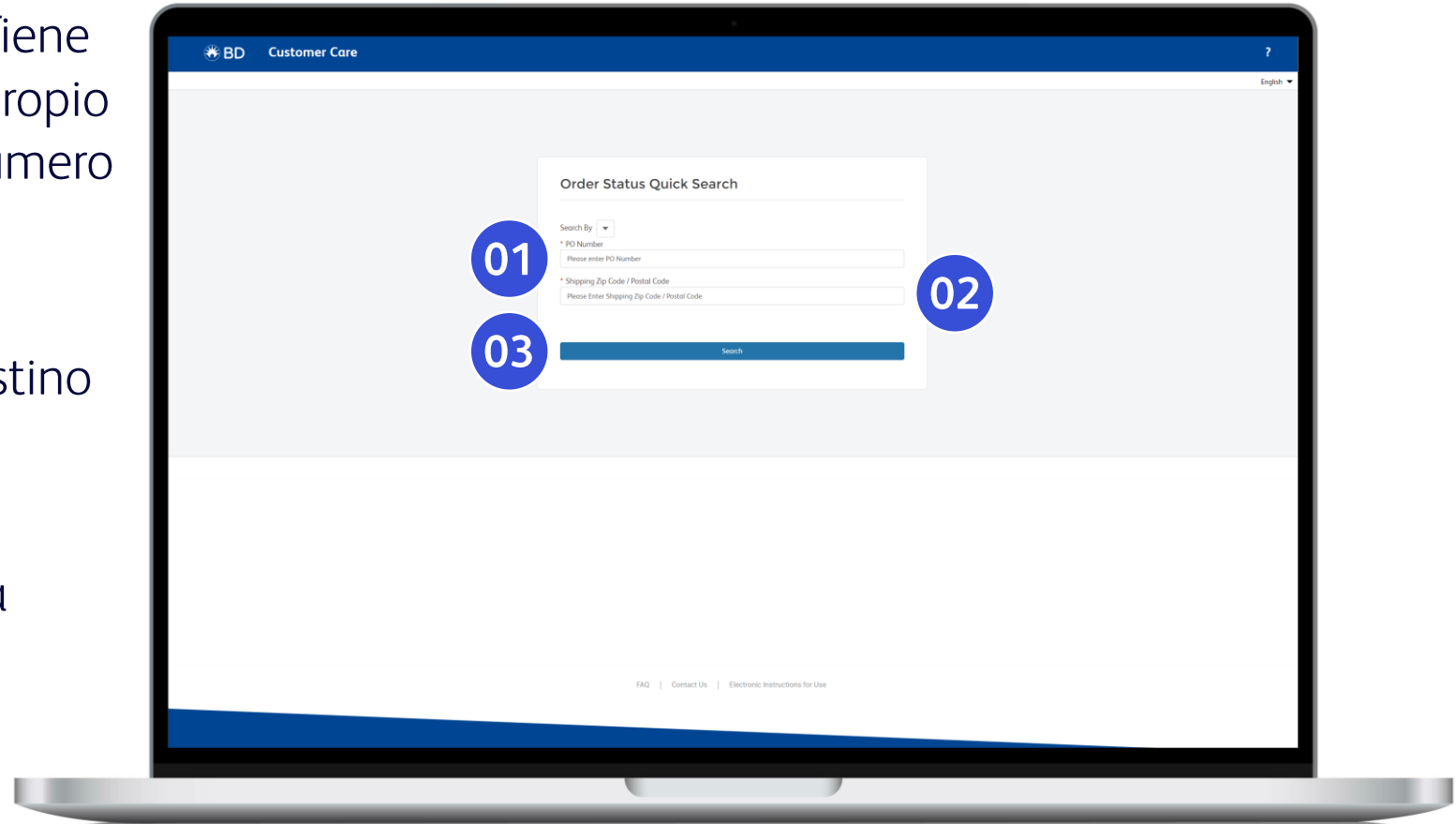


Visite el portal

- 01** Introduzca el número de pedido. Tiene dos opciones para buscar: por su propio número de pedido (PO) o por el número de pedido de BD\*
- 02** Introduzca el código postal del destino del pedido.
- 03** Haga clic en el botón de búsqueda

\*Para el número de pedido interno de BD, utilice el formato sin espacios entre ellos. Ejemplo: I01B135XXXXX o BBP/I01/135XXXX.

Si el pedido es parte de una PROGRAMACIÓN, introduzca su número de pedido (espacio en blanco) y la fecha requerida de entrega (en formato DD/MM/YY). Ej: 123456789012 01/02/24





# Seguimiento del estado del pedido

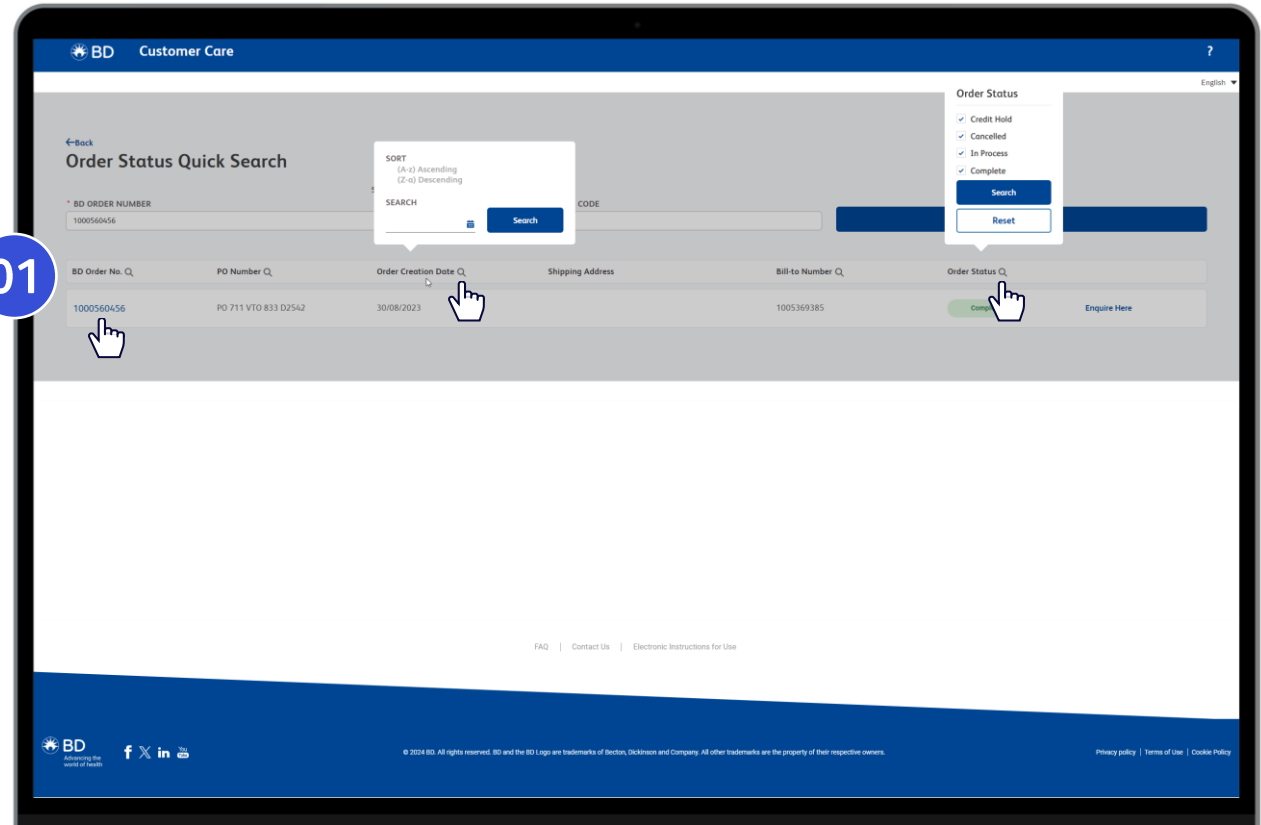


Visite el portal

01

Haga clic en el número de pedido de BD para acceder a los detalles

01



¿Sabía que...?

A través de la lupa se puede realizar una búsqueda concreta



# Consulte los detalles de entrega



Visite el portal

01

Puede verificar el estado del envío haciendo clic en el signo + ubicado en la línea de pedido

02

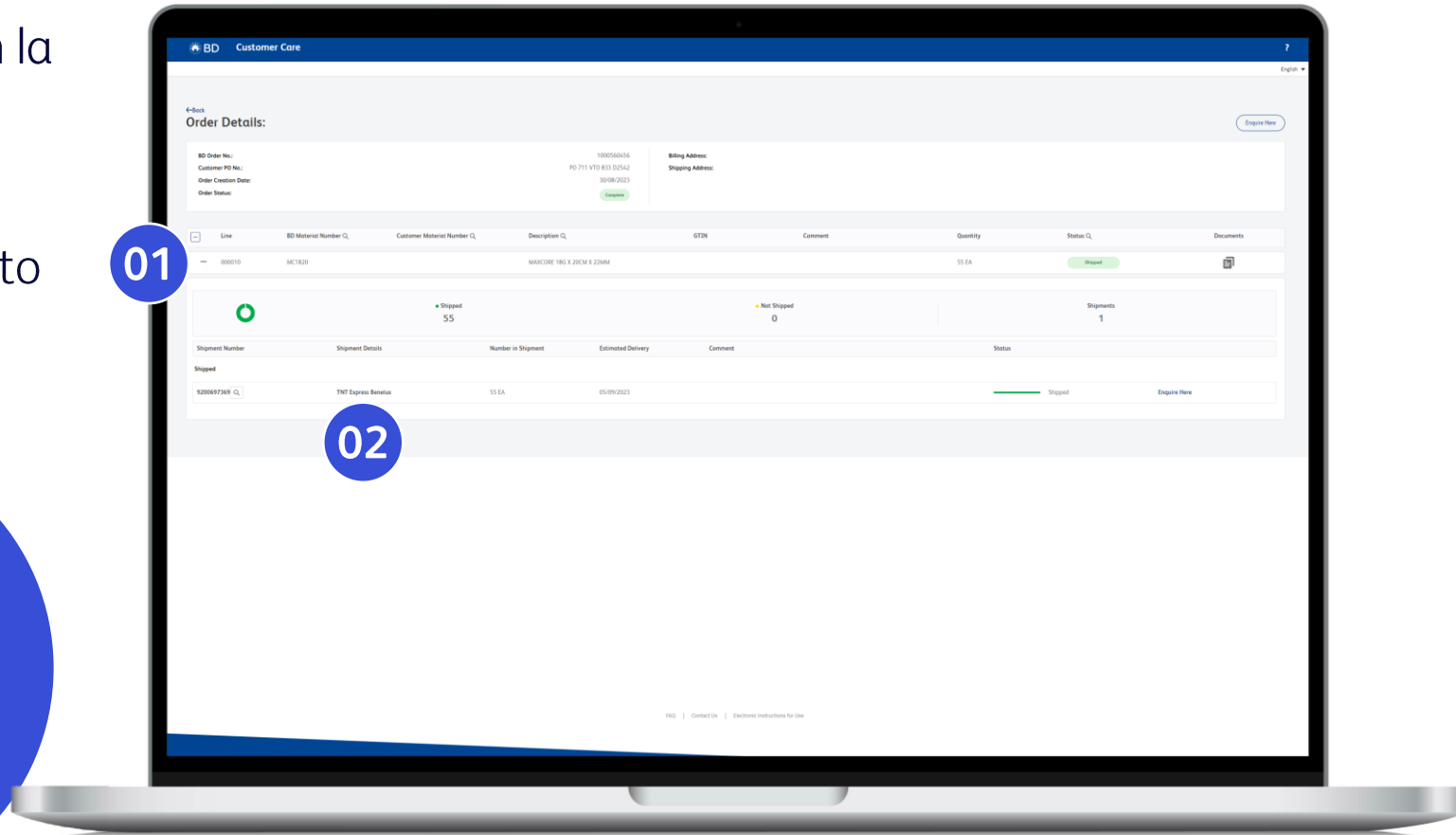
En la página web de la empresa de transporte puede hacer un seguimiento de su envío y/o descargar un comprobante de entrega\*



**Importante:** La opción de descarga de Track & Trace / Proof of delivery solo es posible para aquellos transportistas que ofrecen esta solución en su página web.

01

02



\*Servicios adicionales dependerán del país y transportista.



# Consulte los detalles de entrega



Visite el Portal

01

En cada línea de pedido puede encontrar un icono de *documento disponible*.

Haciendo clic en el icono podrá recuperar los albaranes relacionados con este pedido.



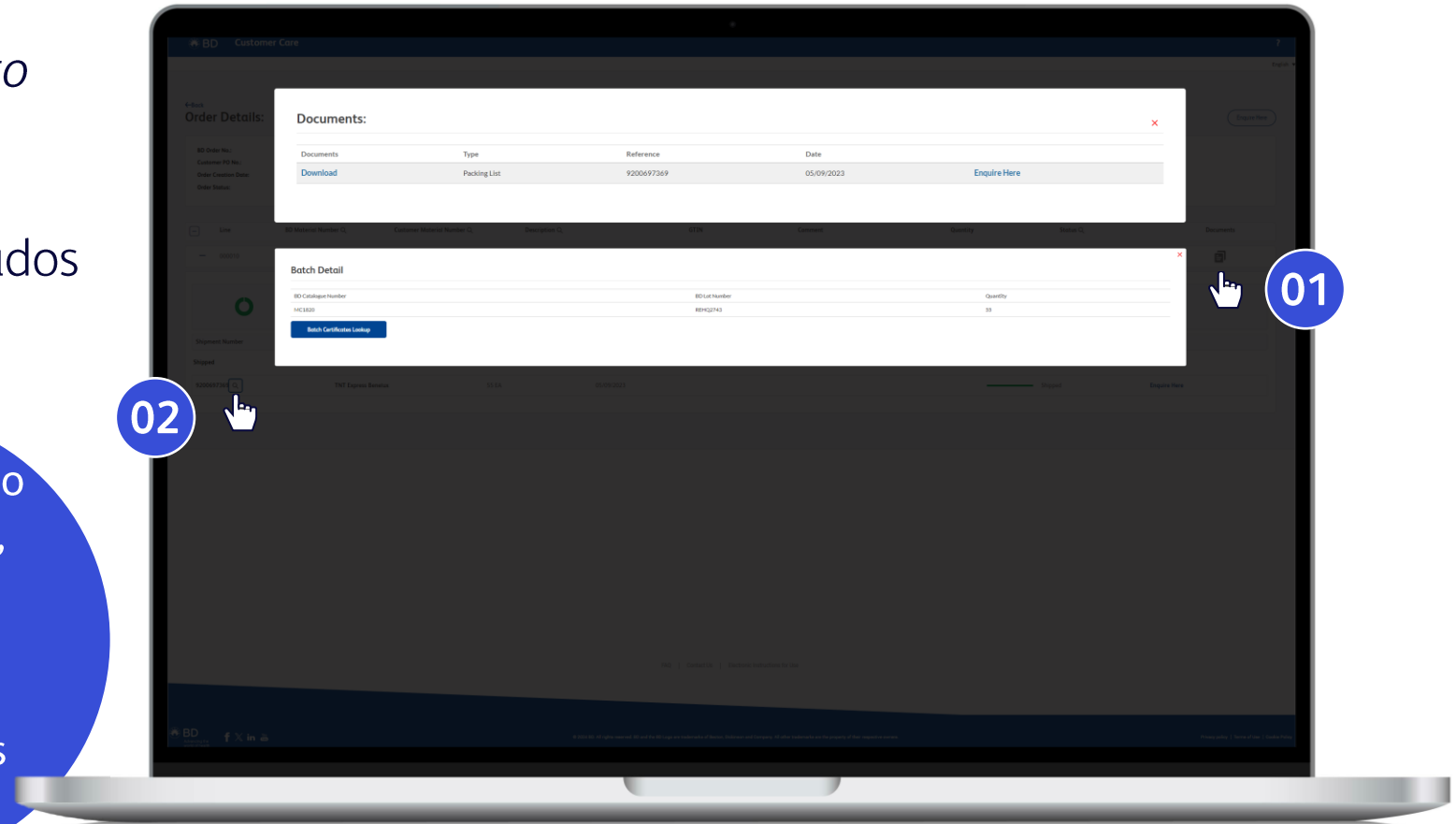
02

¿Sabía que...? Si hace clic en el icono de la lupa junto al número de envío, podrá ver el número de lote BD del producto solicitado. Haga clic en la búsqueda de Certificados por lotes para acceder al documento a través de la página BD.com

02



01



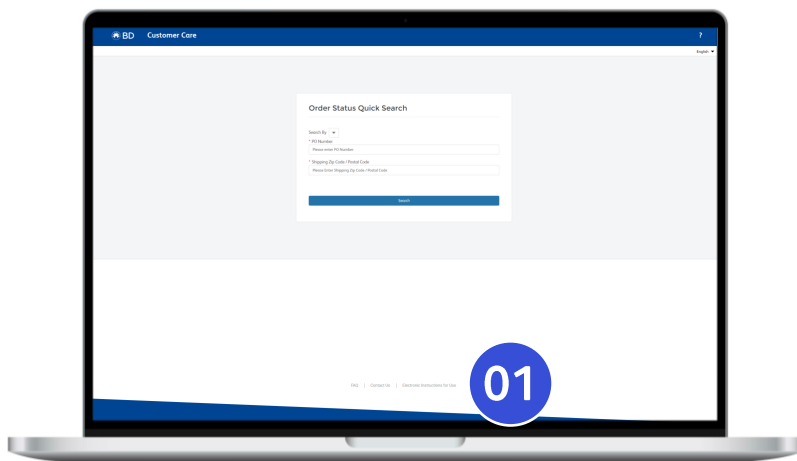




01

## Contáctenos

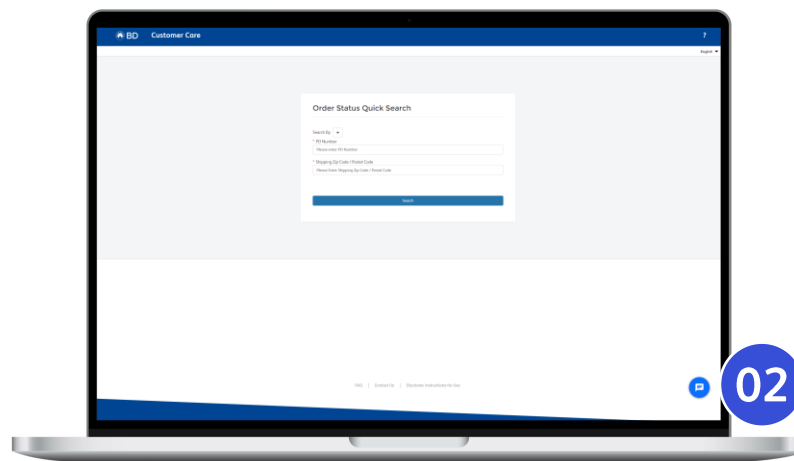
Preguntas más frecuentes  
Instrucciones electrónicas de uso



02

## Chat

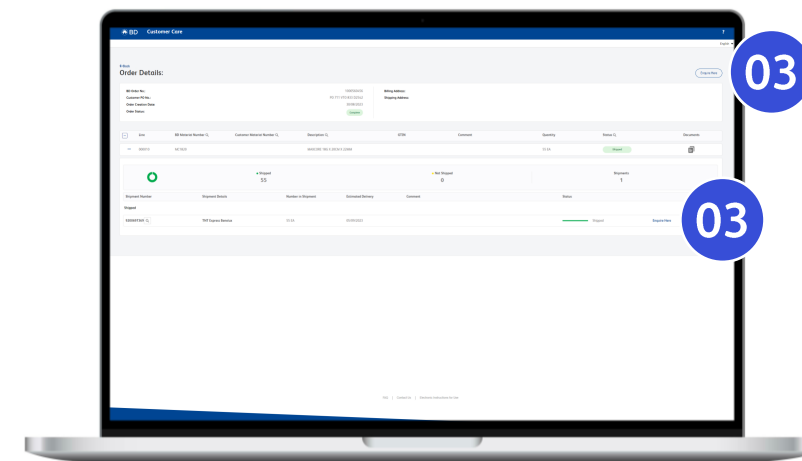
Interactúe con un agente de atención al cliente de BD.



03

## Botón de Consultas

Envíe reclamaciones de servicio, quejas sobre productos o preguntas



# Gracias

